

Aviso de Privacidad

Mediante el presente **AVISO DE PRIVACIDAD, CAPITAL AFFAIRS, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. (“Capital Affairs”)**, le informa los términos en que serán tratados los Datos Personales que se recaben de usted por hacer uso de la plataforma “**DEY**” o crear una cuenta en **www.dey.mx**, por lo cual le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

I. Términos

Para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se entenderán los siguientes términos en singular o plural las definiciones establecidas en el presente Aviso.

- a) *Aviso de Privacidad*: El presente documento electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular.
- b) *Datos Personales*: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- c) *Datos Personales Sensibles*: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- d) *Derechos ARCO*: Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) en Posesión de Particulares y su Reglamento.
- e) *Legislación Aplicable o LFPDPPP*: Se refiere a la con Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recopilación, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- f) *Onboarding*: Proceso de registro en la Aplicación o plataforma “**DEY**”, realizado a través de medios electrónicos, en la cual el usuario deberá compartir la información solicitada de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.
- g) *Responsable*: Capital Affairs, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R. y/o las empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros que, por la naturaleza o encargo de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar los referidos Datos Personales conforme a las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad.
- h) *Tercero*: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del Responsable de los datos.
- i) *Titular*: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- j) *Tratamiento*: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

II. Identidad del Responsable

El Responsable manifiesta que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, que cumplirá y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad y señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso de

Privacidad el ubicado en Calle Bosque de Tejocotes No. 309 Col. Bosques de la Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México y el correo electrónico contacto@dev.mx.

III. Datos que se recaban

Los Datos Personales podrán ser recabados por Capital Affairs directamente, por un tercero o mediante otras fuentes permitidas por la Ley y se tratarán con la finalidad exclusiva de poder mantener una base de datos de los Usuarios a efecto de que estos puedan utilizar la plataforma “DEY” y así contratar cualquier producto y/o servicio.

Capital Affairs recopilará diversas clases de datos sensibles, entre las que se encuentran: (i) Datos de Identificación; (ii) Datos de Contacto; (iii) Datos de familiares o beneficiarios (iv) Datos financieros y/o patrimoniales; (v) Datos Personales Sensibles; (vi) Datos de geolocalización; y (vii) Datos biométricos.

Los datos que recabe directamente del Titular, serán recabados a través de los Medios Electrónicos que se pongan a su disposición. El Responsable podrá realizar las investigaciones, obtener fotografías, realizar entrevistas, y en general, realizar las acciones que considere necesarias a efecto de comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los Datos Personales que les fueron proporcionados por el Titular.

El responsable podrá, al amparo del presente Aviso de Privacidad, verificar, adicionar o complementar los Datos Personales recabados directamente del Titular, así como aquellos Datos Personales de terceros que sean proporcionados por el Titular, tales como información sobre sus beneficiarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto solicitado o contratado por el Titular. Será responsabilidad del Titular informar a las personas antes señaladas respecto de la información que proporcionó al Responsable y los fines de su entrega, así como el contenido del presente Aviso de Privacidad. El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los medios establecidos para ello por Capital Affairs.

El Titular proporcionará la presente información al momento de iniciar el proceso de Onboarding mencionado en el presente apartado y al suscribir el Aviso, así como al momento de modificar la información entregada a Capital Affairs. Los Datos Personales que se recopilarán son los siguientes:

- a) Nombre completo
- b) Sexo
- c) Fecha de nacimiento
- d) Entidad de nacimiento
- e) País de nacimiento
- f) Nacionalidad
- g) Ocupación o profesión
- h) Domicilio de residencia
- i) Número telefónico
- j) Correo Electrónico
- k) CURP
- l) RFC
- m) Cuenta bancaria (CLABE)
- n) Comprobante de domicilio
- o) Escaneo de INE

En caso de que el Titular no proporcione la información antes mencionada, Capital Affairs no podrá prestar sus servicios al Titular. El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados a Capital Affairs son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a Capital Affairs cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los medios establecidos para ello por Capital Affairs.

De manera automática, también se recolecta información acerca de su uso de los Sitios y Servicios mediante cookies, contadores de visitantes, java script, archivos de registro, píxeles y otra tecnología, que pueden incluir: su nombre de dominio, tipo de buscador, preferencia de idioma del buscador, tipo de dispositivo y sistema operativo, visitas a la página y vínculos en los que usted hace clic dentro de los Sitios, direcciones IP, identificación de dispositivo u otro identificador, información de ubicación, indicación de fecha y hora y tiempo que utilizó los Servicios, URL referido y su actividad dentro de los Sitios. Consulte la sección "Uso de cookies, tecnología de rastreo" para más detalles.

IV. Finalidades principales y/o usos de sus datos personales

Los Datos Personales que el Responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades, mismas que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular: (i) corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, así como la de sus beneficiarios conforme al producto y/o servicio contratado; (ii) formalizar una relación contractual entre el Titular y el Responsable y prestar, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento; y (iii) integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.

Así mismo, de manera adicional y como finalidades secundarias, que si bien no son necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, permitirán en su caso, proveer diversos servicios o productos adicionales, o mejorar los ya prestados y proporcionados: (i) ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios contratados; (ii) ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios que comercializa el Responsable; y (iii) elaborar encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.

En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean tratados para los fines secundarios, deberá manifestar su negativa a los datos de contacto del Responsable, señalados en el presente aviso.

V. Transferencia de Datos

Capital Affairs podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del Titular entre sus empresas filiales, subsidiarias o controladoras, proveedores de servicios, socios de referencia, avisos de productos y en los demás supuestos previstos en la Legislación Vigente Aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a instituciones fiduciarias, financieras y subsidiarias.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que el Responsable ha asumido con Usted.

Usted acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Legislación Vigente Aplicable y el presente Aviso de Privacidad.

VI. Derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición. (Derechos ARCO)

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de Capital Affairs, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico conteniendo los elementos señalados en el apartado siguiente del presente Aviso de Privacidad.

Para responder a su solicitud Capital Affairs tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte del Responsable lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

VII. Oposición al Tratamiento de Datos

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de algún otro derecho. En caso de que el Titular desee ejercer alguno de sus derechos ARCO, deberá realizar dicha solicitud mediante escrito al correo electrónico "contacto@dey.mx", dicha solicitud deberá contener al menos lo siguiente:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable podrá hacer modificaciones al Aviso, en estricto apego a la Ley y su reglamento, en caso de que se lleven a cabo dichas modificaciones, El Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre estas, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante la plataforma en un aviso "pop-up" dentro del sitio web "www.dey.mx", así como mediante notificación al correo electrónico de contacto señalado por el Titular, o cualquier otro medio que El Responsable determine para tal efecto.

De conformidad a lo establecido en el presente numeral, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico, domicilio y otro dato de localización para notificaciones actualizados y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un medio que sea revisado constantemente. En caso de no recibir objeción por parte del Titular en un plazo de 10 días posteriores a que el Aviso haya sido puesto a su disposición, se entenderá que acepta los cambios que pueda sufrir el presente Aviso.

IX. Aceptación

Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad y la no manifestación oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

X. Revocación del consentimiento

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el Tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el Tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Fecha última actualización: 19 de noviembre de 2021

