



2, bis Rue Augustin Fresnel

Niort – 79000

Tel : 05 16 18 38 09

[Migr'ACTION79 \(padlet.com\)](https://www.facebook.com/migraction79/)

Page : <https://www.facebook.com/migraction79/>

E-mail : [migraction79@gmail.com](mailto:migraction79@gmail.com)



71, Rue Laurent Bonnevey

Niort – 79000

Te : 05 49 32 48 00

Email : [secretariat.scolarite.lvv@ac-poitiers.fr](mailto:secretariat.scolarite.lvv@ac-poitiers.fr)

Site : <http://etab.ac-poitiers.fr/lyc-venise-verte-niort>

PROJET DE FIN D'ETUDE DE LA 1<sup>ERE</sup> ANNEE  
BTS SIO (SERVICE INFORMATIQUE AUX ORGANISATIONS)

**GESTIONNAIRE DU PARC  
INFORMATIQUE**

Du 01 juin au 06 juillet 2022

**Réalisé par :**

BODIAN Ibrahima

**Encadré par :**

Ecole : Mr ROUBI

Association : PEQUIN CORINNE

**Année scolaire : 2021/2022**

## **SOMMAIRE**

SOMMAIRE .....	1
INTRODUCTION .....	2
I. PRESENTATION DE L'ORGANISME D'ACCUEIL .....	3
II. MES MISSIONS DANS L'ASSOCIATION .....	5
1. CREER UN VERITABLE PARC INFORMATIQUE .....	5
III. PROBLEMES RENCONTRES ET SOLUTIONS.....	7
1. LES PROBLEMES RENCONTRES .....	7
2. LES SOLUTIONS APPORTEES .....	7
2.1 SUGGESTIONS.....	8
CONCLUSION .....	8
BIBLIOGRAPHIE .....	9
ANNEXES .....	10

## **INTRODUCTION**

Les solutions d'infrastructures réseau et les applications logicielles s'imposent comme des outils indispensables aux organisations en quête d'efficacité. Elles représentent l'ensemble des équipements et périphériques reliés entre eux, au sein d'une organisation dans le but de partager des ressources ou informations. De plus en plus d'entreprises naissent dans ce domaine et réussissent grâce à leur performance, d'autres s'améliorent grâce à leur productivité au niveau informatique à l'instar de l'association Migr'Action 79.

En première année de BTS Service Informatique aux Organisations au Lycée général et technologique de la Venise verte de Niort, j'ai effectué mon stage au sein du « service informatique » de l'association Migr'Action 79 située au 2 bis Rue Augustin Fresnel, à Niort du 1<sup>er</sup> juin au 6 juillet 2022.

J'ai choisi cette association car les missions proposées correspondent à mes aspirations professionnelles futures et grâce à cette expérience pratique, j'ai eu l'opportunité de découvrir le métier de gestionnaire de parc informatique.

J'ai développé de nombreuses compétences telles que l'autonomie, la capacité de trouver une solution rapide quand un incident technique se produit, un bon relationnel car je suis en contact direct avec la totalité des utilisateurs, ainsi que le sens de l'organisation et des priorités pour ne pas s'égarer dans des réflexions et identifier des actions prioritaires.

Ce stage est un tremplin pour mon avenir professionnel. En effet il m'a conforté dans mon choix de parcours professionnel et m'a donné confiance en moi pour exercer ce métier.

## **I. PRESENTATION DE L'ORGANISME D'ACCUEIL**

Migr'Action 79 est une association basée à Niort et œuvre au niveau du département des Deux Sèvres.

Son objet est d'accompagner les projets des mineurs non accompagnés, qui arrivent sur le territoire. Ces jeunes arrivent pour la majorité d'entre eux, d'Afrique de l'Ouest : Guinée Conakry, Mali, Côte d'Ivoire, Sénégal, Congo, Angola, Burkina Faso... Et aussi d'Asie : Pakistan, Afghanistan, Bangladesh, Albanie...

Migr'Action 79 a été créée en 2018 alors que la pratique du bénévolat autour des mineurs isolés avait débuté fin 2016/ début 2017 dans le département. Son action a d'abord consisté à aller à la rencontre des jeunes dans les hôtels où ils étaient "mis à l'abri", à les accompagner vers l'alphabétisation et à leur distribuer vêtements, cahiers, produits d'hygiène. L'essentiel étant de nouer un contact. Puis, à la suite d'arrivées plus importantes et à l'appel début 2017, de la structure départementale ayant en charge ces mineurs, les bénévoles se sont organisés pour coopérer avec le personnel éducatif autour de 4 missions :

- ✓ « Vivre » : santé, équipement vestiaire et vélos
- ✓ « S'insérer » : recherche de formations et d'apprentissage
- ✓ « Échanger » : intégration à la vie culturelle, festive et sportive
- ✓ « Savoir » : alphabétisation, aide aux devoirs.

En avril 2018, les bénévoles se fédéraient et déposaient les statuts de Migr'ACTION79. Ils ont ajouté un cinquième pôle « accéder au droit » afin d'héberger les mineurs mis à la rue, leur permettre de rencontrer le juge des enfants pour faire valoir leurs droits, et de les scolariser.

Depuis, l'association compte une quarantaine d'adhérents, et une pluralité de familles hébergeantes, plus d'une cinquantaine de bénévoles très actifs. Elle est présente dans tout le département et compte un grand nombre de partenaires dans le tissu associatif et institutionnel.

Sa gouvernance est décentralisée et collégiale : un bureau de 6 personnes co-présidentes s'articule avec la coordination des cinq pôles autonomes conduits par 5 coordinateurs. Ceci afin que l'activité du terrain soit prépondérante.

Elle bénéficie depuis 2020 de locaux mis à sa disposition par la mairie de Niort, et d'un local prêté par le CSC Grand Nord à Niort. La quasi-totalité de ses fonds est ainsi dédiée à l'aide et à l'insertion des jeunes :

- ✓ Les mineurs en attente de statut, qui sont intégralement pris en charge dans l'ensemble de leurs besoins, à ce jour tous sont suivis, soignés, hébergés, et majoritairement scolarisés
- ✓ Les mineurs confiés, l'association intervient à la demande du personnel éducatif, pour de l'alphabétisation, de l'aide aux démarches administratives ou les projets professionnels
- ✓ Les jeunes majeurs sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance, en situation encore précaire en répondant à leurs besoins d'accompagnement dans la vie quotidienne.

Son approche est conforme aux valeurs républicaines de la constitution.

Mon stage s'est déroulé au « service informatique » et tout au long de mon stage, j'ai été accompagné par mon maître de stage Madame PEQUIN Corinne.

Au sein de l'association, elle occupe le poste de co-présidente. Elle travaille en collégialité avec les autres membres de son équipe.

Grace à Madame PEQUIN Corinne, j'ai eu la possibilité de découvrir les différentes problématiques de la gestion d'un parc informatique, et aussi d'appliquer la théorie à la pratique. Je me suis assez rapidement adapté à l'environnement de l'association et grâce à elle, il m'a été facile de m'immerger dans les missions confiées.

## **II. MES MISSIONS DANS L'ASSOCIATION**

Ma mission a été de mettre en place un parc informatique et ses modalités de gestion.

Pour mener à bien cette mission, j'ai mis en pratique des connaissances acquises au cours de ma première année de formation de BTS. J'ai également effectué des recherches pour élargir mes connaissances et perfectionner mon travail.

L'objectif consistait à mettre à niveau et rendre opérationnel et fonctionnel un parc informatique, d'en prévoir son équipement en fonction des différents usages, d'organiser sa gestion.

### **1. CREER UN VERITABLE PARC INFORMATIQUE**

Leur parc informatique était composé de différents ordinateurs neufs et d'occasion, de différentes marques et de différentes générations, fixes et portables, récupérés à la suite de dons. La plupart semblaient ne pas pouvoir fonctionner.

Il s'agissait aussi de rendre accessible, didactique l'utilisation des ordinateurs aussi bien pour les bénévoles que les jeunes bénéficiaires de l'association

J'ai organisé mes travaux en différentes étapes :

- 1.1. Ma première tâche a été de faire l'état des lieux de chacun des appareils afin de valider l'intérêt de les conserver ou pas.

Après cette première étape, j'ai proposé de retenir un certain nombre de matériel et de ne pas conserver les autres.

J'ai expliqué et argumenté mes choix à l'association, qui a validé cette première étape.

- 1.2. Ma seconde tâche a été de faire le point avec les utilisateurs afin de décider l'équipement je devais installer. Une contrainte supplémentaire m'a été fixée : l'association disposant de faibles ressources financières, j'ai dû chercher des logiciels gratuits et de bonne qualité.

J'ai réalisé des propositions qui ont été partagées, puis j'ai commencé l'équipement du matériel.

1.3. J'ai donc recherché les solutions informatiques, procédé à leur installation et au recettage pour le bon fonctionnement.

Le parc se compose de 10 ordinateurs portables et de 5 ordinateurs fixes.

J'ai installé des logiciels adéquats en fonction de leurs besoins. Parmi ces logiciels, nous avons PDF Fox Reader qui permet de signer un document, LibreOffice pour le traitement de texte, VLC pour la lecture des vidéos, Zoom et Chrome pour la communication à distance entre utilisateurs et une navigation facile sur internet. J'ai également installé « Keepass » pour la sécurisation et le stockage de mots de passe.

Pour chacun des ordinateurs, j'ai documenté une fiche descriptive à des fins d'inventaire et de connaissance du matériel.

1.4. Les ordinateurs portables ont été affectés aux utilisateurs. Certains étant susceptibles de sortir des locaux, j'ai mis en place une bibliothèque de gestion des entrées/sorties.

1.5. Afin de sécuriser le parc, j'ai activé le système de sécurisation et installé « malwarebyte » afin d'assurer la sécurité de ces derniers.

J'ai également mis en place un système de géolocalisation permettant de localiser les portables en cas de vol.

1.6. La mise en service, le dispositif informatique

Désormais les ordinateurs sont utilisables et sécurisés. Ils disposent des ressources leurs permettant de travailler dans de bonnes conditions.

J'ai également mis en place un mot de passe administrateur afin d'empêcher aux personnes non autorisées de pouvoir modifier certains paramètres et fichiers.

### **III. PPROBLEMES RENCONTRES ET SOLUTIONS**

#### **1. LES PROBLEMES RENCONTRES**

J'ai rencontré des difficultés lors de mon stage. Mes missions n'ont pas été évidentes à effectuer car les problèmes sont multiples et variés. Ils sont les suivants :

Au niveau du matériel informatique :

- ✓ Problème de performance, lenteur
- ✓ Pas de son & impossibilité de lecture de vidéos
- ✓ Problème lié à la connexion internet
- ✓ Problème de démarrage sur certains ordinateurs
- ✓ Pas assez de ressources et insécurité totale

Au niveau des relations humaines :

- ✓ Divergence d'opinion sur certains choix de gestion des ordinateurs.

#### **2. LES SOLUTIONS APPORTEES**

Avec le temps et le partage d'informations, et le recentrage sur l'objectif, j'ai su m'adapter pour affronter les obstacles.

Concernant les problèmes techniques, j'ai su trouver des solutions par moi-même par le biais des recherches sur internet. Pour illustrer mes propos, les liens <https://www.developpez.net/forums/fl77/systemes/reseaux/> et <https://doc.ubuntu-fr.org> regorgent d'informations et instructions fiables permettant de résoudre des problèmes liés à l'administration des systèmes réseaux. Il existe également d'autres sites de forums et de vidéos sur YouTube traitant des thèmes qui sont liées aux questions qui me préoccupaient.

Ayant des problèmes de son, de connexion et de lecture vidéos, j'ai utilisé des lignes de commandes pour installer des paquets permettant au bon fonctionnement de ces problèmes. J'ai également installé des enceintes et cartes wifi à ma disposition sur des ordinateurs fixes pour avoir le son et accès à internet sans câble Ethernet.



Pour faire face à la divergence d'opinion au sein de l'organisation, j'ai su prendre mes responsabilités et instaurer des mesures pacifiques visant au bon fonctionnement de l'organisation.

## **2.1 SUGGESTIONS**

Tout au long de mon stage, j'ai constaté une non-sensibilisation des utilisateurs sur l'utilisation des équipements informatique et une facilité à ces derniers d'accéder à tous les paramètres et fichiers dans les ordinateurs.

J'ai donc suggéré d'écrire une notice contenant des règles de d'utilisateurs d'équipements informatiques et mis en place un mot de passe administrateur pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'avoir des droits de modification de certains paramètres et dossiers.

J'ai également mis en place un dispositif permettant de localiser l'adresse des ordinateurs portables en cas de vol.

Pour résoudre le problème de son et d'accès à l'internet sur certains ordinateurs, j'ai suggéré de trouver sur le marché des enceintes et cartes wifi correspondant aux ordinateurs à notre disposition.

## **CONCLUSION**

Pour conclure, j'ai effectué mon stage de première année de BTS SIO en tant que gestionnaire de parc informatique au sein de l'association MIGR'ACTION79. Lors de ce stage de cinq semaines, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques acquis durant ma formation au lycée de la Venise verte de Niort, tout en étant confronté aux difficultés réelles du monde professionnel.

L'objectif principal de notre travail était la mise en service du parc informatique. En effet pour la réalisation de ce travail, nous avons installé un nouveau système d'exploitation, linux Mint à la place de Windows XP Professional. Le seul système capable de fonctionner vu la capacité des ordinateurs.

Ce stage a été très enrichissant pour moi car il m'a permis de découvrir le domaine de la gestion du dispositif informatique et ses acteurs, ainsi que ses contraintes. Il m'a permis de découvrir et de participer concrètement à ces enjeux au travers des missions auxquelles nous avons participées et réalisées.

## **BIBLIOGRAPHIE**

### ▪ Livres :

ROHAUT Sébastien, 2020, LINUX Maîtrisez l'administration du système, Paris ENI, 6<sup>ème</sup> édition, p 75 – 100, p 451 – 464.

### ▪ Site web :

Site de documentation de Ubuntu

<https://doc.ubuntu-fr.org>

Site de forum d'informaticiens

<https://www.developpez.net/forums/fl77/systemes/reseaux/>

Site de guide d'utilisation et de réglage de problème liés au bon fonctionnement de son ordinateur

<https://www.commentcamarche.net>

Linux Mint identify, fix sound problems, set default device

<https://www.youtube.com/watch?V=piazk1rvqiy>

Linux Mint : Edito Sécurité, Mise à jour, mise à niveau, vieilles versions

<https://www.youtube.com/watch?V=wubqynf6pmu>

Installer Linux sur son PC à côté de Windows 10 (Débutant - Atelier COAGUL 2019)

<https://www.youtube.com/watch?V=s3gftdwm3z4>

## ANNEXES

### FICHE MISE A DISPOSITION DE MATERIEL

Je soussigné.....coordinateur du pôle.....de  
Migr'action79 avoir à disposition.....ordinateur(s) portable(s) + .....chargeur(s).

Ordinateur N°.....+ chargeur N°.....  
Ordinateur N°.....+ chargeur N°.....  
Ordinateur N°.....+ chargeur N°.....  
Ordinateur N°.....+ chargeur N°.....  
Ordinateur N°.....+ chargeur N°.....  
Marque et modèle : .....  
État du matériel mis à disposition : NEUF

#### **CADRE D'UTILISATION DU MATERIEL**(rayer la/les mention(s) inutile(s) :

- Au local de Migr'action79
- A la permanence jeune majeur du CSC grand nord
- Sur un forum associatif
- Pour l'organisation d'un pôle

Adresse local de Migr'action79 : 2 bis rue Augustin Fresnel, 79000 Niort  
Siret n° : W792005657

Matériel délivré par.....

#### **CONDITIONS GENERALES**

Le prêt du matériel est effectif dès lors que la fiche de prêt matériel est dûment renseignée.

La perte et ou la dégradation du matériel est à la charge de l'emprunteur.

L'utilisation du matériel est à visée associative

Aucun prêt individuel ne sera effectué

Le matériel devra être rendu en bon état, rechargé et vidé de ses données lors de la restitution.

Merci de bien vouloir contribuer à son bon entretien et à son fonctionnement.

Si dysfonctionnement ou anomalie du matériel, le signaler à [migraction.pole.vivre@gmail.com](mailto:migraction.pole.vivre@gmail.com)

Je soussigné(e), Nom, Prénom du coordinateur.....

Reconnais avoir perçu le matériel dans l'état indiqué et déclare avoir pris connaissance des conditions générales.

Fait à : .....Date et Signature : ..... / ..... / .....

