

#### CONTATO

- Bairro Cristo Redentor, Fortaleza-CE
- icaroizext@gmail.com
- (85) 98597-8111
- in @Icaro Gabriel
- github.com/Icaroiz

#### HABILIDADES

- Desenvolvimento e suporte de sistemas
  - • Alimentação de Planilhas
    - ● Monitoração e Avaliação de Dados
      - Fornecimento de Bancos de Dados

## HISTÓRICO ACADÊMICO

- Ensino Médio Completo E.E.E.P. Marvin (Fortaleza-CE) - 2015/2017
- Técnico em Informática E.E.E.P.

  Marvin (Fortaleza-CE) 2015/2017
- Graduação Incompleta em Administração – UNIP (Fortaleza-CE) – 5° Semestre
- Graduação em Analise e Desenvolvimento de Sistemas -Unifametro (Fortaleza-CE) – 2° Semestre

### CURSOS E COMPETENCIAS

- Cursando Excel avançado. (Udemy)
- Cursando Lógica de programação com foco em JAVA (Cursoemvideo )
- Curso completo de Git e Github (Cursoem video )
- Curso de java básico (Cursoemvideo )

# ICARO GABRIEL LIMA FERREIRA

## PERFIL PROFISSIONAL

Ensino Médio concluído desde 2017, com curso técnico de Tecnologia da Informação e Graduação em Analise e desenvolvimento de sistemas em andamento. Enquanto fiz parte da equipe da empresa Clinica Sim, contribui para a melhoria dos processos administrativos e processuais. Antes de concluir 12 meses de empresa fui indicado como funcionário do mês. Possuo disponibilidade para a Fortaleza.

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

# Estagiário de T.I

Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira | (Ago/Nov - 2017)

• Manutenção e instalações dos computadores do hospital.

# Operador de Maquina Injetora

Grendene.SA | (Out 2020/Fev 2021)

• Injeção e produção de calçados em geral, ajustes maquinários, auxílio na organização da fábrica.

# Recepcionista

Odont. Center | (Fev 2021/Fev 2021)

• Recepção de clientes, encaminhamentos, cadastro de pacientes, marcação de consultas.

## Monitor de Call Center

Clínica SIM | (Ago 2021/Fev 2022)

 Monitoração das equipes de atendimento, avaliação e acompanhamento das ligações, pontuação e marcação em planilhas de monitoramento, fornecimento de informações para aplicação de feedback para os supervisores, acompanhamento das mudanças e das atualizações ocorridas nas ferramentas de apoio.

# Operador de Telemarketing

LAMPP-IT Solutions | (Març 2022)

 Atendimento e realização de marcações de consultas pelo tele agendamento focado em serviços básicos de saúde.

# Estagiário de Suporte T.I

Healht Solutions | (Jun 2022)

 Atendimento ao cliente direcionado a criação e tratamento de itens com foco na melhor utilização do sistema.