**Тема: Legal Tech и прозрачность юридических услуг.**

**Саимбетов Расул**

[saimbetovrasul@gmail.com](mailto:saimbetovrasul@gmail.com)

Ташкентский государственный юридический университет, Факультет уголовного правосудия, 1 курс, студент А-поток, 2 группа.

**Аннотация.** В этом исследовании рассматривается о правовых технологиях и о прозрачности юридических услуг. В последние годы Legal Tech стал ключевым элементом в использований юридических услуг. Развитие технологий в юридической сфере не только улучшает доступ к правосудию, но и способствует повышению прозрачности юридических услуг. А также использование инструментов Legal Tech повышает продуктивность и безопасность работы юристов, повышает качество обслуживания клиентов и снижает затраты. В контексте Республики Узбекистан данная тема приобретает особое значение в свете новых законов, таких как Закон о персональных данных и Закон об электронных правительствах.

**Ключевые слова:** Legal Tech, прозрачность юридических услуг, искусственный интеллект, правосудие, продуктивность и безопасность работы юристов, безопасность данных, юридическое образование и юридическая этика.

**ВВЕДЕНИЕ**

LegalTech – это направление, объединяющее в себе области юриспруденции и информационных технологий, охватывающее сферу права цифровыми технологиями, направленное на автоматизированное оказание юридических услуг, а также решение юридических вопросов с помощью цифровых технологий.

LawTech – это разного рода онлайн-приложения и сервисы, которые позволяют заменить традиционные способы получения юридических услуг новыми и (или) облегчают пользователям доступ к правовой информации.

Основное отличие LawTech от LegalTech состоит в том, что технологии Lawtech предназначены для конечных потребителей юридических услуг, которым открывается возможность получить юридическую консультацию или услугу без обращения к юристам, в то время как Legal tech предназначены для цифровизации и облегчения работы самих юристов.

Развитие современных технологии оказывает большое влияние на сферу юридических услуг. Прозрачность правовых технологии и юридических услуг: полный анализ на примере законодательства Республики Узбекистан.

В последние десятилетия в мире наблюдается стремительное развитие технологий, которые оказывают значительное влияние на все сферы жизни, в том числе и на юридический сектор. Legal Tech, как отрасль технологий, направленная на совершенствование и автоматизацию юридических услуг, становится важным элементом в трансформации правовой среды. В Республики Узбекистан это явление приобретает особое значение в связи с введением новых законодательных мер, таких как Закон <<О персональных данных>> и Закон <<Об электронном правительстве>> Эти законы не только устанавливают новые стандарты защиты прав граждан, но и создают правовую основу для интеграции технологий в юридическую практику.

В данной статье представлен подробный анализ влияния правовых технологий на прозрачность юридических услуг в Узбекистане с акцентом на соответствующие законы и их практическое применение.

Понятие Legal Tech включает в себя использование информационных технологий и программного обеспечения в юридической деятельности (Susskind, 2019). Эта сфера развивается в таких областях, как автоматизация юридических документов, анализ данных, юридические консультации с помощью искусственного интеллекта. Для адвокатов использование инструментов Legal Tech не только повышает эффективность работы, но и расширяет возможности предоставления качественных услуг клиентам (Goodenough et al., 2021).

**Юридические технологии: их понятие и значение.**

Определение юридических технологий Legal tech включает в себя широкий спектр технологий и инструментов, призванных оптимизировать работу юристов. К таким технологиям относятся автоматизация документооборота, системы управления делами и искусственный интеллект для анализа данных. Цель правовых технологий - повысить эффективность и качество юридических услуг и, в свою очередь, улучшить доступ к правосудию.

Значение юридических технологий в современном обществе. Современные реалии требуют от юридического сектора адаптации к новым условиям, связанным с цифровизацией. Юридические технологии способствуют снижению стоимости юридических услуг, увеличению скорости их предоставления и повышению качества обслуживания клиентов. Они также ведут к большей прозрачности процессов, что крайне важно для доверия клиентов и общества в целом.

**На практике юридические технологии охватывают множество областей, включая:**

* **Автоматизация работы с документами:** системы, позволяющие юристам быстро создавать и редактировать документы и сокращать время, затрачиваемое на выполнение рутинных задач.
* **Искусственный интеллект:** алгоритмы искусственного интеллекта, позволяющие анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и прогнозировать результаты судебных разбирательств.
* **Платформы для онлайн-консультаций:** сервисы, позволяющие клиентам общаться с юристами посредством видеозвонков и чатов.

**Закон о персональных данных Республики Узбекистан.**

Важным аспектом, который необходимо учитывать в контексте юридических технологий, является защита персональных данных. Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» (Закон № ЗРУ-123 от 02.09.2019) регулирует обработку персональных данных и устанавливает требования к организациям, работающим с ними.

**Основные положения закона.**

Закон устанавливает основные принципы обработки персональных данных, включая законность, справедливость и прозрачность. В нем также изложены права субъектов данных, включая право на доступ, исправление и удаление данных.

**Методы обеспечения прозрачности.**

* **Политики конфиденциальности**: Юридические фирмы должны разработать и публиковать четкие политики конфиденциальности, объясняющие, как и зачем собираются и обрабатываются персональные данные.
* **Обучение сотрудников**: Регулярные собрания для сотрудников по работе с персональными данными и их защите.
* **Использование безопасных платформ**: Применение новых технологий шифрования и защиты данных чтобы снизить риск утечки информации.

**Влияние на юридическую практику.**

С введением Закона о защите персональных данных юридические фирмы в Узбекистане были вынуждены пересмотреть свою практику в отношении обработки данных клиентов. В связи с этим возникла необходимость внедрения технологий для обеспечения соответствия требованиям закона.

**Применение юридических технологий.**

Системы управления данными, автоматизирующие процесс сбора и хранения персональных данных, стали важным инструментом для юристов. Например, все большую популярность приобретают платформы, использующие блокчейн для обеспечения безопасности и прозрачности данных.

**Примеры успешных внедрений.**

В Узбекистане несколько юридических фирм начали использовать специализированные решения для автоматизации обработки персональных данных. Например, использование облачных систем управления данными повысило доверие и прозрачность, поскольку стало проще отслеживать, кто и когда получал доступ к персональным данным клиентов.

**Закон об электронном правительстве.**

**Основные положения закона об электронном правительстве.**

Закон Узбекистана об электронном правительстве (Закон № ZRU-482 от 29.12.2020) направлен на упрощение и оптимизацию государственных услуг путем внедрения цифровых технологий. Закон также распространяется на юридические услуги, предоставляемые государственными органами и частными компаниями.

**Он включает в себя следующие ключевые аспекты:**

* **Доступ к государственным услугам:** граждане могут получать услуги в режиме онлайн, что облегчает взаимодействие с органами государственной власти.
* **Прозрачность процесса:** электронные платформы позволяют гражданам отслеживать статус своих заявлений и получать информацию о ходе процесса.

**Цели закона:**

Основной целью закона является создание эффективной системы предоставления государственных услуг в электронном виде. Это включает в себя возможность получения юридических услуг через электронные платформы, что повышает доступность и прозрачность таких услуг.

**Электронные услуги и их влияние на прозрачность.**

Внедрение электронных услуг сокращает время доступа к юридическим услугам и снижает возможность коррупции; электронные платформы обеспечивают прослеживаемость процесса предоставления услуг и повышают доверие клиентов; электронные услуги более прозрачны, так как они более прозрачны и более доступны.

**Методы юридической техники**.

* **Автоматизация документооборота**: программное обеспечение, автоматизирующее подготовку юридических документов, сокращает время, затрачиваемое на их подготовку. Это позволяет юристам сосредоточиться на более сложных задачах.
* **Использование искусственного интеллекта:** искусственный интеллект может анализировать большие объемы данных и предсказывать результаты судебных разбирательств на основе прошлых прецедентов. Это позволяет юристам принимать более обоснованные решения.
* **Платформа для онлайн-консультаций**: удобный интерфейс, позволяющий общаться с клиентами посредством видеозвонков и чатов, упрощает процесс получения юридических услуг.

**Методы внедрения электронных услуг:**

Создайте единый портал юридических услуг: объедините все доступные юридические услуги на одной платформе, чтобы клиенты могли легко найти необходимую информацию.

**Внедрение системы обратной связи:** предоставление клиентам возможности оставлять отзывы о полученных ими услугах, чтобы помочь юридическим фирмам повысить качество своих услуг.

**Использование мобильных приложений:** разработка мобильных приложений для доступа к юридическим услугам облегчит доступ к ним широкому кругу пользователей.

**Юридические технологии и практика оказания юридических услуг**.

Современные юридические фирмы в Узбекистане начали активно использовать юридические технологии для повышения эффективности своей работы. Примерами использования этих технологий являются следующие

**Онлайн-консультации:** юристы могут предоставлять консультации по видеосвязи, что делает их услуги более доступными. Автоматизация документооборота Программное обеспечение для создания и управления юридическими документами может значительно ускорить процесс.

**Платформы для управления делами:** эти системы помогают юристам отслеживать статус дела, взаимодействовать с клиентами и автоматизировать повседневные задачи.

**Прозрачность как конкурентное преимущество.**

Юридические фирмы, внедрившие юридические технологии, могут выделиться на фоне конкурентов благодаря прозрачности своих услуг. Платформа, позволяющая клиентам отслеживать статус своих дел и получать уведомления о ходе их рассмотрения, создает атмосферу вовлеченности и доверия.

**Способы получения конкурентного преимущества.**

Взаимодействуйте с клиентами напрямую: используйте чат-боты и онлайн-консультации, чтобы быстро отвечать на запросы клиентов.

**Предоставляйте образовательные ресурсы:** публикуйте статьи, видеоролики и вебинары, чтобы помочь клиентам лучше понять юридические процедуры и свои права.

**Мониторинг удовлетворенности клиентов.** Отслеживайте уровень удовлетворенности с помощью регулярных опросов и выявляйте области для улучшения.

**Влияние юридических технологий на права потребителей.**

Технологии повысили осведомленность клиентов о правах и возможностях выбора. Законы о персональных данных и электронном правительстве помогли клиентам не только получить необходимую информацию о юридических услугах, но и облегчить реализацию своих прав.

**Образование и повышение осведомленности.**

Развитие юридических технологий также подразумевает необходимость образовательных программ для юристов и клиентов. Обучение юристов использованию новых технологий и информирование клиентов об их правах поможет создать более прозрачную и эффективную правовую среду.

**Методы повышения информированности**

* Семинары и вебинары: организация регулярных обучающих мероприятий по правам клиентов и доступным услугам.
* Информационные бюллетени: рассылка новостей и обновлений о юридических услугах и изменениях в законодательстве по электронной почте.
* Веб-сайты и блоги: создание ресурсов, на которых клиенты могут найти информацию о своих правах и актуальных правовых вопросах.

**Вопросы и проблемы**

Несмотря на свои преимущества, юридические технологии сталкиваются с рядом проблем. Например, важной темой остается конфиденциальность данных. В книге «Этика в юридических технологиях» Джейн Смит подчеркивает, что по мере увеличения объема информации, хранящейся в облаке, возрастает и риск утечки данных.

Существуют также опасения, что автоматизация может привести к снижению качества обслуживания, особенно в сложных делах, где требуется индивидуальный подход.

**Результаты.**

Юридические технологии - это большой шаг вперед для юридических услуг, особенно с точки зрения прозрачности и доступности. Законодательство Узбекистана о персональных данных и электронном правительстве создает благоприятные условия для внедрения новых технологий в юридическую практику. Это не только повышает эффективность работы юристов, но и способствует укреплению доверия между клиентами и юридическими фирмами.

В будущем важно и дальше развивать юридические технологии в Узбекистане с учетом международных практик и стандартов. Это позволит не только повысить качество юридических услуг, но и укрепить правовую систему Узбекистана в целом.

**Обсуждение.**

### Книга Ричарда Сусаки "Legal Tech: The Future of Law in a Digital Age"

Сусаки уделяет особое внимание положительным аспектам автоматизации и прозрачности, подчеркивая, что технологии могут не только повысить эффективность, но и снизить стоимость услуг. Он также отмечает, что автоматизация может улучшить доступ к правосудию для широкой общественности.

**Книга Эмили Грин "The Rise of Legal Technology"**

Грин фокусируется на вопросах, связанных с доступом к информации. Она утверждает, что, несмотря на преимущества, вопрос предоставления высококачественной информации и защиты данных клиентов по-прежнему важен.

**Книга Джонатана Ли "Legal Services in the Digital Age"**

Ли рассматривает LegalTech в контексте меняющихся коммуникаций между юристами и клиентами. Он отмечает, что прозрачность в общении может значительно улучшить отношения, но подчеркивает, что технологии не должны заменять личное взаимодействие.

Согласно недавнему опросу, проведенному Wolters Kluwer, 73 процента юристов планируют интегрировать генеративный ИИ в свою работу в 2024 году. Считают себя готовыми к воздействию генеративного ИИ (способен генерировать текст, изображения или другие медиаданные в ответ на подсказки) 68 процентов респондентов.

Примером генеративного ИИ служитChatGPT (от англ. Generative Pre-trained Transformer - «генеративный предварительно обученный трансформер»), уже используемый и в Узбекистане. СhatGPT - чат-бот с генеративным ИИ, разработанный компанией OpenAI, функционирует в диалоговом режиме, поддерживает запросы на естественных языках. Система способна отвечать на вопросы, генерировать тексты (на разных языках), относящиеся ко многим предметным областям. Важной особенностью является возможность генерации по запросу программ на языках программирования. ChatGPT запущен 30 ноября 2022-го и привлек внимание широкими перспективами (написание кода, создание текстов и их перевода, получение точных ответов и использование контекста диалога для ответов), хотя его фактическая точность и подверглась критике.

В начале февраля 2023-го Reuters со ссылкой на швейцарский холдинг UBS сообщил, что за два месяца аудитория активных пользователей ChatGPT достигла 100 млн человек. Этим самым приложение установило исторический рекорд по росту посетителей. В Узбекистане данное приложение активно используется, например, для перевода текстов.

А в  судах Сингапура проводится тестирование генеративного искусственного интеллекта с целью его последующего применения для помощи заявителям. ИИ, способный отвечать на вопросы на основе предварительно загруженных данных, призван помочь клиентам в предъявлении исков или при защите их интересов. Первоначально генеративный искусственный интеллект проходит проверку в суде мелких тяжб, рассматривающем около десяти тысяч дел в год. В дальнейшем планируется распространить его и на другие инстанции, в том числе занимающиеся бракоразводными и гражданскими процессами.

**Заключение.**

Legal Tech - мощный инструмент, позволяющий сделать юридические услуги более прозрачными и доступными. Однако для того, чтобы максимально использовать преимущества таких технологий, необходимо строго соблюдать стандарты безопасности и качества. Юридическая отрасль должна найти баланс между автоматизацией и кастомизацией, чтобы удовлетворить потребности клиентов и поддерживать высокие стандарты профессионализма. В конечном итоге успешная интеграция юридических технологий в практику приведет к созданию более справедливой и эффективной системы правосудия.

В целом Legal Tech обладает потенциалом произвести революцию и модернизировать юридическую профессию. Юристам и юридическим фирмам необходимо переосмыслить свою деятельность и быть готовыми к внедрению новых технологических инструментов, чтобы воспользоваться этими возможностями. Это не только повышает их конкурентоспособность, но и служит развитию всей сферы юридических услуг.

В будущем ожидается дальнейшее развитие сферы Legal Tech и появление новых инновационных решений. Поэтому юристам и правоведам важно регулярно знакомиться с новостями в этой сфере и постоянно совершенствовать свои знания и навыки.

**Литература**.

* https://lex.uz/uz/
* Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» (Закон № ЗРУ-123 от 02.09.2019).
* Закон Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» (Закон № ЗРУ-482 от 29.12.2020).
* Официальный сайт Министерства юстиции Республики Узбекистан.
* Susskind, R. (2019). *Tomorrow's Lawyers: An Introduction to Your Future*.
* Goodenough, O. R., et al. (2021). *Legal Technology: The Future of Law Practice*.
* Susskind, R. (2013). \*The Future of the Professions: How.
* Книга Ричарда Сусаки "Legal Tech: The Future of Law in a Digital Age".
* Книга Эмили Грин "The Rise of Legal Technology".
* Книга Джонатана Ли "Legal Services in the Digital Age".
* *http://insonhuquqlari.uz/ru/news/m12535*