

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS Instituto de Ciências Exatas e Informática – Curso de Ciência da Computação

Professor: *Humberto Torres Marques Neto* 25/04/2018

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE SUPERMERCADO DO FUTURO

Este documento tem como objetivo consolidar todos os requisitos propostos pelos alunos da disciplina de Engenharia de Software I do primeiro semestre letivo de 2018 para o desenvolvimento do sistema de Supermercado do Futuro. A correção dos trabalhos será realizada a partir dos seguintes requisitos mínimos:

- a) O sistema deve manter o cadastro de todos os produtos comercializados, bem como de seus respectivos fornecedores e categorias.
- b) O sistema deve permitir a criação de setores e subsetores para organização dos produtos comercializados em suas lojas que podem funcionar sem caixas.
- c) O sistema deve controlar o estoque de cada setor e subsetor com o uso de câmeras.
- d) O sistema deve manter o cadastro de todos os clientes do supermercado.
- e) O sistema deve registrar a presença do cliente na loja.
- f) O sistema deve controlar a venda de produtos para cada cliente com as mesmas câmeras utilizadas para controle de estoque.
- g) O sistema deve gerenciar um programa de fidelidade de clientes.
- h) O sistema deve permitir o cadastro e o acompanhamento de campanhas promocionais.
- O sistema deve estar integrado com os sistemas dos fornecedores para envio de pedidos de orçamento e compra, bem como para recebimento de notas fiscais eletrônicas.
- j) O sistema deve enviar as notas fiscais de venda por e-mail para os clientes.
- k) O sistema deve manter o histórico de vendas de cada cliente.
- O sistema deve fazer a recomendação de produtos para os clientes utilizando como referência os respectivos históricos de compra.



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS Instituto de Ciências Exatas e Informática – Curso de Ciência da Computação

Professor: *Humberto Torres Marques Neto* 25/04/2018

- m)O sistema deve permitir o envio de mensagens eletrônicas para os clientes.
- n) O sistema deve permitir que o cliente efetue um registro prévio da sua lista de compras.
- o) O sistema deve estar integrado com as redes sociais, tais como, Facebook e Twitter.
- p) O sistema deve fazer todo o controle de impostos a recolher.
- q) O sistema deve permitir a troca de produtos.
- r) O sistema deve controlar as atividades do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
- s) O sistema deve ter um controle de segurança baseado em perfis de acesso e biometria.
- t) O sistema deve funcionar via Web e em qualquer dispositivo móvel tais como *tablets* e *smartphones*.
- u) O sistema deve oferecer acessibilidade a deficientes visuais.