

Dokumen Functional Requirement (FR)

Proyek: Sapa Tazkia Chatbot AI Berbasis Web

1. Pendahuluan Proyek

1.1. Tujuan Aplikasi

Tujuan utama proyek ini adalah menerapkan **Large Language Model (LLM)** untuk membangun chatbot interaktif **Sapa Tazkia** sebagai asisten virtual kampus berbasis web. Aplikasi ini bertujuan untuk mengatasi keterbatasan akses informasi akademik yang tersebar dan tidak tersedia 24/7, sehingga mahasiswa dan calon pendaftar Tazkia Bogor dapat memperoleh layanan informasi kampus (akademik, administrasi, pendaftaran) secara **cepat, otomatis, aman**, dan tersedia **24/7**.

1.2. Lingkup Fungsional

Aplikasi ini akan mencakup pengembangan chatbot berbasis web dengan integrasi **Retrieval-Augmented Generation (RAG)** terhadap dokumen kampus, fitur **autentikasi** pengguna (mahasiswa), dan kemampuan **ekspor nilai/transkrip** otomatis.

1.3. Kriteria Keberhasilan (Success Criteria)

- Akurasi Jawaban:** Chatbot dapat menjawab $\geq 90\%$ pertanyaan umum dengan akurat.
- Kecepatan Respon:** Waktu respon chatbot < 2 detik (realtime).
- Kapasitas Layanan:** Sistem dapat menangani minimal **100 pengguna per hari**.
- Fungsionalitas Utama:** Mahasiswa dapat mengakses dan mengunduh nilai/transkrip dalam bentuk PDF.

2. Aktor Pengguna (User Roles)

Aktor	Deskripsi	Fungsi Utama
Mahasiswa	Pengguna terdaftar yang memiliki akun akademik.	Mengajukan pertanyaan, login, melihat nilai, mengunduh transkrip/nilai.
Calon Pendaftar	Pengguna anonim/belum terdaftar.	Mengajukan pertanyaan seputar pendaftaran, program studi, dan fasilitas kampus.

Admin Akademik	Pengguna internal yang mengelola basis pengetahuan (knowledge base).	Mengelola/memperbarui dokumen kampus (korpus data), memantau performa chatbot (tidak termasuk dalam <i>in-scope</i> pengembangan <i>Admin Panel</i>).
Tim Developer	Pengelola teknis sistem.	Monitoring server, fine-tuning model AI, <i>bug fix</i> .

3. Kebutuhan Fungsional (Functional Requirements)

3.1. Fungsi Chatbot Dasar (General Information)

FR-ID	Deskripsi Fungsional	Aktor
FR-01	Sistem harus menyediakan antarmuka chat berbasis web yang intuitif.	Semua
FR-02	Sistem harus mampu memproses pertanyaan dalam bahasa sehari-hari (natural language processing).	Semua
FR-03	Sistem harus mengambil data dari dokumen kampus (RAG) untuk menjawab pertanyaan terkait: Lokasi, Program Studi, Jadwal Akademik, Kalender, Panduan Pendaftaran, Fasilitas, dan Unit Layanan.	Calon Pendaftar, Mahasiswa
FR-04	Sistem harus memiliki memori kontekstual untuk mempertahankan alur percakapan dalam sesi yang sama (<i>Context Memory Conversation</i>).	Mahasiswa, Calon Pendaftar
FR-05	Sistem harus menyediakan fitur history percakapan yang dapat diakses kembali oleh Mahasiswa yang <i>login</i> .	Mahasiswa

3.2. Fungsi Autentikasi & Akses Data Akademik

FR-ID	Deskripsi Fungsional	Aktor
FR-06	Sistem harus menyediakan modul autentikasi (Login) untuk Mahasiswa dengan kredensial yang terintegrasi dengan database akademik.	Mahasiswa
FR-07	Setelah <i>login</i> , sistem harus dapat mengakses database akademik Mahasiswa (nilai, IPK, status akademik).	Mahasiswa

FR-08	Sistem harus dapat menjawab pertanyaan spesifik Mahasiswa terkait prosedur Layanan Akademik (KRS, pembayaran kuliah, beasiswa, cuti/aktif kembali).	Mahasiswa
FR-09	Sistem harus mampu menampilkan nilai dan status akademik (IPK) Mahasiswa secara langsung di jendela chat.	Mahasiswa
FR-10	Sistem harus menyediakan fitur untuk mengunduh nilai atau transkrip dalam format PDF secara otomatis berdasarkan data akademik Mahasiswa.	Mahasiswa

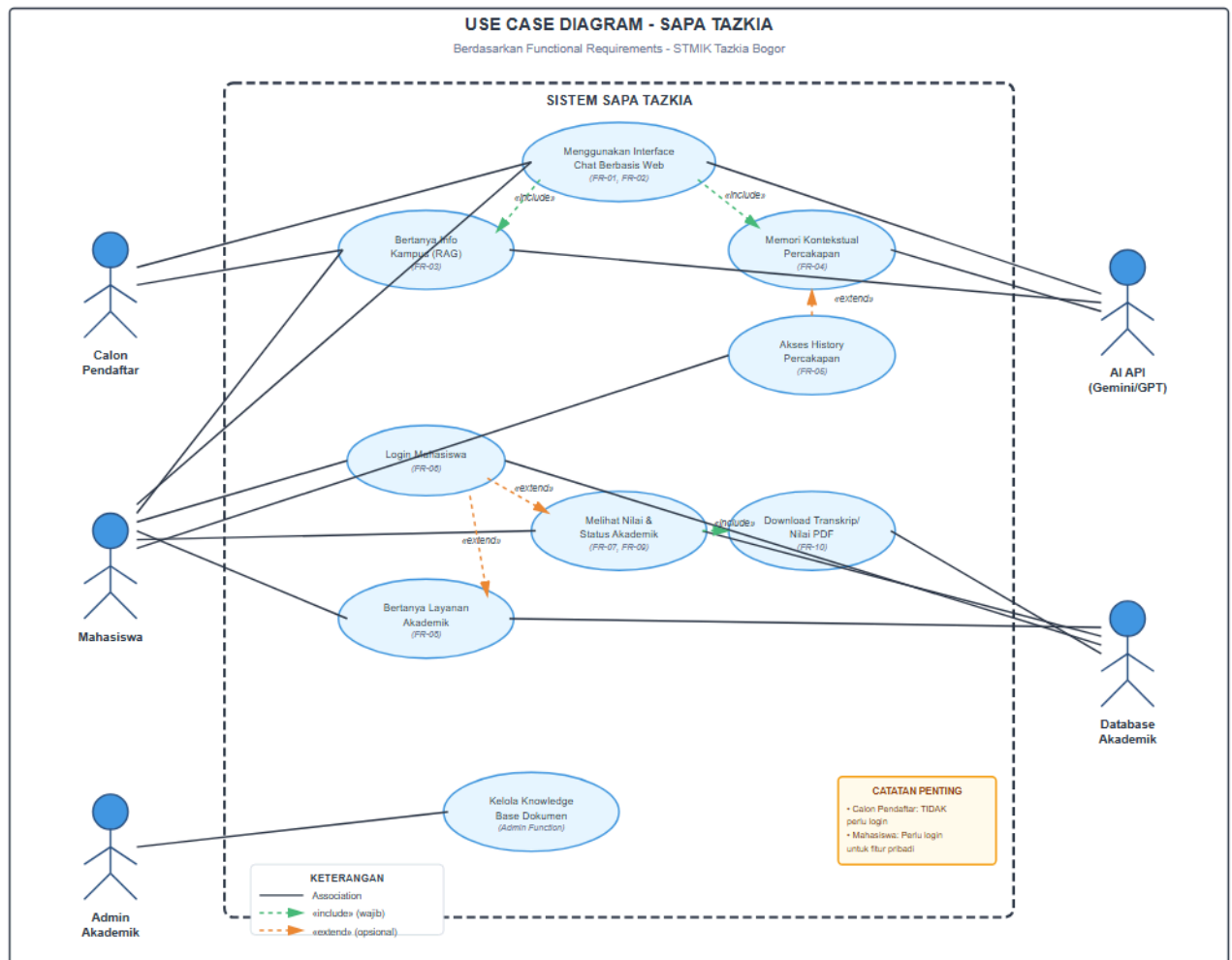
4. Kebutuhan Non-Fungsional (Non-Functional Requirements)

Kategori	Kebutuhan	Deskripsi
Kinerja	Kecepatan Respon (NFR-01)	Waktu respon chatbot harus <2 detik.
	Skalabilitas (NFR-02)	Sistem harus dapat menangani minimal 100 pengguna per hari dan ± 30.000 chat per bulan.
Keamanan	Autentikasi (NFR-03)	Modul <i>login</i> harus aman.
	Protokol (NFR-04)	Komunikasi harus menggunakan SSL/HTTPS (termasuk pada API).
Kehandalan	Ketersediaan (NFR-05)	Layanan harus tersedia 24 jam / 7 hari .
Teknis	Infrastruktur (NFR-06)	Di-deploy pada Cloud Server/VPS (Vultr/Hostinger).
	Teknologi AI (NFR-07)	Menggunakan Gemini Flash-8B API atau GPT-4o mini API .
Usabilitas	Antarmuka (NFR-08)	Antarmuka web harus intuitif dan responsif (<i>responsive design</i>).

5. Keterbatasan & Batasan Proyek (Constraints & Limitations)

ID	Kategori	Deskripsi
CL-01	Model AI	Tidak mencakup pengembangan model AI dari nol, hanya menggunakan API <i>existing</i> .
CL-02	Integrasi Eksternal	Tidak mencakup integrasi dengan sistem eksternal seperti PDDIKTI atau Sistem Pembayaran Online.
CL-03	Tipe Aplikasi	Hanya dikembangkan sebagai aplikasi berbasis web , bukan aplikasi <i>mobile native</i> .
CL-04	Kapasitas Layanan	Kapasitas layanan dibatasi oleh kuota API (~100 pengguna/hari, ~30.000 chat/bulan).
CL-05	Admin Panel	Pengembangan Admin Panel untuk manajemen <i>knowledge base</i> dan monitoring tidak menjadi fokus utama in-scope proyek.

5. Use Case Diagram



Komponen Diagram:

Aktor (5 aktor):

1. **Calon Mahasiswa** - mengakses info pendaftaran dan kampus
2. **Mahasiswa** - akses penuh termasuk nilai
3. **Admin/Staf Akademik** - kelola sistem
4. **Sistem AI (Gemini/GPT)** - proses AI
5. **Database Akademik** - sumber data

Use Case (12 use case):

1. Chat dengan AI Bot (pusat)
2. Melihat Info Pendaftaran

3. Bertanya Seputar Kampus
4. Login Sistem
5. Cek Nilai & Transkrip
6. Export Transkrip PDF
7. Bertanya Info Akademik
8. Melihat Data Mahasiswa
9. Kelola Knowledge Base
10. Lihat Statistik Penggunaan
11. Kelola Data Pengguna
12. Context Memory

Test Scenario:

Bagian 1: Test Scenario

1.1 Test Case: Chat Interface & NLP (FR-01, FR-02)

TC-01: User Membuka Aplikasi Pertama Kali

Test Case ID	TC-01
Nama Test	User membuka aplikasi pertama kali
Tujuan	Memastikan interface chat dapat diakses dan menampilkan pesan sambutan
Precondition	Browser support, koneksi internet stabil
Test	URL: https://sapatazkia.ac.id

Postcondition: User siap untuk mengetik pertanyaan

TC-02: User siap untuk mengetik pertanyaan

Test Case ID	TC-02
Nama Test	User mengirim pertanyaan sederhana
Tujuan	Memastikan sistem dapat memproses dan merespons pertanyaan
Precondition	Interface chat sudah terbuka (TC-01 berhasil)
Test	Input:"Halo"

Postcondition: User dapat melanjutkan chat

TC-03: User siap Mengirim Input Kosong

Test Case ID	TC-03
Nama Test	Validasi input kosong
Tujuan	Memastikan sistem tidak memproses input kosong
Precondition	Interface chat sudah terbuka
Test	Input: "" (kosong)

Postcondition: Sistem tidak mengirim request ke API

1.2 Test Case: RAG - Info Kampus (FR-03)

TC-04: Pertanyaan Tentang Program Studi

Test Case ID	TC-04
Nama Test	Pertanyaan tentang program studi
Tujuan	Memastikan RAG dapat retrieve informasi dari knowledge base
Precondition	knowledge base sudah terisi dengan dokumen program studi
Test	Input: "Apa saja program studi di Tazkia?"

Postcondition: User mendapat informasi akurat

TC-05: Pertanyaan di Luar Knowledge Base

Test Case ID	TC-05
Nama Test	Pertanyaan tidak ada di knowledge base
Tujuan	Memastikan sistem tidak memberikan jawaban yang salah (hallucination)
Precondition	Knowledge base tidak memiliki informasi tentang topik tertentu
Test	Input: "Berapa gaji lulusan Tazkia?" (data tidak ada)

Postcondition: User memahami limitasi sistem

1.3 Test Case: Context Memory (FR-04)

TC-06: Follow-up Question dengan Context

Test Case ID	TC-06
Nama Test	Follow-up question dengan referensi context
Tujuan	Memastikan sistem dapat mengingat context percakapan
Precondition	user sudah bertanya minimal 1 pertanyaan sebelumnya
Test	Pertanyaan 1: "Apa saja program studi di Tazkia?" Pertanyaan 2: "Berapa biaya kuliahnya?"

Postcondition: Percakapan mengalir natural dengan context

1.4 Test Case: Login Mahasiswa (FR-06)

TC-07: Login dengan Kredensial Valid

Test Case ID	TC-07
Nama Test	Login dengan NIM dan password yang benar
Tujuan	Memastikan mahasiswa dapat login ke sistem
Precondition	Mahasiswa sudah memiliki akun di database
Test	NIM: 2021010001, Password: Test123

Postcondition: Mahasiswa terautentikasi dan dapat akses fitur mahasiswa

TC-08: Login dengan Kredensial Salah

Test Case ID	TC-08
Nama Test	Login dengan password salah
Tujuan	Memastikan sistem menolak kredensial salah
Precondition	Form login terbuka
Test	NIM: 2021010001, Password: wrongpass(salah)

Postcondition: Akun aman dari brute force attack

1.5 Test Case: Melihat Nilai (FR-09)

TC-09: Mahasiswa Melihat Nilai via Chat

Test Case ID	TC-07
Nama Test	Mahasiswa bertanya nilai via chat
Tujuan	Memastikan mahasiswa dapat nilai mereka
Precondition	Mahasiswa sudah login (TC-07 berhasil)
Test	Input: "Tampilkan nilai saya semester ini"

Postcondition: Mahasiswa dapat melihat nilai mereka

TC-10: User Tidak Login Mencoba Akses Nilai

Test Case ID	TC-10
Nama Test	User yang tidak login mencoba akses nilai
Tujuan	Memastikan fitur nilai hanya untuk mahasiswa yang login
Precondition	user TIDAK login
Test	Input: "Tampilkan nilai saya"

Postcondition: Mahasiswa harus login terlebih dahulu untuk melihat nilai

1.6 Test Case: Download PDF (FR-10)

TC-07: Download Transkrip Nilai

Test Case ID	TC-11
Nama Test	Download transkrip nilai dalam format PDF
Tujuan	Memastikan mahasiswa dapat download transkrip
Precondition	Mahasiswa sudah login dan melihat nilai (TC-09 berhasil)
Test	NIM: 2021010001

Postcondition: Mahasiswa memiliki transkrip PDF

1.7 Test Case: Performance & Load (NFR-01, NFR-02)

TC-12: Response Time Test

Test Case ID	TC-12
Nama Test	Mengukur waktu response chatbot
Tujuan	Memastikan response time <2 detik
Precondition	Sistem dalam kondisi normal load
Test	10 pertanyaan standar

Postcondition: Performance memenuhi NFR-01

TC-13: Concurrent Users Test

Test Case ID	TC-13
Nama Test	Test dengan 100 user concurrent
Tujuan	Memastikan sistem dapat handle 100 user/hari
Precondition	Load testing tools ready (JMeter/Locust)
Test	100 virtual users

Postcondition: Sistem scalable sesuai NFR-02

1.8 Test Case: Security (NFR-03, NFR-04)

TC-14: HTTPS Connection Test

Test Case ID	TC-14
Nama Test	Verifikasi koneksi menggunakan HTTPS
Tujuan	Memastikan komunikasi terenkripsi
Precondition	SSL certificate sudah installed
Test	URL aplikasi

Postcondition: Komunikasi aman sesuai NFR-04

Vector database Purpose store document embedding for RAG