MAPA DE EMPATÍA

Diseñado por: Proyectelar

Diseñado para: Xtelar

Ian Burford Carlos Mallén Yulia Mudritska Sandra Rupérez

1 ¿Con quién empatizamos?



META

2

¿Qué necesita/quiere hacer?

- Quiere entretenimiento o un hobby que compartir con su entorno.
 - Necesita que su enfermedad no afecte a su entretenimiento o hobby.

María Dolores:

- Años: 65.
- Profesión: Jubilada (mucho tiempo libre)
- Enfermedades: Artritis.
- Situación social: Familia grande y bastantes amigos.
- Renta: Baja.
- Es muy generosa.

6 ¿Qué oye?

- Ha escuchado que **ejercitar las manos** ayuda a retrasar el avance de la artritis.
- Su círculo de amistades le quiere introducir en aficiones, como tejer.

¿Qué piensa y siente?

Esfuerzos

Le da miedo sufrir el dolor de la artritis por realizar manualidades.

Resultados

Quiere aprovechar su tiempo libre creando regalos para su entorno.

3 ¿Qué ve?

- En su círculo de amistades le gusta compartir sus aficiones.
- Lee el periódico que compra en el quiosco.
- Ve los programas televisivos matinales.
- Sus amigas tejen jerséis, bufandas, botines, etc.

4 ¿Qué dice?

• Habla mucho de su dolor de manos y cree que eso le impide realizar actividades artesanales.

5 ¿Qué hace?

- Por las mañanas compra el periódico y lo lee mientras desayuna en su casa. Tiene la televisión siempre encendida.
- Por las tardes va a la cafetería para reunirse con sus amigas y hablar.
- Todos los fines de semana y días festivos le visita su familia.