

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«САЛЫМБЕКОВ УНИВЕРСИТЕТ»**



ОДОБРЕНО
на заседании Ученого Совета
Салымбеков Университет
от «30» 08 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Салымбеков Университета
Э.Ж. Жумадилов
от «30» 08 2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ АНКЕТИРОВАНИИ СТУДЕНТОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Новая редакция

БИШКЕК-2024



1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок проведения анкетирования среди студентов Салымбеков Университета (далее – университет).

1.2. Анкетирование проводится с целью получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, а также степени удовлетворенности студентов.

1.3. Основные задачи анкетирования: получение обратной связи от студентов, как участников образовательного процесса; обеспечение преподавателя информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшить ее качество; обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей; разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности образовательного процесса, формирование мотивации преподавательского состава.

1.4. Основные принципы анкетирования: соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам работы университета; анонимность; системность и последовательность процедур анкетирования; использование стандартизированных процедур и критериев оценки; преемственность; информативность.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет (Приложение 1, 2).

2.2. Анкетирование студентов осуществляют представители департамента качества и структурного подразделения (института, факультета, колледж и др.) университета.

2.3. При подготовке графика учитывается список преподавателей, проводивших учебные занятия в текущем семестре, дата последнего занятия в каждой группе.

2.4. Анкетирование по удовлетворенности студентов качеством организации образовательного процесса проводится один раз в год по утвержденному графику.

2.5. Анкетирование по удовлетворенности студентов качеством работы преподавателей проводится по окончании изучения дисциплины (после сдачи зачета / экзамена) в первый месяц следующего семестра. Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, а сведения преподавателям передаются после сдачи государственного экзамена.

2.6. Внеплановое анкетирование проводится по мере необходимости по приказу ректора или руководителя структурного подразделения (СП).

2.7. В анкетировании принимают участие студенты всех курсов и специальностей, представленных в университете.

2.8. Перед началом анкетирования со студентами проводится разъяснительная беседа о целях и порядке проведения анкетирования, а также о серьезности проводимой процедуры.

3. Подведение итогов анкетирования

3.1. Обработку и анализ анкет осуществляет отдел качества.

3.2. Собранные анкеты проверяются членами рабочей группы на предмет полноты и корректности заполнения. Правильно заполненной считается анкета, в которой даны ответы на все вопросы. Незаполненные или частично заполненные анкеты не обрабатываются.

3.3. По итогам анкетирования формируется аналитический отчет, а его результаты обсуждаются на советах СП и университета с целью организации устранения выявленных в ходе анкетирования недостатков. По результатам анкетирования кроме отчета выявляются лучшие преподаватели.



- 3.4. Ответы на вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются преподавателю, читающему данную дисциплину.
- 3.5. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.
- 3.6. Результаты анкетирования могут использоваться для принятия кадровых решений, при аттестации преподавателей, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.
- 3.7. Лучшим по итогам тестирования преподавателям объявляется благодарность, им может быть выписана премия.
- 3.8. Процедура анкетирования должна обеспечивать возможность сравнения результатов проводимого и предыдущих опросов.



Приложение №1

Примерные вопросы

АНКЕТА

*Здравствуйте,
потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты.*

1) Насколько качественно преподавание предметов?

Очень качественно

Качественно

Скорее качественно

Скорее некачественно

Некачественно

Совсем некачественно

2) Достаточно ли преподаватель знает свой предмет, оцените по 5-балльной шкале

| № | Ф.И.О. | предмет | 1 (совсем не знает) | 2 (очень плохо знает) | 3 (удовлетво- рительно) | 4 (хорошо знает) | 5 (отличн о знает) |
|----|--------|---------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |

3) На достаточном ли уровне преподаватель владеет языком?

| № | Ф.И.О. | предмет | 1 (совсем не владеет) | 2 (очень плохо владеет) | 3 (удовлетво- рительно) | 4 (хорошо владеет) | 5 (отлично владеет) |
|---|--------|---------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |

4) Ваш любимый преподаватель и его качества

Ф.И.О. и предмет

1.

2.

3.

5) Ваш нелюбимый преподаватель и его качества

Ф.И.О. и предмет

1.

2.

3.

6) Насколько качественна работа администрации Университета?

Очень качественна

Качественна

Скорее качественна

Скорее некачественна

Некачественна

Совсем некачественна

7) Насколько качественна работа учебно-методического отдела?

Очень качественна

Качественна

Скорее качественна

Скорее некачественна

Некачественна

Совсем некачественна

8) Насколько качественна работа деканата?

Очень качественна



Качественна

Скорее качественна

Скорее некачественна

Некачественна

Совсем некачественна

9) Насколько качественна работа студенческого сената?

Очень качественна

Качественна

Скорее качественна

Скорее некачественна

Некачественна

Совсем некачественна

10) Вы считаете, что учебные помещения ВУЗа оборудованы надлежащим образом?

Да, полностью

Да, достаточно

Скорее да

Скорее нет

Недостаточно

Нет

11) Вы чувствуете себя в ВУЗе безопасно?

Полностью безопасно

Скорее безопасно

Скорее небезопасно

Я не чувствую себя безопасно

12) Как складываются Ваши отношения с сокурсниками?

Со всеми хорошие отношения

Есть студенты, которые не нравятся

Есть студенты, которые ведут себя агрессивно

13) Как Вы оцениваете работу контрактников?

Очень доволен/льна

Доволен/льна



Скорее доволен/льна

Нормально доволен/льна

Скорее недоволен/льна

Недоволен/льна

Очень недоволен/льна

14) Насколько Вы в общем довольны обучением в этом ВУЗе?

Очень доволен/льна

Доволен/льна

Скорее доволен/льна

Нормально доволен/льна

Скорее недоволен/льна

Недоволен/льна

Очень недоволен/льна

15) Были ли случаи, что преподаватель требовал деньги/взятку?

Да, были

Нет

Лично у меня нет, но я видел или слышал от других

16) Если были случаи взяток со стороны преподавателей, то напишите фамилию и предмет

1.

2.

3.

17. Как складываются Ваши отношения с местными жителями?

Все люди доброжелательны

Были случаи конфликта с местными жителями

Были случаи дискриминации из-за национальности

Были случаи дискриминации из-за религии

Все люди недоброжелательны и грубы

18) Ваши предложения и пожелания по улучшению работы Университета:



«САЛЫМБЕКОВ УНИВЕРСИТЕТ»

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ АНКЕТИРОВАНИИ СТУДЕНТОВ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЯ

«__»_____20__г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ СТУДЕНТОВ

[illegible]