

# REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOŢIONALE E.ON Solar Casa Verde – 1000 lei pentru factura de gaz

#### 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) CAMPANIA PROMOŢIONALĂ " **E.ON Solar Casa Verde 1000 lei pentru factura de gaz**" (în continuare, "Campania") este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 323.028.810 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin dna Claudia Griech, în calitate de Director General, dl. Andrei Ștefănescu, în calitate de Director General Adjunct, și dl. Ioan Șandru, în calitate de Director General Adjunct (în continuare, "**Organizatorul**"), în condițiile prezentului regulament (în continuare, "**Regulamentul**").
- (2) Această Campanie se desfășoară în contextul derulării Programului Casa Verde 2024 privind instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice pentru producerea de energie electrică, în vederea acoperirii necesarului de consum şi livrării surplusului în reţeaua naţională, derulat de Administraţia Fondului pentru Mediu ("AFM") şi finanţat din Fondul pentru mediu, reglementat prin Ghidul de finanţare a Programului (...) aprobat prin Ordinul nr. 2045/2024 (în continuare "Ghidul").
- (3) Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament în mod oficial, urmând ca orice modificări sau schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adiţional la prezentul Regulament. Aceste modificări vor fi făcute publice cu cel puţin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.
- (4) Regulamentul poate fi accesat de către orice persoană interesată sau/și pus la dispoziția acesteia, în mod gratuit, oricând pe perioada desfăşurării Campaniei pe site-ul www.eon.ro sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări.
- (5) Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfăşurare, în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie un caz de forţă majoră, stare de urgenţă, stare de alertă.
- (6) Regulamentul este întocmit şi va fi făcut public conform legislaţiei aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiţionale la Regulament fac parte integrantă din acesta.
- (7) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.
- (8) În măsura în care din motive independente de voința Organizatorului sau a oricăruia dintre Participanții la Campanie sau în ciuda încercărilor acestora de corectare a situației, nu este posibilă desfășurarea Campaniei ori acordarea beneficiului acesteia, Participanții la Campanie înțeleg și sunt de acord că Organizatorul nu va fi ținut responsabil de îndeplinirea prevederilor din prezentul Regulament de Campanie.
- (9) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video si/sau a unor materiale cu rol informații. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate întodeauna în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.



(10) Campania va fi promovată prin canalele digitale, prin materiale de comunicare, în magazine și la agenții de vânzări, precum și prin newslettere și mesaje SMS.

## 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoţională " **E.ON Solar Casa Verde – 1000 lei pentru factura de gaz**" se desfăşoară pe întreg teritoriul României.

### 3. PERIOADA DE DESFĂŞURARE A CAMPANIEI

- (1) Campania este valabilă începând cu data de 4 noiembrie 2024 ora 12:00 și până la 31.03.2025 ora 23:59.
- (2) În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

#### 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE. BENEFICIUL CAMPANIEI

- (1) Campania se adresează tuturor **persoanelor fizice** care sunt eligibile pentru accesarea finanțării pentru achiziționarea și instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice care folosesc sursele de energie regenerabilă, nepoluante, în vederea producerii energiei electrice și utilizării acesteia de către consumatorii racordați la rețeaua națională de distribuție a energiei electrice, precum și achiziționarea instalațiilor de stocare a energiei electrice produse din surse regenerabile. **Participantul la Campanie este solicitantul eligibil din programul "Casa Verde", ediția din anul 2024.**
- (2) Participantul la Campanie devine beneficiar al Campaniei în următoarele condiții:
- A. acceptă oferta E.ON Energie România S.A. Casa Verde, în perioada de derulare a Campaniei;
- B. participantul alege în platforma AFM, societatea E.ON Energie România S.A. ca instalator, conform Ghidului
- C. îndeplinește toate criteriile de eligibilitate stabilite de Ghid și este aprobat de Administrația
  Fondului pentru Mediu;
- D. încheie (chiar şi ulterior încetării Campaniei, dar sub condiția respectării cerințelor de la lit. A, B şi C de mai sus) un contract E.ON Solar Casa Verde cu Organizatorul prin care alege unul din următoarele pachete:
  - pachete monofazate având:
- (i) panouri JA SOLAR 415 W, 8 panouri, 3.3 kWp, cu invertor Sungrow 3 kW monofazic si baterie Sungrow 6.4 kW
- (ii) panouri JA SOLAR 415 W, 10 panouri, 4.1 kWp, cu invertor Sungrow 3 kW monofazic si baterie de 6.4 kW Sungrow
- (iii) panouri CANADIAN SOLAR 465 W, 12 panouri, 5.5 kWp, cu invertor NJOY 5 kW monofazic si baterie de 5 kW NJOY
  - pachete trifazate având: panouri JA SOLAR 415 W, 8 panouri, 3.3 kWp, cu invertor Sungrow 5 kW trifazic si baterie Sungrow 6.4 kW;
- E. la momentul instalării sistemului fotovoltaic este client în furnizarea de gaze naturale a E.ON Energie România pentru locul de consum unde se instalează soluția E.ON Solar Casa Verde.
- (3) În măsura în care sunt îndeplinite condițiile de mai sus de la lit. A la E, Organizatorul va acorda un beneficiu fiecărui Participant constând într-o reducere a sumei de plată aferentă furnizării E.ON de gaze naturale, în sumă totală maximă de 1000 lei (TVA inclus)/ Participant.

Beneficiul reducerii sumei de plată aferentă furnizării de gaze naturale se va acorda începând cu prima factură de gaze naturale emisă de E.ON după data punerii în funcţiune a



echipamentelor care formează soluția de fotovoltaice E.ON Solar Casa Verde aleasă de Participant din cele ofertate de Organizator și până la epuizarea sumei totale de 1000 lei.

Beneficiul Campaniei – însemnând reducerea sumei de plată mai sus menționate – nu va putea fi acordat dacă Participantul beneficiar părăsește portofoliul de furnizare a gazelor naturale E.ON Energie România (cu locul de consum unde este instalată soluția E.ON Solar Casa Verde) înainte de epuizarea sumei de 1000 lei.

- (4) Nu este posibilă înlocuirea beneficiului şi nu se poate acorda suma de 1000 lei în bani lichizi/virament în contul bancar al clientului. De asemenea, Participantul nu poate cere Organizatorului ca suma de 1000 de lei să fie utilizată în oricare alt scop decât cel expres prevăzut în Regulament.
- (5) Prin participarea la Campanie, Participanţii confirmă cunoaşterea prevederilor Regulamentului şi sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării şi cunoaşterii în mod neechivoc şi integral a prevederilor prezentului Regulament.
- (6) Detaliile privind E.ON Solar Casa Verde 2024 pot fi accesate pe site-ul <u>www.eon.ro, iar</u> detalii privind alegerea în platforma AFM pot fi accesate aici <a href="https://inscrierionline.afm.ro/Instructiuni/Index">https://inscrierionline.afm.ro/Instructiuni/Index</a>
- (7) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.
- (8) În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în Campanie, decizia Organizatorului este definitivă.
- (9) În cazul în care oricare dintre Participanţi lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi eliminat din Campanie.
- (10) Organizatorul nu va putea fi ţinut responsabil dacă nu îşi îndeplineşte obligaţiile de Campanie cuprinse în prezentul Regulament în măsura în care nu sunt îndeplinite condiţiile stabilite mai sus la art. 4 alin (2) şi (3).
- (11) În măsura în care un client nu dorește să participe la Campanie, deși întrunește condițiile pentru a fi Participant, își va exprima opțiunea în scris.
- (12) Beneficiile acestei Campanii pot fi revendicate numai în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- (13) Prezenta Campanie se derulează în paralel cu alte campanii E.ON în legătură cu programul Casa Verde 2024. Beneficiarii din campaniile de instalări vor beneficia de instalarea rapidă împreună cu beneficiul prezentei Campanii, în acord cu termenii și condițiile din Regulamentele aferente.
- (14) Fără a aduce vreo atingere prevederilor de la alin. (13) de mai sus, care rămân aplicabile, beneficiile din prezenta Campanie se pot cumula cu alte oferte promoţionale sau beneficii din alte campanii promoţionale, organizate în aceeaşi perioadă de E.ON Energie România SA.

#### 6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.eon.ro efectuată cu respectarea unui termen de 24 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei. În eventualitatea încetării Campaniei în condițiile de mai sus, ofertele aferente contractelor încheiate între clienții noi și Organizator până la data încetării efective a Campaniei, vor fi considerate valabile și supuse conditiilor prezentului Regulament.
- (2) Campania poate înceta înainte de termen, și în situații cum ar fi, **dar fără a se limita**: în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie forţă majoră, inclusiv în cazul imposibilităţii Organizatorului, din motive independente de voinţa acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ţinut responsabil dacă nu îşi îndeplineşte obligaţii din prezentul Regulament în contextul unui



eveniment de forţă majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voinţa Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligaţiilor sale care decurg din prezentul Regulament şi îşi rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, întreruperea sau prelungirea Campaniei. De asemenea, Organizatorul poate decide încetarea Campaniei fără a exista vreun caz de forţă majoră ori caz fortuit.

(3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

### 7. LITIGII. RECLAMAŢII

- (1) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa de email contact.clienti-eon@eon-romania.ro pe perioada Campaniei şi cel târziu în termen de 5 de zile de la data încetării Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamatie.
- (2) Revendicările nejustificate şi plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate şi abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.
- (3) Eventualele litigii ivite între Organizator şi Participanţi cu privire la orice aspect legat de desfaşurarea Campaniei se vor soluţiona pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecatoreşti competente.

#### 8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele personale ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) precum și cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.

(1) Prin participarea la Campanie, Participanţii declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament şi sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziţia Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Solar Casa Verde (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate şi utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, date CI (în cazul împuterniciților persoanelor juridice)

- (2) Scopul prelucrării datelor il reprezinta: identificarea şi anunțarea câştigătorilor, incheierea contractului precum si promovarea evenimentului. Datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate numai atâta timp cât este necesar pentru desfășurarea campaniei, după caz, publicarea câştigătorilor si pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Organizatorului.
- (3) Participantilor la campania le sunt garantate drepturile prevazute Regulamentul General privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.15), dreptul de rectificarea datelor (art.16), dreptul de restrictionare (art. 18). De asemenea, este recunoscut dreptul persoanelor de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate.



- (4) Persoanele vizate au dreptul de a solicita Organizatorului: (i) să îi transmită datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Organizatorului, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-a furnizat Organizatorului, în măsura în care este tehnic fezabil.
- (5) Participantii au dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta si au, de asemenea, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Participantii au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului, stergerea sau actualizarea datelor personale in conformitate cu prevederile legale.
- (6) In vederea exercitarii acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisa, datata si semnata catre Organizator. Datele personale ale castigatorului vor ramane in contabilitatea firmei, conform legislatiei fiscale in vigoare.
- (7) Reclamații: Participantul la campanie are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestei Campanii sau a prevederilor legale.
- (8) Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), participantii la campanie se pot adresa la O.P. 1 C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: <a href="mailto:contact.clienti-eon@eon-romania.ro">contact.clienti-eon@eon-romania.ro</a>. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: <a href="mailto:protectiadatelor@eon-romania.ro">protectiadatelor@eon-romania.ro</a>.

#### 9. CLAUZE FINALE

- (1) Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.
- (2) Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acţiuni care ar putea afecta Campania.
- (3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanţilor sau dacă sunt identificate persoane care au influenţat sau care au facilitat obţinerea de beneficii în cadrul Campaniei, încălcând prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a acţiona în judecată respectivele persoane.

#### E.ON Energie România S.A

CLAUDIA GRIECH Director General ANDREI ŞTEFĂNESCU Director General Adjunct