

Leçon 2- Métiers liés aux systèmes d'informations



Dr N'guessan Gérard©UVCI 2017

Table des matières



| | |
|---|-----------|
| I - Objectifs | 3 |
| II - Introduction | 4 |
| III - Les (secteurs) acteurs de l'informatique | 5 |
| 1. Fournisseurs de matériel et infrastructures | 5 |
| 2. Editeurs de logiciels | 5 |
| 3. Entreprises de services numériques | 6 |
| 4. Exercice | 7 |
| IV - Les métiers liés aux SI | 8 |
| 1. Directeur des systèmes d'information (DSI) | 8 |
| 2. Responsable informatique | 8 |
| 3. DÉVELOPPEMENT ET INTÉGRATION | 9 |
| 4. Ingénieur développement logiciel | 9 |
| 5. Exercice | 10 |
| V - Solutions des exercices | 11 |



Objectifs

A la fin de ce cours vous serez à mesure de :

- Connaître quelques métiers du SI
- Etablir quelques outils et les éditeurs du SI.

Introduction



Avec l'augmentation croissante des volumes de données (big data), des délais de traitement sont de plus en plus courts. La montée en puissance des systèmes ouverts, le développement de l'informatique embarquée, de l'informatique décisionnelle, de la mobilité aussi bien sur site que hors site, il était important que l'on analyse l'impact de la transformation numérique sur les métiers cadres des systèmes d'information, identifie les métiers émergents et *les nouvelles compétences recherchées par les entreprises*.



Les (secteurs) acteurs de l'informatique

Objectifs

A la fin de ce cours vous serez capable de :

- Connaître une entreprise de service
- Connaître un éditeur de logiciel
- Établir la différence entre un matériel informatique dans le SI

L'informatique concerne une multitude d'acteurs relevant de secteurs d'activité, de taille et d'organisation différents qui s'articulent autour de quatre types d'activités :

- Les fournisseurs de matériel et infrastructures,
- les éditeurs de logiciels, les prestataires,
- les entreprises de services numériques (ESN ex-SSII), hébergeurs, intégrateurs, sociétés d'infogérance et sociétés de conseil,
- et celui composé par l'environnement des utilisateurs.

1. Fournisseurs de matériel et infrastructures

Les équipements et matériel informatique font partir du système informatique et ses dérivés. Ils assurent un traitement automatique des données.

- Ordinateurs,
- Imprimantes matricielles ,
- Claviers souples étanches ,
- etc.

source



2. Editeurs de logiciels

Un éditeur de logiciel est une entreprise qui assure la conception, le développement et la commercialisation de programmes informatique (logiciel, progiciels)

Ils vendent un produit fini, complexe et sophistiqué

source



<http://invox.fr/10-exemples-dediteurs-de-logiciels-saas-us-qui-font-du-super-content-marketing-inbound>

3. Entreprises de services numériques

Elles aident les clients à s'orienter à travers tout le battage publicitaire et la surabondance d'information en vue de prendre des décisions éclairées et de gérer les possibilités et les risques associés à l'introduction de technologies numériques dans votre environnement organisationnel

- IBM
 - HP
 - Atos
 - Etc
- source

ESN
Entreprise de services
du numérique

4. Exercice

[Solution n°1 p 11]

Exercice

Choisissez la ou les bonne réponses

- ☐ Azalaï est un fournisseur d'équipement
- ☐ SOCOCE n'est pas un fournisseur d'équipement
- ☐ Orange est un fournisseur d'équipement
- ☐ ACER est un fournisseur d'équipement

Exercice

Choisissez la bonne réponse

- ☐ Une solution est toujours un logiciel
- ☐ Une solution peut être un logiciel
- ☐ Une solution fournit un logiciel
- ☐ Une solution conçoit un logiciel

Exercice

Choisissez la ou les bonnes réponses

- ☐ Scenarii est un éditeur de logiciel
- ☐ Sublime est un éditeur de logiciel ()
- ☐ Notepad est un éditeur de logiciel
- ☐ Excel est un éditeur de logiciel

Les métiers liés aux SI



Objectifs

A la fin de ce cours vous serez capable de :

- *Établir* la différence entre les acteurs d'un système d'information
- *Connaître* quelques missions des acteurs d'un système d'information

Quelques métiers nouveaux ou en développement ont été identifiés et décrits en système d'information, tels que l'urbaniste/architecte fonctionnel, le consultant en informatique décisionnelle ou big data, l'architecte infrastructures, le consultant intégrateur de progiciel. Ces métiers présentent une analyse des évolutions marquantes, les compétences recherchées, des témoignages de cadres en poste et des exemples d'offres d'emploi. Elles permettront aux étudiants, jeunes diplômés, aux cadres et aux entreprises de se familiariser avec ces métiers, toujours en mutation.

1. Directeur des systèmes d'information (DSI)

Le métier de directeur du système d'information demande à ce professionnel de réaliser des missions aussi bien du côté technique que du côté managérial. Son but est de veiller à ce que l'ensemble du système d'information soit en parfaite adéquation avec les objectifs métiers de l'entreprise au sein de laquelle il évolue.

Le directeur des systèmes d'information a pour mission de définir et mettre en œuvre la politique informatique en accord avec la stratégie générale de l'entreprise et ses objectifs de performance.

Il doit garantir la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs et anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le système d'information.

Il doit également :

- Assurer le bon fonctionnement du système informatique de l'entreprise.
 - Étudier les besoins de toutes les directions métiers de l'entreprise.
 - Intervenir aussi bien sur la partie informatique que sur la partie dédiée à la télécommunication.
- etc. *source*

2. Responsable informatique

Le Responsable informatique est en charge d'une unité informatique. Son rôle : régler les problèmes à moindre coût et dans les plus brefs délais, proposer des solutions informatiques améliorant la rentabilité de l'entreprise. Il s'assure que son service atteigne les objectifs fixés par la direction des systèmes d'information. Pour cela, il planifie les activités, anime son équipe et met en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs

Principales missions

- Définir la stratégie du service informatique en accord avec le plan de développement de la structure.

- Mettre en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs.
 - Gérer le budget du service informatique.
- etc. *source*

3. DÉVELOPPEMENT ET INTÉGRATION

Directeur de projet informatique

Le directeur de projet informatique assure la coordination et le pilotage global (fonctionnel, humain, financier, technique et administratif) d'un portefeuille de projets, en s'appuyant sur une ou plusieurs équipes placées sous sa responsabilité. *source*

Chef de projet maîtrise d'oeuvre informatique

Le chef de projet spécifie, organise et planifie la mise en œuvre d'un projet, depuis sa phase de conception, jusqu'à son déploiement en s'appuyant sur des ressources internes ou externes. *source*

Consultant intégrateur de progiciel

Le consultant intégrateur de progiciel sert d'interface entre les équipes métier et l'éditeur du progiciel : il aide le client à spécifier ses besoins en fonction des possibilités du progiciel, paramètre l'outil en fonction des spécifications fonctionnelles, forme les utilisateurs. *source*

4. Ingénieur développement logiciel

Également appelé ingénieur génie logiciel, ce professionnel de haut niveau technique conçoit, produit et assure la maintenance des applications destinées au système d'information de l'entreprise. Il s'agit souvent d'un poste confié à de jeunes ingénieurs en informatique, représentant un excellent tremplin pour débiter une carrière. *source*

INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE

Consultant informatique décisionnelle/big data

Le consultant en informatique décisionnelle est un spécialiste des bases de données qui propose et met en place des solutions informatiques pour les dirigeants des entreprises qui le sollicitent. Sa ligne de mire : améliorer les performances de leur entreprise

Analyste Web (Web Analyst): pour les “geeks” et les mordus de statistiques. *source*



5. Exercice

[Solution n°2 p 11]

Exercice

Sélectionnez la ou les bonnes réponses :

- ☐ La mission d'un directeur informatique est de mettre en œuvre sa stratégie en suivant de près la stratégie générale de la société.
- ☐ La mission d'un directeur informatique est de sélectionner tous les équipements, les matériaux et autres logiciels nécessaires à la poursuite de sa politique informatique et de télécommunication.
-
- ☐ La mission d'un directeur informatique est de choisir avec précision les différents intervenants et sous-traitants.

Exercice

Choisissez la ou les bonnes Réponses.

- ☐ Le responsable informatique s'occupe du management des équipes.
- ☐ Le responsable informatique exerce une veille sur les évolutions technologiques.
- ☐ Le responsable informatique rédige les plans prévisionnels.

Exercice

Choisissez la ou les bonnes réponses

- ☐ Un chef de projet peut-être un directeur de projet.
- ☐ Un chef de projet aide les clients dans la définition d'un progiciel
- ☐ Un chef de projet ne peut pas être un consultant
- ☐ Un chef de projet doit être un développeur

Solutions des exercices

> Solution n°1

Exercice p. 7

Exercice

- ☐ Azalaï est un fournisseur d'équipement
- ☒ SOCOCE n'est pas un fournisseur d'équipement
- ☒ Orange est un fournisseur d'équipement
- ☒ ACER est un fournisseur d'équipement

Exercice

- ☐ Une solution est toujours un logiciel
- ☒ Une solution peut être un logiciel
- ☐ Une solution fournit un logiciel
- ☐ Une solution conçoit un logiciel

Exercice

- ☐ Scenarii est un éditeur de logiciel
- ☒ Sublime est un éditeur de logiciel ()
- ☒ Notepad est un éditeur de logiciel
- ☐ Excel est un éditeur de logiciel

> Solution n°2

Exercice p. 10

Exercice

- ☒ La mission d'un directeur informatique est de mettre en œuvre sa stratégie en suivant de près la stratégie générale de la société.
- ☒ La mission d'un directeur informatique est de sélectionner tous les équipements, les matériaux et autres logiciels nécessaires à la poursuite de sa politique informatique et de télécommunication.
 -
- ☒ La mission d'un directeur informatique est de choisir avec précision les différents intervenants et sous-traitants.

Exercice

- ☒ Le responsable informatique s'occupe du management des équipes.
- ☒ Le responsable informatique exerce une veille sur les évolutions technologiques.
- ☒ Le responsable informatique rédige les plans prévisionnels.

Exercice

- ☒ Un chef de projet peut-être un directeur de projet.
- ☒ Un chef de projet aide les clients dans la définition d'un progiciel
- ☐ Un chef de projet ne peut pas être un consultant
- ☐ Un chef de projet doit être un développeur