

Bonjour Mathéo Bailly,

Si certains articles de votre commande ne sont répertoriés ci dessous, vous allez recevoir un e-mail vous informant de l'expédition (ou vous indiquant que vous pouvez venir les chercher en magasin)

Product	Category	Item number	Color	Size	Quantity
1DR M	Spring Summer 22	8051385649201	Blanc	UNI	1

Instruction de retour et d'échange

Vous avez 30 jours pour effectuer un retour ou un échange de taille/couleur.



Choisissez un magasin sur diesel.com

Apportez les articles que vous souhaitez retourner au magasin. Le personnel traitera le retour pour vous et vous recevrez un courriel de confirmation comme preuve d'acceptation



Veuillez remplir le formulaire en ligne sur diesel.com.

Vous pouvez demander un retour oScannez pour accéder au formulaire de retour/échange en ligne.

- Vous pouvez demander un retour ou un changement de taille/couleur en ligne.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation avec une nouvelle étiquette en pièce joint.
- Réservez ensuite l'enlèvement de votre colis auprès du transporteur. L'entrepôt vérifiera les produits et vous traitera la demande dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables à compter de l'arrivée de votre retour.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation lorsque le remboursement aura été traité, en moyenne dans les 7 à 10 jours ouvrables. Veuillez noter que le délai de remboursement dépend du mode de paiement utilisé pour l'achat.
- En cas de changement de taille/couleur, nous vous enverrons les articles demandés dès que nous aurons reçu et vérifié les produit retournés. Vous recevrez un e-mail de confirmation lorsque le nouvel envoi commencera.



Conditions de retour et d'échanges.

Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, les étiquettes ne doivent pas être enlevées et les articles ne doivent pas avoir été utilisés. Les chaussures doivent être retournés dans leur boîte d'origine. Certaine couleurs/tailles ne peuvent pas être disponible pour un échange même si elles ont été achetées en ligne. Votre demande d'échange de taille/couleur peut être annulée si l'option choisie n'est plus disponible.