

"SPORTSTIME: GESTIÓN INTEGRAL DE TURNOS DEPORTIVOS"

EMANUEL BOSCACCI - GUILLERMO SPILLA - MATEO FERRERO

Desarrollo de Software - 3º año



Índice

1. Requerimientos del negocio

- 1.1 Situación actual o Propósito
- 1.2 Oportunidad del negocio
- 1.3 Riesgos

2. Funciones principales

3. Contexto del negocio

- 3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

4. Alcance y limitaciones

- 4.1 Alcance inicial
- 4.2 Limitaciones y exclusiones

5. Requerimientos

- 5.1 Requerimientos funcionales
- 5.2 Requerimientos no funcionales

6. Mockups

- 6.1 Ejemplo Mockup Alta Cliente

1.1 Propósito

El propósito de esta aplicación es el de facilitar y agilizar los procesos de administración de un local deportivo amateur, permitiendo al staff del lugar una mejor administración de los turnos y canchas disponibles como también el llevar un orden de las existencias para dentro y fuera de las canchas como por ejemplo pelotas, redes para los arcos y bebidas para los momentos posteriores a los partidos.

A su vez también se busca mejorar la forma en la que los clientes piden los turnos, agilizando así todo el proceso.

1.2 Oportunidades del negocio

Desarrollo y venta del software Podríamos crear y comercializar el sistema de registro de turnos deportivos como un producto independiente. Esto implicaría la creación de una plataforma en línea o una aplicación móvil que pueda ser utilizada por gimnasios, centros deportivos, clubs deportivos, escuelas, entre otros.

Servicios de consultoría Podríamos ofrecer servicios de consultoría para ayudar a establecimientos deportivos a implementar y personalizar el sistema según sus necesidades específicas

Servicios de mantenimiento y soporte técnico Podríamos ofrecer servicios de mantenimiento y soporte técnico para garantizar el funcionamiento sin problemas del sistema para los clientes. Esto podría incluir la solución de problemas, actualizaciones de seguridad y optimización del rendimiento.

Organización de eventos deportivos Podríamos utilizar el sistema de registro de turnos deportivos para organizar y gestionar eventos deportivos locales, como torneos o competiciones, y cobrar una tarifa por la participación o la entrada.

Expansión internacional Podríamos expandirnos a otros mercados internacionales. Esto podría implicar la adaptación del sistema a diferentes idiomas, la creación de alianzas estratégicas con socios en otros países.

1.3 Riesgos

Un sistema de reservación de turnos deportivos puede traer varios riesgos potenciales, tanto para los usuarios como para los administradores del sistema. Algunos de estos riesgos incluyen

Sobrecarga del sistema Si el sistema no está diseñado para manejar un alto volumen de reservas simultáneas, podría experimentar problemas de rendimiento o incluso colapsar durante momentos de alta demanda.

Seguridad de los datos Los sistemas de reservación suelen requerir que los usuarios proporcionen información personal, como nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Si el sistema no está adecuadamente protegido, existe el riesgo de que estos datos sean comprometidos por ciberataques, lo que podría llevar a problemas de privacidad y robo de identidad.

Errores en las reservas Los errores en el sistema, ya sea debido a fallos técnicos o a errores humanos al ingresar la información, pueden resultar en reservas incorrectas o duplicadas. Esto puede causar confusiones, conflictos entre los usuarios y pérdida de confianza en el sistema.

Falta de flexibilidad Un sistema de reservación inflexible puede resultar en frustración para los usuarios que necesitan cambiar o cancelar sus reservas debido a imprevistos. Si el sistema no permite modificaciones fáciles o tiene políticas restrictivas de cancelación, podría generar insatisfacción entre los usuarios.

Problemas de gestión Para los administradores del sistema, la implementación y mantenimiento de un sistema de reservación puede ser complicada. Esto incluye la necesidad de gestionar la disponibilidad de los espacios deportivos, asegurar un soporte técnico adecuado y manejar las quejas y consultas de los usuarios de manera eficiente.

Para mitigar estos riesgos, es importante que el sistema de reservación sea diseñado y desarrollado cuidadosamente, con un enfoque en la seguridad, la usabilidad y la escalabilidad. Además, se deben establecer políticas claras y procedimientos de gestión para abordar posibles problemas y garantizar una experiencia positiva para los usuarios.

2. Funciones Principales

Siendo un usuario se debe poder ver que horarios están disponibles y poder reservarlos poniendo a nombre de quien es la reserva, el horario deseado y cualquier consumición que se desea comprar después del partido como administrador el programa debe permitir tener una visualización de los turnos del día además de tener un control de las existencias en productos ya sean deportivos y consumibles.

3. Contexto del negocio El negocio se centra en ofrecer una solución tecnológica para la gestión eficiente de los horarios en establecimientos deportivos, como gimnasios, centros recreativos, clubes deportivos y academias. Este sistema proporciona una plataforma digital donde los usuarios pueden reservar y gestionar sus turnos para participar en diversas actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. El objetivo principal del negocio es optimizar la organización de las actividades deportivas, facilitar la gestión de horarios tanto para los usuarios como

para el personal administrativo, y mejorar la experiencia global del cliente en el establecimiento

3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

Stackholder	Beneficio y valor percibido	Actitudes	Funcion de interes mayor	Restricciones
Clientes	Acceso fácil y conveniente a la reserva de canchas como a sus horarios	Esperan una experiencia de reserva intuitiva y sin problemas. Valoran la conveniencia y la accesibilidad.	Realizar reservas de canchas, recibir confirmaciones de reserva, proporcionar comentarios sobre la experiencia.	Ninguno identificado
Empleados	Simplificación de la gestión de reservas	Interés en utilizar una herramienta que simplifique su trabajo diario y mejore la comunicación con los clientes.	Ver y gestionar las reservas, actualizar la disponibilidad de las canchas, recibir notificaciones sobre nuevas reservas.	Necesidad de capacitación en el uso del nuevo sistema.
Propietario	Mejora en la eficiencia operativa, aumento de la rentabilidad a través de una mayor ocupación de las canchas, mejor servicio al cliente.	Interés en adoptar tecnologías que mejoren la gestión del complejo y generen un retorno de la inversión positivo	Supervisar el rendimiento del negocio, acceder a informes sobre la ocupación de las canchas y la satisfacción del cliente.	Presupuesto limitado para implementar nuevas tecnologías, preocupación por la curva de aprendizaje del personal en el uso del nuevo sistema.
Proveedor de bebidas	Oportunidad de ofrecer sus productos a los clientes del complejo, aumento de la visibilidad de su marca.	Interés en establecer una asociación comercial rentable y a largo plazo con el complejo.	Suministrar y reponer las existencias de bebidas en el establecimiento, ofrecer promociones o descuentos especiales para los clientes del complejo.	Cumplir con los requisitos de calidad y seguridad alimentaria, coordinar los horarios de entrega con la demanda del complejo.

4. Alcance y limitaciones

4.1 Alcance inicial

Desarrollo del Sistema El alcance inicial incluirá el diseño y desarrollo del sistema de registro de turnos deportivos, que permitirá a los usuarios reservar y gestionar

sus turnos para actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. Esto abarca la creación de una interfaz de usuario intuitiva y funcionalidades básicas como registro de usuarios, gestión de horarios, reservas, cancelaciones y notificaciones.

Plataforma Web Responsiva Se desarrollará una plataforma web responsiva que permita el acceso desde diferentes dispositivos, como computadoras de escritorio, laptops, tablets y smartphones. La plataforma estará optimizada para una experiencia de usuario fluida y adaptable a diferentes tamaños de pantalla.

Registro de Usuarios y Perfiles Los usuarios podrán registrarse en el sistema creando un perfil personalizado. Esto permitirá a los usuarios gestionar sus reservas, ver su historial de actividades. Además, se implementarán medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios.

Gestión de Horarios y Reservas El sistema permitirá a los administradores del establecimiento gestionar los horarios disponibles para cada actividad deportiva. Se incluirán funcionalidades para personalizar horarios, definir límites de capacidad y gestionar cancelaciones.

Integración de Pagos (Opcional) Se explorará la posibilidad de integrar un sistema de pagos en línea que permita a los usuarios realizar pagos por las reservas de turnos deportivos de forma segura y conveniente. Esto podría incluir opciones de pago único por sesión o membresías mensuales.

4.2 Limitaciones y exclusiones

Limitaciones tecnológicas Usuarios sin acceso a internet o con habilidades tecnológicas limitadas pueden ser excluidos del sistema.

Desigualdad de acceso Personas con recursos limitados pueden tener dificultades para acceder a las instalaciones deportivas que requieren reservas en línea.

Problemas de equidad La asignación de turnos puede no ser equitativa si no se implementan medidas para evitar la preferencia de ciertos grupos.

Falta de flexibilidad Usuarios con horarios cambiantes pueden tener dificultades para adaptarse a las políticas rígidas de reserva y cancelación.

Limitaciones geográficas Usuarios que viven lejos de las instalaciones deportivas pueden tener dificultades para acceder al sistema de reservas.

Exclusión por discapacidad Si el sistema no es accesible para personas con discapacidades, puede excluir a este grupo de participar en actividades deportivas.

Problemas de infraestructura La falta de recursos técnicos o financieros puede limitar la implementación y mantenimiento del sistema en ciertas áreas.

Es importante considerar estas limitaciones y exclusiones al diseñar un sistema de reservación para asegurar que sea inclusivo y equitativo para todos los usuarios.

5. Requerimientos

5.1 Requerimientos funcionales

Registro de Usuarios: El sistema debe permitir a los usuarios registrarse creando una cuenta personalizada con información básica como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.

Gestión de Perfiles de Usuario: Los usuarios deben poder editar su perfil, actualizar su información personal, ver su historial de reservas y modificar sus preferencias de notificación.

Visualización de Horarios Disponibles: Debe haber una interfaz que muestre los horarios disponibles para cada actividad deportiva ofrecida por el establecimiento, permitiendo a los usuarios ver cuándo están programadas las sesiones y qué espacios están disponibles.

Reserva de Turnos: Los usuarios deben poder seleccionar un horario disponible y reservar un turno para una actividad deportiva específica. Esto incluye la capacidad de elegir la fecha, hora y ubicación deseada.

Confirmación de Reservas: Después de realizar una reserva, el sistema debe enviar una confirmación automática al usuario, indicando los detalles de la reserva y proporcionando un número de referencia único.

Gestión de Cancelaciones: Los usuarios deben tener la opción de cancelar una reserva existente si surge un cambio en sus planes. El sistema debe permitir la cancelación dentro de un plazo especificado y proporcionar una confirmación de la cancelación.

Notificaciones Automáticas: El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los usuarios antes de la fecha y hora de su reserva programada, ayudando a reducir las ausencias y asegurando una alta tasa de asistencia.

Gestión de Capacidad: Para actividades que tienen un límite de capacidad, el sistema debe controlar y mostrar el número de plazas disponibles en cada sesión, evitando que se exceda la capacidad máxima.

Gestión de Roles y Permisos: El sistema debe contar con diferentes niveles de acceso y permisos para los usuarios, administradores y otros roles definidos, garantizando que solo las personas autorizadas puedan realizar ciertas acciones dentro del sistema.

5.2 Requerimientos No Funcionales

Usabilidad: Los tiempos de carga de la página no deben exceder los X segundos para garantizar una experiencia fluida para los usuarios.

Seguridad: La página web debe cumplir con los estándares de seguridad de la industria y utilizar HTTPS para garantizar la seguridad de la información transmitida.

Diseño: La página debe tener un estilo deportivo, con los botones que sean pelotas de fútbol u otros deportes.

Rendimiento: La página web debe ser capaz de manejar un número determinado de usuarios concurrentes sin experimentar una degradación significativa del rendimiento. Los tiempos de respuesta del sistema deben ser rápidos, especialmente durante el proceso de reserva de turnos.