

PROCEDIMIENTO

SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

1RO. Elegir la opción Soporte Técnico

Codice
Correspondencia Digital Centralizada

Inicio | Bandeja | Documentos | Hojas de Ruta | Seguimiento | Reportes | Buscar

Marco Antonio García
RESPONSABLE DE SISTEMAS

Bandeja

- Entrada: Usted tiene 1 tramites que le fueron derivados
- Pendientes: Usted tiene 11 correspondencias pendientes
- Archivados: Usted tiene 102 Correspondencias Archivadas
- Agrupados: Usted tiene 6 Agrupados
- Manual del Usuario: Correspondencia Digital Centralizada CODICE

Documentos

- Circulares: 12 Documentos
- Memorandums: 17 Documentos
- Informes: 73 Documentos
- Notas Internas: 81 Documentos
- Cartas: 9 Documentos
- Instructivos: 1 Documentos

Estadísticas

Pendientes y archivados por Oficina

Unidades

Marco Antonio García, EDITH HERNÁNDEZ CHAVEZ, WILFREDO FLORES HUAMICA, ERIQUE ESPINOSA CALLEJAS, RAFAEL RODRÍGUEZ TICOMI, ACRALDO

■ Pendientes oficiales ■ Copias Pendientes ■ Archivados

Usuario

- Cambiar Contraseña: Cambia su contraseña.
- Cambiar datos: Cambie su nombre, cargo o email.
- Soporte Técnico**: Codice, impresoras, computadoras, red, otros.

2DO. Llenado de formulario de solicitud

- 1 Ingrese número de teléfono interno
 - 2 Seleccione requerimiento (uno o varios)
 - 3 Escriba una breve descripción de su requerimiento
 - 4 Elegir la opción Enviar
- A La opción de VER SEGUIMIENTO nos permite ver las solicitudes enviadas por el usuario.

Mozilla Firefox
codice.produccion.gob.bo/asistencia/index.php?user=2

SOPORTE TÉCNICO

VER SEGUIMIENTO A Sistemas | Salir

Usuario: sistemas

- Oficina: AREA DE SISTEMAS
- Nombre: Marco Antonio Garcia
- Cargo: RESPONSABLE DE SISTEMAS
- Email: sistemas@produccion.gob.bo

Teléfono interno 1

SELECCIONA ASISTENCIA:

- ☐ Computadora
- ☐ Internet/ Red
- ☐ Impresora
- ☐ Scanner
- ☐ CODICE
- ☐ Otro

Detalle:

23

4CancelarEnviar

NOTA:

TODA ATENCIÓN SERA REALIZADA MEDIANTE EL SISTEMA DE SOPORTE TÉCNICO.