

PESTEL :

POLITIQUE	ECONOMIQUE	SOCIOLOGIQUE	TECHNOLOGIQUE	ENVIRONNEMENTAL	LEGAL

5 forces de PORTER

Menace des nouveaux entrants	
Degré de rivalité avec les concurrents	
Menace des produits de substitution	
Pouvoir de négociation des fournisseurs	
Pouvoir de négociation des clients	

SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Présence en ligne, Offre de garantie.	
OPPORTUNITES	MENACES

Marketing Digital

MOYEN DE COMMUNICATION	ACTION REALISEE	OBJECTIF SMART	KPI
Site Internet			
Facebook			
Twitter			
Instagram			
Pinterest			
Tiktok			