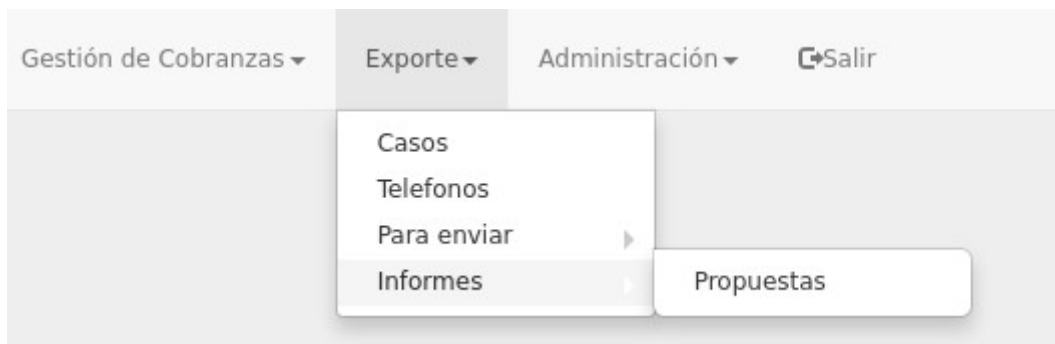


FILTRAR PROPUESTAS

Para ver las propuestas generadas por los operadores vamos a Exporte → Informes → Propuestas.



Veremos una barra con los criterios para filtrar:

Buscar	Fecha Propuesta ▼	Documento ▼	Responsable ▼	Banco ▼	Monto de acuerdo ▼	Limpiar
Apellido...		Fecha de pago ▼		Monto primer pago ▼	Cuotas...	Aprobados y No aprobados
Propuestas y cuotas cero				Asignación...		

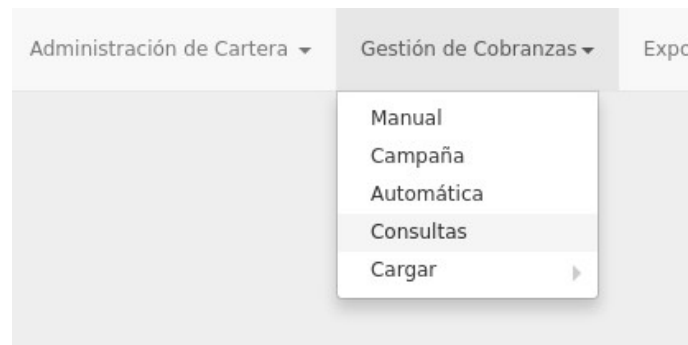
- **Buscar**: Ejecuta el filtro y muestra los resultados.
- **Fecha Propuesta**: Fechas entre las que se han generado las propuestas.
- **Documento**: Rango de documentos entre dos numeros.
- **Responsable**: El operador que ha generado la propuesta.
- **Banco**: El banco al que pertenece el caso de la propuesta.
- **Monto de acuerdo**: Rango del monto de acuerdo de la propuesta (sin anticipo).
- **Apellido**: Apellido y nombre del titular del caso.
- **Propuestas y cuotas cero** : Al hacer click, elegimos si queremos solo propuestas, solo cuotas cero, o ambas.
- **Fecha de pago**: Fechas entre las que se acordó el pago del anticipo.
- **Monto primer pago**: Rango del monto del anticipo acordado.
- **Cuotas**: Cantidad de cuotas que se ha acordado en la propuesta.
- **Asignación**: Numero de asignación (1°, 2°, ...)
- **Aprobados y no aprobados**: Al hacer click, elegimos si queremos solo propuestas aprobadas, solo no aprobadas, o ambas.

APROBAR PROPUESTA:

Para aprobar o desaprobar una propuesta en el filtro, deberá hacer doble click sobre la propuesta.

CASOS VISTOS

Nos dirigimos a la solapa Gestión de Cobranzas → Consultas.



En la barra de filtros, podemos encontrar los siguientes criterios adicionales:

Con o sin movimiento: Al hacer click, elegimos si queremos los casos con movimiento (que se han gestionado), sin movimiento (que no se han gestionado) o Con o sin movimiento (todas las gestiones).

Con o sin contacto: Al hacer click, elegimos si queremos los casos contactados (que se han gestionado positivamente), sin contacto (que no se ha llegado a una gestión positiva) o Con o sin contacto (todas las gestiones).

Calificación de teléfono: Elegimos si queremos las gestiones a teléfonos calificados.

Tipo de gestión: ENTRANTES, SALIENTES o COMENTARIOS.

Operador: El operador que realizó la gestión.

Buscar	Apellido...	Documento	Banco	CENCOSUD S.A.	Agenda	Responsable		Limpiar
Fecha de ingreso		Fecha de mora		Monto de deuda	Con o sin datos enriquecidos		Con movimiento	
Estado		Fecha de estado	Sub estado			Fecha de sub estado		
Con o sin contacto	Calificación teléfono		Tipo de gestión		Fecha gestión	Operador	120	

Entre

01/04/2017

y

08/04/2017

En la imagen, se observa que se quiere mostrar las gestiones del banco "CENCOSUD S.A.", Con movimiento, entre el 01/04/2017 al 08/04/2017, del operador 120.

El resultado:

Buscar	Apellido...	▼	Documento ▼	Banco	CENCOSUD S.A.	▼	Agenda ▼	Responsable	▼	Limpiar			
Fecha de ingreso ▼		Fecha de mora ▼		Monto de deuda ▼		Con o sin datos enriquecidos			Con movimiento				
Estado	▼			Fecha de estado ▼	Sub estado	▼			Fecha de sub estado ▼				
Con o sin contacto		Calificacion telefono		▼		Tipo de gestión		▼		Fecha gestion ▼	Operator	120	▼
29137964	GOMEZ RICARDO LUIUS	RICHARD_554@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	6372.28	SIN GESTION	120		036247	
29206126	LUPO DARIO ARMANDO	PIPILUPO@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	4104.24	SIN GESTION	120		0223-156022	
29451894	GIL MARTIN DANIEL				PREJUDICIALES	SIN GESTION	CENCOSUD S.A.	12153.00	SIN GESTION	120		011-42	
29588731	DESCIMA JOSE	PMARTIN79@MSN.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	11723.20	SIN GESTION	120		026115	
32111410	DELGADO ANALIA DANIELA				PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	2006.55	SIN GESTION	120		011-155938	
32637014	GALLO CARLA GRACIELA	CARLAGGALLO@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	29997.90	SIN GESTION	120		156898	
◀													
Cantidad de resultados		30		Total en pesos		\$720.685.43							

En la parte inferior de la tabla podemos observar un totalizador de los resultados.

Cantidad de resultados: Serían la cantidad de casos gestionados (debido a que elegimos “Con movimiento”).

Total en pesos: Es la suma de los montos de las deudas. (solo Con movimiento y Sin movimiento).

PROXIMA ACCIÓN

Ahora la **PROXIMA ACCIÓN** se denomina **SUB ESTADO**.

¿Cómo se dan cuenta si tiene propuesta?

Los operadores, para saber si el deudor tiene una propuesta, deberán fijarse en la historia del caso, donde dirá “Se ha registrado una propuesta.”:

Cantidad de resultados	1			
TELEFONO	DESCRIPCION	FECHA	OPERADOR	
	SAL. (03388 42 3601) X EMX OCUPADO	15/02/2017		
	ENT. PB NO APORTA DATOS X DOM NUCLEO	15/02/2017		
	SAL. ((0338815 41 2852) GA CONTESTADOR// DEJO MSJ.	17/02/2017		
	SAL. ((03388 42 3746) GA NRO NO CORRESPONDE A TT.	17/02/2017		
	SAL. (03388 42 3601) GA OCUPADO	17/02/2017		
0338815412852	CONTESTADOR. DEJO MSJ	23/02/2017	109	
03388423601	NO SUENA	23/02/2017	109	
	Se ha registrado una propuesta.	24/02/2017	109	

Si se quiere ver la propuesta, el operador deberá hacer click en Productos:

Numero de documento..	Numero de telefono...	Deudor	Domicilios	Telefonos	Productos	Reporte
		Apellido y nombre ALASIA RUBEN ROBERTO Documento 20421475 Tipo documento DNI Email Empresa Responsable				
DOCUMENTO	ESTADO					
20421475	PREJUDICIALES					

Y luego hacer click en Propuesta:

Deudor	Domicilios	Telefonos	Productos	Reporte
SANTANDER RIO S.A.		Gestionar	Descargar carpeta	Propuesta
A	\$9241.32	01/02/2017		

Entonces, se abrirá una ventana con la propuesta:

Nucleo										
Fecha de propuesta	Operador	Titular	Documento	Monto total	Monto primer pago	Cuotas	Fecha de pago	Banco	Asignacion	Aprobado
24/02/2017	109	ALASIA RUBEN ROBERTO	20421475	11403.4	500	6	24/03/2017	SANTANDER RIO S.A.	1	NO
Se ha enviado un mail.										05/02/2017
GESTION TELEFONICA (NO SE ENVIA CARTA DOCUMENTO)										13/02/2017

SEGUIR LAS CAMPAÑAS

Vamos a la solapa Campañas → Ver

Inicio	Campañas ▼	Panel ▼
Ver Generar Grupos		

Nos encontraremos con una barra de búsqueda por nombre (aproximado) de la campaña, por banco, grupo y fechas de finalización e inicio.

Buscar	cenco	Fecha de inicio ▼	Fecha de finalizacion ▼	Grupo de la campaña
Nombre	Descripcion	Fecha Inicio	Fecha Finalizacion	Grupo
CENCOSUD	CENCOSUD	03/04/2017	04/04/2017	CENCOSUD

Cuando hacemos click en **Buscar**, hacemos doble click en la campaña que deseamos, y se nos abrirá una ventana:

En la primer parte de la ventana podemos observar el estado actual de la campaña. Viendo la cantidad total de casos, los gestionados y los no gestionados.

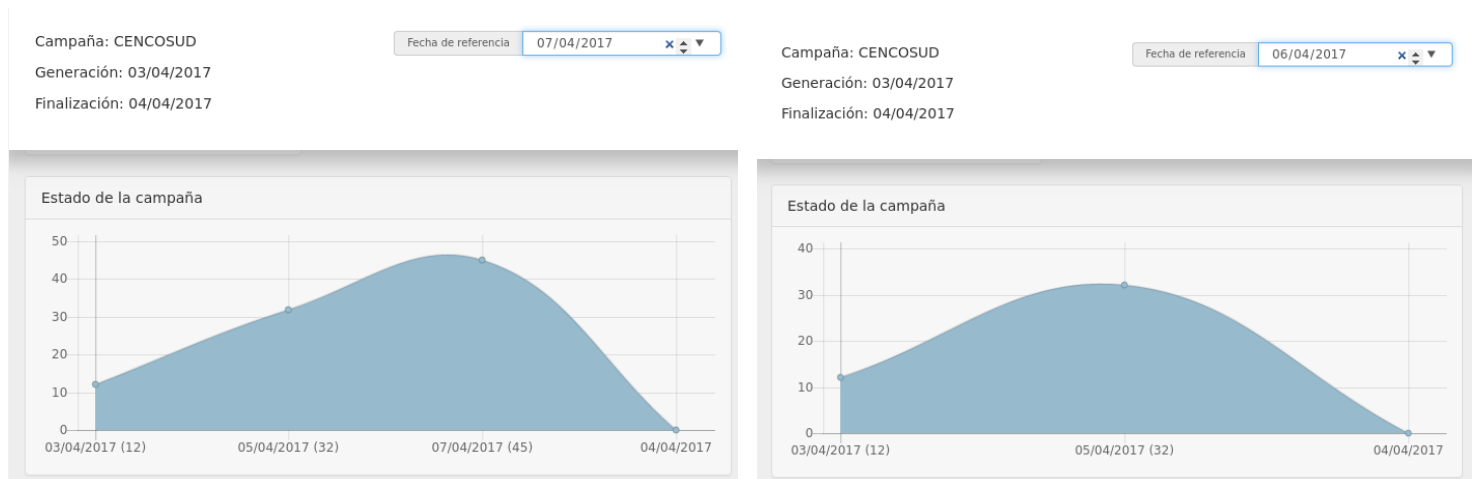
Al lado, vemos la cantidad de gestiones que llevan los operadores en la campaña.



La **fecha de referencia** que está para modificar, ubicará el estado de la campaña en la fecha indicada.

Por ejemplo, la campaña al día **11/04/2017** tiene una estadística, mientras que al **06/04/2017** lleva otra.

Abajo, veremos otro gráfico que nos reflejará el progreso de los casos vistos cada día. Si baja o sube.



Finalmente, nos encontramos con una lista de los casos existentes en la campaña. Los que están en **verde**, son los que ya fueron gestionados. Los que están en **rojo**, son los que faltan gestionar.

Campaña: CENCOSUD

Fecha de referencia

06/04/2017

Generación: 03/04/2017

Finalización: 04/04/2017

Gestiones					
Operador	Operador...	Sub estado	Sub estado...		
IBARRA CRISTRINA ALEJANDRA	32946490	SIN GESTION			Gestion .
SANABRIA MIRTA	35454818	BUSQUEDA DE DATOS	109	05/04/2017	Gestion .
MARCHEGIANI MIGUEL ANGEL	13385505	SIN GESTION			Gestion .
PENACCIA LEONARDO	22347855	SIN GESTION			Gestion .
ANTONIOLI ARTURO ENRIQUE	10087682	SIN GESTION			Gestion .
PAREDES JARA ORLANDO ENRIQUE	94173644	SIN GESTION			Gestion .