#### Contato

31996313913 (Mobile) icaro\_henrique18@hotmail.co m

www.linkedin.com/in/icarohenrique-nunes-vianasilva-8b017512a (LinkedIn)

## Principais competências

Análise de sistemas Teste de regressão Testes manuais

#### Certifications

Formação C# e orientação a objetos
JIRA E CONFLUENCE

Quality Assurance: plano de testes e gestão de bugs

SQL Server: consultas avançadas com Microsoft SQL Server 2017

Fundamentos do Suporte Técnico

# Icaro Henrique Nunes Viana Silva

Tester | Quality Assurance | Analista de Sistema | Analista de Suporte

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

### Resumo

Com uma experiência de 3 anos em testes de software, adquiri habilidades na criação de roteiros e casos de teste, assim como na execução de testes funcionais, tanto manuais quanto automatizados. Além disso, possuo uma ampla experiência em testes de API e conhecimentos sólidos em SqlServer, MySql e Microsoft Azure.

Meu objetivo é garantir a qualidade do software por meio de testes rigorosos e eficientes. Tenho uma grande dedicação em identificar e relatar bugs e problemas, com o intuito de melhorar a experiência do usuário e aumentar a satisfação do cliente. Estou comprometido em contribuir para o sucesso do projeto, trabalhando em estreita colaboração com a equipe para alcançar os melhores resultados possíveis.

## Experiência

Netview Soluções Digitais 2 anos 9 meses

Analista de testes janeiro de 2023 - Present (7 meses) Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

- Análise e desenvolvimento de testes
- Testes manuais, Exploratórios, Integração e Regressão
- Processo de homologação de sistema
- Testes web e mobile (Android e IOS)
- Início de projeto de automação de testes

Teste de software · Teste de regressão · Planejamento de testes · Testes ágeis · Kanban · Cypres · Scrum · Gestão de projetos

#### Técnico de suporte II

novembro de 2020 - janeiro de 2023 (2 anos 3 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Atuando com testes funcionais, regressão e exploratórios participo de todo processo de desenvolvimento do software, do refinamento a review antecipando problemas e identificando inconsistências.

Realizando também a implantação do sistema e treinamento, criação do banco de dados, extração e relatórios através da ferramenta SQL SERVER.

Além de Desenvolver cenários de teste automatizados para programas e componentes;

Ferreira E Chagas Advogados
Auxiliar Administrativo de TI

outubro de 2018 - outubro de 2020 (2 anos 1 mês)

Belo Horizonte e Região, Brasil

Responsável por atuar com os processos do sistema para a identificação de falhas ou erros, presto o suporte de sistema aos usuários do mesmo, aplicando as correções ou melhorias para uma boa performasse do sistema.

# Formação acadêmica

#### Estácio

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (janeiro de 2019 - julho de 2022)

#### INFINITY SCHOOL

Pós-graduação, Programação Full Stack · (abril de 2023 - abril de 2024)

#### Alura

Formação Carreira QA: processos e automação de testes