



Working better together
Eine nachhaltige und
maßgeschneiderte
Transformation



Ein Erfahrungsbericht von



Baptiste Grand
Agile Provokateur



Carsten Meier
Zukunftsentwickler



Long Story Short



Grassroot Start

oder: "Hey, lass uns doch agil entwickeln"

Nice ... now what?

Einstieg eines externen Coaches, Status quo und Plan

The Change Machine

Erste Experimente, Schwierigkeiten und Erfolge

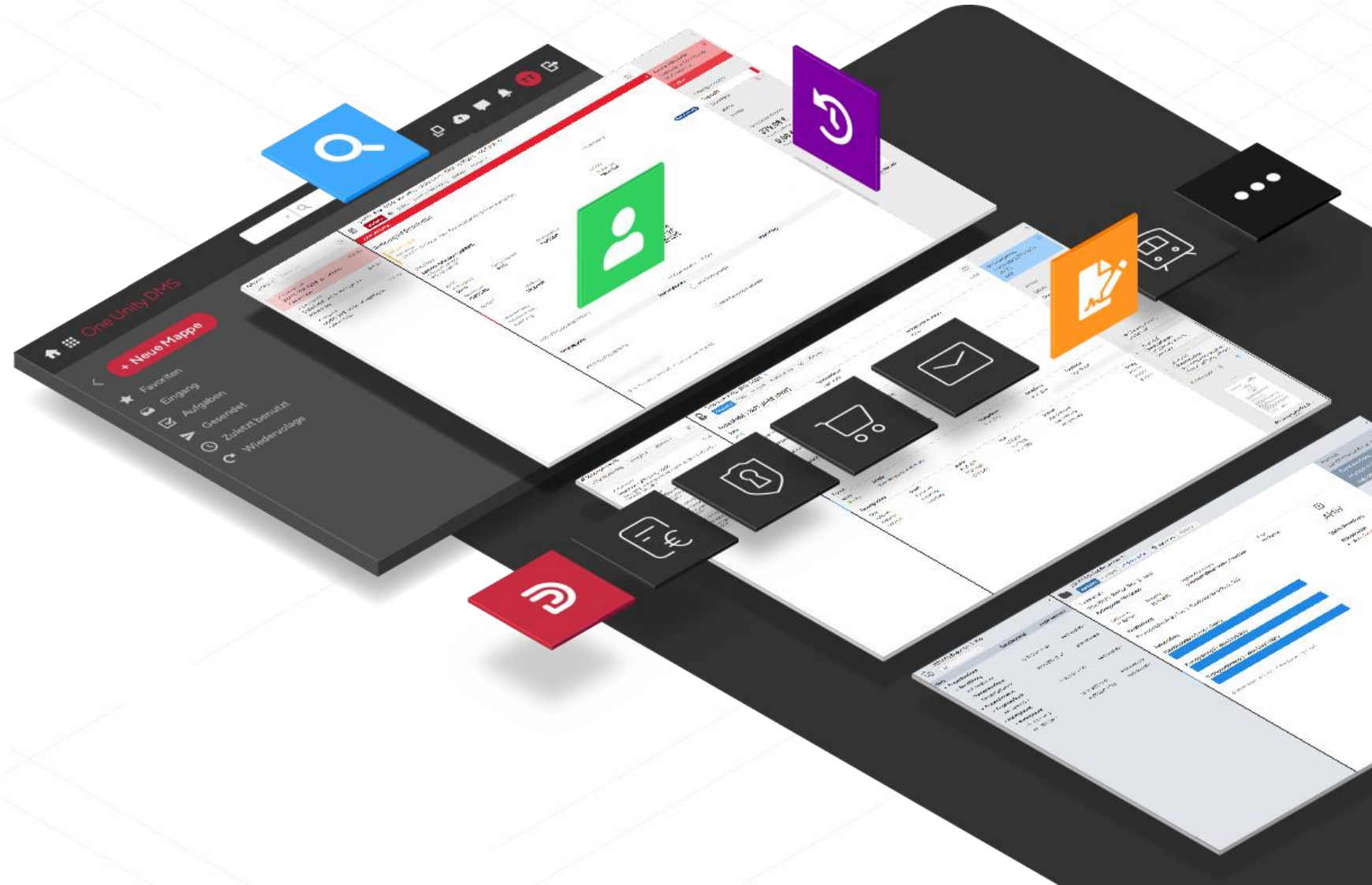
Liftoff!

Durchbruch und wahre Veränderung

Sky is the limit

Wo wir sind und was wir noch erreichen möchten

Grassroot Start





»Wir sind DMS und ECM Spezialisten.«

Digitalisierung und Automatisierung
von Geschäftsprozessen



24

Mitarbeiter



100.000

Zufriedene Benutzer



EASY SOFTWARE

otris software

insiders
technologies

xSuite
It's simple. It's digital.



2016

Gegründet



Gersthofen

bei Augsburg

Lösungen für One Unity DMS



Invoice

Digitale Rechnungsverarbeitung



Contract

Digitales Vertragsmanagement



eFiles

Elektronische Aktenführung



Compliance

Ganzheitliches Compliance Management



Eigene Prozesse

Maßgeschneiderte Lösungen

Vorgeschichte

2020 Q3

Aufbau Development Team

Neuzugang
Carsten & Timon

2020 Q4

Analyse aktuelle Prozesse

Ziele:

- Schnellere Releases
- Höhere Qualität
- Professionalisierung
- Cloud-Produkte

Analyse: Workflow Kundenprojekte



Zeitplanung (1 Person)

Heute

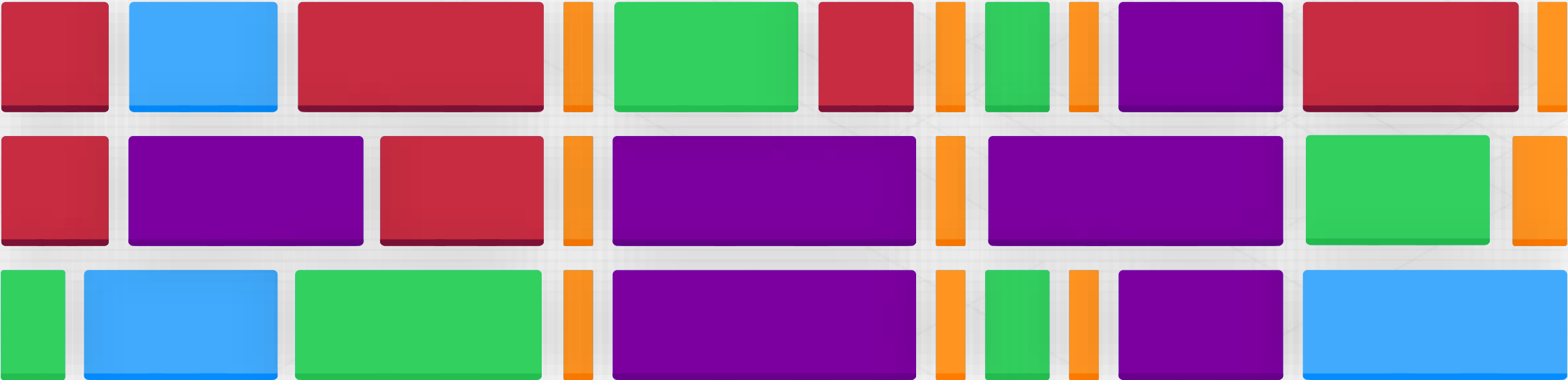
In 3 Monaten



Zeitplanung (3 Personen)

Heute

In 3 Monaten



Stellt euch vor....

... ein Projekt verschiebt sich.



Stellt euch vor....

... ein Projekt verschiebt sich.



Stellt euch vor....

... jemand ist länger krank, aber für 4 Projekte eingeplant



Vorgeschichte

2020 Q3

Aufbau Development Team

Neuzugang
Carsten & Timon

2020 Q4

Analyse aktuelle Prozesse

Ziele:

- Schnellere Releases
- Höhere Qualität
- Professionalisierung
- Cloud-Produkte

2021 Q1

Ausarbeitung Agiles Framework

Rollen
Prozesse

2021 Q2

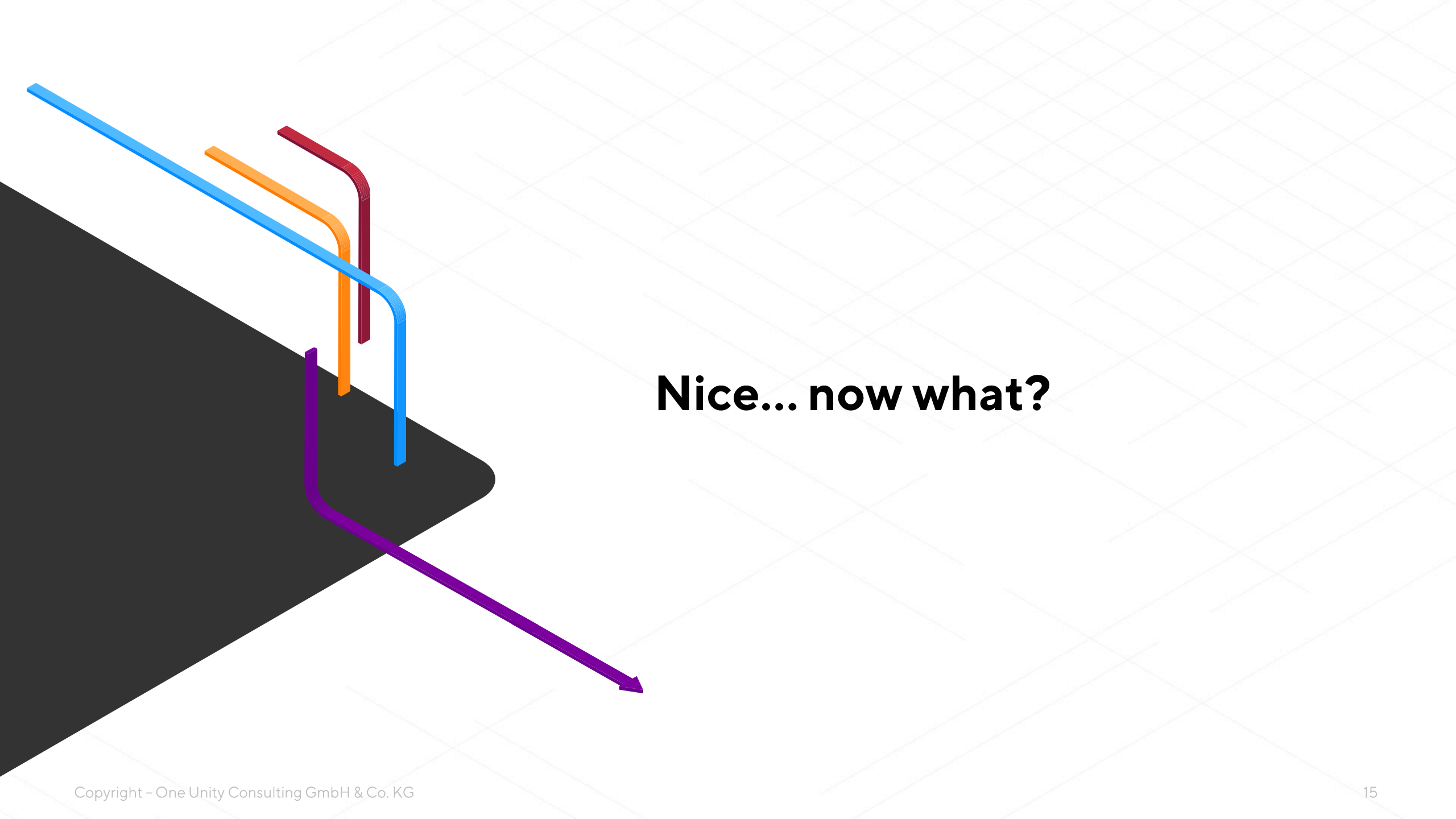
Erste Entwicklung in Sprints

Problematisch:
Kundenprojekte
mitplanen

2021 Q3/Q4

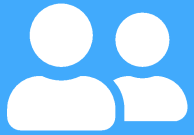
Agile Kundenprojekte

Viele Kundenprojekte
Fokus auf Entwicklung
etwas verloren



Nice... now what?

Status Quo



Es muss mehr zu Agile geben als das, was wir derzeit tun



Jede*r stellt uns **ständig** Fragen, aber sie sollten es besser wissen!



Wir dürfen nicht verlieren, **wer wir sind**

Der Weg ist das Ziel

Aufbau einer fokussierten, integrierten und hochleistungsfähigen Organisation, die die Skalierung von One Unity Consulting begleitet.



ONE UNITY

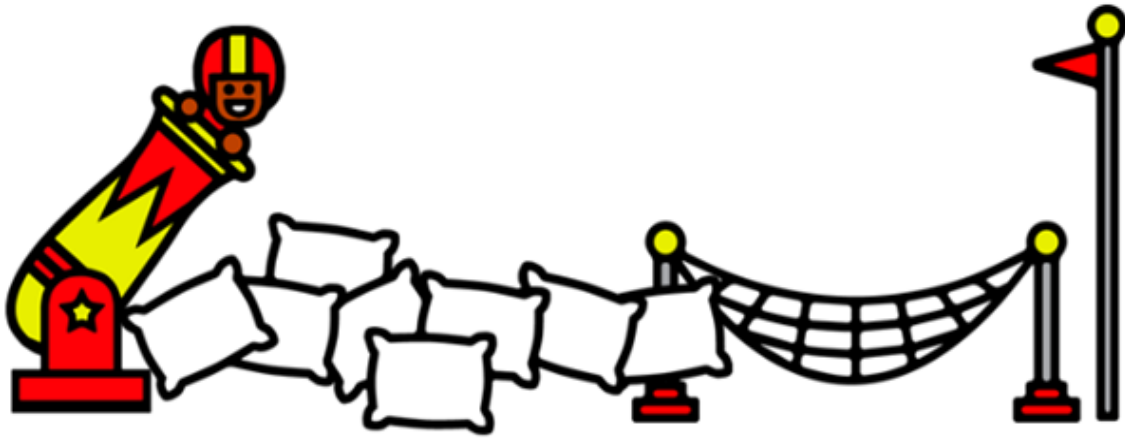
Coaching statt Beratung

Das Wichtigste für mich war, einen **nachhaltigen** Ansatz für die kontinuierliche Veränderung der Teams oder der Organisation zu bieten. Also, nicht mit einer halbgaren Lösung daherkommen, sondern **Hilfe zur Selbsthilfe** leisten.

Diese Erwartung wurde klar kommuniziert, und die Beteiligung von allen war entscheidend.



Startklar für Experimente



<https://management30.com/>

Mein erster Schritt war der Aufbau einer **Kultur**, die nicht nur Wert darauf legt, Dinge auszuprobieren, sondern dies auch auf **strukturierte und transparente Weise** zu tun.

Um die **psychologische Sicherheit** zu maximieren, werden Experimente transparent durchgeführt und jede*r hat ein Vetorecht.

Run more experiments, faster, and cheaper.

What you want to do as a company is maximize the number of experiments you can do per unit of time.

- Jeff Bezos, *Harvard Business Review*



Neue Dinge
ausprobieren möchten!

Erfolgs- und
Misserfolgsbedingungen
transparent machen

Fehler überlebensfähig
machen

Lernen maximieren und
kapitalisieren

Experiment's Name

Timeframe

Owner

Hope

What do you wish will be different after your experiment?

Success Criteria



Next Steps

When will you review the experiment? How will the next experiment look like?



The Change Machine

Erste Experimente, Erfolge und Fehlschläge

Huddles

Verbesserung der Kommunikation

„Daily“



RSD

Rolling Support Dev

Rolle für
Supportaufgaben (ad-hoc)



Backlog



Verteilung von Kundentasks

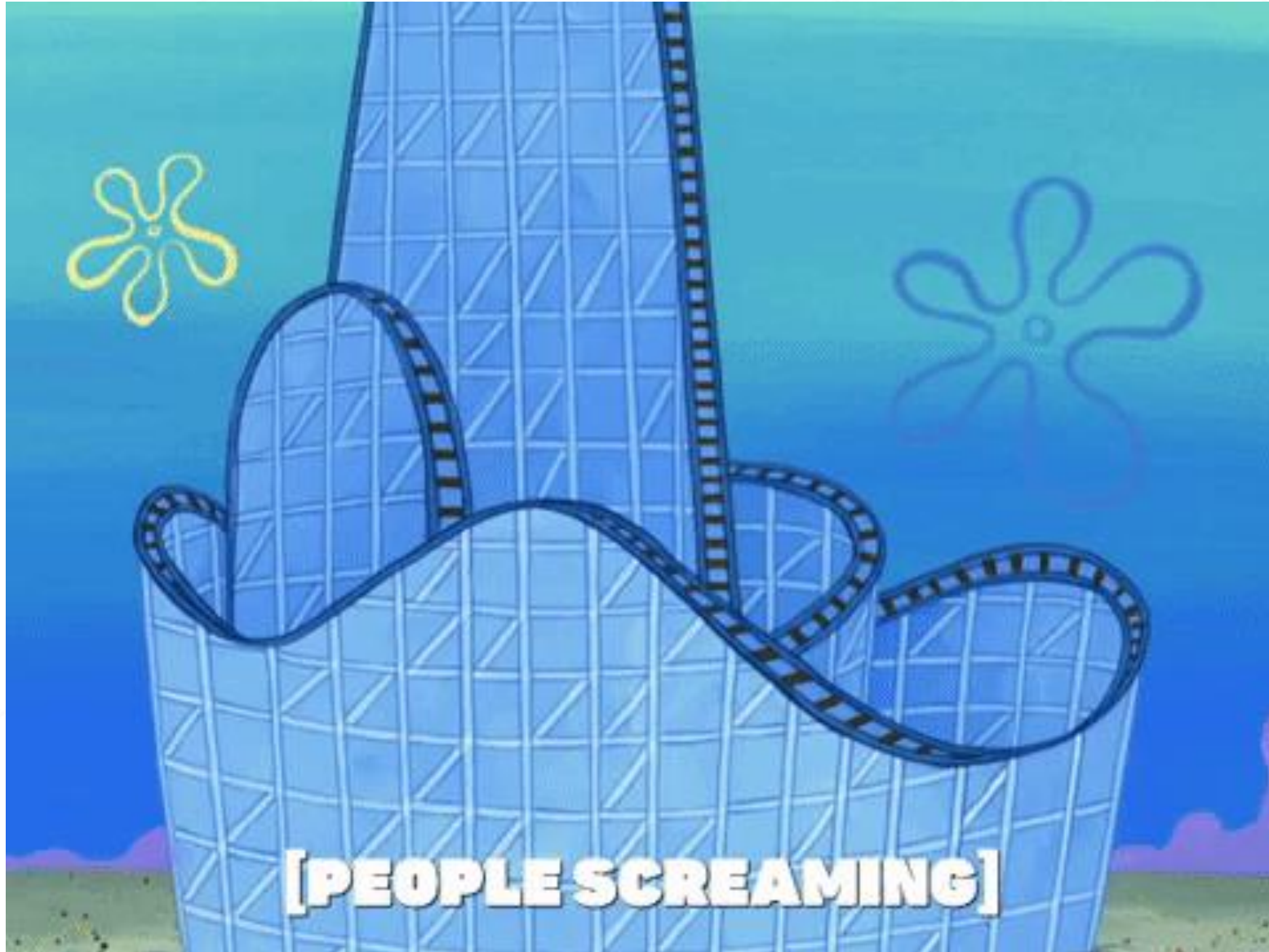
Offen für alle Kunden
Consultants
können Aufgaben
einfacher abgeben

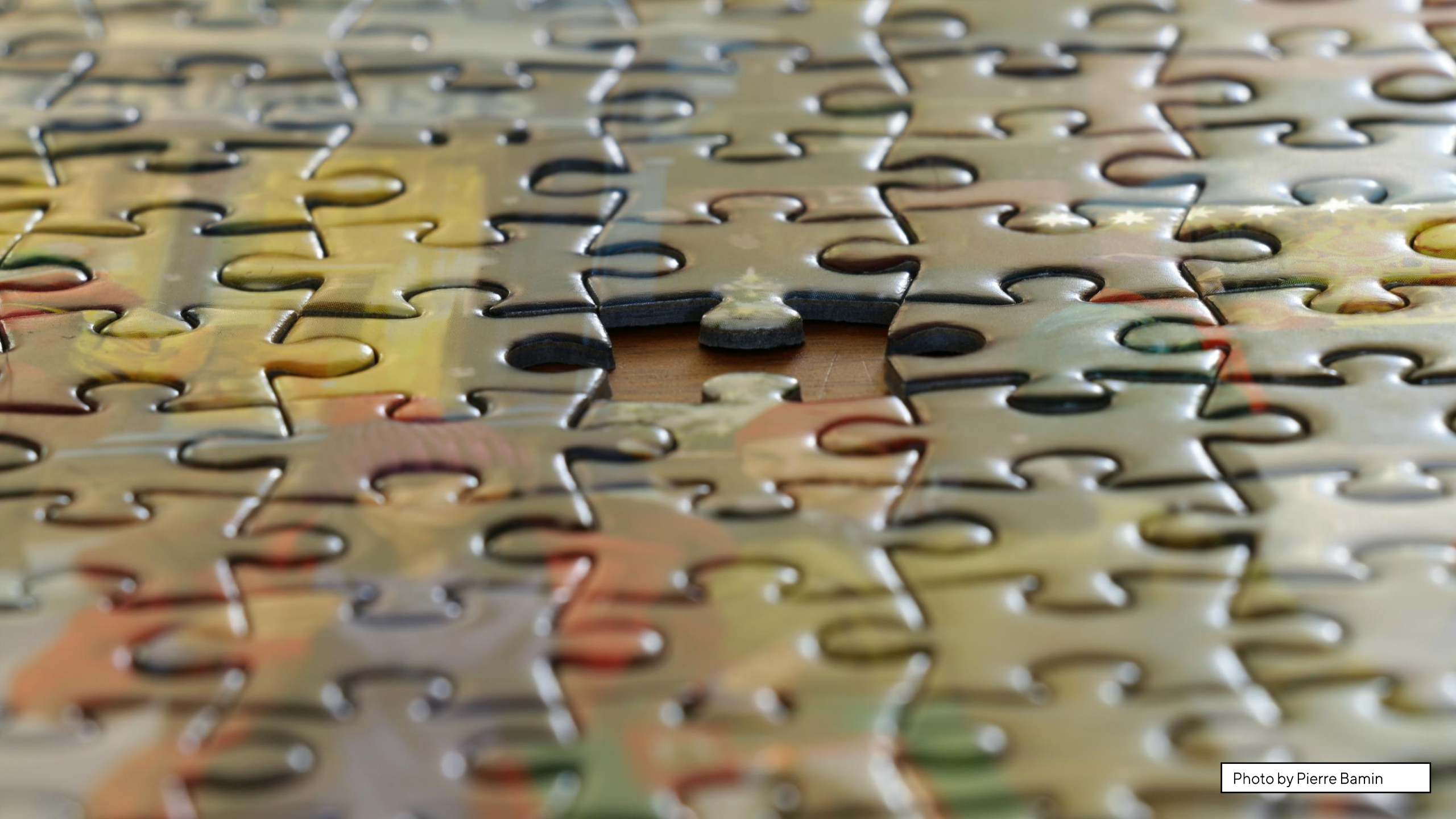
Scrum

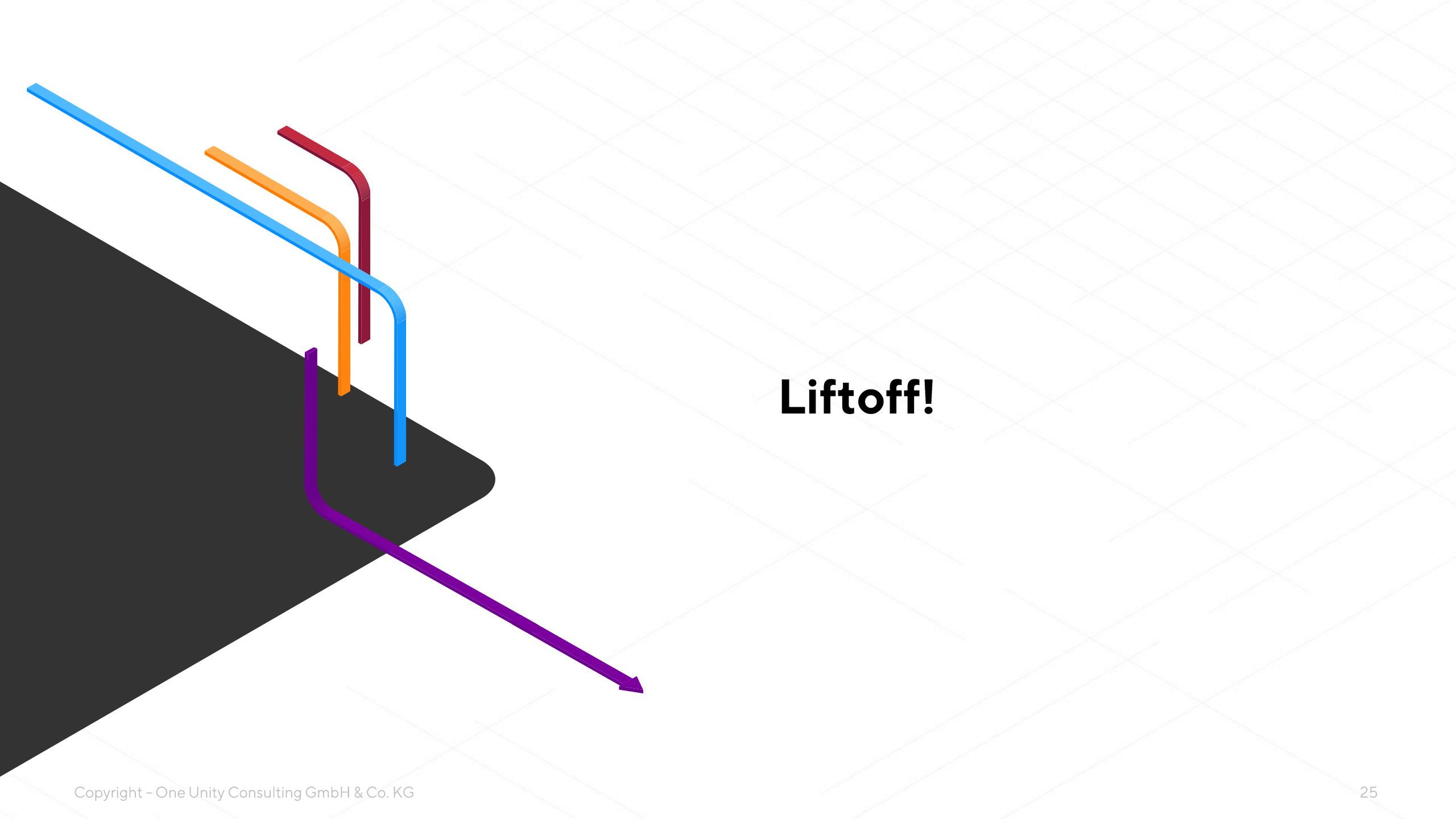
Scrumexperiment

Offen für alle
Zum Ausprobieren









Liftoff!

Manage the **system**, not the people

Kultur folgt Strukturen.

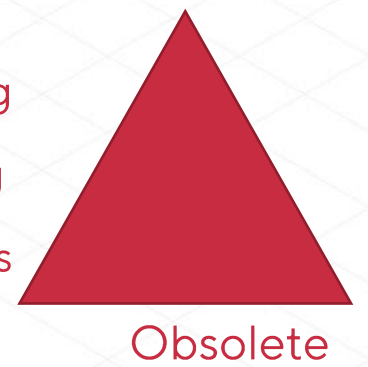
Die Neugestaltung der täglichen Zusammenarbeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette war der Schlüssel zu einer langfristigen und nachhaltigen Veränderung.



Reinventing Organisation

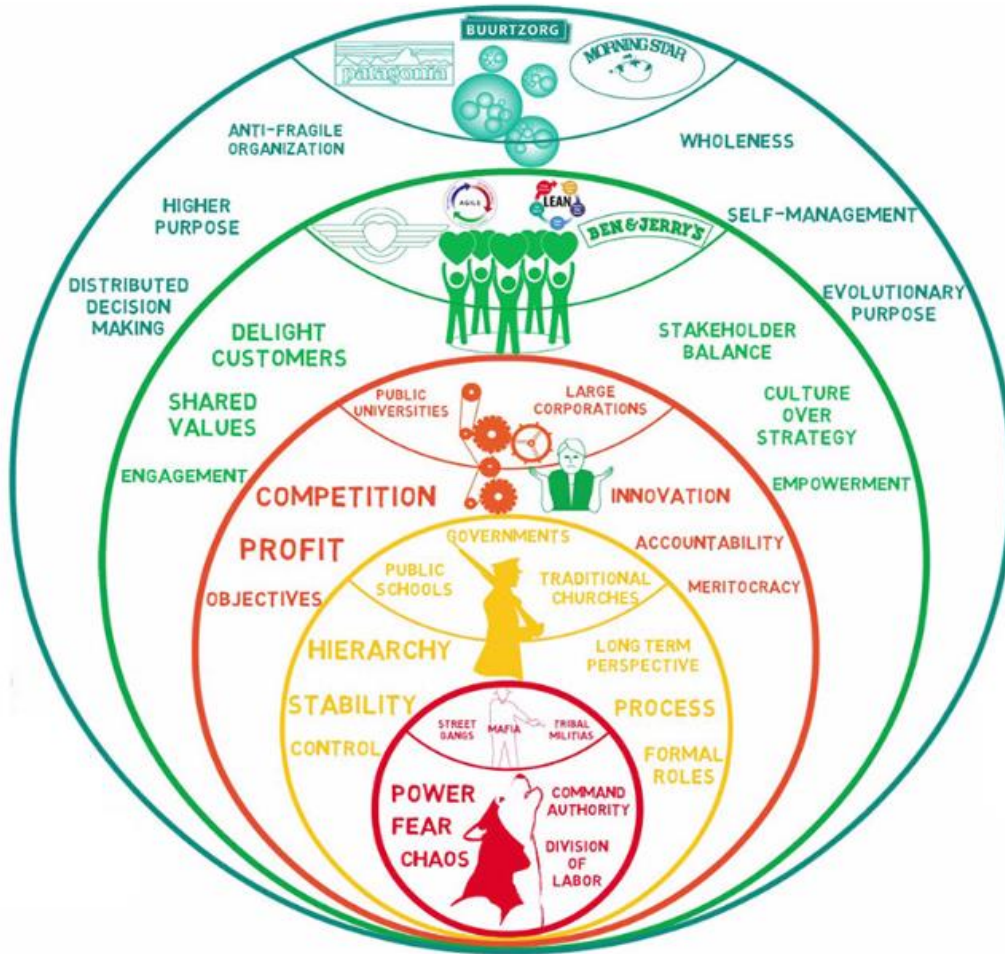


Alle mitnehmen dauert ewig
GF zentralisieren die Entscheidung
Entscheidungsprozess im Konsens



Selbstorganisierte Kreise
Dezentralisierte Entscheidungsfindung
Streng definierte Rollen
Holistischer Ansatz
Fließende Organisationsstruktur

Reinventing Culture



Self-organisation

Adaptability

Wholeness

Stärkeres Gefühl von Verantwortung,
Zugehörigkeit und Selbstbestimmung

Reinventing Agile

Jeder Kreis hat die Möglichkeit, sich so zu organisieren, dass er seinen **Zweck** am besten erfüllen und die **Ziele** der Organisation erreichen kann. Egal, ob sie Scrum, Kanban oder gar nichts verwenden!

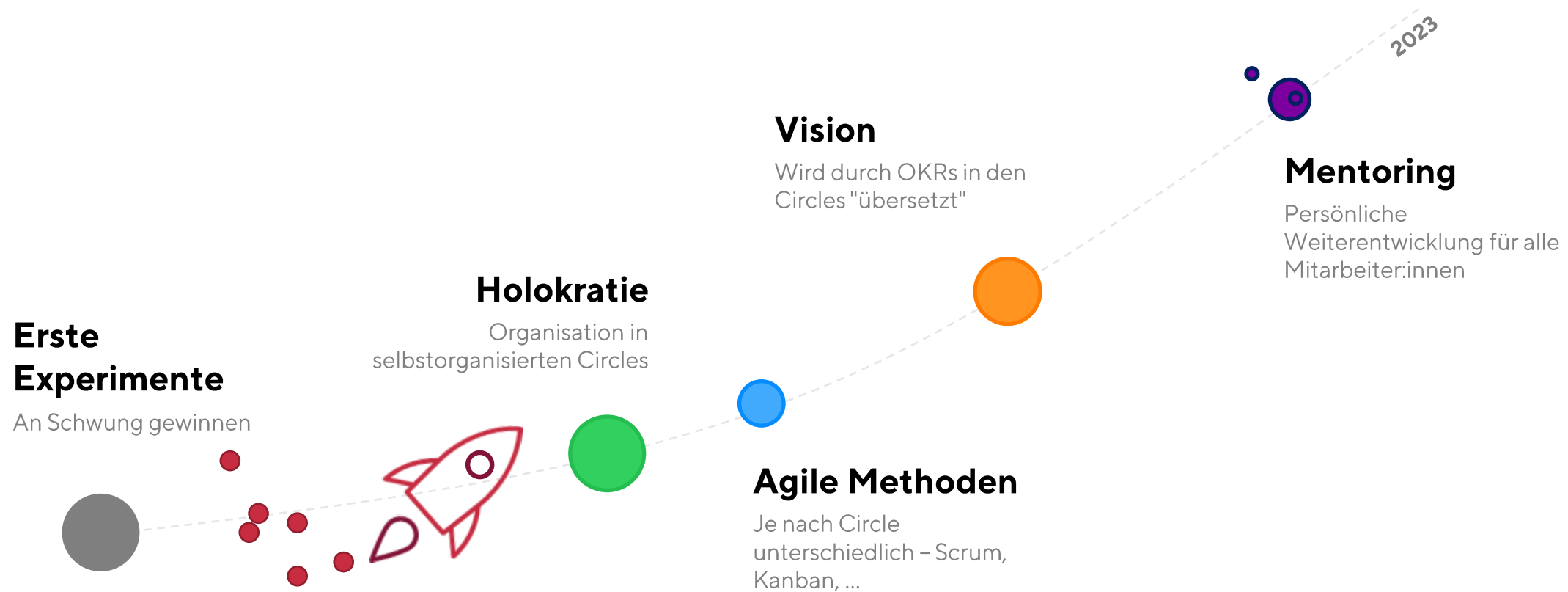


One Unity

Ein bewegliches und agiles
Schiff, um neue Horizonte
zu erreichen

Sky is the limit:

Aktueller Stand & Ausblick



Die wichtigsten Lektionen auf dem Weg



Veränderung kommt von innen

Ermöglicht die Freiräume. Räumt Barrieren aus dem Weg.



Einfach mal machen

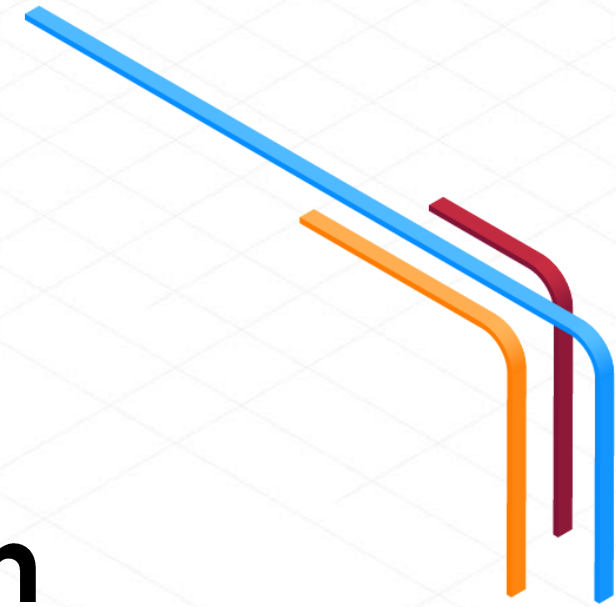
Weniger über Dinge den Kopf zerbrechen, welche vielleicht sein könnten. Ausprobieren und Lernen.



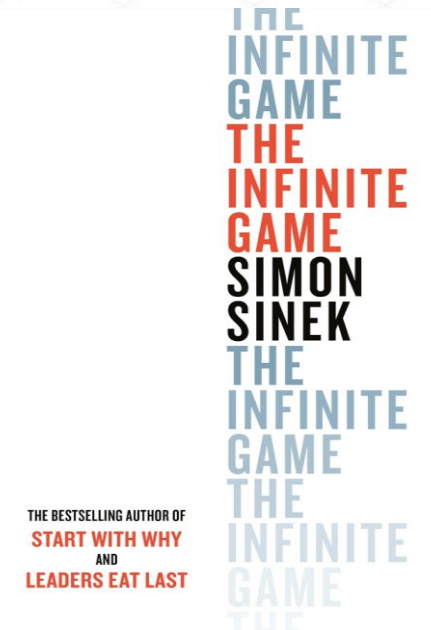
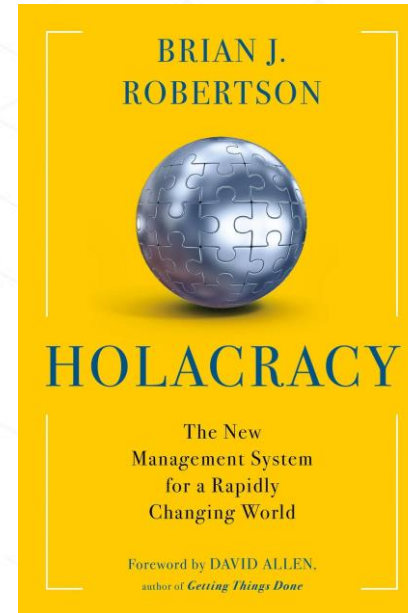
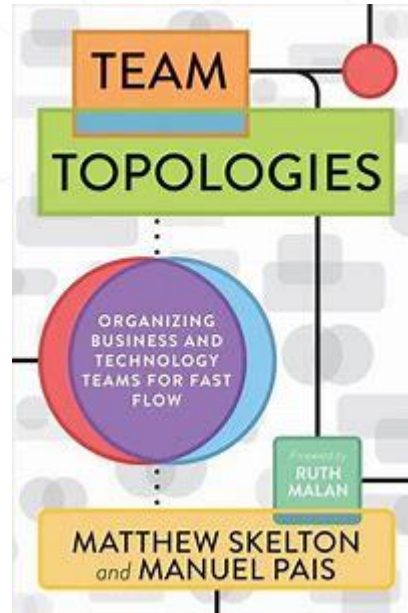
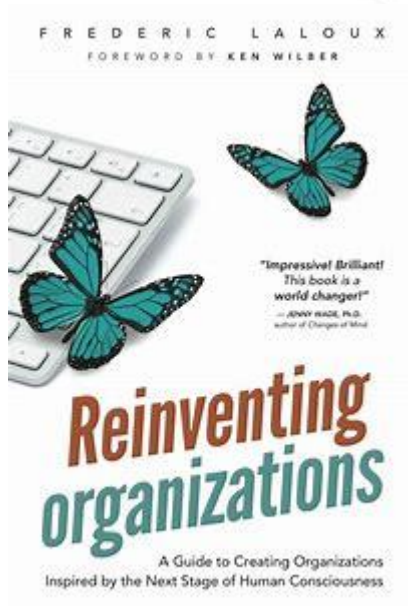
Vertraut euch gegenseitig

Eure Teams bestehen aus intelligenten und fähigen Menschen. Sie werden gute Lösungen finden.

Eure Fragen Unsere Antworten



Willst du mehr wissen?



Die „Carwash Bros“ bedanken sich!

