



SA au capital de 2 435 285 011 €  
RCS Nanterre 542 107 651

# VOTRE FACTURE DU 25/03/16

## N°533 752 349 429

ZISUBILL5337523494290300716980

MLLE HURPET Laura  
25 ROUTE DE LONGWY  
54870 CONS LA GRANDVILLÉ

### Vos informations Client

- Référence client : **300 716 980**
- Compte de contrats : **504 561 387**
- Lieu de consommation :  
25, ROUTE DE LONGWY  
54870 CONS LA GRANDVILLE

### Vos contacts utiles

#### Service Clients



**particuliers.engie.fr**  
Retrouvez votre espace client  
24h/24 - 7j/7



Du lundi au vendredi: 9H-20H. Le  
samedi: 9H-13H

**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE  
TSA 92113-76934 ROUEN CEDEX 09

#### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF  
**N° Cristal 0 972 675 054**  
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.



### MONTANT TTC EN VOTRE FAVEUR

**-43,25 €**

- Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Gaz naturel	615,60 €
Electricité	633,45 €
<b>Total TTC des éléments facturés</b>	<b>1 249,05 €</b>
Dont Total hors TVA	1 077,49 €
Dont Total TVA	171,56 €
Déduction des prélèvements effectués	-1 292,30 €
<b>Montant TTC en votre faveur</b>	<b>-43,25 €</b>

Détails au verso

### Vos consommations facturées

- Du 25/03/15 au 22/03/16, vous avez consommé 7497 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 22/03/16 : **2 5 6 0 3** m<sup>3</sup>

- Du 25/03/15 au 22/03/16, vous avez consommé 4046 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 22/03/16 : **0 6 9 3 9 1** kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

### Vos prochaines échéances

- Prochain relevé de compteur vers le 21 septembre 2016
- Prochaine facture vers le 21 mars 2017
- Pour votre prochaine facture, votre compteur gaz et électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

### Vos coordonnées bancaires

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Mlle HURPET

Identifiant Créancier SEPA : **FR03SYM002381**  
Référence du compte : Nom de la banque  
CREDIT LYONNAIS/AG SEDAN

Référence Unique du Mandat : **++S005571128**  
Numéro de compte  
3000206134000003299XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour tout renseignement, notre service clientèle est à votre disposition.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- Vos consommations reposent sur les index relevés par le distributeur.
- Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.
- Sur la période facturée, les prix de l'électricité ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

Votre contrat d'énergie

- Gaz Naturel Tarif B1 réglementé (plus de 6 000 kWh par an)**
  - Date d'effet : 09/06/11
  - Consommation Annuelle de Référence (CAR) : 11536 -
  - Point de comptage et d'estimation : 05664109941471
- Elec Fixe 2 ans (prix de marché)**
  - Date d'effet : 01/07/15 - Date d'échéance : 30/06/17
  - Puissance souscrite : 6 kVA
  - Compteur Electromécanique
  - Point de livraison : 05663965223608 -

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>									
Abonnement du 22/05 au 30/06/15 sur la base de 15,11€ HT par mois <sup>(2)</sup>							20,15	5,5 %	21,26 €
Abonnement du 01/07/15 au 21/05/16 sur la base de 15,60€ HT par mois <sup>(2)</sup>							169,56	5,5 %	178,89 €
<b>Total Abonnement</b>							189,71		200,14 €
<b>Consommation</b>									
Consommation sur auto-relevé compteur n° 264 du 25/03 au 14/09/15	24914	24916	2	10,86	22				
Consommation sur relève réelle compteur n° 264 du 15/09/15 au 22/03/16	24916	25603	687	10,88	7475				
Consommation au prorata du 25/03 au 31/03/15					3	0,04290	0,13	20,0 %	0,16 €
Consommation au prorata du 01/04 au 30/04/15					8	0,04330	0,35	20,0 %	0,42 €
Consommation au prorata du 01/05 au 31/05/15					5	0,04260	0,21	20,0 %	0,25 €
Consommation au prorata du 01/06 au 30/06/15					2	0,04230	0,08	20,0 %	0,10 €
Consommation au prorata du 01/07 au 31/08/15					2	0,04110	0,08	20,0 %	0,10 €
Consommation au prorata du 01/09 au 30/09/15					110	0,04140	4,55	20,0 %	5,46 €
Consommation au prorata du 01/10 au 31/10/15					697	0,04060	28,30	20,0 %	33,96 €
Consommation au prorata du 01/11 au 30/11/15					1191	0,04050	48,24	20,0 %	57,89 €
Consommation au prorata du 01/12 au 31/12/15					1555	0,03980	61,89	20,0 %	74,27 €
Consommation au prorata du 01/01 au 31/01/16					1724	0,03870	66,72	20,0 %	80,06 €
Consommation au prorata du 01/02 au 29/02/16					1332	0,03770	50,22	20,0 %	60,26 €
Consommation au prorata du 01/03 au 22/03/16					868	0,03600	31,25	20,0 %	37,50 €
<b>Total Consommation</b>							292,02		350,42 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(3)</sup></b>									
Contribution Tarifaire Acheminement							31,54	5,5 %	33,27 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 25/03 au 31/12/15					3573	0,00264	9,43	20,0 %	11,32 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 22/03/16					3924	0,00434	17,03	20,0 %	20,44 €
<b>Total contributions et taxes</b>							58,00		65,03 €
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>									615,60 € <sup>(4)</sup>

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>							
Abonnement du 22/05 au 30/06/15 sur la base de 5,40€ HT par mois <sup>(2)</sup>					7,19	5,5 %	7,59 €
Abonnement du 01/07/15 au 21/05/16 sur la base de 5,64€ HT par mois <sup>(2)</sup>					61,30	5,5 %	64,67 €
<b>Total Abonnement</b>					68,49		72,26 €
<b>Consommation</b>							
Consommation compteur n° 276 du 25/03/15 au 22/03/16	65345	69391	4046				
Consommation au prorata du 25/03 au 30/06/15			935	0,0828	77,42	20,0 %	92,90 €
Consommation au prorata du 01/07/15 au 22/03/16			3111	0,0907	282,17	20,0 %	338,60 €
<b>Total Consommation</b>					359,59		431,51 €

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(3)</sup></b>							
Contribution Tarifaire Acheminement					13,32	5,5 %	14,05 €
Contribution au service public de l'électricité du 25/03 au 31/12/15			1815	0,0195000	35,39	20,0 %	42,47 €
Contribution au service public de l'électricité du 01/01 au 22/03/16			2231	0,0225000	50,20	20,0 %	60,24 €
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 25/03 au 31/12/15			1815	0,0022500	4,08	20,0 %	4,90 €
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01 au 22/03/16			2231	0,0030000	6,69	20,0 %	8,03 €
<b>Total Contributions et Taxes</b>					109,68		129,68 €

<b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>	<b>633,45 €</b>
Dont 189,43 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité	

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

<b>TOTAL SERVICES TTC</b>	
---------------------------	--

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 077,49	16,67	154,89	1 249,05 €
Déduction des prélèvements effectués				-1 292,30 €
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>-43,25 €</b>

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?  
Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?  
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient. (4 pour la commune et 4 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".
- La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

<sup>(4)</sup> Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2015 de l'électricité : 77,34% nucléaire, 3,70% gaz, 14,05% renouvelable (dont 8,97% hydraulique et marine), 1,08% fioul, 3,83% charbon.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.



Des e-services gratuits accessibles à tout moment

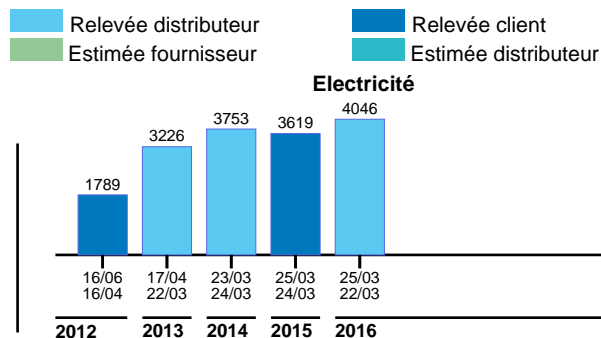
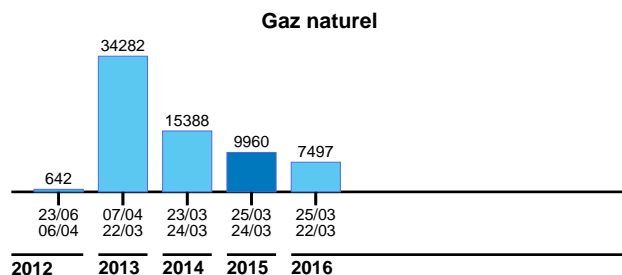
Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (appel non surtaxé depuis un poste fixe)  
Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP S€PA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

## Bilan de votre consommation

## Evolution de votre consommation facturée en kWh



## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Gaz naturel du 25/03/2015 au 22/03/2016 (HTVA)	Electricité du 25/03/2015 au 22/03/2016 (HTVA)
Abonnement	189,71 €	68,49 €
Consommation	292,02 €	359,59 €
Contributions et taxes	58,00 €	109,68 €
Total TVA	171,56 €	
<b>Total TTC</b>	<b>1 249,05 €</b>	

## Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 324.
- Suivez vos consommations d'énergie avec Cap EcoConso. Ce service gratuit disponible dans votre Espace client vous permet d'analyser et d'agir sur vos consommations d'électricité et/ou de gaz naturel. Rendez-vous sur [www.CapEcoConso.fr](http://www.CapEcoConso.fr).
- Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

## LEXIQUE

## Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient notamment lors du raccordement au réseau et du relevé des compteurs par le distributeur ou par vous-même.

## Facture estimée

Les estimations de consommation sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité.

Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

## Facture sur relevé

Les relevés de compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

## Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

## Informations

Pour de plus amples informations sur les prix de ENGIE et sur les économies d'énergie, consultez [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

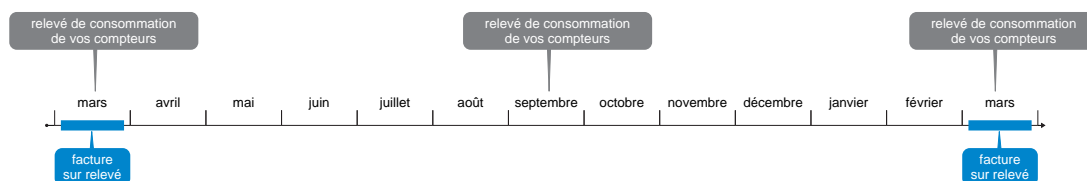
En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé) ou par courrier (ENGIE TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de ENGIE, TSA 34321 - 92099 LA DEFENSE CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Rythme de facturation:

Un Exemple:





SA au capital de 2 435 285 011 €  
RCS Nanterre 542 107 651

MLLE HURPET Laura  
25 ROUTE DE LONGWY  
54870 CONS LA GRANDVILLE

## Vos informations Client

► Référence client : **300 716 980**

► Compte de contrats : **504 561 387**

► Lieu de consommation :

25, ROUTE DE LONGWY  
54870 CONS LA GRANDVILLE

► Point de comptage et d'estimation :

05664109941471

► Point de livraison :

05663965223608

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Gaz naturel** : 7497 kWh

- **Electricité** : 4046 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 25 mars 2016, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 22 mars 2016 au 21 mars 2017, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

*La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.*

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous.

## Vos contacts utiles

### Service Clients



**particuliers.engie.fr**  
Retrouvez votre espace  
client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au vendredi: 9H-20H. Le  
samedi: 9H-13H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



**ENGIE**  
TSA 92113-76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF  
**N° Cristal 0 972 675 054**  
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.



## Echéancier au 25 mars 2016

Date du prélèvement	Montant TTC
6 juin 2016	124,65 €
5 juillet 2016	124,65 €
4 août 2016	124,65 €
5 septembre 2016	124,65 €
5 octobre 2016	124,65 €
4 novembre 2016	124,65 €
5 décembre 2016	124,65 €
4 janvier 2017	124,65 €
6 février 2017	124,65 €
7 mars 2017	124,65 €
<b>Total</b>	<b>1246,50 €</b>

Prochaine facture vers le 21 mars 2017

