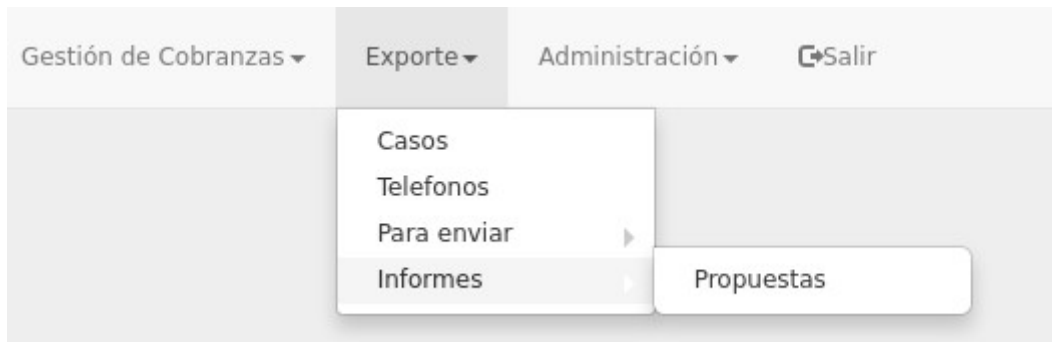


## FILTRAR PROPUESTAS

Para ver las propuestas generadas por los operadores vamos a Exporte → Informes → Propuestas.



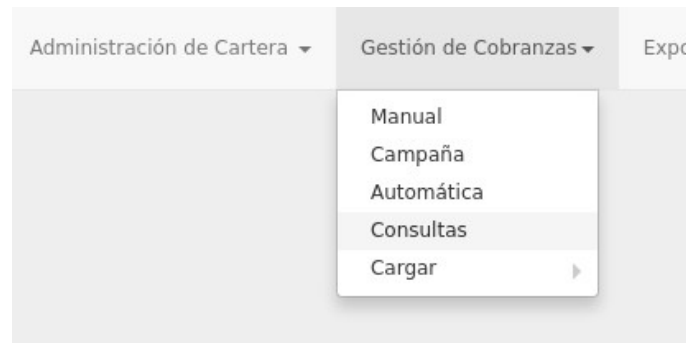
Veremos una barra con los criterios para filtrar:

Buscar	Fecha Propuesta ▼	Documento ▼	Responsable ▼	Banco ▼	Monto de acuerdo ▼	Limpiar
Apellido...		Fecha de pago ▼		Monto primer pago ▼	Cuotas...	Aprobados y No aprobados
Propuestas y cuotas cero				Asignación...		

- **Buscar**: Ejecuta el filtro y muestra los resultados.
- **Fecha Propuesta**: Fechas entre las que se han generado las propuestas.
- **Documento**: Rango de documentos entre dos numeros.
- **Responsable**: El operador que ha generado la propuesta.
- **Banco**: El banco al que pertenece el caso de la propuesta.
- **Monto de acuerdo**: Rango del monto de acuerdo de la propuesta (sin anticipo).
- **Apellido**: Apellido y nombre del titular del caso.
- **Propuestas y cuotas cero** : Al hacer click, elegimos si queremos solo propuestas, solo cuotas cero, o ambas.
- **Fecha de pago**: Fechas entre las que se acordó el pago del anticipo.
- **Monto primer pago**: Rango del monto del anticipo acordado.
- **Cuotas**: Cantidad de cuotas que se ha acordado en la propuesta.
- **Asignación**: Numero de asignación (1°, 2°, ...)
- **Aprobados y no aprobados**: Al hacer click, elegimos si queremos solo propuestas aprobadas, solo no aprobadas, o ambas.

## CASOS VISTOS

Nos dirigimos a la solapa Gestión de Cobranzas → Consultas.



En la barra de filtros, podemos encontrar los siguientes criterios adicionales:

**Con o sin movimiento:** Al hacer click, elegimos si queremos los casos con movimiento (que se han gestionado), sin movimiento (que no se han gestionado) o Con o sin movimiento (todas las gestiones).

**Con o sin contacto:** Al hacer click, elegimos si queremos los casos contactados (que se han gestionado positivamente), sin contacto (que no se ha llegado a una gestion positiva) o Con o sin contacto (todas las gestiones).

**Calificacion de telefono:** Elegimos si queremos las gestiones a telefonos calificados.

**Tipo de gestión:** ENTRANTES, SALIENTES o COMENTARIOS.

**Operador:** El operador que realizó la gestión.

Buscar	Apellido...	Documento	Banco	CENCOSUD S.A.	Agenda	Responsable		Limpiar
Fecha de ingreso		Fecha de mora		Monto de deuda	Con o sin datos enriquecidos		Con movimiento	
Estado		Fecha de estado	Sub estado			Fecha de sub estado		
Con o sin contacto	Calificacion telefono		Tipo de gestión		Fecha gestion	Operador	120	

Entre

01/04/2017

y

08/04/2017

En la imagen, se observa que se quiere mostrar las gestiones del banco "CENCOSUD S.A.", Con movimiento, entre el 01/04/2017 al 08/04/2017, del operador 120.

El resultado:

Buscar	Apellido...	Documento ▼	Banco	CENCOSUD S.A.	Agenda ▼	Responsable		Limpiar				
Fecha de ingreso ▼		Fecha de mora ▼		Monto de deuda ▼		Con o sin datos enriquecidos		Con movimiento				
Estado	▼			Fecha de estado ▼	Sub estado	▼			Fecha de sub estado ▼			
Con o sin contacto		Calificacion telefono		▼		Tipo de gestión	▼		Fecha gestion ▼	Operator	120	▼
29137964	GOMEZ RICARDO LUIUS	RICHARD_554@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	6372.28	SIN GESTION	120	036247	
29206126	LUPO DARIO ARMANDO	PIPILUPO@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	4104.24	SIN GESTION	120	0223-156022	
29451894	GIL MARTIN DANIEL				PREJUDICIALES	SIN GESTION	CENCOSUD S.A.	12153.00	SIN GESTION	120	011-42	
29588731	DESCIMA JOSE	PMARTIN79@MSN.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	11723.20	SIN GESTION	120	026115	
32111410	DELGADO ANALIA DANIELA				PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	2006.55	SIN GESTION	120	011-155938	
32637014	GALLO CARLA GRACIELA	CARLAGGALLO@HOTMAIL.COM			PREJUDICIALES	CONTESTADOR	CENCOSUD S.A.	29997.90	SIN GESTION	120	156898	
◀												
Cantidad de resultados		30		Total en pesos		\$720.685.43						

En la parte inferior de la tabla podemos observar un totalizador de los resultados.

**Cantidad de resultados:** Serían la cantidad de casos gestionados (debido a que elegimos "Con movimiento").

**Total en pesos:** Es la suma de los montos de las deudas. (solo Con movimiento y Sin movimiento).

## EXPORTAR A EXCEL

Siempre que veamos en la parte superior derecha la solapa **Exportar** podremos exportar la tabla que aparece en pantalla a un archivo XLSX (excel).

Campos ▾ Exportar ▾

Agenda ▾ Res ▾

Nombre del archivo Descargar

enriquecidos

Fecha de sub estado ▾

Fecha de vencimiento de cuota ▾

		38032.7	\$	08/03/2017	07/03/2017

Campos ▾ Exportar ▾

Res

CASOS CENCOSUD Descargar

Fecha de sub estado ▾

Fecha de vencimiento de cuota ▾

	38032.7	\$	08/03/2017	07/03/2017

## PROXIMA ACCIÓN

Ahora la **PROXIMA ACCIÓN** se denomina **SUB ESTADO**.

¿Cómo se dan cuenta si tiene propuesta?

Los operadores, para saber si el deudor tiene una propuesta, deberán fijarse en la historia del caso, donde dirá "Se ha registrado una propuesta."

Cantidad de resultados		1		
TELEFONO	DESCRIPCION	FECHA	OPERADOR	
	SAL. (03388 42 3601) X EMX OCUPADO	15/02/2017		
	ENT. PB NO APORTA DATOS X DOM NUCLEO	15/02/2017		
	SAL. ((0338815 41 2852) GA CONTESTADOR// DEJO MSJ.	17/02/2017		
	SAL. ((03388 42 3746) GA NRO NO CORRESPONDE A TT.	17/02/2017		
	SAL. (03388 42 3601) GA OCUPADO	17/02/2017		
0338815412852	CONTESTADOR. DEJO MSJ	23/02/2017	109	
03388423601	NO SUENA	23/02/2017	109	
	Se ha registrado una propuesta.	24/02/2017	109	

Si se quiere ver la propuesta, el operador deberá hacer click en Productos:

Numero de documento..	Numero de telefono...	Deudor	Domicilios	Telefonos	Productos	Reporte
<input type="button" value="Limpiar"/>		Apellido y nombre ALASIA RUBEN ROBERTO				
DOCUMENTO		Documento				
20421475		20421475				
ESTADO		Tipo documento				
PREJUDICIALES		DNI				
		Email				
		Empresa				
		Responsable				

Y luego hacer click en Propuesta:

Deudor	Domicilios	Telefonos	Productos	Reporte
SANTANDER RIO S.A.		<input type="button" value="Gestionar"/> <input type="button" value="Descargar carpeta"/> <input type="button" value="Propuesta"/>		
A	\$9241.32	01/02/2017		

Entonces, se abrirá una ventana con la propuesta:

Nucleo										
Fecha de propuesta	Operador	Titular	Documento	Monto total	Monto primer pago	Cuotas	Fecha de pago	Banco	Asignacion	Aprobado
24/02/2017	109	ALASIA RUBEN ROBERTO	20421475	11403.4	500	6	24/03/2017	SANTANDER RIO S.A.	1	NO
Se ha enviado un mail.										05/02/2017
GESTION TELEFONICA (NO SE ENVIA CARTA DOCUMENTO)										13/02/2017

## SEGUIR LAS CAMPAÑAS

Vamos a la solapa Campañas → Ver

Inicio	Campañas ▼	Panel ▼
	Ver Generar Grupos	

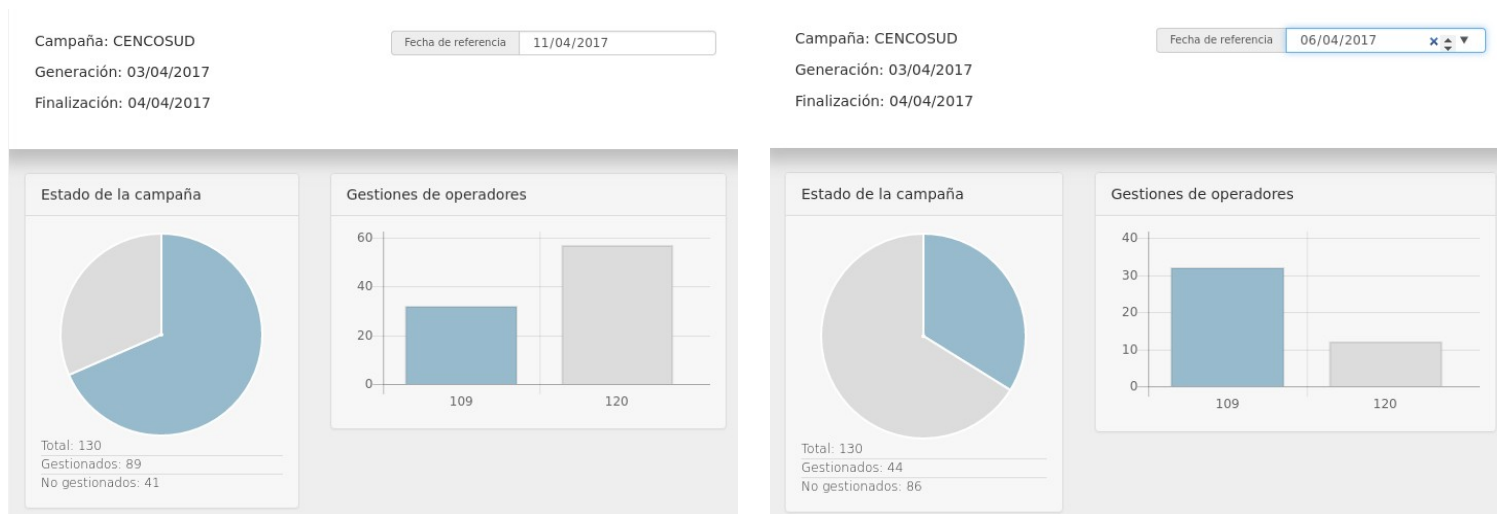
Nos encontraremos con una barra de búsqueda por nombre (aproximado) de la campaña, por banco, grupo y fechas de finalización e inicio.

Buscar	cenco	Fecha de inicio ▼	Fecha de finalizacion ▼	Grupo de la campaña	
Nombre	Descripcion	Fecha Inicio	Fecha Finalizacion	Grupo	
CENCOSUD	CENCOSUD	03/04/2017	04/04/2017	CENCOSUD	

Cuando hacemos click en [Buscar](#), hacemos doble click en la campaña que deseamos, y se nos abrirá una ventana:

En la primer parte de la ventana podemos observar el estado actual de la campaña. Viendo la cantidad total de casos, los gestionados y los no gestionados.

Al lado, vemos la cantidad de gestiones que llevan los operadores en la campaña.



La [fecha de referencia](#) que está para modificar, ubicará el estado de la campaña en la fecha indicada.

Por ejemplo, la campaña al día [11/04/2017](#) tiene una estadística, mientras que al [06/04/2017](#) lleva otra.

Abajo, veremos otro gráfico que nos reflejará el progreso de los casos vistos cada día. Si baja o sube.

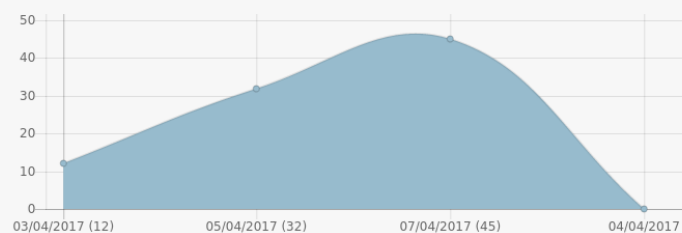
Campaña: CENCOSUD  
Generación: 03/04/2017  
Finalización: 04/04/2017

Fecha de referencia 07/04/2017

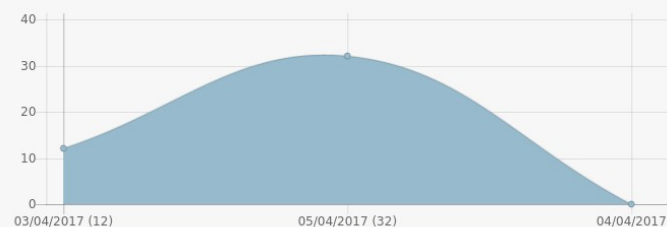
Campaña: CENCOSUD  
Generación: 03/04/2017  
Finalización: 04/04/2017

Fecha de referencia 06/04/2017

Estado de la campaña



Estado de la campaña



Finalmente, nos encontramos con una lista de los casos existentes en la campaña. Los que están en **verde**, son los que ya fueron gestionados. Los que están en **rojo**, son los que faltan gestionar.

Campaña: CENCOSUD

Fecha de referencia 06/04/2017

Generación: 03/04/2017

Finalización: 04/04/2017

### Gestiones

Operador	Operador...	Sub estado	Sub estado...	
IBARRA CRISTRINA ALEJANDRA	32946490	SIN GESTION		<button>Gestion</button>
SANABRIA MIRTA	35454818	BUSQUEDA DE DATOS	109 05/04/2017	<button>Gestion</button>
MARCHEGANI MIGUEL ANGEL	13385505	SIN GESTION		<button>Gestion</button>
PENACCIA LEONARDO	22347855	SIN GESTION		<button>Gestion</button>
ANTONIOLI ARTURO ENRIQUE	10087682	SIN GESTION		<button>Gestion</button>
PAREDES JARA ORLANDO ENRIQUE	94173644	SIN GESTION		<button>Gestion</button>