

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOŢIONALE "Selectează E.ON instalator Casa Verde. 3000 de instalări în 6 luni"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) CAMPANIA PROMOŢIONALĂ "Selectează E.ON instalator Casa Verde. 3000 de instalări în 6 luni" (în continuare, "Campania") este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 323.028.810 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin dna Claudia Griech, în calitate de Director General, dl. Andrei Ștefănescu, în calitate de Director General Adjunct, și dl. Ioan Șandru, în calitate de Director General Adjunct (în continuare, "Organizatorul"), în condițiile prezentului regulament (în continuare, "Regulamentul").
- (2) Această Campanie se desfășoară în contextul derulării Programului Casa Verde 2024 privind instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice pentru producerea de energie electrică, în vederea acoperirii necesarului de consum şi livrării surplusului în reţeaua naţională, derulat de Administraţia Fondului pentru Mediu ("AFM") şi finanţat din Fondul pentru mediu, reglementat prin Ghidul de finanţare a Programului (...) aprobat prin Ordinul nr. 2045/2024 (în continuare "Ghidul").
- (3) Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament în mod oficial, urmând ca orice modificări sau schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adiţional la prezentul Regulament. Aceste modificări vor fi făcute publice cu cel puţin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.
- (4) Regulamentul poate fi accesat de către orice persoană interesată sau/și pus la dispoziția acesteia, în mod gratuit, oricând pe perioada desfășurării Campaniei pe site-ul www.eon.ro sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări.
- (5) Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfăşurare, în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie un caz de forţă majoră, stare de urgenţă, stare de alertă.
- (6) Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.
- (7) Campania se va desfăşura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toţi Participanţii.
- (8) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video si/sau a unor materiale cu rol informativ. Informaţiile pe care astfel de materiale le pot conţine vor fi interpretate întodeauna în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- (9) Campania va fi promovată prin canalele digitale, prin materiale de comunicare, în magazine și la agenții de vânzări, precum și prin newslettere și mesaje SMS.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI



Campania promoţională "Selectează E.ON instalator Casa Verde. 3000 de instalări în 6 luni" se desfășoară pe întreg teritoriul României.

3. PERIOADA DE DESFĂŞURARE A CAMPANIEI

- (1) Campania este valabilă începând cu data de **08 noiembrie 2024 ora 00:00 și până la 30 noiembrie 2024 ora 23:59.**
- (2) În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE. BENEFICIUL CAMPANIEI

- (1) Campania se adresează tuturor **persoanelor fizice** care sunt eligibile pentru accesarea finanțării pentru achiziționarea și instalarea sistemelor de panouri fotovoltaice care folosesc sursele de energie regenerabilă, nepoluante, în vederea producerii energiei electrice și utilizării acesteia de către consumatorii racordați la rețeaua națională de distribuție a energiei electrice, precum și achiziționarea instalațiilor de stocare a energiei electrice produse din surse regenerabile. **Participantul la Campanie este solicitantul eligibil din programul "Casa Verde", ediția din anul 2024.**
- (2) Participantul la Campanie devine beneficiar al Campaniei în următoarele condiții:
- A. îndeplinește toate criteriile de eligibilitate stabilite de Ghid și este beneficiar final în sensul Ghidului, însemnând că a fost aprobat de Administrația Fondului pentru Mediu;
- B. participantul a ales în perioada de derulare a Campaniei, în platforma AFM, societatea E.ON Energie România S.A. ca instalator, conform Ghidului;
- C. se află între primii 3000 de beneficiari ai programului Casa Verde 2024 care au ales E.ON Energie România S.A. ca instalator în platforma AFM, în perioada de derulare a Campaniei;
- D. încheie un contract E.ON Solar Casa Verde cu Organizatorul;
- E. imobilul pe care se implementează soluția de panouri fotovoltaice respectă toate condițiile de securitate în vederea instalării și sunt respectate și îndeplinite toate aspectele tehnice și cerințele în legătură cu sistemul de distribuție a energiei electrice.

În acest sens, Participantul înțelege că trebuie îndeplinite anumite condiții de ordin tehnic care să permită instalarea rapidă, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- existența prizei de împământare
- acoperișul nu este tip terasă, nu este cu șindrilă bituminoasă, azbest sau ţiglă veche sfărâmicioasă
- rețeua electrică de la locul de instalare nu necesita spor de putere, ceea ce ar implica intervenţii din partea operatorului de distribuţie
- există bransament.
- (3) În măsura în care sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus și, în plus, condițiile meteo permit instalarea sistemului de panouri fotovoltaice (nu se înregistrează temperaturi extreme, vânt, precipitații) în maximum 6 luni de la data la care Participantul este confirmat ca solicitant aprobat de AFM în lista publicată de AFM pe pagina sa de internet, Participantul va beneficia de instalarea soluției E.ON Solar Casa Verde. Primii 3000 de Participanți care aleg E.ON ca instalator în perioada de derulare a acestei Campanii beneficiază de instalarea în maximum 6 luni de la confirmarea că se află pe lista solicitanților aprobați, publicată de către AFM.
- (4) Nu este posibilă înlocuirea beneficiului acestei Campanii cu sume de bani sau alte beneficii.
- (5) Prin participarea la Campanie, Participanţii confirmă cunoaşterea prevederilor Regulamentului şi sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării şi cunoaşterii în mod neechivoc şi integral a prevederilor prezentului Regulament.



- (6) Detaliile privind E.ON Solar Casa Verde 2024 pot fi accesate pe site-ul <u>www.eon.ro</u>, <u>iar</u> detalii privind alegerea în platforma AFM pot fi accesate aici https://inscrierionline.afm.ro/Instructiuni/Index
- (7) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.
- (8) În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în Campanie, decizia Organizatorului este definitivă.
- (9) În cazul în care oricare dintre Participanţi lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi eliminat din Campanie.
- (10) Organizatorul nu va putea fi ţinut responsabil dacă nu îşi îndeplineşte obligaţiile de Campanie cuprinse în prezentul Regulament în măsura în care nu sunt îndeplinite condiţiile stabilite mai sus la art. 4 alin (2) şi (3).
- (11) În măsura în care un client nu dorește să participe la Campanie, deși întrunește condițiile pentru a fi Participant, își va exprima opțiunea în scris.
- (12) Beneficiile acestei Campanii pot fi revendicate numai în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Primii 3000 de Participanți desemnați conform criteriilor stabilite în prezentul Regulament vor fi informați printr-un e-mail cu privire la faptul că sunt beneficiari ai instalării în maximum 5 zile lucrătoare de la momentul publicării listei care confirmă aprobarea de către AFM. Rămân aplicabile toate condițiile menționate la art. 4 (2) de mai sus pentru ca Participantul să beneficieze efectiv de implementarea în 6 luni a soluției E.ON Solar Casa Verde.
- (13) Prezenta Campanie se derulează pentru o scurtă perioadă de timp în paralel cu Campania promoţională "2000 de instalări de sisteme fotovoltaice Casa Verde în 90 de zile". Beneficiarii din Campania "2000 de instalări de sisteme fotovoltaice Casa Verde în 90 de zile" vor avea instalarea rapidă în cele 90 de zile de la data în care acceptă oferta E.ON. În măsura în care un Participant din Campania "2000 de instalări de sisteme fotovoltaice Casa Verde în 90 de zile" este un potențial câștigător al beneficiului din prezenta Campanie, acesta va primi beneficiul Campaniei "2000 de instalări de sisteme fotovoltaice Casa Verde în 90 de zile".
- (14) Fără a aduce vreo atingere prevederilor de la alin. (13) de mai sus, care rămân aplicabile, beneficiile din prezenta Campanie se pot cumula cu alte oferte promoţionale sau beneficii din alte campanii promoţionale, organizate în aceeaşi perioadă de E.ON Energie România SA.

6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.eon.ro efectuată cu respectarea unui termen de 24 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei. În eventualitatea încetării Campaniei în condițiile de mai sus, ofertele aferente contractelor încheiate între clienții noi și Organizator până la data încetării efective a Campaniei, vor fi considerate valabile și supuse conditiilor prezentului Regulament.
- (2) Campania poate înceta înainte de termen, și în situații cum ar fi, **dar fără a se limita**: în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, întreruperea sau prelungirea Campaniei. De asemenea, Organizatorul poate decide încetarea Campaniei fără a exista vreun caz de forță majoră ori caz fortuit.



(3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

7. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa de email contact.clienti-eon@eon-romania.ro pe perioada Campaniei şi cel târziu în termen de 5 de zile de la data încetării Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamatie.
- (2) Revendicările nejustificate şi plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate şi abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.
- (3) Eventualele litigii ivite între Organizator şi Participanţi cu privire la orice aspect legat de desfaşurarea Campaniei se vor soluţiona pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecatoreşti competente.

8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele personale ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) precum şi cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.

(1) Prin participarea la Campanie, Participanţii declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament şi sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziţia Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Solar Casa Verde (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate şi utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, date CI (în cazul împuterniciților persoanelor juridice)

- (2) Scopul prelucrării datelor il reprezinta: identificarea şi anunțarea câştigătorilor, incheierea contractului precum si promovarea evenimentului. Datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate numai atâta timp cât este necesar pentru desfășurarea campaniei, după caz, publicarea câştigătorilor si pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Organizatorului.
- (3) Participantilor la campania le sunt garantate drepturile prevazute Regulamentul General privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.15), dreptul de rectificarea datelor (art.16), dreptul de restrictionare (art. 18). De asemenea, este recunoscut dreptul persoanelor de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate.
- (4) Persoanele vizate au dreptul de a solicita Organizatorului: (i) să îi transmită datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Organizatorului, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-a furnizat Organizatorului, în măsura în care este tehnic fezabil.
- (5) Participantii au dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta si au, de asemenea, dreptul



de a se opune in orice moment, din motive interneiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Participantii au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului, stergerea sau actualizarea datelor personale in conformitate cu prevederile legale.

- (6) In vederea exercitarii acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisa, datata si semnata catre Organizator. Datele personale ale castigatorului vor ramane in contabilitatea firmei, conform legislatiei fiscale in vigoare.
- (7) Reclamaţii: Participantul la campanie are dreptul de a se adresa Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanţelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestei Campanii sau a prevederilor legale.
- (8) Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), participantii la campanie se pot adresa la O.P. 1 C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: contact.clienti-eon@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro.

9. CLAUZE FINALE

- (1) Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.
- (2) Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acţiuni care ar putea afecta Campania.
- (3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanţilor sau dacă sunt identificate persoane care au influenţat sau care au facilitat obţinerea de beneficii în cadrul Campaniei, încălcând prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a acţiona în judecată respectivele persoane.

E.ON Energie România S.A

CLAUDIA GRIECH Director General ANDREI ŞTEFĂNESCU Director General Adjunct

