Northwind Commerce Dashboard

Report

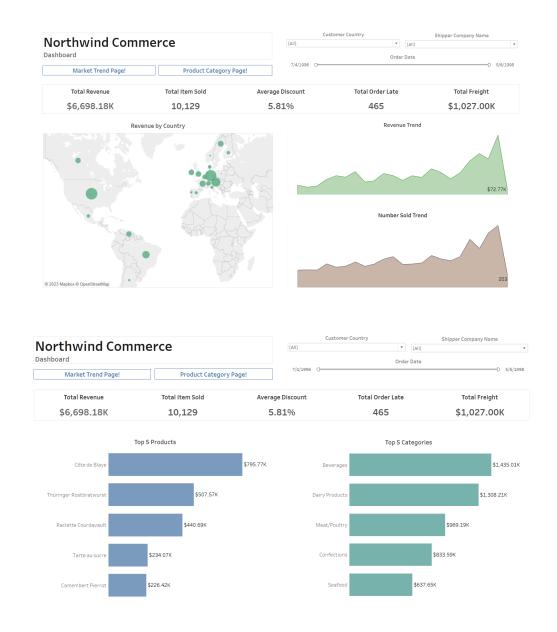
Ichfan Kurniawan DSLS 2023

Latar Belakang

Operasi day-to-day dari sebuah commerce menjadi krusial ditengah cepatnya perkembangan tren dari customer. Dashboard yang dikembangkan bertujuan untuk memberikan informasi mengenai gambaran umum dari day-to-day sebuah bisnis commerce guna mengambil keputusan cepat ditengah terjadinya perubahan tren dari customer.

Tampak Dashboard

Berikut merupakan tampak page 1 dan page 2 dari dashboard yang telah dibuat yang dapat diakses pada <u>link berikut</u>.



Proses Pembuatan Dashboard

Informasi yang diinginkan ditampilkan pada dashboard dibagi menjadi 2 bagian:

- 1. Key Performance Index (KPI) yang ditunjukkan lewat besaran metrik tertentu.
- 2. Tren dari sebuah variabel yang ditunjukkan melalui grafik tertentu.

Dalam dashboard, KPI dan grafik mengandung informasi:

• Grafik - Bagaimana tren dari revenue penjualan

Jenis grafik : Line chart (mudah dimengerti untuk melihat tren)

Pemilihan warna : hijau muda (identik dengan currency)

• Grafik - Bagaimana tren dari total jumlah produk yang terjual

Jenis grafik : Line chart (mudah dimengerti untuk melihat tren)

Pemilihan warna : hijau (identik dengan currency)

• Grafik - Apa saja nama produk yang menghasilkan revenue tertinggi

Jenis grafik : Horizontal bar (mudah dimengerti dibanding vertikal)

Pemilihan warna : purple (kontras)

• Grafik - Apa saja nama kategori yang menghasilkan revenue tertinggi

Jenis grafik : Horizontal bar (mudah dimengerti dibanding vertikal)

Pemilihan warna : grey (kontras)

Map - Bagaimana sebaran dari revenue penjualan di setiap negara

Jenis grafik : Map (cepat ditangkap sebarannya)
Pemilihan warna : hijau (identik dengan currency)

- **KPI total revenue penjualan,** untuk melihat gambaran revenue penjualan per filter yang diberikan
- **KPI total jumlah produk yang terjual,** untuk melihat performa dari jumlah penjualan per filter yang diberikan
- KPI jumlah produk yang telat diantar, untuk melihat performa dari shipper
- KPI total biaya pengiriman, untuk melihat total biaya pengiriman per filter yang diberikan
- KPI rataan discount yang diberikan, untuk melihat seberapa rataan dari discount yang telah diberikan secara keseluruhan per filter yang diberikan

Dalam dashboard setiap KPI dan grafik diberikan filter berupa:

- Jangka waktu, diberikan untuk melihat histori dari performa data kebelakang
- Negara kustomer, diberikan untuk menfokuskan dashboard
- Nama shipper, diberikan untuk menfokuskan dashboard