

Dokumen UAT: Sapa Tazkia Chatbot AI

Nama Proyek: Sapa Tazkia Chatbot

Versi Dokumen: 1.0

Tanggal Pengujian:

Tester:

1. Fungsionalitas Chat & NLP (FR-01, FR-02, FR-03, FR-04)

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-01	User membuka aplikasi pertama kali	Browser support, koneksi internet stabil	Buka URL: https://sapatazkia.ac.id	Interface chat terbuka, pesan sambutan muncul, dan user siap mengetik.		
TC-02	User mengirim pertanyaan sederhana	Interface chat sudah terbuka	Input pesan: "Halo" lalu kirim.	Sistem memproses dan memberikan balasan sapaan yang sesuai.		

TC-03	Validasi input kosong	Interface chat sudah terbuka	Kosongkan input bar, lalu tekan tombol kirim/enter.	Sistem tidak mengirim request dan tidak ada error; tombol kirim idealnya disable.		
TC-04	RAG: Pertanyaan Program Studi	Knowledge base dokumen prodi sudah terisi	Input: "Apa saja program studi di Tazkia?"	Chatbot memberikan daftar program studi yang akurat sesuai data knowledge base.		
TC-05	RAG: Pertanyaan di Luar Konteks (OOD)	Topik tidak ada di knowledge base	Input: "Berapa gaji lulusan Tazkia?" (data fiktif/tidak ada)	Sistem memberikan jawaban sopan bahwa informasi tersebut tidak tersedia (tidak halusinasi).		

TC-06	Context Memory (Follow-up)	User sudah bertanya sebelumnya	1. Tanya: "Apa saja prodi di Tazkia?" 2. Tanya: "Berapa biaya kuliahnya?"	Chatbot menjawab biaya kuliah yang relevan dengan topik sebelumnya (biaya kuliah prodi Tazkia).		
--------------	----------------------------	--------------------------------	--	---	--	--

2. Autentikasi & Data Mahasiswa (FR-06, FR-09, FR-10)

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-07	Login Kredensial Valid	Akun ada di database	Login dengan NIM: 2021010001 & Pass: Test123	Login berhasil, user diarahkan ke dashboard/fitur mahasiswa aktif.		
TC-08	Login Kredensial Salah	Form login terbuka	Login dengan NIM: 2021010001 & Pass: wrongpass	Login gagal, muncul pesan error "Username atau		

				Password salah".		
TC-09	Melihat Nilai (Mahasiswa Login)	User sudah Login (TC-07 Pass)	Input di chat: "Tampilkan nilai saya semester ini"	Chatbot menampilkan data nilai mahasiswa tersebut dengan benar.		
TC-10	Akses Nilai (Tanpa Login)	User BELUM Login	Input di chat: "Tampilkan nilai saya"	Chatbot menolak menampilkan nilai dan meminta user untuk login terlebih dahulu.		
TC-11	Download Transkrip PDF	User sudah Login & melihat nilai	Klik tombol/perintah download transkrip untuk NIM 2021010001	File PDF transkrip berhasil diunduh dan bisa dibuka.		

3. Non-Functional Requirements (Performance & Security)

ID	Skenario Pengujian	Prasyarat (Precondition)	Langkah Pengujian (Test Steps)	Hasil yang Diharapkan (Expected Result)	Status (Pass/Fail)	Catatan
TC-12	Response Time Test	Kondisi load normal	Kirim 10 pertanyaan standar berturut-turut .	Rata-rata waktu balasan diterima user adalah < 2 detik.		
TC-13	Concurrent Users Test (Load)	Tools JMeter/Locust ready	Simulasikan 100 virtual users mengakses bersamaan.	Server tidak down (error 500) dan tetap responsif sesuai standar.		
TC-14	Verifikasi HTTPS	SSL Certificate installed	Akses URL aplikasi dan cek ikon gembok di browser.	Koneksi terdeteksi "Secure" (HTTPS), tidak ada warning "Not Secure".		

Disetujui oleh:

Peran	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Developer			
QA / Tester			
Project Manager			