

"SPORTSTIME: GESTIÓN INTEGRAL DE TURNOS DEPORTIVOS"

EMANUEL BOSCACCI - GUILLERMO SPILLA - MATEO FERRERO

Desarrollo de Software - 3º año



Índice

1. Requerimientos del negocio

- 1.1 Situación actual o Propósito
- 1.2 Oportunidad del negocio
- 1.3 Riesgos

2. Funciones principales

3. Contexto del negocio

- 3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

4. Alcance y limitaciones

- 4.1 Alcance inicial
- 4.2 Limitaciones y exclusiones

5. Requerimientos

- 5.1 Requerimientos funcionales
- 5.2 Requerimientos no funcionales

6. Mockups

- 6.1 Ejemplo Mockup Alta Cliente

1.1 Propósito

El propósito de esta aplicación es el de facilitar y agilizar los procesos de administración de un local deportivo amateur, permitiendo al staff del lugar una mejor administración de los turnos y canchas disponibles como también el llevar un orden de las existencias para dentro y fuera de las canchas como por ejemplo pelotas, redes para los arcos y bebidas para los momentos posteriores a los partidos.

A su vez también se busca mejorar la forma en la que los clientes piden los turnos, agilizando así todo el proceso.

Aclaracion: Este proyecto esta pensado como una aplicacion web, aunque fue adaptado para ser una aplicacion de escritorio

1.2 Oportunidades del negocio

Servicios de mantenimiento y soporte técnico Podríamos ofrecer servicios de mantenimiento y soporte técnico para garantizar el funcionamiento sin problemas del sistema para los clientes. Esto podría incluir la solución de problemas, actualizaciones de seguridad y optimización del rendimiento.

Organización de eventos deportivos Podríamos utilizar el sistema de registro de turnos deportivos para organizar y gestionar eventos deportivos locales, como torneos o competencias, y cobrar una tarifa por la participación o la entrada.

1.3 Riesgos

Un sistema de reservación de turnos deportivos puede traer varios riesgos potenciales, tanto para los usuarios como para los administradores del sistema. Algunos de estos riesgos incluyen

Sobrecarga del sistema: Si el sistema no está diseñado para manejar un alto volumen de reservas simultáneas, podría experimentar problemas de rendimiento o incluso colapsar durante momentos de alta demanda.

Seguridad de los datos: Los sistemas de reservación suelen requerir que los usuarios proporcionen información personal, como nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Si el sistema no está adecuadamente protegido, existe el riesgo de que estos datos sean comprometidos por ciberataques, lo que podría llevar a problemas de privacidad y robo de identidad.

Errores en las reservas Los errores en el sistema, ya sea debido a fallos técnicos o a errores humanos al ingresar la información, pueden resultar en reservas incorrectas o duplicadas. Esto puede causar confusiones, conflictos entre los usuarios y pérdida de confianza en el sistema.

Falta de flexibilidad Un sistema de reservación inflexible puede resultar en frustración para los usuarios que necesitan cambiar o cancelar sus reservas debido a imprevistos. Si el sistema no permite modificaciones fáciles o tiene políticas restrictivas de cancelación, podría generar insatisfacción entre los usuarios.

Para mitigar estos riesgos, es importante que el sistema de reservación sea diseñado y desarrollado cuidadosamente, con un enfoque en la seguridad, la usabilidad y la escalabilidad. Además, se deben establecer políticas claras y procedimientos de gestión para abordar posibles problemas y garantizar una experiencia positiva para los usuarios.

2. Funciones Principales

Para el usuario final:

Visualización de horarios disponibles:

- Mostrar una interfaz donde los usuarios puedan ver los horarios disponibles para reservar.
- Presentar los horarios disponibles por día y por tipo de actividad (por ejemplo, fútbol, baloncesto, tenis).

Reserva de turno:

- Permitir a los usuarios seleccionar un horario disponible.
- Solicitar al usuario que ingrese su nombre para la reserva.
- Opcionalmente, permite al usuario seleccionar consumiciones adicionales para después del partido (por ejemplo, bebidas, snacks).

Confirmación de reserva:

- Mostrar al usuario una confirmación de su reserva con los detalles del turno, el nombre del usuario y las consumiciones seleccionadas (si las hay).

Para el administrador:

Visualización de turnos del día:

- Mostrar una interfaz para que el administrador pueda ver todos los turnos reservados para el día actual.
- Proporcionar una vista clara de los horarios ocupados y disponibles.
- Permitir al administrador editar o cancelar reservas según sea necesario.

Gestión de existencias:

- Mantener un inventario de productos deportivos y consumibles disponibles en el lugar (por ejemplo, pelotas, raquetas, bebidas, bocadillos).
- Permitir al administrador agregar, editar o eliminar productos del inventario.
- Registrar las ventas de productos consumibles para mantener un stock de las existencias restantes.

3. Contexto del negocio

El negocio se centra en ofrecer una solución tecnológica para la gestión eficiente de los horarios en establecimientos deportivos, como gimnasios, centros recreativos, clubes deportivos y academias. Este sistema proporciona una plataforma digital donde los usuarios pueden reservar y gestionar sus turnos para participar en diversas actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. El objetivo principal del negocio es optimizar la organización de las actividades deportivas, facilitar la gestión de horarios tanto para los usuarios como para el personal administrativo, y mejorar la experiencia global del cliente en el establecimiento (Recomendación, centrarse en un solo lugar)

3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

Stakeholder	Beneficio y valor percibido	Actitudes	Función de interés mayor	Restricciones
Clientes	Acceso fácil y conveniente a la reserva de canchas como a sus horarios	Esperan una experiencia de reserva intuitiva y sin problemas. Valoran la conveniencia y la accesibilidad.	Realizar reservas de canchas, recibir confirmaciones de reserva.	Ninguno identificado
Empleados	Simplificación de la gestión de reservas	Interés en utilizar una herramienta que simplifique su trabajo diario y mejore la comunicación con los clientes.	Ver y gestionar las reservas, actualizar la disponibilidad de las canchas, recibir notificaciones sobre nuevas reservas.	Necesidad de capacitación en el uso del nuevo sistema.
Propietario	Mejora en la eficiencia operativa, aumento de la rentabilidad a través de una mayor ocupación de las canchas, mejor servicio al cliente.	Interés en adoptar tecnologías que mejoren la gestión del complejo y generen un retorno de la inversión positivo	Supervisar el rendimiento del negocio, acceder a informes sobre la ocupación de las canchas y la satisfacción del cliente.	Presupuesto limitado para implementar nuevas tecnologías, preocupación por la curva de aprendizaje del personal en el uso del nuevo sistema.

4. Alcance y limitaciones

4.1 Alcance inicial

Desarrollo del Sistema El alcance inicial incluirá el diseño y desarrollo del sistema de registro de turnos deportivos, que permitirá a los usuarios reservar y gestionar sus turnos para actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. Esto abarca la creación de una interfaz de usuario intuitiva y funcionalidades básicas como registro de usuarios, gestión de horarios, reservas, cancelaciones y notificaciones.

Registro de Usuarios y Perfiles Los usuarios podrán registrarse en el sistema creando un perfil personalizado. Esto permitirá a los usuarios gestionar sus reservas, ver su historial de actividades. Además, se implementarán medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios.

Gestión de Horarios y Reservas El sistema permitirá a los administradores del establecimiento gestionar los horarios disponibles para cada actividad deportiva. Se incluirán funcionalidades para personalizar horarios, definir límites de capacidad y gestionar cancelaciones.

4.2 Limitaciones y exclusiones

Limitaciones tecnológicas: Usuarios sin acceso a internet o con habilidades tecnológicas limitadas pueden ser excluidos del sistema.

Desigualdad de acceso: Personas con recursos limitados pueden tener dificultades para acceder a las instalaciones deportivas que requieren reservas en línea.

Falta de flexibilidad: Usuarios con horarios cambiantes pueden tener dificultades para adaptarse a las políticas rígidas de reserva y cancelación.

Problemas de infraestructura: La falta de recursos técnicos o financieros puede limitar la implementación y mantenimiento del sistema en ciertas áreas.

Es importante considerar estas limitaciones y exclusiones al diseñar un sistema de reservación para asegurar que sea inclusivo y equitativo para todos los usuarios.

5. Requerimientos

5.1 Requerimientos funcionales

Registro de Usuarios Finales: El sistema debe permitir a los usuarios registrarse creando una cuenta personalizada con información básica como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.

Gestión de Perfiles de Usuario: Los usuarios deben poder editar su perfil, actualizar su información personal, ver su historial de reservas y modificar sus preferencias de notificación.

Visualización de Horarios Disponibles: Debe haber una interfaz que muestre los horarios disponibles para cada actividad deportiva ofrecida por el establecimiento, permitiendo a los usuarios ver cuándo están programadas las turnos y qué espacios están disponibles.

Reserva de Turnos: Los usuarios deben poder seleccionar un horario disponible y reservar un turno para una actividad deportiva específica. Esto incluye la capacidad de elegir la fecha, hora y ubicación deseada.

Sistema de Notificaciones Automáticas: El sistema enviará automáticamente recordatorios a los usuarios antes de la fecha y hora de su reserva programada, ayudando a reducir las ausencias y garantizando una alta tasa de asistencia. Además, tras realizar una reserva, el sistema enviará una confirmación automática al usuario, detallando los aspectos de la reserva y proporcionando un número de referencia único.

Gestión de Cancelaciones: Los usuarios deben tener la opción de cancelar una reserva existente si surge un cambio en sus planes. El sistema debe permitir la cancelación dentro de un plazo especificado y proporcionar una confirmación de la cancelación.

Gestión de Capacidad: Para actividades que tienen un límite de capacidad, el sistema debe controlar y mostrar el número de plazas disponibles en cada turno, evitando que se exceda la capacidad máxima.

Gestión de Roles y Permisos: El sistema debe contar con diferentes niveles de acceso y permisos para los usuarios, administradores y otros roles definidos, garantizando que solo las personas autorizadas puedan realizar ciertas acciones dentro del sistema.

Gestión de Roles: El sistema debe ofrecer diferentes niveles de acceso y permisos para usuarios, administradores y otros roles definidos, asegurando que solo las personas autorizadas puedan llevar a cabo ciertas acciones dentro del sistema. Además, los usuarios deben tener la capacidad de editar sus perfiles, actualizar su información personal, acceder a su historial de reservas y ajustar sus preferencias de notificación.

5.2 Requerimientos No Funcionales

Usabilidad: Los tiempos de carga de la página no deben exceder los X segundos para garantizar una experiencia fluida para los usuarios.

Seguridad: La página web debe cumplir con los estándares de seguridad de la industria y utilizar HTTPS para garantizar la seguridad de la información transmitida.

Diseño: La página debe tener un estilo deportivo, con los botones que sean pelotas de fútbol u otros deportes.

Rendimiento: La aplicación de escritorio debe ser capaz de manejar un número determinado de usuarios concurrentes sin experimentar una degradación significativa del rendimiento. Los tiempos de respuesta del sistema deben ser rápidos, especialmente durante el proceso de reserva de turnos.

Sistema de valoraciones y comentarios: Permitir a los usuarios dejar valoraciones y comentarios sobre sus experiencias de reserva, instalaciones deportivas y productos consumibles.

Funciones de gamificación: Ofrecer recompensas o descuentos especiales a los usuarios que alcancen ciertos hitos o logros dentro del sistema de reservas.