

Rapport Client:

Woodytoys

Cahier des charges

Lors de la première mission, nous devons mettre en place trois sites web. Parmi ceux-ci, se trouvent un site « statique » et deux sites « dynamiques ». Chacun d'entre eux aura un objectif distinct au sein de l'entreprise.

Le site dynamique (wt14.ephec-ti.be) sera utilisé comme vitrine de l'entreprise. Le premier site « dynamique » (b2b.wt14.ephec-ti.be) sert à la vente en ligne. Et le dernier site (intranet.wt14.ephec-ti.be) est comme son nom l'indique, un site internet dédié uniquement aux employés de l'entreprise.

Le but de la deuxième mission est de mettre en place un serveur mail. La conception de celui-ci, doit rendre accessible une adresse mail « contact@wt14.ephec-ti.be » pour la secrétaire et « b2b@woodytoys.be » pour les revendeurs. En plus de cela, l'entreprise fournira également une adresse mail à chacun de ses employés, au format « nom.prenom@woodytoys.be ».

Quant à la dernière mission, il nous est demandé de mettre en place un service de téléphonie. Celui-ci devra répondre aux besoins suivants. Premièrement, l'entreprise doit être joignable par les clients via l'adresse suivante « contact@woodytoys.be ». Deuxièmement, les employés de l'entreprise devront être capable de communiquer entre eux, à l'intérieur de l'entreprise, mais également depuis l'extérieur.

Besoin du client

Afin de répondre aux demandes de la première mission, nous aurons besoin de quatre serveurs :

- Deux serveurs DNS :
 - Un interne : Qui servira aux employés de l'entreprise (intranet).
 - Un externe : Qui sera accessible au monde extérieur.

Ces deux serveurs serviront à attribuer des noms de domaines à nos sites afin qu'ils soient accessibles via ceux-ci et non via leurs adresses IP.

- Un serveur web : qui nous servira afin d'héberger nos trois sites web.
- Un serveur DB qui se chargera de gérer la base de données.

Afin de répondre aux demandes de la seconde mission, nous devons mettre en place différents services :

- Un ou plusieurs services qui s'occuperont d'envoyer des mails et un ou plusieurs services qui se chargeront de les réceptionner.

Afin de répondre aux demandes de la troisième mission, nous devons mettre en place différents services :

- Ces services seront utiles afin d'assurer une communication entre une ou plusieurs personnes.

Choix des solutions

Premièrement nous avons dû choisir un serveur DNS, notre choix a été de travailler avec BIND9, qui est le serveur DNS le plus répandu dans le web. Ce qui nous a permis de trouver beaucoup d'informations. De plus il est régulièrement mis à jour et bien sécurisé.

Ensuite, et malgré plusieurs tentatives d'utilisation d'Apache, nous avons fait le choix d'opter pour Nginx comme serveur Web.

Pour clôturer la première mission, nous nous sommes occupés du serveur de base de données. Celui que nous avons choisi d'utiliser est MySQL, c'est un système de gestion de données mis en place par Oracle.

Pour la deuxième mission, nous avons décidé de travailler avec Postfix qui est un serveur de messagerie électronique. Lors de nos différentes recherches, c'est la solution sur laquelle nous sommes tombés le plus fréquemment. Elle est très courante en ce qui concerne le mail sur un système d'exploitation comme Linux. Il permet l'envoi de mail.

Quant à la réception des mails envoyé via Postfix, nous avons choisi de travailler avec Dovecot. Il possède les mêmes avantages que Postfix en termes de sécurité, d'accès à l'information et de popularité. C'est un serveur de récupération de mail.

En ce qui concerne à la troisième mission, nous avons opter pour Asterisk qui est un PABX (Private Automatic Branch eXchange) d'une rare puissance et souplesse, capable de gérer la voix sur IP. La VoIP sur Asterisk passe entre autres par la prise en charge d'un protocole standard, ouvert et très largement utilisé, le SIP (Session Initiation Protocol). SIP qui est un protocole très proche d'HTTP qui n'est pas limité à la seule voix mais qui prend aussi en charge la vidéo et la messagerie instantanée.

Maintenance

Web

En termes de maintenance de vos sites web, si vous êtes dans le besoin de faire quelconque modification et/ou ajout, il vous suffira de changer ou ajouter les fichiers concernés dans le répertoire /usr/share/nginx/html.

A propos de nos bases de données, il est possible d'ajouter du contenu sur notre site b2b.wt14.ephec-ti.be mais il est également possible d'ajouter et supprimer du contenu sur le site <http://51.77.203.64:8080>. Attention, si vous voulez accéder à celui-ci, vous devrez nous contacter afin de connaître le user et le password.

Mail

Incessamment sous peu, nous allons détailler la procédure à suivre afin d'ajouter et/ou supprimer des adresses mails. Celle-ci sera disponible sur notre wiki.

Veillez à vérifier que les mails qui vous sont envoyés, n'apparaissent pas dans vos courriers indésirables.

Voici le plan de numérotation de ce qui est déployé :

<u>Numéro</u>	<u>Département</u>	<u>Boîte vocale</u>
5001	Directeur	5999
5002	Secrétaire	5999
6000	Bureau des comptables	
6001	Comptable 1	6999
6002	Comptable 2	6999
7001	Commercial 1	7999
7002	Commercial 2	7999
8001	Nicolas	8999
8002	Ibrahima	8999
8003	Maxime	8999

Pour le service de téléphonie VoIP, si vous souhaitez effectuer quelconques opérations telles que l'ajout d'utilisateurs ou l'ajout de nouveaux départements, nous vous invitons à nous contacter

Pour de plus amples informations et des informations plus technique, nous vous invitons à vous rendre sur notre Wiki disponible à l'adresse suivante :

https://github.com/Ibra-Yves/Projet_Administration_System/wiki

Rapport de déploiement

- DNS et Web
- wt14.ephec-ti.be

Ce site est terminé et opérationnel. Il est statique et contient une page HTML.

- b2b.wt14.ephec-ti.be

Ce site est terminé et opérationnel. Il est dynamique et il interagit avec une base de données.

- intranet.wt14.ephec-ti.be

Ce site est terminé et opérationnel. Il est dynamique et il interagit avec une base de données. En plus de cela, il n'est accessible qu'aux employés de l'entreprise.

- <http://51.77.203.64:8080>

En bonus, nous avons un site qui permet de faciliter l'accès notre base de données.

Le DNS est correctement configuré, ce qui les rend accessible via leurs noms de domaine. Ceux-ci sont également accessibles en IPv6 ainsi qu'en HTTPS (ils possèdent des certificats SSL valides jusqu'au 21 juin 2019).

- Mail

Le serveur mail est correctement mis en place et est accessible depuis n'importe où. Ce qui nous permet d'envoyer des mails via le protocole SMTP et d'en recevoir via les protocoles IMAP/POP.

Les mails envoyés et reçus sont directement accessibles dans la boîte de réception et n'apparaissent pas dans les courriers indésirables.

Le VoIP est déployé, il est possible de faire des appels à deux ou à plusieurs employés, de plus il est également possible de laisser des messages vocaux si l'interlocuteur ne répond pas.