

SSM-RLW - Apostila 1 - Estudo de Caso sobre Ética

Estudo de Caso sobre Ética na Indústria da Tecnologia

Caso 1

Marcela trabalha há 2 meses como desenvolvedora Java em uma startup de tecnologia. Ela está adorando o ambiente de trabalho e as pessoas, mas ao mesmo tempo tem muita ansiedade pois, como é uma startup, os times são enxutos, as rotinas de trabalho são longas e muitas vezes ela deve executar tarefas sem saber como fazê-las, com um grau de complexidade muito elevado e para um nível de desenvolvimento que não é o dela. Ela sempre que pode consulta amigos da indústria de tecnologia que estão em outras empresas, mantém contato com seus instrutores da Generation, busca códigos abertos e pede ajuda de colegas da equipe, porém na semana passada Marcela construiu um código a partir de uma open source que acabou acarretando no vazamento dos dados de usuários da empresa cliente. Quando o problema veio à tona, supervisores e supervisoras das equipes de tecnologia conversaram individualmente com todas as pessoas desenvolvedoras, quando perguntada sobre o desenvolvimento do código, Marcela disse que não sabia nada sobre, e omitiu de sua supervisora que usou um código de open source.

Com base nesse estudo de caso, discuta e responda às seguintes perguntas com sua dupla:

1. Você acredita que o comportamento de Marcela foi adequado? Ela apresentou uma postura ética e íntegra?

Não. Tanto por ter simplesmente copiado o código, como por não ter tido responsabilidade pessoal em admitir o erro.

2. Qual você acredita que foram as razões para Marcela agir dessa maneira?

Medo, por ser nova na empresa, de ser demitida. Talvez falta de conhecimento em relação ao método open source.

3. Quais podem ser as consequências da postura de Marcela para sua supervisora, colegas de equipe e empresa como um todo? E para sua carreira?

Será prejudicial para toda equipe que terá que reparar o erro. Para a supervisora, que terá que se reportar ao cliente. Além da empresa poder ser processada por vazamento de dados. Para sua carreira, ela pode ficar marcada e ter dificuldades em conseguir se colocar em outra empresa.

4. Como ela poderia ter agido neste caso? Como poderia ter demonstrado integridade e ética em sua função como desenvolvedora java?

Deveria ter pedido ajuda dos colegas de equipe. Sinalizar a supervisora de que as atividades que têm sido empenhadas à ela tem sido complexas para seu nível de conhecimento. Ao realizar pesquisas, não utilizar os códigos encontrados, mas usar de base para entender o que fazer e a partir disso construir seu próprio código. De toda forma, após o erro, deveria ter contado para sua supervisora que foi responsável.