

VOS CONTACTS

Par Internet

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : XXXXXXXXXX

Par téléphone

- Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
- Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : X XXX XXX XXX

- Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : **09 726 750 95** (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS
TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation :

10 RUE DU CLOCHER
75001 PARIS

Titulaire du contrat

M. DUPOND FABRICE

Votre contrat

N° de client : X XXX XXX XXX

N° de compte : X XX X XXX XXX XXX
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 21 209 261 841 110
- Puissance : 09 kVA

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/2013 et le tarif réglementé au 23/07/2012. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/2



M. DUPOND FABRICE 10 RUE
DU CLOCHER
75001 PARIS



Votre facture du 07/03/2013 N° 23 501 364 101

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	503,46 €
Total Hors TVA	503,46 €
TVA	96,12 €

Total TTC

599,58 €

Prélevé le
22/03/2013

Prochaine facture vers le 04/05/2013 - Prochain relevé vers le 04/09/2013



VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/04/2013 et le 01/05/2013 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 599,58€ sera prélevé le 22/03/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : DUPOND
Nom de la banque : *****
Compte bancaire : ***** XXXXXXXXXXXX **
Référence Unique de Mandat : +
+XXXXXXXXXXXXXXXXXX

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.