**民太安公估调查报告**

**《黄丽闲调查报告》**

调查报告

致：众安在线财产保险股份有限公司

民太安财产保险公估股份有限公司受贵公司委托，根据国家有关法律规定，本着客观、公正和实事求是的原则，按照公认的保险基本原则和保险公估方法，对下列事项进行保险查勘，现报告如下：

一、案件摘要

**【委 托 人】**：众安在线财产保险股份有限公司

**【保 单 号】**：IH1100471507977202

**【报 案 号】**：CL0300002081674300

**【委托日期】**：2023年06月19日

**【保险种类】**：众安百万医疗保险2021（月缴版D)

**【投保日期】**：2021年12月19日

**【被保险人】**：黄丽闲

二、委托事项

* 1、调阅、核对病历资料；
* 2、检索既往病史；
* 3、排查医保记录；
* 4、非出险医疗机构排查；

三、案件简要描述

被保险人黄丽贤于2023年5月23日凌晨在家食用久置鸟蛋，2023年5月23日早上8点左右无明显诱因出现头痛、恶心、呕吐，至汕头市第三人民医院门诊查体未见异常，办理住院完善检查，考虑医院条件有限，为求进一步就诊，2023年5月25日转院至汕头市中心医院进一步检查并被确诊为糖尿病酮症酸中毒，对症治疗后于2023年6月3日办理出院，目前在家休养。

四、被保人基本信息

被保人：黄丽闲，性别：女，身份证号：440506199601200728。身份证地址：广东省汕头市濠江区礐石街道珠浦南乐西二巷22号之三，被保险人黄丽闲联系电话：15013734034。

1. 调查情况

**（一）【电访被保险人黄丽闲】**

电访地址：广东省汕头市濠江区礐石街道珠浦南乐西二巷22号之三

电访对象：黄丽闲

电访时间：2023为年06月26日

为了解被保险人本次疾病就诊经过，既往病史等情况，调查员电访被保险人黄丽闲，核对被保险人身份证原件，经核对与保单一致，确认是被保险人本人出险，得知情况如下：

1. 被保险人信息和生活轨迹：被保人黄丽闲是广东省汕头市濠江区人，长住在汕头市濠江区，无其他外地居住史。
2. 本次疾病发现的经过，就诊经过：被保险人黄丽贤于2023年5月23日凌晨在家食用久置鸟蛋，2023年5月23日早上8点左右无明显诱因出现头痛、恶心、呕吐，至汕头市第三人民医院门诊查体未见异常，办理住院完善检查，考虑医院条件有限，为求进一步就诊，2023年5月25日转院至汕头市中心医院进一步检查并被确诊为糖尿病酮症酸中毒，对症治疗后于2023年6月3日办理出院，目前在家休养。

3.工作及医保情况：被保险人无工作单位，为家庭妇女，无购买职工医保，医保为参加汕头市居民医保，本次住院有报销；

4.既往身体情况：平素体健，既往无体检情况；

**（二）【医保排查】**

不限时综合检索被保险人社保报销记录，排查到2次住院记录及1次门诊记录。

门诊：汕头市第二人民医院2023年1月31日门诊记录。

住院：汕头市第三人民医院2023年5月23日~2023年5月25日住院记录、汕头市中心医院2023年5月25日~2023年6月3日住院记录。

**（三）【本次就诊医院排查】（包括诊程及确诊医院）**

* **汕头市第三人民医院**

地址：汕头市濠江区海旁路12号

排查时间：2023年6月21日

排查详情：调查人员走访汕头市第三人民医院，走访病案室及其医务科以“黄丽贤+身份证号440506199601200728”进行检索，查询到被保险人近5年来在该院有1次住院记录和0次门诊检查记录，住院号为：C0927，情况如下：

门诊记录：经以被保险人身份信息检索，医院工作人员告知门诊病历没有统筹归档，无法进行全院系统排查，不支持进行相关查询排查。

第一次住院时间：2023年5月23日至2023年5月25日；

主诉：停经33+周，头痛伴恶心、呕吐半天；

现病史：缘患者停经33+周，今日凌晨2点食用鸟蛋（久置）后，于8点左右开始出现头痛，恶心，胸闷，10点左右呕吐2次，为胃内容物，非喷射状，无腹痛，无腹泻，无头晕，无气促，无心悸，无阴道流血，自觉胎动可。遂至我院妇科门诊就诊，查体未扪及明显宫缩，胎心音145次/分，未阴查。胎心监测：反应型。现为进一步治疗拟“呕吐查因”收入我科。起病以来，患者神清，精神疲倦，胃纳差，睡眠差，小便正常，今日解软烂便3次。

既往史：既往体健。

出院诊断：(1)头痛、呕吐查因：颅内感染？脑出血？(2)妊娠晚期剧吐(3)妊娠期糖尿病；

* **汕头市中心医院**

地址：广东省汕头市金平区外马路114号

排查时间：2023年6月26日

排查详情：调查人员走访汕头市中心医院，走访病案室及其医务科以“黄丽贤+身份证号440506199601200728”进行检索，查询到被保险人近5年来在该院有1次住院记录和2次门诊检查记录，住院号为：1146540，情况如下：

门诊记录：经以被保险人身份信息检索，获取到2023年5月25日、2023年6月5日门诊记录，均为本次就诊记录，未发现既往异常就诊记录。

第一次住院时间：2023年5月25日至2023年6月3日；

主诉：停经33+周，头痛伴恶心、呕吐半天；

现病史：2天前孕妇晨起后突发头痛，以前额为主，伴恶心呕吐，非喷射性呕吐，呕吐物为非咖啡色胃内容物，伴胸闷气促、心悸，无胸痛，无天旋地转感，无黑朦、视物模糊，无发热畏寒，无咳嗽咳痰，无腹痛腹泻，遂于2023-05-23至汕头市第三人民医院住院治疗，孕妇病情无好转，孕妇及家属视病重要求转至上级医院就诊，遂来诊。

既往史：既往体健。

出院诊断：1、糖尿病酮症酸中毒；2、孕1产1孕34+3周，左枕前，单活产，早产（经剖宫产）；3、胎儿窘迫；4、一早产活女婴；5、新生儿轻度室息；

备注：汕头市中心医院为渠道排查，无打卡照片；

**（四）【非出险医疗机构排查】**

* **汕头市第二人民医院**

地址：汕头市金平区外马路28号

排查时间：2023年6月21日

排查详情：调查人员走访汕头市第二人民医院病案室及其医务科以“黄丽贤+身份证号440506199601200728”进行检索，未发现有相关住院记录，获取到2022年12月29日，2023年1月31日门诊产检记录，未发现有其他相关异常就诊记录。

* **汕头大学医学院第二附属医院**

地址：汕头市广厦新城东厦北路69号

排查时间：2023年6月21日

排查详情：调查人员走访汕头大学医学院第二附属医院病案室及其医务科以“黄丽贤+身份证号440506199601200728”进行检索，未发现相关的门诊和住院记录。

* **汕头市潮南区民生医院**

地址：汕头市潮南区峡山练南管区324国道北侧

排查时间：2023年6月26日

排查详情：调查人员走访汕头市潮南区民生医院病案室及其医务科以“黄丽贤+身份证号440506199601200728”进行检索，未发现相关的门诊和住院记录。

备注：渠道无打卡照片；

1. 调查结论

经上述走访排查查询得到的信息，可以得出以下几点结论：

1. 经核实被保险人于2021年12月19日首次投保众安百万医疗保险2021（月缴版C)。
2. 经电访核实被保险人身份证信息，确认出险人为本案被保险人。
3. 经走访被保险人出险医院汕头市第三人民医院、汕头市中心医院，获取到被保险人2023年5月25日至2023年6月3日本次出险住院病案，出院诊断：1、糖尿病酮症酸中毒；2、孕1产1孕34+3周，左枕前，单活产，早产（经剖宫产）；3、胎儿窘迫；4、一早产活女婴；5、新生儿轻度室息；确认病情属实无误，未发现既往异常诊断记录；
4. 经居住地医疗机构排查，未发现相关就诊记录。
5. 经排查被保险人医保信息，未发现投保前有异常就诊报销记录。

综上：经上述走访排查未发现被保险人有阳性线索。

1. 调查资料

附件1：医保排查

附件2：就诊医院排查

附件3：非出险医院排查

附件4：电访资料

1. **公估依据及说明事项**

1. 本报告结论依据为《中华人民共和国保险法》、本报告所列明之保险合同以及本报告所列明之附件。

2. 保险合同各方对所提供资料真实性、完整性、合法性及其产生的后果负责。

3. 本报告仅对本次委托有效，未经制作人同意，不得用于保险理赔之外的其他事项，不得向保险合同当事人和关系人之外的其他人提供全部或部分报告内容。

4. 如发现本报告内的文字、数字因校印或其他原因出现误差，请委托人通知我们更正，否则误差部分及受影响部分无效。

（以下无正文）

调查员：陈炫宇

复审员：许俊杰

民太安保险公估有限公司

2023年06月26日