

Dokumen UAT: Sapa Tazkia Chatbot AI

Nama Proyek: Sapa Tazkia Chatbot

Versi Dokumen: 1.0

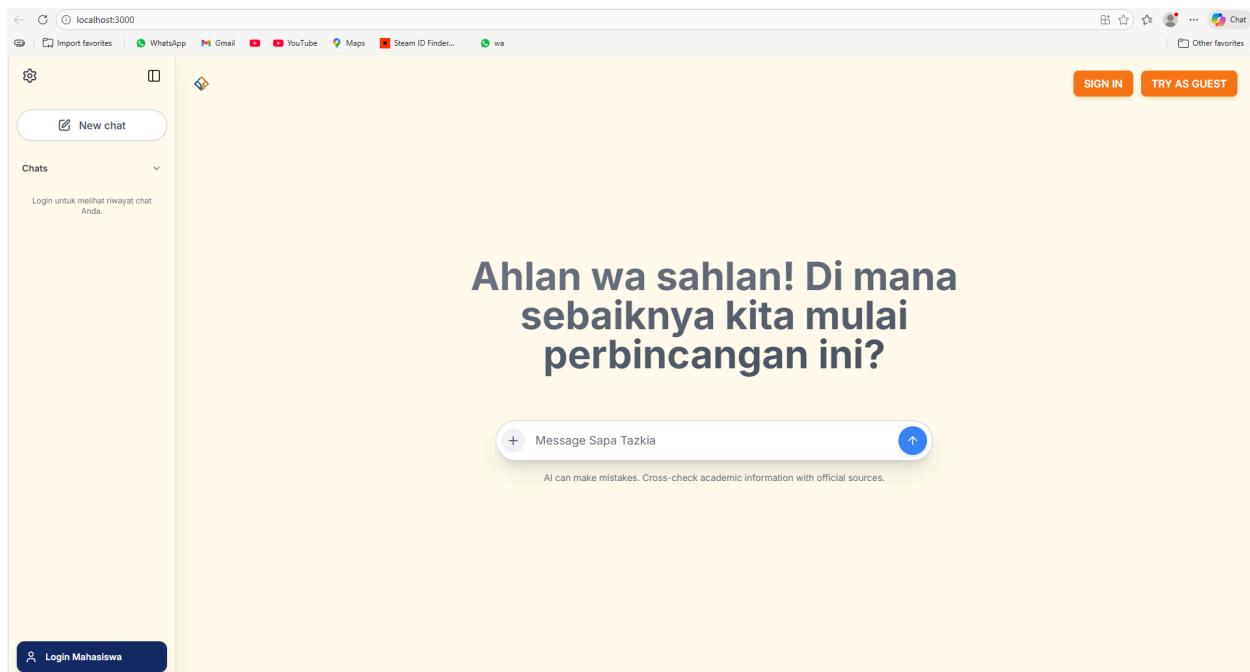
Tanggal Pengujian: 29 Desember

Tester: Muhammad Ichsan Junaedi

1. Fungsionalitas Chat & NLP (FR-01, FR-02, FR-03, FR-04)

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-01	User membuka aplikasi pertama kali	Browser support, koneksi internet stabil	Buka URL: https://sapatazkia.ac.id	Interface chat terbuka, pesan sambutan muncul, dan user siap mengetik.		

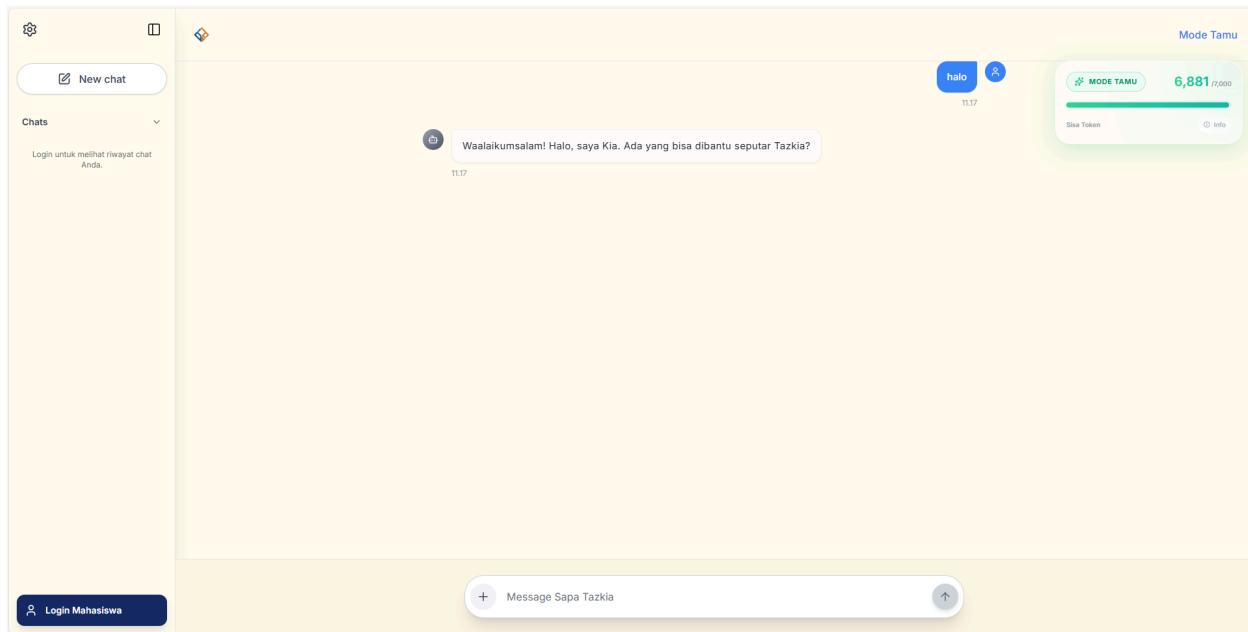
Hasil :



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

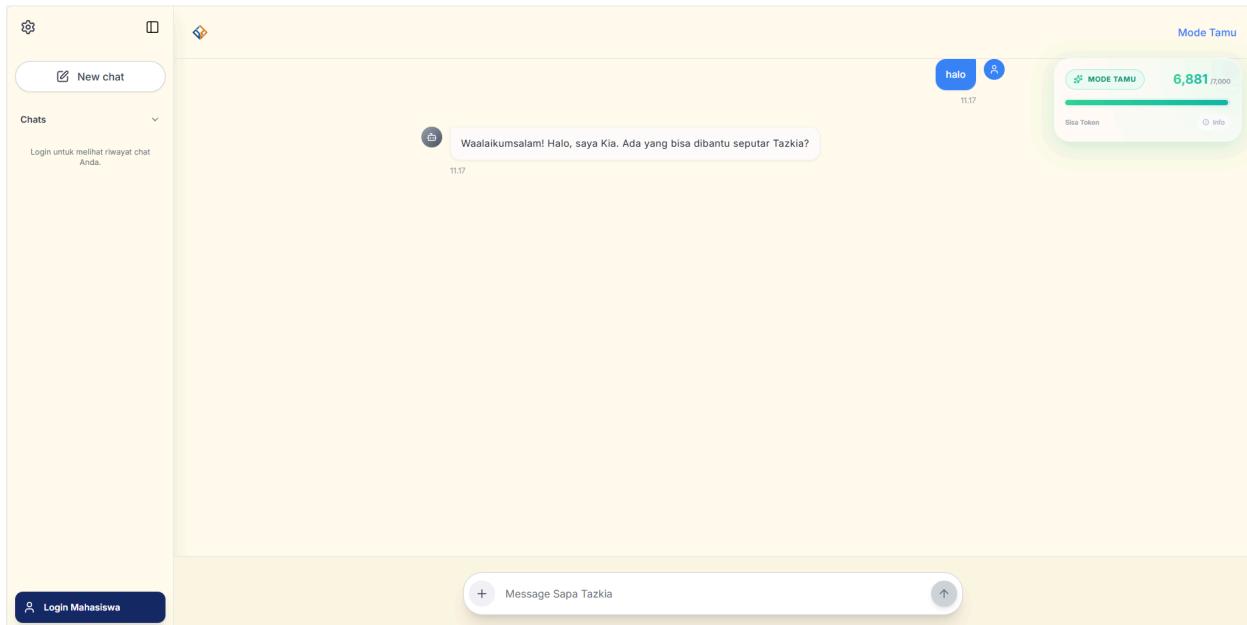
TC-02	User mengirim pertanyaan sederhana	Interface chat sudah terbuka	Input pesan: "Halo" lalu kirim.	Sistem memproses dan memberikan balasan sapaan yang sesuai.		
-------	------------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---	--	--

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-03	Validasi input kosong	Interface chat sudah terbuka	Kosongkan input bar, lalu tekan tombol kirim/enter.	Sistem tidak mengirim request dan tidak ada error; tombol kirim idealnya disable.		

Hasil:

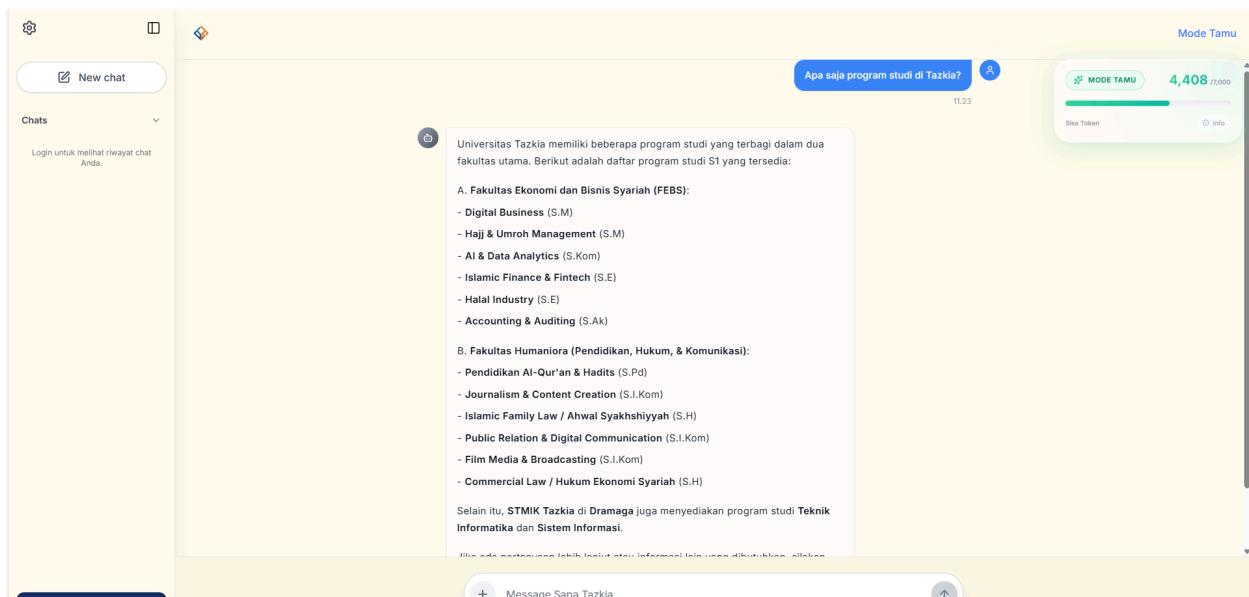


Note: lihat input bar dibawah kanan, jika warna abu abu tombol itu tidak bisa di kirim / enter

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-04	RAG: Pertanyaan Program Studi	Knowledge base dokumen prodi sudah terisi	Input: "Apa saja program studi di Tazkia?"	Chatbot memberikan daftar program studi yang akurat sesuai data knowledge base.		
-------	-------------------------------------	---	--	---	--	--

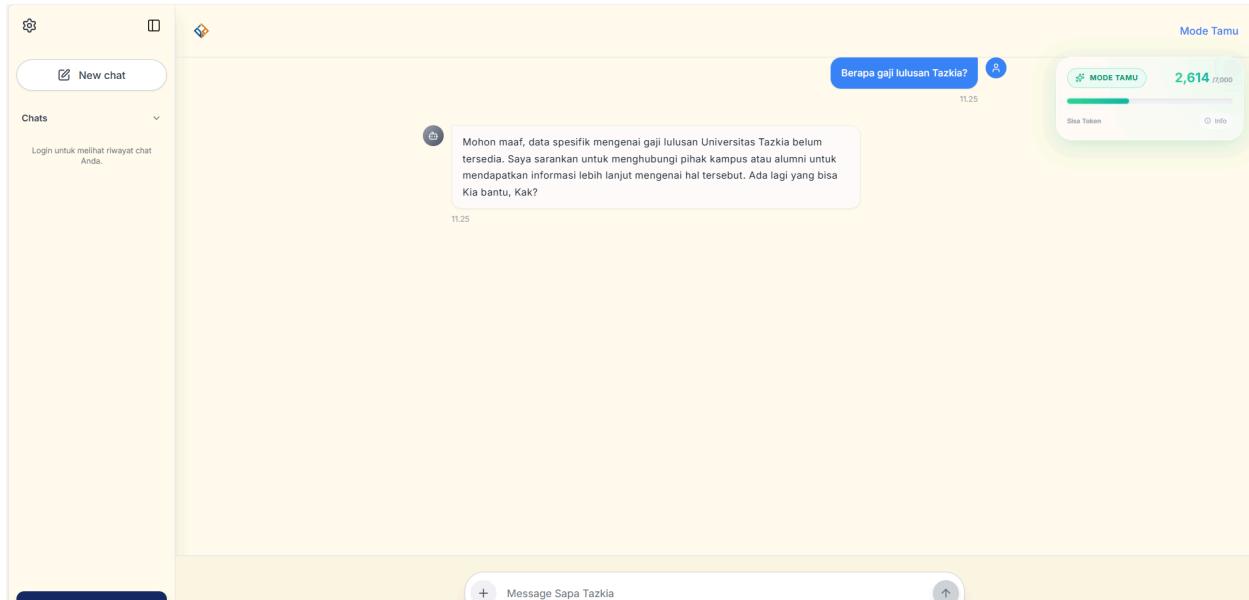
Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-05	RAG: Pertanyaan di Luar Konteks (OOD)	Topik tidak ada di knowledge base	Input: "Berapa gaji lulusan Tazkia?" (data fiktif/tidak ada)	Sistem memberikan jawaban sopan bahwa informasi tersebut tidak tersedia (tidak halusinasi).		
-------	---------------------------------------	-----------------------------------	--	---	--	--

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-06	Context Memory (Follow-up)	User sudah bertanya sebelumnya	<p>1. Tanya: "apa itu ijarah?"</p> <p>2. Tanya: "dalilnya ada?"</p>	Chatbot menjawab definisi ijarah lalu menjawab dalil ijarah		
-------	----------------------------	--------------------------------	---	---	--	--

Hasil 1 :



Hasil 2:

11.27

dalilnya ada ga? 

11.28

 Assalamualaikum!

Tentu, berikut adalah dalil yang menjadi landasan hukum untuk **Ijarah**:

1. **Al-Qur'an:**

- QS. Az-Zukhruf [43]: 32 (Derajat sebagian manusia di atas sebagian lain untuk saling mempergunakan).
- QS. Al-Baqarah [2]: 233 (Upah menyusui anak).
- QS. Al-Qashash [28]: 26 (Mempekerjakan orang yang kuat & amanah).

2. **Hadis Nabi SAW:**

- "Berikanlah upah pekerja sebelum keringatnya kering." (HR. Ibnu Majah).
- "Barang siapa mempekerjakan pekerja, beritahukanlah upahnya."
- Larangan menyewakan tanah dengan bayaran hasil pertanian (harus dengan emas/perak/uang).

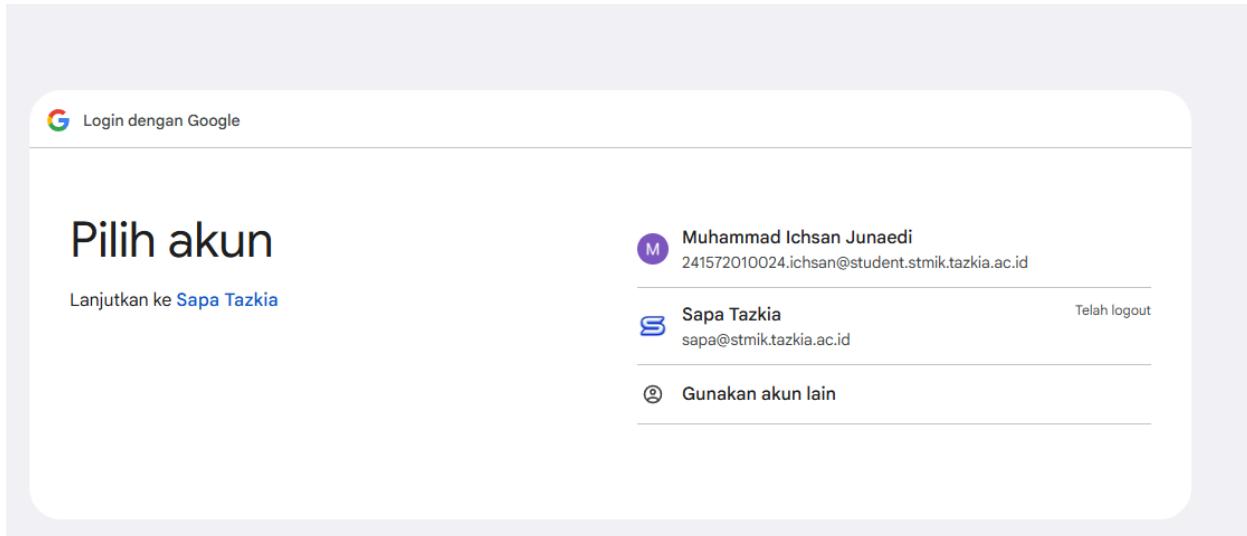
Jika ada pertanyaan lebih lanjut atau topik lain yang ingin dibahas, silakan beri tahu, Kak!

2. Autentikasi & Data Mahasiswa (FR-06, FR-09, FR-10)

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-07	Login Kredensial Valid	Akun belum ada di database	Login dengan akun google kampus @student.stmik.tazkia.ac.id / @tazkia.ac.id	Login berhasil, user diarahkan halaman utama		
-------	------------------------	----------------------------	--	--	--	--

Hasil:



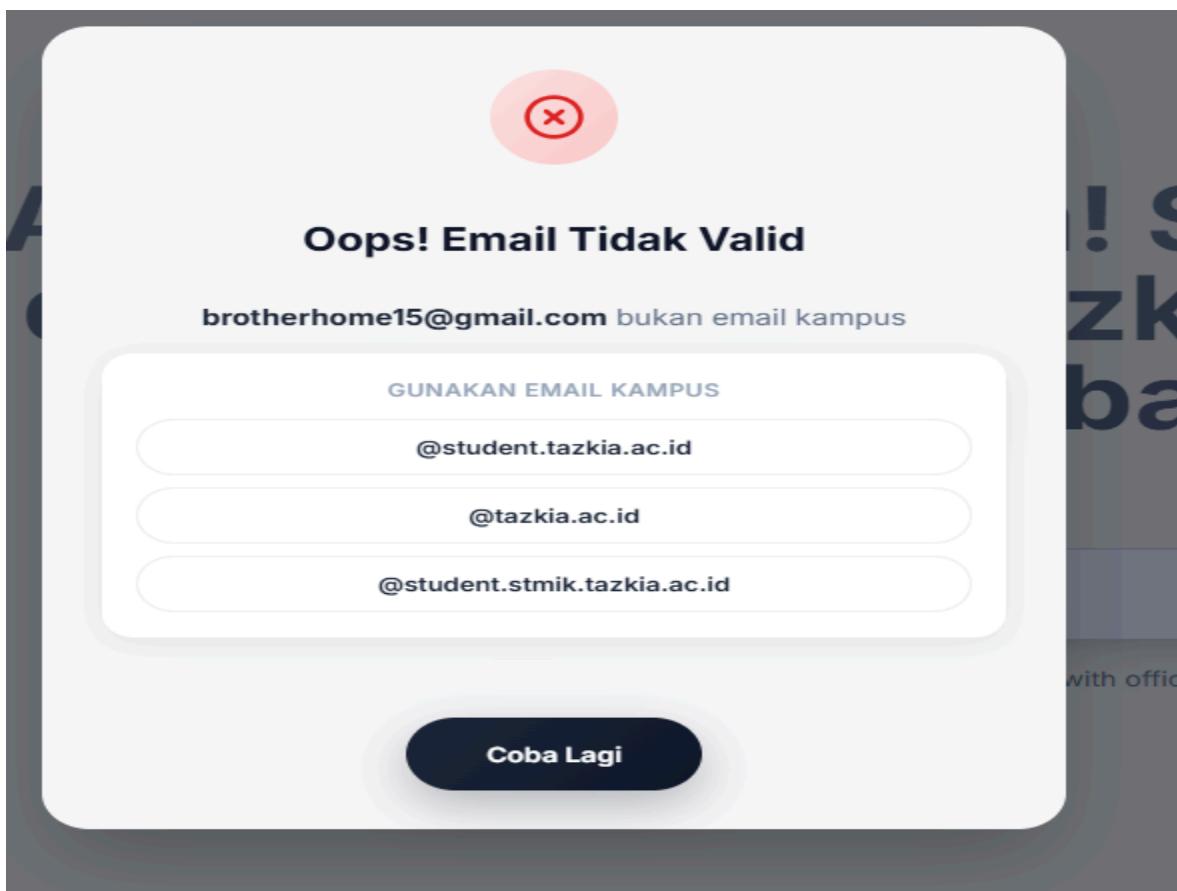
Hasil 2:

The screenshot shows a mobile application interface. On the left, there is a sidebar titled "Chats" with a dropdown arrow. Below it, under "YESTERDAY", are listed "IPK Saat Ini", "Percakapan Baru", "Definisi Musyarakah", and "Definisi Musyarakah". Under "PREVIOUS 30 DAYS", listed are "Lokasi Universitas Tazkia". The main area displays a large, bold, dark blue text message: "Marhaban, Muhammad Ichsan!". Below this message is a search bar with the placeholder "Message Sapa Tazkia" and a small upward arrow icon. A note below the search bar states: "AI can make mistakes. Cross-check academic information with official sources." At the bottom of the screen, there is a user profile card for "Muhammad Ichsan" with the ID "241572010024" and an email "ichsan@stud...". Below this card is a red "Log out" button. At the very bottom, there is another user profile card for "Muhammad Ichsan" with the same ID and email, followed by a dark blue footer bar.

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-08	Login Kredensial Salah	Akun belum ada di database	Login dengan akun google yang bukan akun google kampus seperti contoh : @gmail.com	Login gagal, muncul pesan error "Username atau Password salah".		
-------	------------------------	----------------------------	--	---	--	--

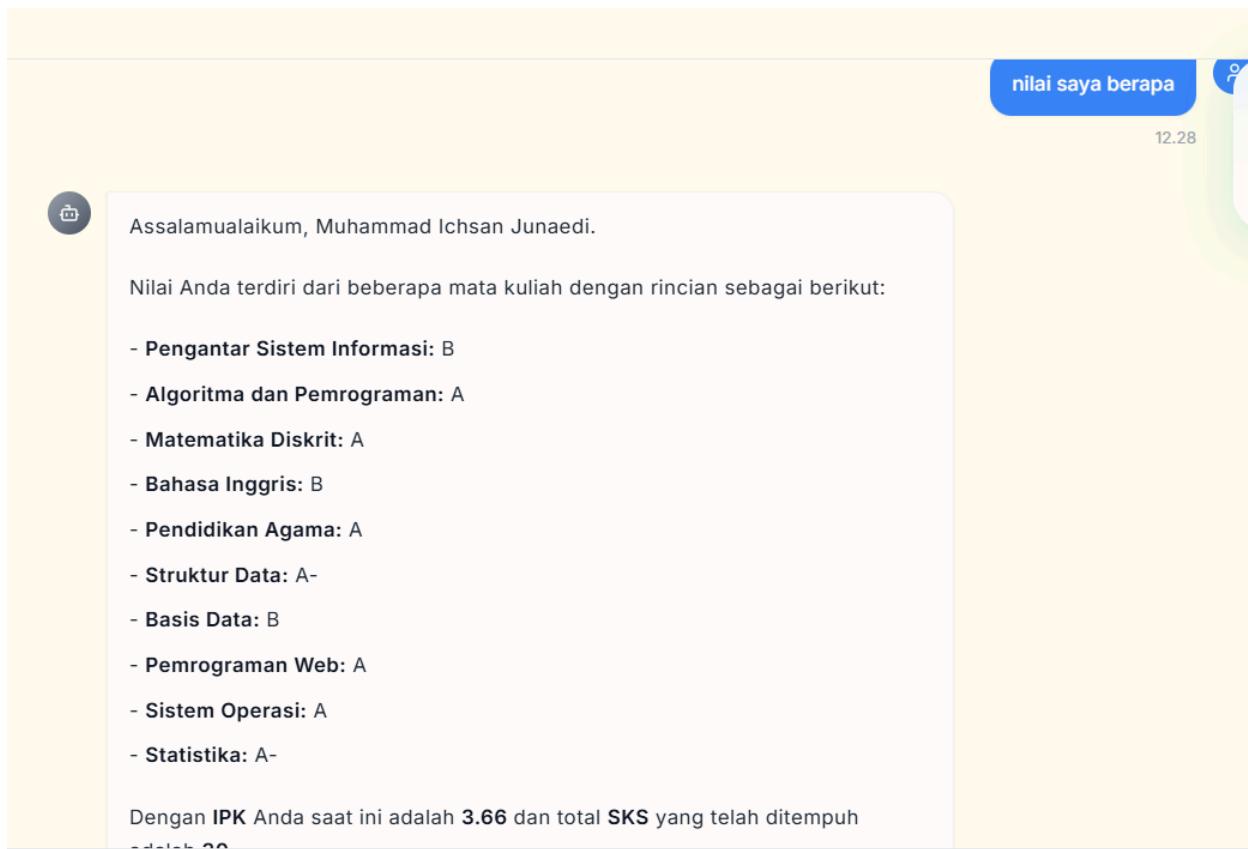
Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-09	Melihat Nilai (Mahasiswa Login)	User sudah Login (TC-07 Pass)	Input di chat: "Tampilkan nilai saya semester ini"	Chatbot menampilkan data nilai mahasiswa tersebut dengan benar.		
-------	---------------------------------	-------------------------------	--	---	--	--

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-10	Akses Nilai (Tanpa Login)	User BELUM Login	Input di chat: "Tampilkan nilai saya"	Chatbot menolak menampilkan nilai dan meminta user untuk login terlebih dahulu.		

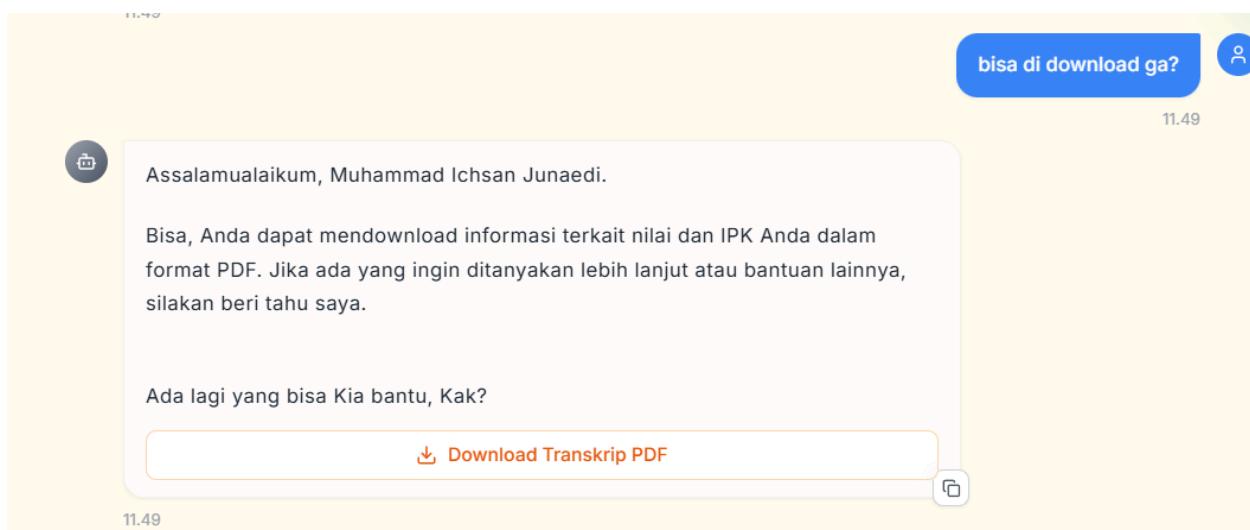
Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-11	Download Transkrip PDF	User sudah Login & melihat nilai	Klik tombol/perintah download transkrip untuk NIM 2021010001	File PDF transkrip berhasil diunduh dan bisa dibuka.		
-------	------------------------	----------------------------------	--	--	--	--

Hasi 1I:



Hasil 2:**STMIK TAZKIA**

TRANSKRIP NILAI

Nama : Muhammad Ichsan Junaedi
NIM : 241572010024
Prodi : -

Total SKS : 30
IPK : 3.66
Status : active

No	Sem	Kode	Mata Kuliah	SKS	Nilai	Bobot
1	1	SI101	Pengantar Sistem Informasi	3	B	3.00
2	1	SI102	Algoritma dan Pemrograman	4	A	4.00
3	1	SI103	Matematika Diskrit	3	A	4.00
4	1	SI104	Bahasa Inggris	2	B	3.00
5	1	SI105	Pendidikan Agama	2	A	4.00
6	2	SI201	Struktur Data	4	A-	3.70
7	2	SI202	Basis Data	3	B	3.00

Disetujui oleh:

Peran	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Developer			
QA / Tester			
Project Manager			