


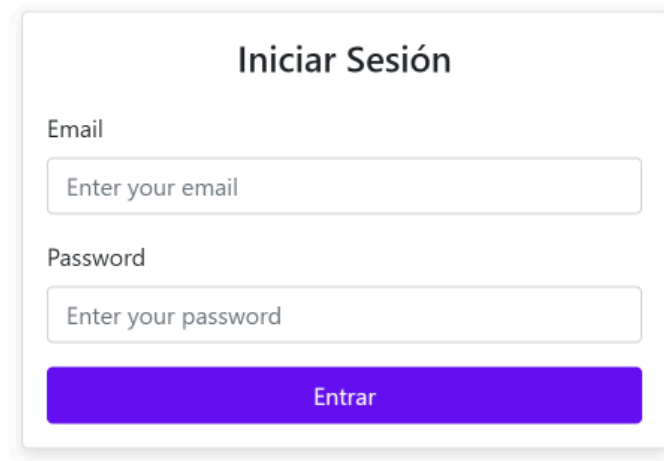


# Manual de Técnico

<b>Inicio de sesión.....</b>	<b>2</b>
<b>Listado de incidencias.....</b>	<b>3</b>
<b>Nueva incidencia.....</b>	<b>4</b>
<b>Mis incidencias.....</b>	<b>4</b>



# Inicio de sesión



**Iniciar Sesión**

Email

Password

**Entrar**

Al igual que el administrador o el usuario, el técnico iniciará sesión con sus credenciales en esta página, introduciendo la información que le hayan proporcionado, o por el contrario con las siguientes credenciales:

Usuario: tecnico@egibide.org

Contraseña: 12345678

# Listado de incidencias

The screenshot displays the 'Sistema de Incidencias' interface. At the top right, there are buttons for '+ Nueva Incidencia' and 'Cerrar Sesión'. On the left, a sidebar for a technician shows their profile, a counter for active incidents (1) and incidents solved today (5), and a 'Ver incidencias activas' button. Below this is a 'Filtrar Incidencias' section with dropdown menus for Campus, Sección, Tipo de Fallo, Gravedad, Estado, and Máquina, followed by a 'Reiniciar Filtros' button. The main area lists four incidents:

- Mantenimiento De Máquina Torno Pinacho 0001** (Nuevo): Tenemos Que Realizar Su Mantenimiento. Gravedad: Pende. Tipo De Fallo: Mecanica. Máquina: Torno Pinacho 0001. Buttons: Aceptar (24/1/2025).
- Aviso Electrico En El Tono 0003** (Nuevo): Aviso En Pantalla. Gravedad: Aviso. Tipo De Fallo: Electrica. Máquina: Torno Pinacho 0003. Buttons: Aceptar (24/1/2025).
- Fresadora No Funciona** (Proceso): No Funciona Correctamente. Gravedad: Averia. Tipo De Fallo: Hidraulica. Máquina: Torno Pinacho 0001. Buttons: Apuntarse, Finalizar (23/1/2025).
- Fresadora No Funciona Por Motor** (Terminado): La Fresadora Hace Un Ruido Extraño En La Parte Del Motor Justo En Los Rodamientos. Gravedad: Aviso. Tipo De Fallo: Mecanica. Máquina: Fresadora Zayer 0002. Buttons: Terminado.

Tras el inicio de sesión exitoso, el técnico accederá al listado de incidencias. En la parte superior de la pantalla, tendrá dos botones, uno para cerrar sesión y otro para generar una nueva incidencia. Cabe destacar que la sesión se cerrará de forma automática tras una hora desde que se haya iniciado la sesión. En la parte izquierda, se muestra el nombre del técnico junto a un contador de las incidencias activas y las que se han resuelto en el presente día. Debajo de esto, encontrará un botón para ver la incidencia en la que se encuentra operando este técnico, facilitando así saber qué tarea está desempeñando. Más abajo, se encuentran los filtros de búsqueda, donde a través de paneles desplegable, podrá seleccionar el técnico el filtro a aplicar y así facilitar la búsqueda de cualquier incidencia. En el lado derecho, al igual que en la página de usuario, se muestran las incidencias. En este caso, aquellas incidencias que sean nuevas, tendrán un botón para iniciarla, cambiando así su estado a *proceso* y apuntando a dicho técnico a la incidencia iniciada. Para aquellas que se encuentran en proceso, se muestra un botón para apuntarse, de manera que si la incidencia requiere de varios técnicos para ser solucionada, se pueda saber quienes han trabajado en esta incidencia. En el caso de que la incidencia se haya completado, se le dará al botón *finalizar*, cerrando así la incidencia.

# Nueva incidencia

Nueva Incidencia

Título

Descripción

Campus

Sección

Importancia

Parada

Máquina

Tipo de Avería

Crear Incidencia

Cancelar

A la hora de crear una incidencia, se debe introducir un título descriptivo, una descripción más amplia, el campus y la sección donde ha ocurrido la incidencia, su importancia, la máquina afectada y el tipo de avería que ha sufrido.

# Mis incidencias

Mis incidencias

Salir

Fresadora No Funciona

Proceso

No Funciona Correctamente

Gravedad: Avería

Tipo De Fallo: Hidraulica

Máquina: Torno Pinacho 0001

Finalizar

En el apartado comentado anteriormente, dedicado a la incidencia en la que se encuentra trabajando el técnico, se mostrará toda su información, así como los botones pertinentes dependiendo del estado de la incidencia.