

# Dokumen UAT: Sapa Tazkia Chatbot AI

Nama Proyek: Sapa Tazkia Chatbot

Versi Dokumen: 1.0

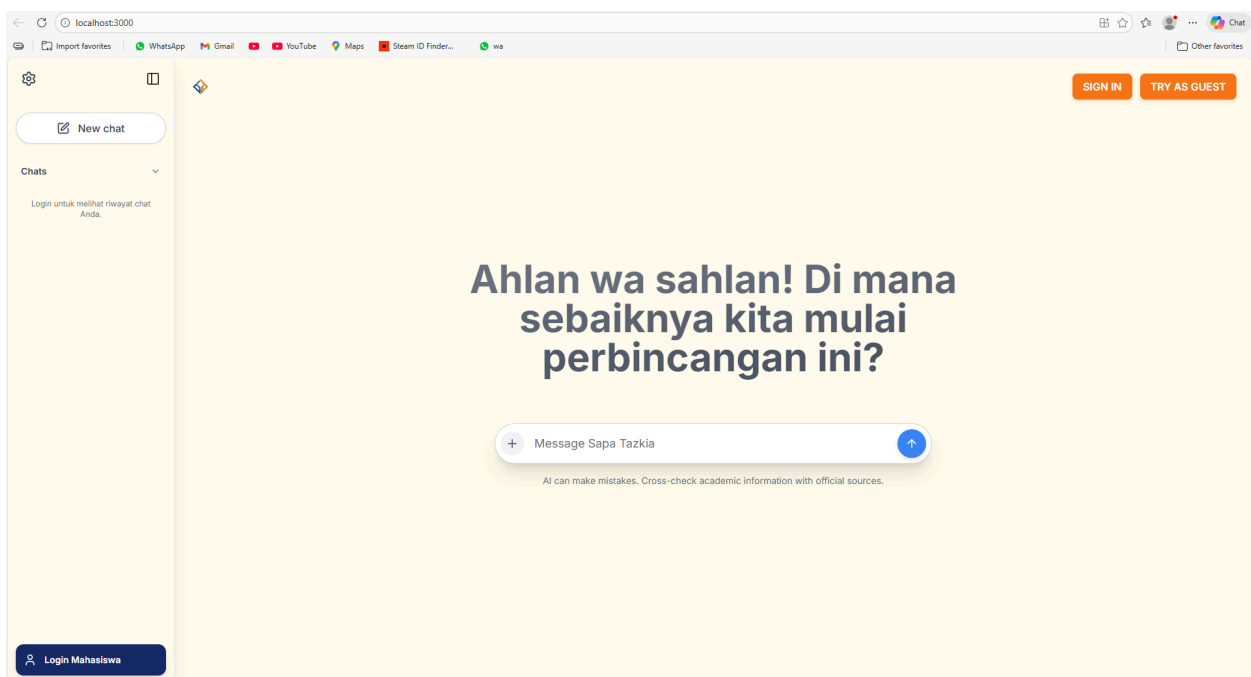
Tanggal Pengujian: 29 Desember

Tester: Muhammad Ichsan Junaedi

## 1. Fungsionalitas Chat & NLP (FR-01, FR-02, FR-03, FR-04)

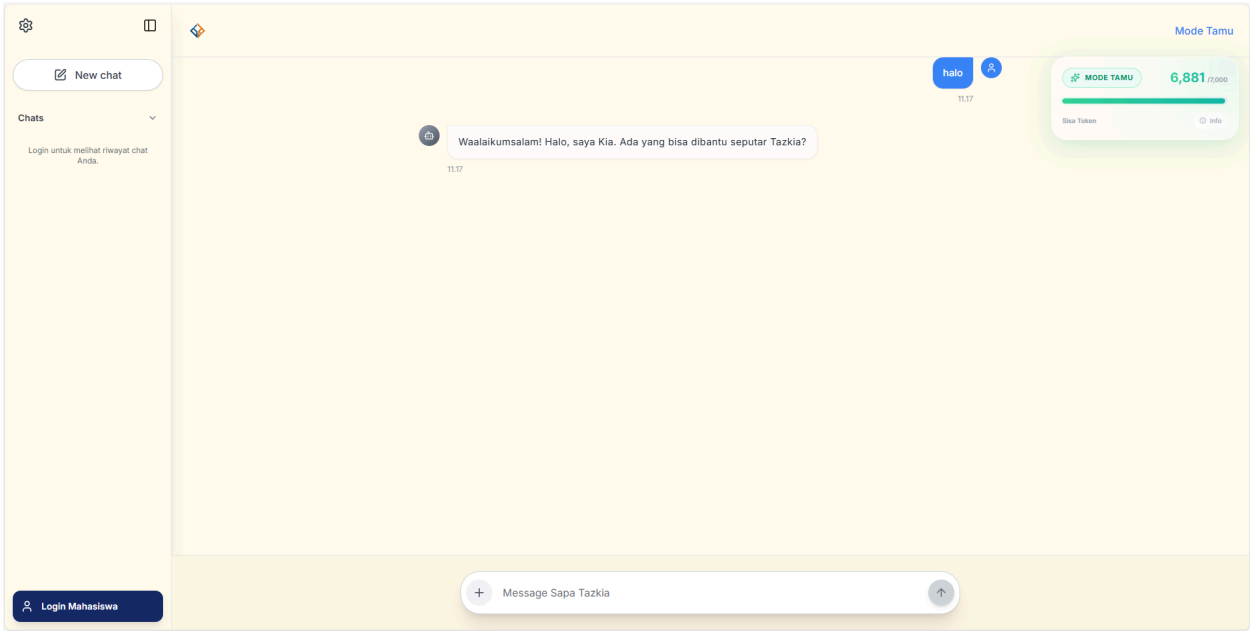
ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-01	User membuka aplikasi pertama kali	Browser support, koneksi internet stabil	Buka URL: <a href="https://sapatazkia.ac.id">https://sapatazkia.ac.id</a>	Interface chat terbuka, pesan sambutan muncul, dan user siap mengetik.		

### Hasil :



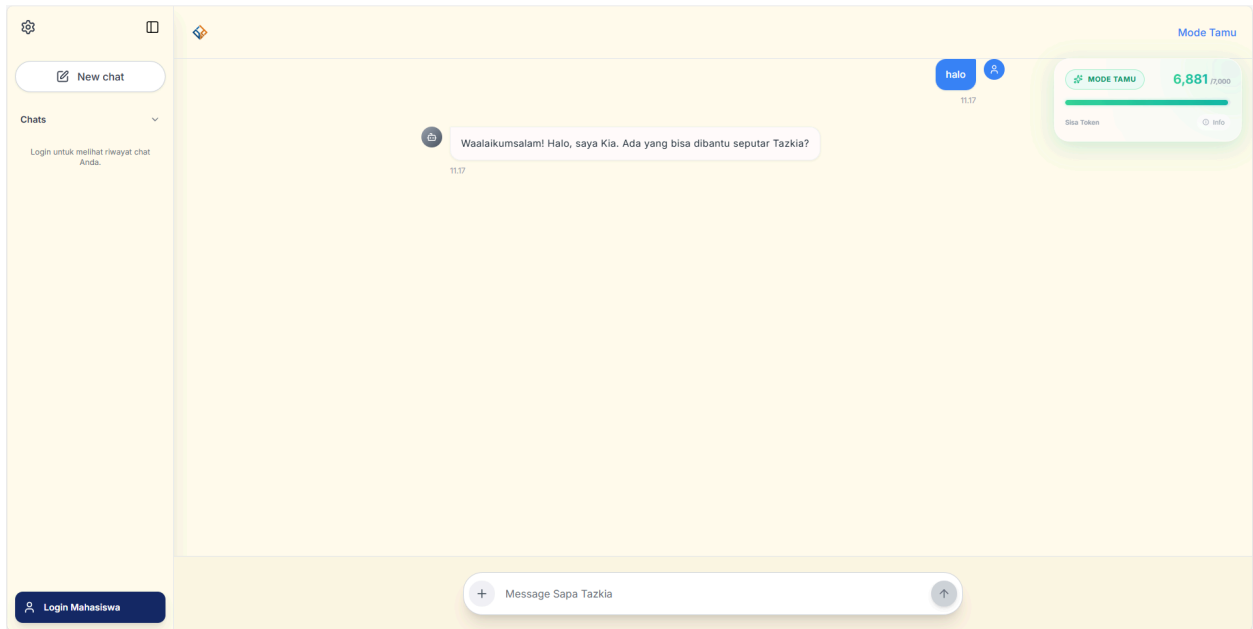
ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-02	User mengirim pertanyaan sederhana	Interface chat sudah terbuka	Input pesan: "Halo" lalu kirim.	Sistem memproses dan memberikan balasan sapaan yang sesuai.		

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-03	Validasi input kosong	Interface chat sudah terbuka	Kosongkan input bar, lalu tekan tombol kirim/enter.	Sistem <b>tidak</b> mengirim request dan tidak ada error; tombol kirim idealnya disable.		

Hasil:

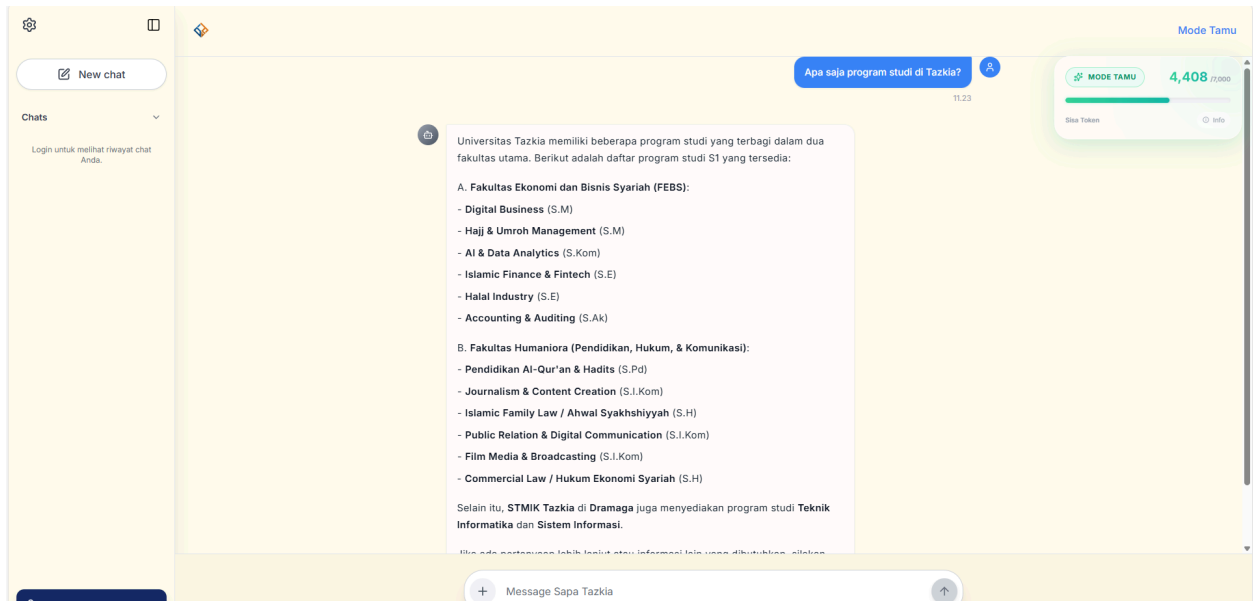


**Note:** lihat input bar dibawah kanan, jika warna abu abu tombol itu tidak bisa di kirim / enter

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-04	RAG: Pertanyaan Program Studi	Knowledge base dokumen prodi sudah terisi	Input: "Apa saja program studi di Tazkia?"	Chatbot memberikan daftar program studi yang akurat sesuai data knowledge base.		
-------	-------------------------------	---	--	---	--	--

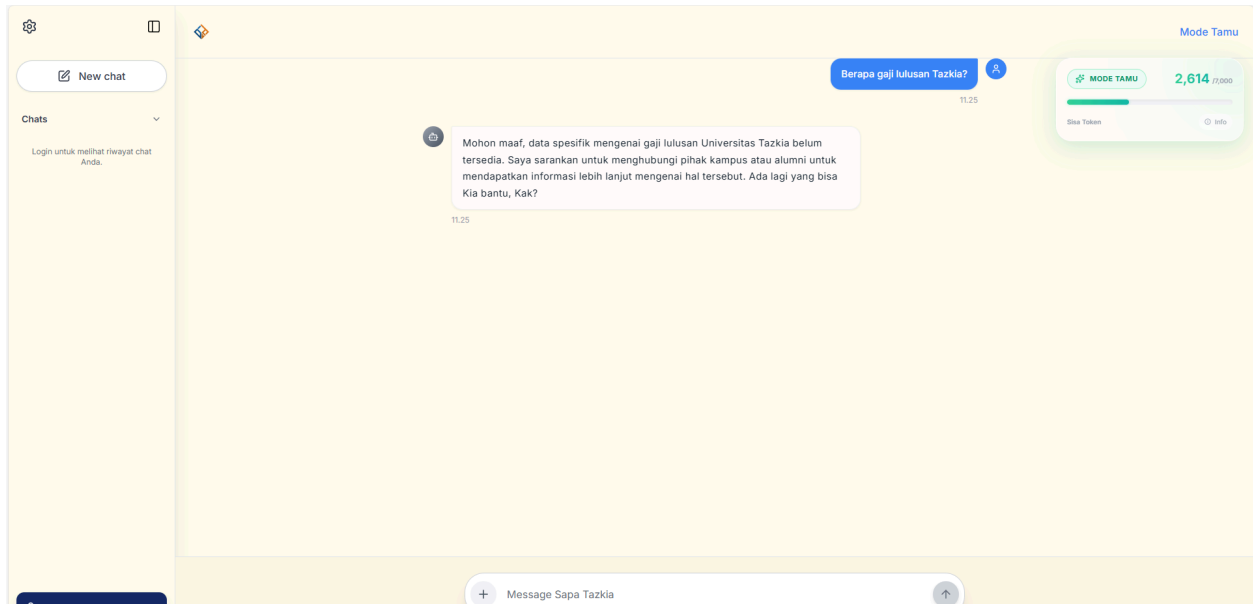
Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-05	RAG: Pertanyaan di Luar Konteks (OOD)	Topik tidak ada di knowledge base	Input: "Berapa gaji lulusan Tazkia?" (data fiktif/tidak ada)	Sistem memberikan jawaban sopan bahwa informasi tersebut tidak tersedia (tidak halusinasi).		
-------	---------------------------------------	-----------------------------------	--	---	--	--

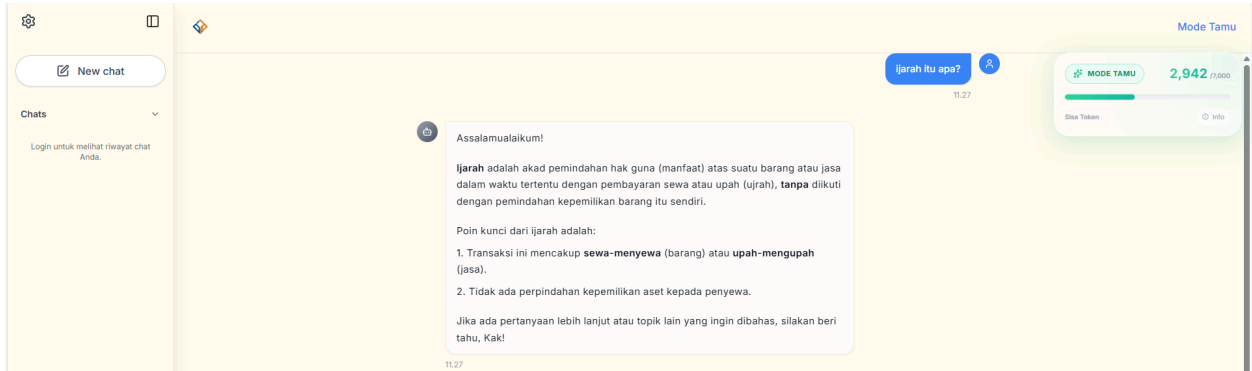
Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-06	Context Memory (Follow-up)	User sudah bertanya sebelumnya	<div>1. Tanya: "apa itu ijarah?"</div> <div>2. Tanya: "dalilnya ada?"</div>	Chatbot menjawab definisi ijarah lalu menjawab dalil ijarah		
-------	----------------------------	--------------------------------	---	---	--	--

Hasil 1 :



## Hasil 2:

11.27

dalilnya ada ga?

11.28

Assalamualaikum!

Tentu, berikut adalah dalil yang menjadi landasan hukum untuk **ljarah**:

**1. Al-Qur'an:**

- QS. Az-Zukhruf [43]: 32 (Derajat sebagian manusia di atas sebagian lain untuk saling mempergunakan).
- QS. Al-Baqarah [2]: 233 (Upah menyusui anak).
- QS. Al-Qashash [28]: 26 (Mempekerjakan orang yang kuat & amanah).

**2. Hadis Nabi SAW:**

- "Berikanlah upah pekerja sebelum keringatnya kering." (HR. Ibnu Majah).
- "Barang siapa mempekerjakan pekerja, beritahukanlah upahnya."
- Larangan menyewakan tanah dengan bayaran hasil pertanian (harus dengan emas/perak/uang).

Jika ada pertanyaan lebih lanjut atau topik lain yang ingin dibahas, silakan beri tahu, Kak!

11.28

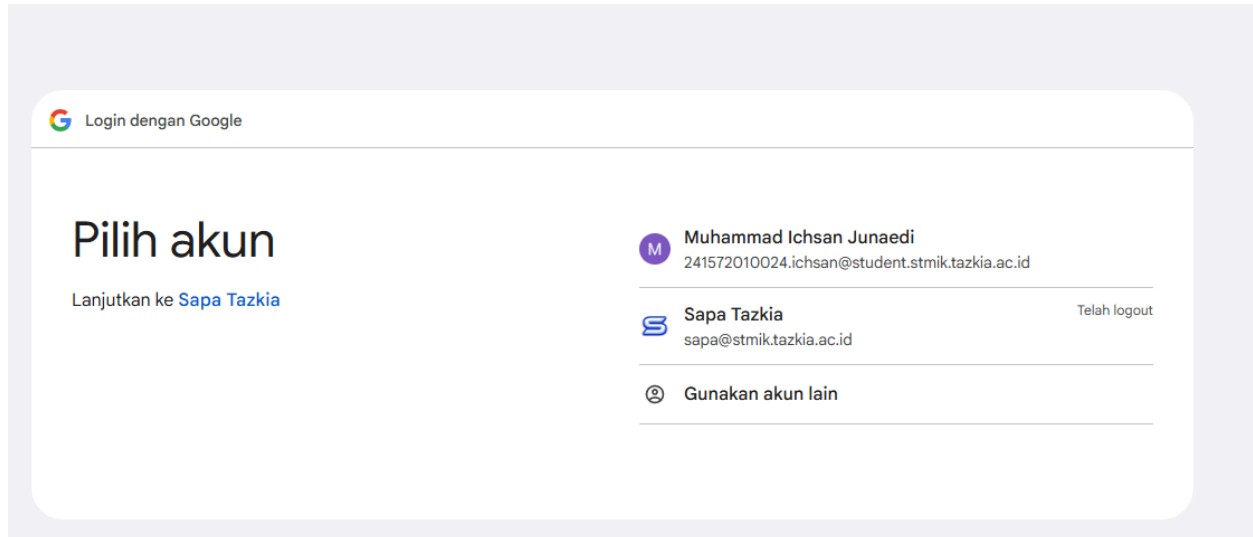


## 2. Autentikasi & Data Mahasiswa (FR-06, FR-09, FR-10)

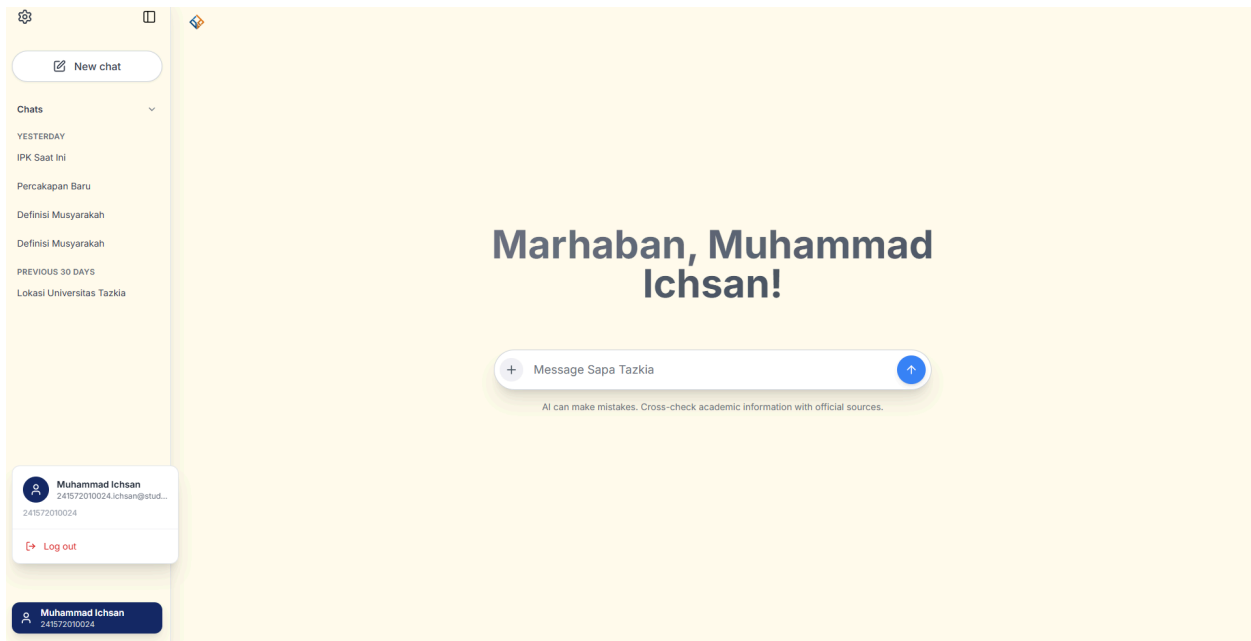
ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
----	--------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------	---------

TC-07	Login Kredensial Valid	Akun belum ada di database	Login dengan akun google kampus <a href="mailto:@student.stmik.tazkia.ac.id">@student.stmik.tazkia.ac.id</a> / <a href="mailto:@tazkia.ac.id">@tazkia.ac.id</a>	Login berhasil, user diarahkan halaman utama		
-------	------------------------	----------------------------	---	--	--	--

### Hasil:

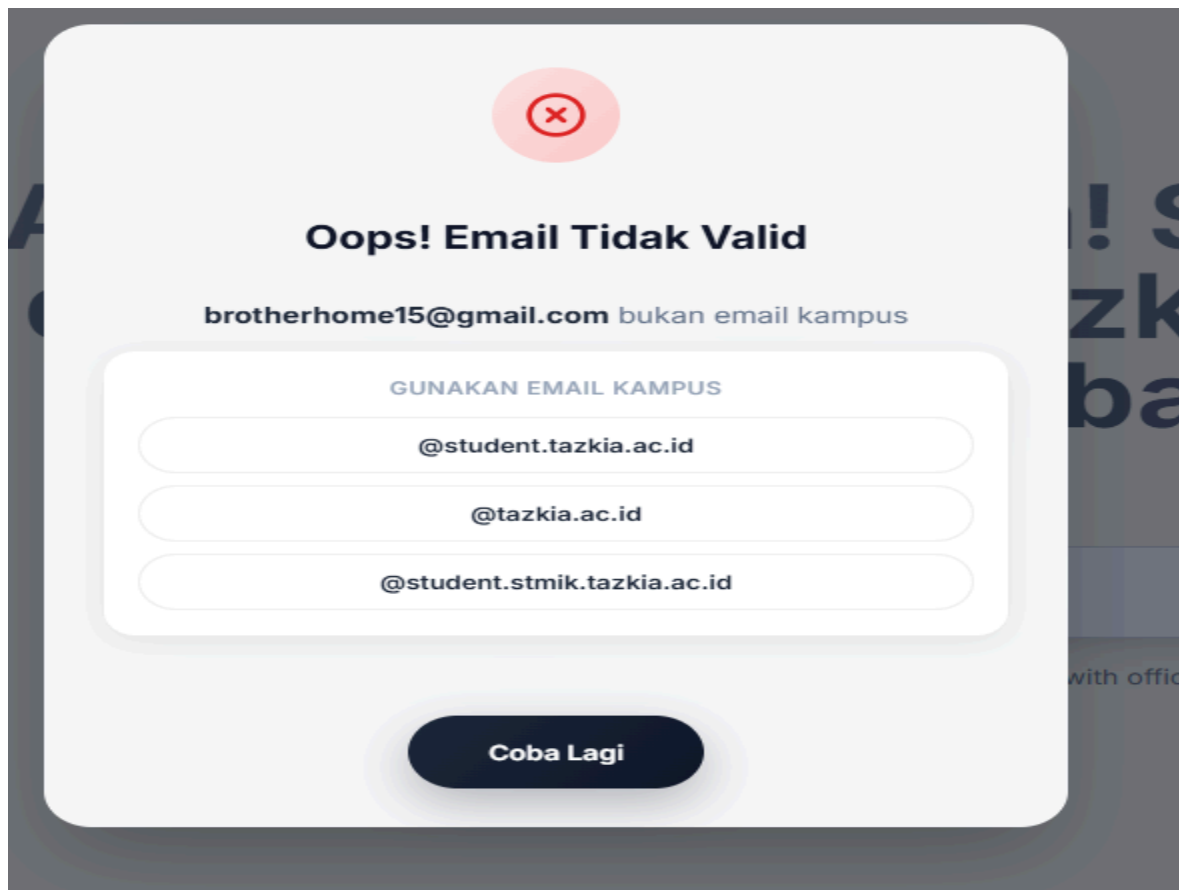


Hasil 2:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-08	Login Kredensial Salah	Akun belum ada di database	Login dengan akun google yang bukan akun google kampus seperti contoh : @gmail.com	Login gagal, muncul pesan error "Username atau Password salah".		

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-09	Melihat Nilai (Mahasiswa Login)	User sudah Login (TC-07 Pass)	Input di chat: "Tampilkan nilai saya semester ini"	Chatbot menampilkan data nilai mahasiswa tersebut dengan benar.		

Hasil:

nilai saya berapa

12.28

Assalamualaikum, Muhammad Ichsan Junaedi.

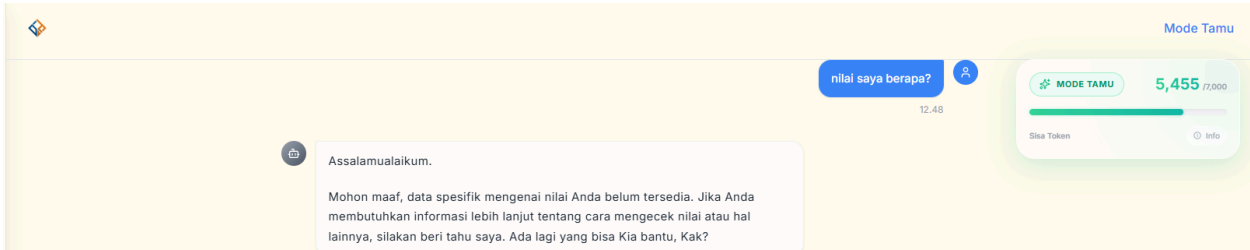
Nilai Anda terdiri dari beberapa mata kuliah dengan rincian sebagai berikut:

- Pengantar Sistem Informasi: B
- Algoritma dan Pemrograman: A
- Matematika Diskrit: A
- Bahasa Inggris: B
- Pendidikan Agama: A
- Struktur Data: A-
- Basis Data: B
- Pemrograman Web: A
- Sistem Operasi: A
- Statistika: A-

Dengan **IPK** Anda saat ini adalah **3.66** dan total **SKS** yang telah ditempuh adalah 20

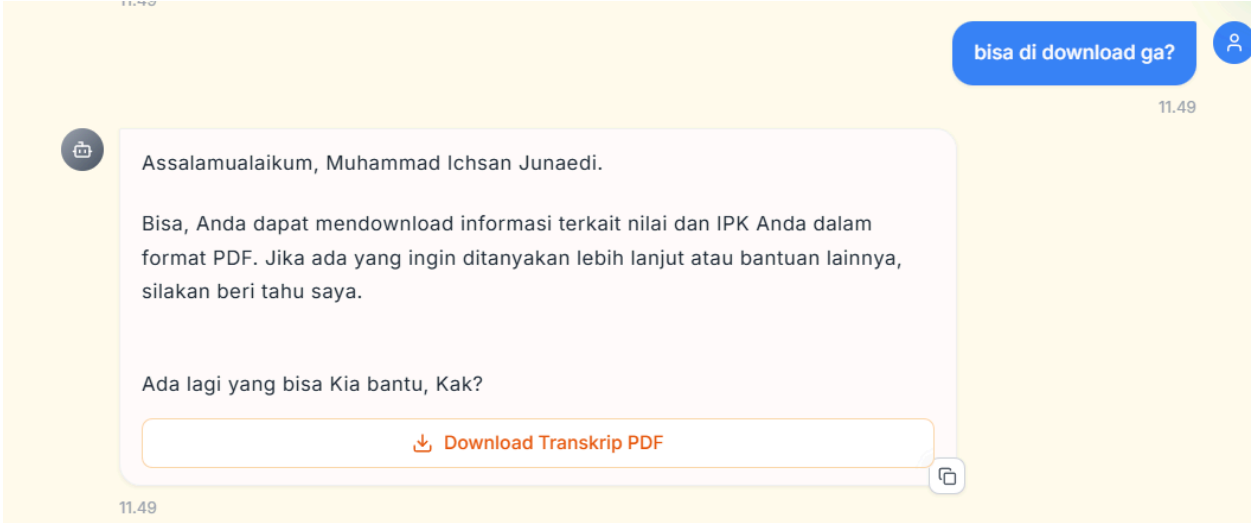
ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-10	Akses Nilai (Tanpa Login)	User <b>BELUM</b> Login	Input di chat: "Tampilkan nilai saya"	Chatbot menolak menampilkan nilai dan meminta user untuk login terlebih dahulu.		

Hasil:



ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-11	Download Transkrip PDF	User sudah Login & melihat nilai	Klik tombol/perintah download transkrip untuk NIM 2021010001	File PDF transkrip berhasil diunduh dan bisa dibuka.		

Hasi 1I:



## Hasil 2:

### STMIK TAZKIA

#### TRANSKRIP NILAI

Nama : Muhammad Ichsan Junaedi  
NIM : 241572010024  
Prodi : -

Total SKS : 30  
IPK : 3.66  
Status : active

No	Sem	Kode	Mata Kuliah	SKS	Nilai	Bobot
1	1	SI101	Pengantar Sistem Informasi	3	B	3.00
2	1	SI102	Algoritma dan Pemrograman	4	A	4.00
3	1	SI103	Matematika Diskrit	3	A	4.00
4	1	SI104	Bahasa Inggris	2	B	3.00
5	1	SI105	Pendidikan Agama	2	A	4.00
6	2	SI201	Struktur Data	4	A-	3.70
7	2	SI202	Basis Data	3	B	3.00

Disetujui oleh:

Peran	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Developer			
QA / Tester			
Project Manager			