

CURSO : 4691- LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN II
PROFESOR : JOSÉ MIGUEL FLORES INGARUCA
SEMESTRE : 2023 - 01
CICLO : Cuarto
SECCIÓN : T4WL
GRUPO : 01
FECHA : Octubre
DURACIÓN : 8 horas

NOTA

ALUMNO (A) :

FINAL DE LABORATORIO

Consideraciones generales:

- Mantenga orden y claridad de la sintaxis utilizada en el desarrollo
- Crear el proyecto con la siguiente nomenclatura: LP11_FINAL_ApellidoPaterno_Nombre
Ejemplo: LP11_FINAL_Trujillo_Ronald
- Comprimir el proyecto creado en un archivo **.zip** o **.rar**
Ejemplo: LP11_FINAL_Trujillo_Ronald.rar
- Subir al aula al Blackboard archivo **.zip** o **.rar**, antes de subir el archivo **.zip** o **.rar** asegurarse que el archivo contenga el código fuente
- Trabajar con la base de datos proporcionada por el docente
- No se aceptará el envío del examen **FINAL** por correo ni tampoco con fecha vencida

LOGRO DE LA EVALUACION:

Tenga presente que el logro es que usted, pueda implementar aplicaciones empresariales en Java usando el framework JPA, Sprint MVC, Spring Data JPA, Hibernate, MySQL.

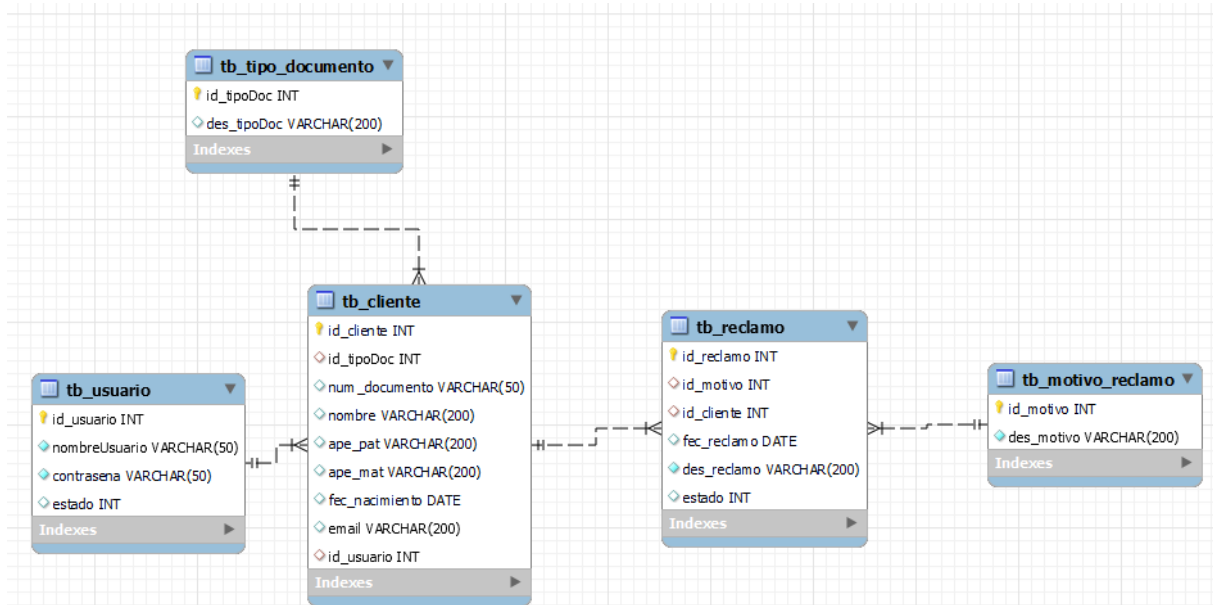
Consolidado

Pregunta	Puntaje		Llenar solo en caso de Recalificación justificada	
	Máximo	Obtenido	Sustento	Puntaje
1	20			
Nota Recalificada				

Pregunta 1:

La empresa de telefonía **VIVA SAC** le ha asignado a usted el desarrollo del Sistema de Gestión de Reclamos bajo el enfoque del patrón **DAO FACTORY**, para lo cual deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos:

1. Deberá trabajar con la base de datos llamado **crm_reclamos** teniendo en cuenta el siguiente diagrama.

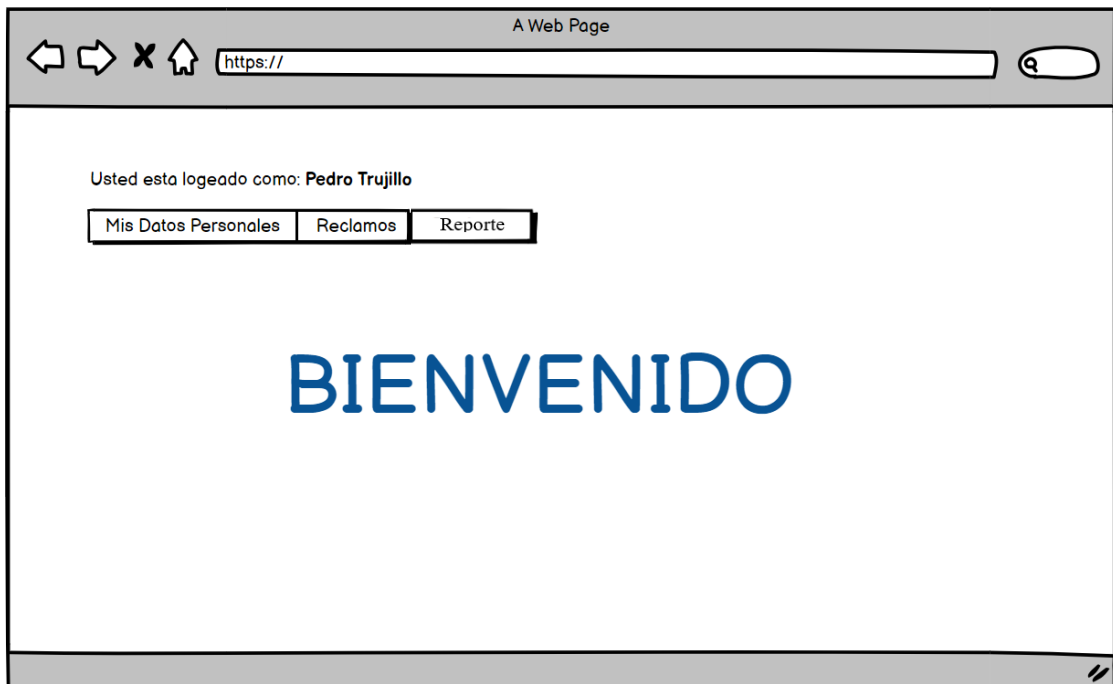


- La empresa le proporciona el script de base de datos.
2. **Funcionalidad de Login de Usuario:** Los clientes deben de logearse en el sistema con un usuario y contraseña registrados en la base de datos.

Interfaz de login web. El navegador muestra la URL "https://". El formulario de login contiene los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Botón:

Luego de un logeo exitoso, se debe mostrar la ventana de bienvenida con los nombre y apellidos del cliente logeado y con el menú de **Mis Datos Personales** y **Reclamos**.

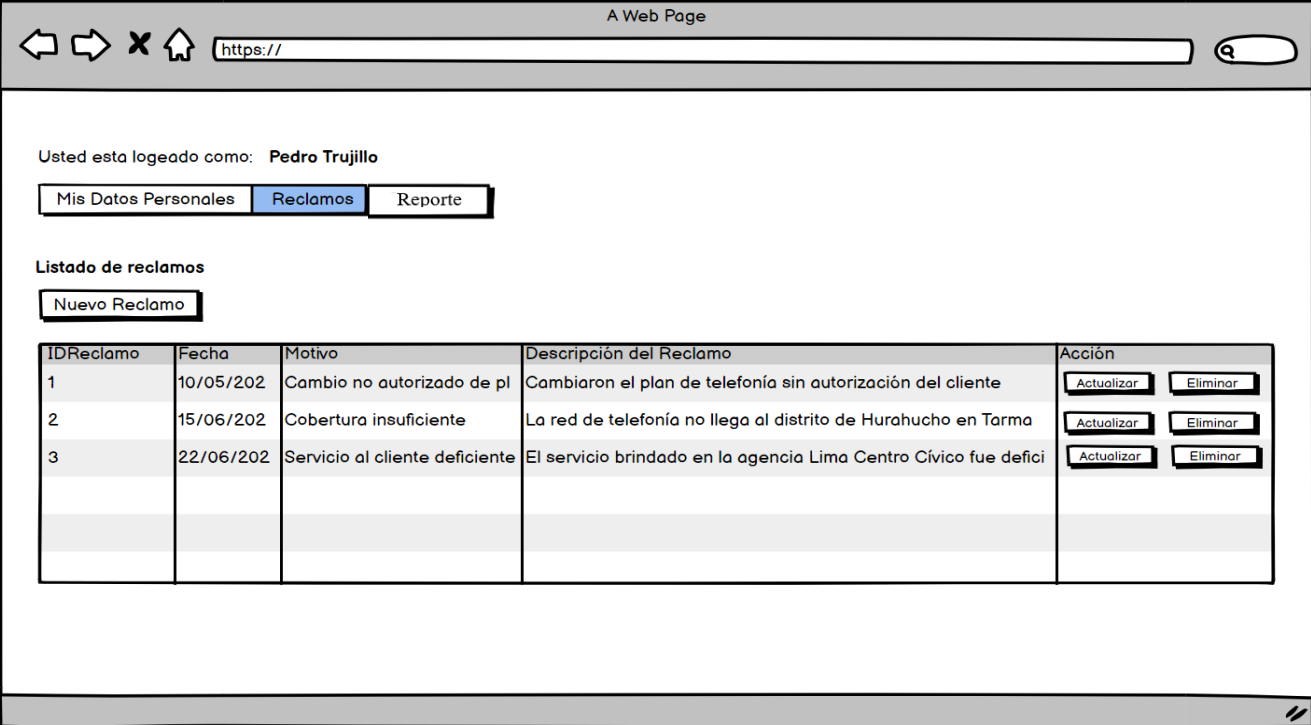


3. **Funcionalidad de Consultar Datos personales:** Los clientes deben consultar su información personal seleccionando la opción **Mis Datos Personales** del menú principal
Los campos a mostrarse deben estar modo lectura

The screenshot shows the same web browser window, but now the "Mis Datos Personales" button is highlighted. Below the navigation menu, the section "Datos Personales" is displayed with a person icon. The data is presented in a form with labels and input fields:

Tipo Documento	DNI
Número Documento	40503040
Nombres	Pedro
Apellido Paterno	Trujillo
Apellido Materno	Cerpa
Fecha Nacimiento	10/10/1990
Email	ptruhjillo@gmail.com

4. **Funcionalidad de Crud de Reclamos:** Los clientes deben de realizar el registro, actualización y eliminación de sus reclamos seleccionando la opción **Reclamos** del menú principal. Se debe mostrar el listado de los reclamos asociados al cliente logeado.



Usted esta logeado como: **Pedro Trujillo**

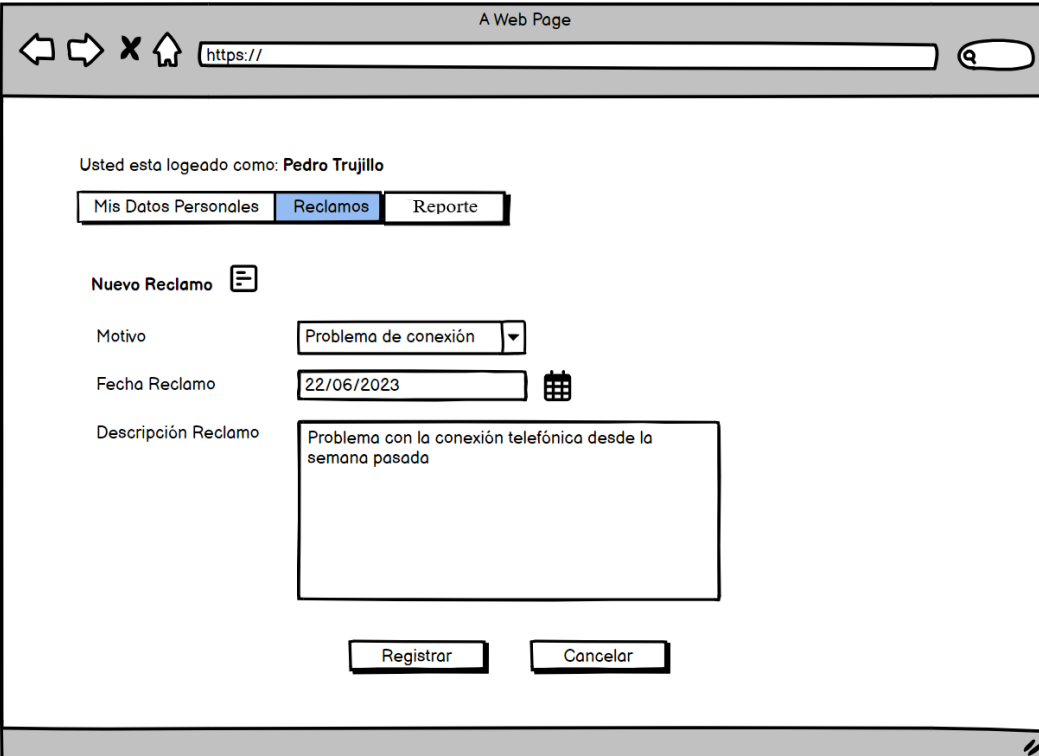
Mis Datos Personales **Reclamos** Reporte

Listado de reclamos

Nuevo Reclamo

IDReclamo	Fecha	Motivo	Descripción del Reclamo	Acción
1	10/05/202	Cambio no autorizado de pl	Cambiaron el plan de telefonía sin autorización del cliente	Actualizar Eliminar
2	15/06/202	Cobertura insuficiente	La red de telefonía no llega al distrito de Hurahucho en Tarma	Actualizar Eliminar
3	22/06/202	Servicio al cliente deficiente	El servicio brindado en la agencia Lima Centro Cívico fue defici	Actualizar Eliminar

Botón Nuevo Reclamo



Usted esta logeado como: **Pedro Trujillo**

Mis Datos Personales **Reclamos** Reporte

Nuevo Reclamo

Motivo: Problema de conexión

Fecha Reclamo: 22/06/2023

Descripción Reclamo: Problema con la conexión telefónica desde la semana pasada

Registrar **Cancelar**

Botón Actualizar Reclamo

A Web Page

Usted esta logeado como: **Pedro Trujillo**

Mis Datos Personales **Reclamos** Reporte

Actualizar Reclamo [Menu Icon]

Id Reclamo:

Motivo:

Fecha Reclamo: [Calendar Icon]

Descripción Reclamo:

5. **Funcionalidad Reporte:** Al pulsar el botón Reporte debe mostrar un reporte de todos los reclamos generados en la base de datos

Botón Reporte

A Web Page

Usted esta logeado como: **Pedro Trujillo**

Mis Datos Personales Reclamos **Reporte**

RUBRICA DE EVALUACIÓN

Puntos	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Funcionalidad de Login de Usuario 5 Puntos	Realiza la funcionalidad completa de login	Realiza la funcionalidad incompleta de login	Realiza la funcionalidad con errores de compilación	No implementa Ninguna funcionalidad.
	5 puntos	3 puntos	2 puntos	0 puntos
Funcionalidad de Consultar Datos personales 4 puntos	Realiza la funcionalidad consultar datos personales	Realiza la funcionalidad consultar datos personales de manera incompleta	Realiza la funcionalidad con errores de compilación	No implementa Ninguna funcionalidad.
	4 puntos	2.5 puntos	1 punto	0 puntos
Funcionalidad de Crud de Reclamos 6 puntos	Realiza la funcionalidad completa de listar, registrar, actualizar y eliminar	Realiza la funcionalidad parcial de listar, registrar, actualizar y eliminar	Realiza la funcionalidad con errores de compilación	No implementa Ninguna funcionalidad.
	6 puntos	4 puntos	2 puntos	0 puntos
Funcionalidad de Reporte Reclamos 5 puntos	Realiza la funcionalidad completa de reporte	Realiza la funcionalidad parcial del reporte	Realiza la funcionalidad con errores de compilación	No implementa Ninguna funcionalidad.
	5 puntos	3 puntos	2 puntos	0 puntos