**民太安公估调查报告**

**《{{name}}调查报告》**

调查报告

致：众安在线财产保险股份有限公司

民太安财产保险公估股份有限公司受贵公司委托，根据国家有关法律规定，本着客观、公正和实事求是的原则，按照公认的保险基本原则和保险公估方法，对下列事项进行保险查勘，现报告如下：

一、案件摘要

**【委 托 人】**：众安在线财产保险股份有限公司

**【保 单 号】**：{{policyNumber}}

**【报 案 号】**：{{reportNumber}}

**【委托日期】**：{{principalDate}}

**【保险种类】**：{{kindInsurance}}

**【投保日期】**：{{dateInsurance}}

**【被保险人】**：{{name}}

二、委托事项

* 1、调阅、核对病历资料；
* 2、检索既往病史；
* 3、排查医保记录；
* 4、非出险医疗机构排查；

三、案件简要描述

{{caseDesc}}

四、被保人基本信息

被保人：{{name}}，性别：{{sex}}，身份证号：{{card}}。身份证地址：{{address}}，被保险人{{name}}联系电话：{{phone}}。

1. 调查情况

**（一）【电访被保险人{{name}}】**

电访地址：{{address}}

电访对象：{{name}}

电访时间：{{callTime}}

为了解被保险人本次疾病就诊经过，既往病史等情况，调查员电访被保险人{{name}}，核对被保险人身份证原件，经核对与保单一致，确认是被保险人本人出险，得知情况如下：

1. 被保险人信息和生活轨迹：被保人{{name}}是{{location}}人，{{lifeTrackInfo}}。
2. 本次疾病发现的经过，就诊经过：{{caseDesc}}

3.工作及医保情况：被保险人{{workMedicare}}

4.既往身体情况：{{bodyHealth}}

**（二）【医保排查】**

不限时综合检索被保险人社保报销记录，排查到{{hospitalNum}}次住院记录及{{outpatientNum}}次门诊记录。

门诊：{{outpatient}}

住院：{{hospital}}

**（三）【本次就诊医院排查】（包括诊程及确诊医院）**{% for item in mtaCheckHospitalArr %}

* **{{item.hospitalName}}**

地址：{{item.hospitalAddress}}

排查时间：{{item.checkDate}}

排查详情：调查人员走访{{item.hospitalName}}，走访病案室及其医务科以“{{item.userInfo}}”进行检索，查询到被保险人近5年来在该院有{{item.hospitalNumber}}次住院记录和{{item.outpatientNumber}}次门诊检查记录，住院号为：{{item.hospitalStayId}}，情况如下：

门诊记录：{{item.outpatientRecord}}。

第一次住院时间：{{item.hospitalStayFirst}}；

主诉：{{item.mainSymptom}}；

现病史：{{item.medicalHistory}}。

既往史：{{item.previousHistory}}。

出院诊断：{{item.dischargeDiagnosis}}；

备注：{{item.remark}}；{% endfor %}

1. **【非出险医疗机构排查】**{% for item in mtaUnCheckHospitalArr %}

* **{{item.hospitalName}}**

地址：{{item.hospitalAddress}}

排查时间：{{item.checkDate}}

排查详情：调查人员走访{{item.hospitalName}}病案室及其医务科以“{{item.userInfo}}”进行检索，{{item.checkContent}}。

备注：{{item.remark}}；{% endfor %}

1. 调查结论

经上述走访排查查询得到的信息，可以得出以下几点结论：

1. 经核实被保险人于{{dateInsurance}}首次投保{{kindInsurance}}。
2. 经电访核实被保险人身份证信息，确认出险人为本案被保险人。
3. 经走访被保险人出险医院{{mtaConclusion.accidentHospital}}，获取到被保险人{{mtaConclusion.hospitalTimeRange}}本次出险住院病案，出院诊断：{{mtaConclusion.dischargeDiagnosis}}；
4. 经居住地医疗机构排查，未发现相关就诊记录。
5. 经排查被保险人医保信息，未发现投保前有异常就诊报销记录。

综上：经上述走访排查未发现被保险人有阳性线索。

1. 调查资料

附件1：医保排查

附件2：就诊医院排查

附件3：非出险医院排查

附件4：电访资料

1. **公估依据及说明事项**

1. 本报告结论依据为《中华人民共和国保险法》、本报告所列明之保险合同以及本报告所列明之附件。

2. 保险合同各方对所提供资料真实性、完整性、合法性及其产生的后果负责。

3. 本报告仅对本次委托有效，未经制作人同意，不得用于保险理赔之外的其他事项，不得向保险合同当事人和关系人之外的其他人提供全部或部分报告内容。

4. 如发现本报告内的文字、数字因校印或其他原因出现误差，请委托人通知我们更正，否则误差部分及受影响部分无效。

（以下无正文）

调查员：{{mtaConclusion.survey}}

复审员：{{mtaConclusion.recheck}}

民太安保险公估有限公司

{{mtaConclusion.editDate}}