



Caso de Uso <<CRUD>> Cliente

Sumário: Caso de uso para o cadastro(ver, excluir, incluir, alterar) do cliente.

Ator: Cliente

Precondição: Nenhuma.

Pós condição: Cliente cadastrado, ou cliente excluído.

Sequência Primária:

- 1) Cliente inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela as opções disponíveis: cadastro, visualização, alteração ou exclusão
- 3) Cliente seleciona a opção cadastro de usuário
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do cliente
- 5) Cliente insere seus dados na tela
- 6) Sistema guarda os dados do cliente
- 7) Cliente finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 3.1) Cliente seleciona opção de visualização
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do cliente
- 5) Cliente insere seus dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Cliente finaliza caso de uso

- 3.2) Cliente seleciona opção de alteração
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do cliente
- 5) Cliente insere seus dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Cliente seleciona o(s) campo(s) a ser(em) alterado(s)
- 8) Sistema exibe tela para nova inserção dos dados
- 9) Cliente insere os novos dados
- 10) Sistema guarda os dados
- 11) Cliente finaliza caso de uso

- 3.3) Cliente seleciona opção de exclusão
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do cliente
- 5) Cliente insere seus dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Cliente confirma a operação
- 8) Sistema exclui do banco de dados os dados do cliente
- 9) Cliente finaliza caso de uso

Sequência de Exceção:

- 3.3) Cliente seleciona opção de exclusão
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do cliente

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

- 5) Cliente insere seus dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Cliente não confirma a operação
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Receber Mensagens do Sistema

Sumário: Caso de uso para o envio e o recebimento de mensagens

Ator: Cliente

Precondição: Cliente anteriormente cadastrado

Pós condição: Mensagens enviadas Sequência

Primária:

- 1) Sistema inicia caso de uso
- 2) Sistema resgata do banco de dados as informações do cliente
- 3) Sistema envia mensagem por email
- 4) Cliente recebe em seu email a mensagem enviada
- 5) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Receber Nota Fiscal por email

Sumário: Caso de uso para o envio e o recebimento de notas fiscais Ator: Cliente

Precondição: Cliente anteriormente cadastrado e Compra efetuada

Pós condição: Nota Fiscal enviada Sequência Primária:

- 1) Sistema inicia caso de uso
- 2) Sistema resgata do banco de dados as informações do cliente
- 3) Sistema envia nota fiscal por email
- 4) Cliente recebe em seu email a mensagem enviada
- 5) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Lista De Compras

Sumário: Caso de uso para o registro da lista de compras

Ator: Cliente

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Precondição: Cliente anteriormente cadastrado

Pós condição: Lista De Compras Criada Sequência

Primária:

- 1) Cliente inicia caso de uso
- 2) Sistema resgata do banco de dados as informaes dos estoques do supermercado
- 3) Sistema exibe em tela a lista de produtos em estoque
- 4) Cliente seleciona os produtos desejados
- 5) Sistema atualiza a lista de compras e exibe o estado atual da lista
- 6) Sistema abre a possibilidade de alterações na lista
- 7) Cliente confirma a lista
- 8) Cliente finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

7.1) Cliente escolhe a opção de alterar a lista

- 8) Cliente altera a quantidade e ou o numero de produtos da lista
- 9) Sistema atualiza a lista de compras e exibe o estado atual da lista
- 10) Sistema abre a possibilidade de alterações na lista
- 11) Cliente confirma a lista
- 12) Cliente finaliza caso de uso

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Registrar Pedido

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Pedido

Sumário: Caso de uso para o registro do pedido

Ator: Cliente

Precondição: Cliente anteriormente cadastrado e Lista de Compras criada

Pós condição: Pedido Registrado Sequência Primária:

- 1) Cliente inicia caso de uso
- 2) Sistema resgata do banco de dados a(s) lista(s) do cliente
- 3) Sistema exibe em tela a(s) lista(s) registradas
- 4) Cliente confirma a(s) lista(s)
- 5) Sistema processa o pedido
- 6) Sistema resgata do banco de dados as informaes do cliente
- 7) Sistema atualiza as ordens de envio
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

4.1) Cliente não confirma a(s) lista(s)

- 5) Sistema finaliza caso de uso

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Pedido De troca

Sumário: Caso de uso para o registro de um pedido de troca

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Ator: Cliente

Precondição: Cliente anteriormente cadastrado e Compra efetuada

Pós condição: A troca bem sucedida do produto Sequência

Primária:

- 1) Cliente inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber dados do cliente
- 3) Cliente insere seus dados
- 4) Sistema resgata do banco de dados o histórico de compras do usuário
- 5) Cliente escolhe a compra em questão
- 6) Sistema exibe na tela, detalhes da comprar e exibe a opção requisitar troca
- 7) Cliente seleciona a opção requisitar troca
- 8) Sistema exibe tela para receber dados do produto a ser trocado
- 9) Cliente insere dados
- 10) Sistema processa pedido
- 11) Cliente finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Manter histórico de Vendas

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Atividades Do Setor

Sumário: Caso de uso para o registro das atividades do SAC

Ator: Supervisor Do Setor de Serviço de Atendimento ao Cliente

Precondição: Supervisor cadastrado

Pós condição: registro de atividade guardado no sistema Sequência

Primária:

- 1) Supervisor inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber o relatório de atividade
- 3) Supervisor fornece o relatório ao sistema
- 4) Sistema guarda o relatório
- 5) Supervisor finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso <<CRUD>> Fornecedor

Sumário: Caso de uso para o cadastro(ver, excluir, incluir, alterar) do Fornecedor

Ator: Agente De Estoque

Precondição: Funcionário anteriormente cadastrado Pós

condição: Fornecedor cadastrado ou excluído

Sequência Primária:

- 1) Agente de Estoque inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela as opções disponíveis: cadastro, visualização, alteração ou exclusão
- 3) Agente de Estoque seleciona a opção cadastro de Fornecedor
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Fornecedor

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema guarda os dados do Fornecedor
- 7) Agente de Estoque finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 3.1) Agente de Estoque seleciona opção de visualização
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Fornecedor
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Agente de Estoque finaliza caso de uso

- 3.2) Agente de Estoque seleciona opção de alteração
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Fornecedor
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Agente de Estoque seleciona o(s) campo(s) a ser(em) alterado(s)
- 8) Sistema exibe tela para nova inserção dos dados
- 9) Agente de Estoque insere os novos dados
- 10) Sistema guarda os dados
- 11) Agente de Estoque finaliza caso de uso

- 3.3) Agente de Estoque seleciona opção de exclusão
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Fornecedor
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Agente de Estoque confirma a operação
- 8) Sistema exclui do banco de dados os dados do Fornecedor
- 9) Agente de Estoque finaliza caso de uso

Sequência de Exceção:

- 3.3) Agente de Estoque seleciona opção de exclusão
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Fornecedor
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Agente de Estoque não confirma a operação
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Caso de uso relacionado: Crud Funcionários

Nota: Nenhuma

Caso de Uso <<CRUD>> Produtos

Sumário: Caso de uso para o cadastro(ver, excluir, incluir, alterar) do produto

Ator: Agente De Estoque

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Precondição: Funcionário anteriormente cadastrado Pós

condição: Produto cadastrado ou excluído Sequência

Primária:

- 1) Agente de Estoque inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela as opções disponíveis: cadastro, visualização, alteração ou exclusão
- 3) Agente de Estoque seleciona a opção cadastro de Produto
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Produto
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema guarda os dados do Produto
- 7) Agente de Estoque finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

3.1) Agente de Estoque seleciona opção de visualização

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Produto
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Agente de Estoque finaliza caso de uso

3.2) Agente de Estoque seleciona opção de alteração

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Produto
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela
- 7) Agente de Estoque seleciona o(s) campo(s) a ser(em) alterado(s)
- 8) Sistema exibe tela para nova inserção dos dados
- 9) Agente de Estoque insere os novos dados
- 10) Sistema guarda os dados
- 11) Agente de Estoque finaliza caso de uso

3.3) Agente de Estoque seleciona opção de exclusão

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Produto
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Agente de Estoque confirma a operação
- 8) Sistema exclui do banco de dados os dados do Produto
- 9) Agente de Estoque finaliza caso de uso

Sequência de Exceção:

3.3) Agente de Estoque seleciona opção de exclusão

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Produto
- 5) Agente de Estoque insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Agente de Estoque não confirma a operação
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Caso de uso relacionado: Crud Funcionários

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Pedido

Sumário: Caso de uso para registrar pedido do agente de estoque ao fornecedor

Ator: Agente De Estoque

Sistema Do Fornecedor

Precondição: Cadastro do Funcionário e Cadastro do Fornecedor Pós

condição: Pedido registrado no sistema do fornecedor Sequência

Primária:

- 1) Agente de estoque inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber os dados do pedido
- 3) Agente de estoque insere os dados do pedido
- 4) Sistema exibe em tela os detalhes atuais do pedido e exibe opção de alteração e de confirmação
- 5) Agente de estoque confirma o pedido
- 6) Sistema guarda o pedido
- 7) Sistema envia ao sistema do fornecedor o pedido
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 5.1) Agente de estoque escolhe opção de alteração
- 6) Sistema exibe tela para receber os novos dados
- 7) Agente de estoque altera a quantidade e ou o numero de produtos no pedido
- 8) Sistema exibe em tela os detalhes atuais do pedido e exibe opção de alteração e de confirmação
- 9) Agente de estoque confirma o pedido
- 10) Sistema envia ao sistema do fornecedor o pedido
- 11) Sistema finaliza caso de uso

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Nota Fiscal de Compra

Sumário: Caso de uso para o registro do recebimento da nota fiscal da comprar de produtos do fornecedor Ator: Agente De Estoque

Sistema Do Fornecedor

Precondição: Cadastro do Funcionário, Cadastro do Fornecedor e Registro de Pedido

Pós condição: Nota Fiscal Registrada no Sistema Sequência

Primária:

- 1) Sistema inicia caso de uso
 - 2) Sistema do fornecedor envia ao sistema a nota fiscal
 - 3) Sistema avisa agente de estoque e solicita a verificacao da nota
 - 4) Agente de estoque avalia positivamente a nota fiscal
 - 5) Sistema guarda a nota no banco de dados
 - 6) Sistema finaliza caso de uso
- Sequência Alternativa :

- 4.1) Agente de estoque avalia negativamente a nota fiscal
- 5) Sistema recebe a avalia e encaminha ao sistema do fornecedor um pedido de reenvio
- 6) Sistema finaliza caso de uso

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Registrar Notas fiscais

Nota: não se aplica

Caso de Uso <<CRUD>> Funcionários

Sumário: Caso de uso para o cadastro de Funcionários

Ator: Gerente RH

Precondição: Nenhuma

Pós condição: Funcionário cadastrado ou excluído Sequência

Primária:

- 1) Gerente inicia o caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela as opções disponíveis: cadastro, visualização, alteração ou exclusão
- 3) Gerente seleciona a opção cadastro de Funcionário
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Funcionário
- 5) Gerente insere os dados na tela
- 6) Sistema guarda os dados do Funcionário
- 7) Gerente finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 3.1) Gerente seleciona opção de visualização
- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Funcionário
- 5) Gerente insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela

- 7) Gerente finaliza caso de uso

3.2) Gerente seleciona opção de alteração

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Funcionário
- 5) Gerente insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela

7) Gerente seleciona o(s) campo(s) a ser(em) alterado(s)

8) Sistema exibe tela para nova inserção dos dados

9) Gerente insere os novos dados

10) Sistema guarda os dados

11) Gerente finaliza caso de uso

3.3) Gerente seleciona opção de exclusão

4) Sistema exibe tela para receber dados do Funcionário

5) Gerente insere os dados na tela

6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão

7) Gerente confirma a operação

8) Sistema exclui do banco de dados os dados do Funcionário

9) Gerente finaliza caso de uso

Sequência de Exceção:

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

3.3) Gerente seleciona opção de exclusão

- 4) Sistema exibe tela para receber dados do Funcionário
- 5) Gerente insere os dados na tela
- 6) Sistema recupera do banco de dados todos os dados e os exibe em tela e exibe em tela uma mensagem para confirmação da exclusão
- 7) Gerente não confirma a operação
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Mapear Setores

Sumário: Caso de uso para organizar

Ator: Setor De Organizao

Precondição: Cadastro de produto

Pós condição: Setores do supermercado mapeados e prateleiras cheias

Sequência Primária:

- 1) Supervisor do Setor de Organizao inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela a atual organizao e distribuio dos produtos no supermercado, a opção para edio e a opção de confirmação
- 3) Supervisor do Setor de Organizao aceita a opção
- 4) Sistema guarda os dados no banco de dados e emite notificao ao setor de organizao
- 5) Funcionários do setor de organizao implementam a organizao
- 6) Supervisor do Setor de Organizao finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:
3.1) Supervisor do Setor de Organizao seleciona a opção de alteração

- 4) Sistema resgata do banco de dados a listas de produtos em estoque e a organizao dos setores e prateleiras do supermercado
- 5) Sistema exibe tela para receber novos dados
- 6) Supervisor do Setor de Organizao insere os dados
- 7) Sistema exibe em tela a atual organizao e distribuio dos produtos no supermercado, a opção para edio e a opção de confirmação
- 8) Supervisor do Setor de Organizao aceita a opção
- 9) Sistema guarda os dados no banco de dados e emite notificao ao setor de organizao
- 10) Funcionários do setor de organizao implementam a organizao
- 11) Supervisor do Setor de Organizao finaliza caso de uso

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Monitorar estoque do setor

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Monitorar estoque do Setor

Sumário: Caso de uso para o sensor nas prateleira monitorar a saída dos produtos das prateleiras

Ator: Sensor Setorial

Precondição: Setores Anteriormente mapeados

Pós condição: Condição da prateleira atualizada, Cliente Cadastrado

Sequência Primária:

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

- 1) Sistema inicia caso de uso
- 2) Sensor da prateleira mantém uma constante monitoria da prateleira
- 3) Sensor não detecta alteração na prateleira
- 4) Sensor busca pela quantidade de cada produto na prateleira
- 5) Sensor emite status da prateleira para o sistema
- 6) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 3.1) Sensor detecta alteração na prateleira
- 4) Sensor busca pela quantidade de cada produto na prateleira
- 5) Sensor emite ao sistema os dados do(s) produto(s) retirados
- 6) Sistema atualiza lista de compras do Cliente
- 7) Sistema finaliza caso de uso

5.1) Sensor emite ao sistema dados do(s) produto(s) retirados e pedido para reposição do(s) produto(s)

- 6) Sistema atualiza lista de compras do Cliente
- 7) Sistema encaminha pedido de reposição ao setor de estoque
- 8) Sistema finaliza caso de uso

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Registrar Presença Cliente

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Registrar Presença Cliente

Sumário: Caso de uso para registrar a entrada e ou saída de cliente e caso for aplicável registrar a compra dos produtos

Ator: Sensor Externo

Cliente

Precondição: Cliente cadastrado

Pós condição: Compra registrada como efetuada ou não efetuada Sequência

Primária:

- 1) Sistema inicia caso de uso
- 2) Sensor Externo mantém uma monitoria do supermercado
- 3) Sensor detecta a entrada de cliente
- 4) Sensor emite ao sistema uma requisição de identificação do cliente
- 5) Sistema resgata do banco de dados os dados do cliente
- 6) Sensor Externo detecta a saída do cliente
- 7) Sensor Externo emite ao sistema o status atual do cliente
- 8) Sistema processa a compra do(s) produto(s)
- 9) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Emitir Nota fiscal, Receber Nota Fiscal por email

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Controlar Impostos

Sumário: Caso de uso para registro de impostos no sistema

Ator: Setor Financeiro

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Precondição: Funcionário Cadastrado e notas fiscais registradas

Pós condição: Impostos registrados Sequência Primária:

- 1) Setor Financeiro inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber relatório de impostos
- 3) Setor Financeiro fornece o relatório
- 4) Sistema guarda no banco de dados o relatório
- 5) Setor Financeiro finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: não se aplica

Nota: Nenhum

Caso de Uso Registrar Notas Fiscais

Sumário: Caso de uso para registro do relatório das notas fiscais

Ator: Setor Financeiro

Precondição: Notas fiscais de compras recebidas e notas fiscais vendas emitidas

Pós condição: relatório de Notas fiscais registrado no sistema Sequência

Primária:

- 1) Setor Financeiro inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber relatório de notas fiscais
- 3) Setor Financeiro fornece o relatório
- 4) Sistema guarda no banco de dados o relatório
- 5) Setor Financeiro finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Controlar Impostos

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Emitir Nota fiscal

Sumário: Caso de uso para emissão da nota fiscal de venda ao cliente

Ator: Sensor Externo

Cliente

Precondição: Cliente cadastrado, cliente na loja, cliente com produtos

Pós condição: Nota fiscal Criada Sequência Primária:

- 1) Sistema inicia o caso de uso
- 2) Sensor Externo mantém uma monitoria do supermercado
- 3) Sensor Externo detecta saída do cliente da loja
- 4) Sensor Externo emite ao sistema requisição de emissão de nota fiscal
- 5) Sistema resgata do banco de dados os dados do cliente
- 6) Sistema processa requisição
- 7) Sistema finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Receber Nota Fiscal por email, Registrar Notas Fiscais

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Gerenciar Fidelidade

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

Sumário: Caso de uso para registrar clientes na lista dos clientes fidelidade

Ator: Cliente

Setor De Vendas

Precondição: Cliente Cadastrado, Histórico do Cliente Pós

condição: Cliente Aprovado para promoções Sequência

Primária:

- 1) Setor de vendas inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe em tela lista de clientes por número de compras efetuadas
- 3) Setor de vendas seleciona cliente(s) a serem adicionados fidelidade
- 4) Sistema guarda em banco de dados a lista de clientes
- 5) Setor de vendas finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Monitorar promoções

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Manter histórico de Vendas

Sumário: Caso de uso para registrar históricos de vendas

Ator: Setor De Vendas

Cliente

Precondição: Cliente cadastrados, Compras efetuadas Pós

condição: históricos registrados no sistemas Sequência

Primária:

- 1) Setor de vendas inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para receber dados dos cliente que efetuaram compras no dia
- 3) Setor de vendas insere os dados dos cliente
- 4) Sistema guarda no banco de dados o histórico
- 5) Setor de vendas finaliza caso de uso

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Gerenciar Fidelidade

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Monitorar promoções

Sumário: caso de uso para criação exclusão de promoções

Ator Setor De Vendas

Precondição: Funcionário Cadastrado, Cliente cadastrados, lista de clientes em fidelidade, Produtos cadastrados

Pós condição: promoção Criada ou excluída Sequência

Primária:

- 1) Setor de vendas inicia caso de uso
- 2) Sistema exibe tela para criação, alteração, exclusão de promoções
- 3) Setor de vendas seleciona a opção de criação
- 4) Sistema exibe tela para receber os dados dos produtos

Alunos: Ian Rodrigues, Lucas Moraes, Pedro Mattiello e Rafael Teixeira

- 5) Setor de vendas insere dados
- 6) Sistema guarda os dados da promoção no banco de dados
- 7) Setor de vendas finaliza caso de uso

Sequência Alternativa:

- 3.1) Setor de vendas seleciona a opção de alteração
- 4) Sistema exibe tela para receber os novos dados dos produtos
- 5) Setor de vendas insere dados
- 6) Sistema guarda os dados da promoção no banco de dados
- 7) Setor de vendas finaliza caso de uso

- 3.2) Setor de vendas seleciona a opção de exclusão
- 4) Sistema exibe promoções vigentes
- 5) Setor de vendas seleciona promoção a ser excluída
- 6) Sistema exibe tela e requisita a confirmação da exclusão
- 7) Setor de vendas confirma a exclusão
- 8) Sistema exclui os dados da promoção no banco de dados
- 9) Setor de vendas finaliza caso de uso

Sequência de Exceção:

- 3.2) Setor de vendas seleciona a opção de exclusão
- 4) Sistema exibe promoções vigentes
- 5) Setor de vendas seleciona promoção a ser excluída
- 6) Sistema exibe tela e requisita a confirmação da exclusão
- 7) Setor de vendas cancela a exclusão
- 8) Setor de vendas finaliza caso de uso

Caso de uso relacionado: Receber Mensagens do Sistema

Nota: Nenhuma

Caso de Uso Recomendar Produtos

Sumário: Caso de uso para recomendacao de produtos para clientes

Ator: Cliente

Setor De Vendas

Precondição: Cliente cadastrados, Produtos cadastrados, históricos registrados Pós

condição: Produtos recomendados

Sequência Primária:

- 1) Setor de vendas inicia caso de uso
- 2) Sistema resgata do banco de dados os históricos de compras,
- 3) Sistema exibe tela para recomendao de produtos aos clientes
- 4) Setor de vendas insere os dados do(s) produto(s)
- 5) Sistema processa recomendao

Sequência Alternativa: não se aplica

Sequência de Exceção: não se aplica

Caso de uso relacionado: Receber Mensagens do Sistema

Nota: Nenhuma