

Luiz Fernando Rosa (aluno)

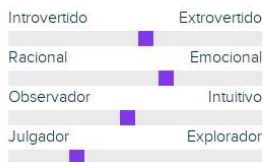


"Quero ver informações e tirar dúvidas de maneira rápida e prática."

Idade: **13**

Perfil estudantil: faz o necessário de maneira competente

Personalidade



Perspicaz

Hiperativo

Objetivos

- Verificar suas notas e calendário de aulas de maneira prática.
- Tirar dúvidas com os professores pela internet.
- Tirar notas altas o suficiente para passar tranquilo.

Frustrações

- Não encontrar ou demorar para encontrar aquilo que procura.
- Não conseguir se planejar e organizar com antecedência.
- Fazer trabalhos muito complexos e que demandam tempo.

Bio

Uma criança ativa, Luiz sempre parece estar querendo fazer algo. Se antecipa às suas atividades, mas mede seus esforços de modo a buscar fazer um pouco mais que o necessário, mas não o ótimo. Filho de pais separados, possui uma irmã mais nova de 8 anos que estuda na mesma escola que ele.

Motivação



Luiz Dias (professor)

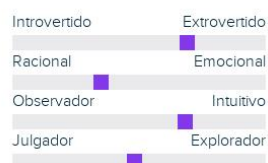


"Quero estar disponível aos meus alunos o máximo possível e organizar-me de maneira adequada."

Idade: **61**

Perfil pedagógico: busca motivar os alunos e ser o mais atencioso possível
Matéria lecionada: Física

Personalidade



Atencioso

Calmo

Objetivos

- Tirar as dúvidas dos alunos da maneira mais eficaz e imediata possível.
- Poder organizar atividades e provas em um calendário prático de acessar.
- Transmitir conhecimento de maneira engajante.

Frustrações

- Não ter um meio adequado e imediato para se comunicar com os alunos e sanar suas dúvidas.
- Confundir salas, turmas e atividades.
- Não corresponder às expectativas didáticas e humanas dos alunos.

Bio

Professor há três décadas, Cláudio tem um perfil motivador e amigável para com seus alunos. Busca sempre transmitir conhecimento de maneira simples, engajante e esclarecedora. Pai tardio, Cláudio possui duas filhas na pré adolescência, de 13 e 14 anos, e esposa que também trabalha na área pedagógica, lecionando Português. Nenhum dos membros de sua família frequenta a mesma instituição de ensino em que ele leciona.

Motivação



Cenários de Interação

Cenário 1: Aluno vê prova no calendário, verifica mensagem, grade horária e checa suas notas

Ator: Luiz Fernando Rosa (aluno)

- Luiz loga no sistema escolar para ver o calendário do mês que se inicia. Na página inicial, Luiz verifica no calendário do mês que possui avaliação marcada para a disciplina de Física em determinado dia do mês;
- Luiz também percebe na página inicial uma nova mensagem do professor de Física sobre a avaliação marcada. Luiz clica no link da mensagem e lê-la;
- Após tomar nota das informações contidas na mensagem e do dia da semana em que cai a prova, Luiz vai à página de grade horária do sistema para verificar em que horário do dia será a prova;
- Pensando em o quanto precisa tirar para manter-se acima da média, Luiz dirige-se à página de notas e clica na média (até então) da matéria de Física daquele semestre. Após isso, as notas de Luiz em Física naquele semestre são exibidas.

Cenário 2: Aluno encontra dúvida durante estudo e manda mensagem para tirar dúvida. Além disso, verifica seus boletos de cobrança na página de financeiro

Ator: Luiz Fernando Rosa (aluno)

- Luiz, após estudar a matéria de Geografia durante a noite em casa, encontra uma dúvida sobre a matéria. Logando no sistema escola, Luiz vai até a grade horária e verifica que ele só tem aula de Geografia daqui a cinco dias (devido ao fim de semana e dias sem aula de Geografia);
- Decidido de tirar sua dúvida o quanto antes possível, Luiz dirige-se à página de mensagens da plataforma. Lá, ele seleciona a opção de escrever uma nova mensagem. Luiz seleciona o nome de seu professor de Geografia como destinatário, escreve o assunto da mensagem e, por fim, redige sua dúvida no campo de texto apropriado;
- Após Luiz confirmar o envio da mensagem, o sistema devolve um popup, informando-o que sua mensagem foi enviada com sucesso.
- Ao concluir, Luiz entra na página de financeiro e encontra a lista dos boletos pagos e pendentes, ao encontrar o boleto atual que está pendente ele clica na opção de download do boleto para impressão e pagamento da cobrança.

Cenário 3: Professor verifica dia de aula, marca uma avaliação e passa notas da última avaliação corrigida pro sistema

Ator: Cláudio Dias (professor)

- Cláudio decide marcar o dia de uma avaliação de Física de determinada turma. Cláudio entra no sistema escolar e dirige-se a sua agenda de aulas para verificar que dia ele tem aula com aquela turma;
- Após verificar o dia, Cláudio vai até a página de marcação de eventos e clica na opção de criar um novo evento. Lá, ele digita o nome do evento, a turma para qual a avaliação está sendo marcada, a matéria relacionada ao evento (já que existe a possibilidade de um professor dar mais de uma disciplina para uma turma) e a data do evento. Recebe um popup de confirmação e retorna a página de eventos.
- Cláudio decide cadastrar as notas daquela turma na avaliação anterior. Cláudio vai até a página de atribuição de notas, seleciona a matéria, turma e evento, e cadastra as notas de cada aluno em seu determinado campo. Então, Cláudio confirma.