

PROJECT PLAN

Nama Proyek: STMIK Tazkia Bogor – Sapa Tazkia (Chatbot AI Berbasis Web)

Tanggal: 9/14/2025

Prepared By: Muhammad Ichsan Junaedi, Rahmawati, Nabila Nurul Haq, Rafly Ariel Hidayat

Ringkasan Eksekutif

Pembentukan Tim

Nama Anggota	Peran	Tugas
Muhammad Ichsan Junaedi	Project Manager & System Analyst	Memimpin proyek, mengatur timeline, berkomunikasi dengan stakeholder, menganalisis kebutuhan RT/RW
Rahmawati	Business Analyst	Menganalisis kebutuhan bisnis, terutama dari sisi kepatuhan dan analisis dokumen. Menerjemahkan kebutuhan fungisional menjadi persyaratan teknis, memastikan solusi relevan dengan masalah nyata kampus.

Nabila Nurul Haq	UI/UX Designer	Merancang antarmuka pengguna yang intuitif dan pengalaman pengguna yang mulus. Memastikan chatbot mudah digunakan dengan tampilan yang menarik dan responsif
Rafly Ariel Hidayat	Programmer/Developer	Bertanggung jawab atas aspek teknis implementasi LLM, pemilihan model (LLM dan embedding), arsitektur RAG, integrasi komponen teknis, dan pengembangan backend

Kejelasan Ide Proyek

Sapa Tazkia adalah asisten virtual kampus berbasis web yang memungkinkan mahasiswa maupun calon pendaftar untuk berinteraksi langsung dengan sistem melalui chatbot cerdas berbasis Large Language Model (LLM). Pengguna dapat mengajukan pertanyaan dalam bahasa sehari-hari dan menerima jawaban otomatis, cepat, serta akurat terkait berbagai informasi kampus.

Secara garis besar, aplikasi ini akan memiliki beberapa fitur utama, yaitu:

1. Informasi Kampus

- Lokasi Kampus, program studi, jadwal akademik, dan kalender perkuliahan
- Panduan pendaftaran mahasiswa baru
- Informasi fasilitas kampus dan unit layanan

2. Layanan Akademik

- Menjawab pertanyaan terkait prosedur KRS (Kartu Rencana Studi)
- Informasi pembayaran kuliah dan cicilan
- Informasi beasiswa dan bantuan keuangan
- Layanan mahasiswa lainnya (cuti, aktif Kembali)

3. Akses Nilai & Dokumen Akademik

- Mahasiswa dapat melihat nilai mereka secara langsung melalui chatbot

- Fitur untuk mengunduh nilai atau transkrip dalam bentuk **PDF** secara otomatis
- Informasi status akademik dan IPK

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses administrasi kampus menjadi lebih efisien, transparan, dan terorganisasi, sehingga mampu menjawab permasalahan nyata yang sering dihadapi oleh mahasiswa maupun calon mahasiswa.

Relevansi dengan Masalah Nyata

Permasalahan yang dihadapi mahasiswa dalam memperoleh informasi akademik adalah masih tersebarluasnya data pada berbagai dokumen maupun website, lamanya waktu tunggu untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan sederhana, serta keterbatasan akses informasi yang hanya tersedia pada jam kerja. Kondisi ini sering menimbulkan kendala seperti kesulitan memahami prosedur akademik, kurangnya kecepatan layanan informasi, dan minimnya transparansi dalam pemantauan perkembangan akademik mahasiswa.

Selain itu, calon mahasiswa juga sering mengalami hambatan ketika mencari informasi terkait pendaftaran, program studi, jadwal akademik, maupun fasilitas kampus. Informasi yang belum terintegrasi secara optimal menyebabkan pengalaman pengguna menjadi kurang efisien dan berpotensi mengurangi daya tarik kampus di mata calon mahasiswa. Situasi ini menunjukkan adanya kebutuhan akan sebuah sistem yang mampu menyediakan akses informasi yang lebih cepat, transparan, dan menyeluruh.

Chatbot SAPA TAZKIA yang diusulkan akan menjadi solusi atas permasalahan tersebut. Melalui chatbot berbasis AI ini, mahasiswa maupun calon mahasiswa dapat mengakses informasi kampus secara otomatis selama 24/7, memperoleh jawaban cepat terkait kebutuhan akademik maupun administrasi, serta memantau perkembangan studi mereka dengan lebih transparan. Dengan demikian, aplikasi ini memiliki relevansi yang kuat dalam menjawab tantangan nyata yang dihadapi civitas akademika.