

A dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow points to the right from this bar, containing the date.

17/04/2023

Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Several thin, curved lines in dark blue and light grey originate from the left side and curve upwards and to the right, creating a dynamic, organic feel.

Ouelaa Icham
FOOSUS



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : FOOSUS Client : FOOSUS

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

La plateforme historique de Foosus a atteint un stade critique où elle n'est plus adaptée à son objet. Les équipes de développement sont pleinement investies dans l'extinction d'incendies et dans son maintien en état de marche, ce qui a ralenti notre capacité à livrer de nouvelles fonctionnalités et à rester compétitifs au sein d'un marché nouveau et imprévisible.

Les analyses de marché indiquent que notre correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée par des interruptions de service visibles par le public.

En réponse à un fort déclin des inscriptions utilisateurs, nous souhaitons conserver la plateforme existante en mode maintenance et restructurer les équipes afin de livrer une plateforme à l'architecture travaillée, qui lui permette de grandir de manière alignée sur notre vision business de soutien aux marchés locaux.

Les inscriptions constituent une métrique clé aux yeux de nos investisseurs et ne peuvent être améliorées que par l'agilité nécessaire pour innover rapidement et expérimenter avec des variantes d'offres produit existantes. Notre objectif business est de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer.

L'objectif de ce projet est de mettre en place les contraintes et la direction architecturales permettant d'itérer rapidement vers nos objectifs business

La Nature de l'accord

Ce document sert de contrat d'architecture définit entre l'architecte, Foosus et les utilisateur business et validé par le CEO et le CIO.

Objectifs et périmètre

Objectifs et périmètre

Les objectifs business et le périmètre de ce travail d'architecture sont les suivants :

- Faire évoluer la base de client en attirant de nouveaux utilisateurs tout en gardant une possibilité d'évoluer rapidement
- Mettre en place une plateforme sécurisée, utilisable et réactive permettant de d'absorber le trafic lié aux campagnes Foosus. Mais aussi que la nouvelle architecture soit capable d'évoluer pour gérer les augmentations de charges. Elle doit être facile à adapter aux particularités locales et qu'elle réponde aux exigences d'utilisation de nos clients.
- Possibilité d'intégrer les travaux réalisés par différentes équipes sur des modifications de notre plateforme qui n'avaient pas de lien entre elles. Ce qui permettra de déterminer les réactions des clients vis-à-vis de nouvelles fonctionnalités à mesure que nous développons ces dernières.
- Posséder une technologie transparente afin que la plateforme ne soit plus désactivée à chaque installation d'une nouvelle version ou à chaque modification du schéma de la base de données. Elle doit être opérationnelle et disponible 24h/24
- Tirer parti de la géolocalisation pour relier des fournisseurs et des consommateurs et pour proposer des produits disponibles à proximité des lieux de résidence de ces derniers.
- L'architecture devra être évolutive pour permettre à nos services de se déployer sur diverses régions à travers des villes et des pays donnés.

- Notre solution doit être disponible pour nos fournisseurs et nos consommateurs, où qu'ils se trouvent. Cette solution doit être utilisable avec des appareils mobiles et fixes. Elle doit tenir compte des contraintes de bande passante pour les réseaux cellulaires et les connexions Internet haut débit.
- Elle doit pouvoir prendre en charge différents types d'utilisateurs (par exemple, fournisseurs, back-office, consommateurs) avec des fonctionnalités et des services spécifiques pour ces catégories.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Clients	L'Architecture métier L'Architecture des données	Avoir un mécanisme de recherche des produits basé sur la géolocalisation des producteurs Bénéficier des mécanismes de paiement en ligne Bénéficier d'un système de livraison efficace
Équipe de Développement	L'Architecture des données L'Architecture applicative L'Architecture technologique	Mettre en œuvre la nouvelle architecture Construire une solution résiliente, évolutive, performante, fiable, hautement disponible, facile à utiliser et sécurisée
Producteurs	L'Architecture métier L'Architecture des données L'Architecture applicative	Disposer des fonctionnalités de soumission et mise à jour des stocks Bénéficier des mécanismes de paiement Pouvoir bénéficier de services de collecte et de livraison efficace

Membre direction Foosus	L'Architecture métier L'Architecture applicative	Innover et soutenir la croissance de l'entreprise Pouvoir concurrencer les grandes entreprises mondiales de commerce électronique Améliorer le taux d'inscriptions de nouveaux utilisateurs. Améliorer la réputation de Foosus grâce à la stabilité Faire passer l'entreprise à un niveau supérieur Réduire les coûts
Fournisseurs	L'Architecture métier L'Architecture des données L'Architecture applicative	Utiliser la solution afin de vendre des produits

Conditions requises pour la conformité

Les conditions requises pour la conformité sont les suivantes :

- Le projet initial est approuvé pour un coût de 50 000 USD (45 190 €) et une période de 6 mois est prévue pour définir l'architecture et préparer un projet de suivi afin de développer un prototype.
- L'architecture doit permettre d'obtenir le meilleur rapport qualité-coût.
- L'architecture peut inclure de nouveaux composants personnalisés ou des composants du commerce pour favoriser la flexibilité, la stabilité et l'extensibilité.
- Les solutions open source sont préférables aux solutions payantes.
- Le support continu des composants doit être pris en compte lors de leur sélection ou lors des prises de décision de création ou d'achat.
- Toutes les solutions du commerce ou open source doivent, dans la mesure du possible, faire partie d'une même pile technologique afin de réduire les coûts de maintenance et de support continus.

L'objectif de cette phase du projet étant la définition de l'architecture, des projets de suivi seront créés pour compléter les détails avec les équipes internes.

Fenêtre temporelle

Activités	Livrables	Effort
Définition des objectifs + spécification du SI Foosus pour l'activité de migration d'architecture	Déclaration du travail d'architecture	5 Jours
Développement de l'architecture	Code et interface de l'architecture	30 Jours
Tests unitaires et intégration de l'architecture	Document résumant les résultats des test	10 Jours
Test du nouveau système en production	Document résumant les résultats des test	5 Jours
Maintenance et formation des nouveaux utilisateurs	Documentation technique et fonctionnelle	10 Jours

Métriques Business de l'architecture

De plus, les métriques business suivants seront utilisées pour déterminer le succès de ce travail d'architecture :

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible (objectifs voulus)
Nouvelle adhésion de client journaliers	Analyse des nouvelles adhésions + sondage	+ 10%
Nouvelle adhésion de producteurs	Analyse des nouvelles adhésions + sondage	De 1,4 / mois à 4 / mois
Taux d'incidents après la mise en production	Mise en place d'un système de monitoring avec un suivi des logs d'erreurs	Pour commencer moins de 25 par mois puis moins d'un incident par mois
Réduction du délai moyen de parution	Vérification des dates de parution et donc de leurs délais	Réduit de 3.5 semaines à moins d'une semaine

Personnes approuvant ce plan

Date et signature des responsables de validation :