Prototipo Lesson App

Nonne Marco 914779 Federico Pitaccolo 915385

<u>https://www.figma.com/file/ZvJQl0jAvDU2HiHXQ4uFU1/Lesson-App?type=design&t=nbP</u> 96GBr8tHr0RkH-1

Per validare i colori del prototipo ho utilizzato questo sito:

https://coolors.co/contrast-checker/ffffff-000000

Alcuni contrast ratio all'interno dell'applicazione:

testo e sfondo app-bar: 7.26

sfondo app - testo e bottoni: 13.28

messaggi di errore - sfondo: 5.02

• testi e sfondi dei bottoni: 7.25

Sono dunque rispettate le direttive WCAG, che richiedono un *contrast ratio* superiore a 4.5 per il livello AA.

Abbiamo applicato i seguenti principi di *usabilità (Nielsen)*:

- *Visibility of system status*: l'app-bar specifica sempre la "posizione" dell'utente nell'app; i pulsanti relativi ai corsi cambiano colorazione prima e dopo il login
- *User control and freedom:* durante la fase di prenotazione è sempre possibile tornare indietro e annullare l'azione appena compiuta
- Help users recognize, diagnose and recover from errors: gli errori sono sempre evidenziati da messaggi o popup autoesplicativi e vengono presentati con una colorazione standard per gli errori (testi e bordi evidenziati in rosso acceso)

Abbiamo applicato i seguenti *Principi della Gestalt*:

- Legge della chiusura e della continuità: le singole unità dell'applicazione (corsi, docenti, lezioni, ...) e le informazioni che le riguardano sono racchiuse all'interno di rettangoli con il bordo continuo e ben visibile.
- Legge della familiarità: abbiamo cercato di usare icone convenzionali per rappresentare dei concetti e delle azioni (cestino → cancellazione, spunta → conferma, uomo stilizzato → area personale, cerchio verde → attivo, cerchio rosso → inattivo)

Ogni azione significativa fornisce un feedback visivo:

- dopo aver prenotato una lezione viene visualizzato un pop up di conferma
- dopo aver eliminato una lezione, questa *sparisce* dalla sezione "*Prossime lezioni*" e la si può ritrovare nella sezione "*Lezioni cancellate*"

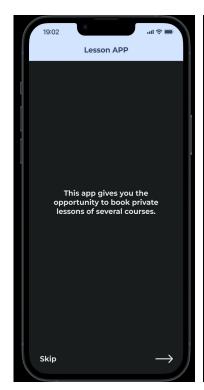
Ogni messaggio di errore è breve e conciso ma permette all'utente di correggere l'errore facilmente (errore di sintassi nella email, campi del form vuoti, password che non coincidono tra loro, ...)

Il carico cognitivo per la memoria a breve termine è ridotto per ogni azione: quando si prenota una lezione è necessario memorizzare solamente:

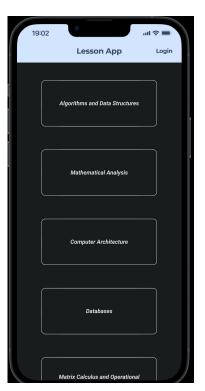
- 1. corso
- 2. nome e cognome del docente
- 3. data
- 4. ora

Dunque è necessario memorizzare meno di 7 elementi.

User - Journey: Slider introduttivo e anteprima corsi

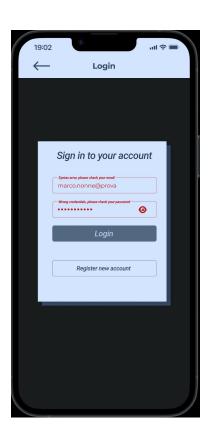






Abbiamo voluto inserire uno slider introduttivo che spiegasse le funzionalità dell'app (quando e come è possibile prenotare le lezioni) e una lista dei corsi disponibili, così da far decidere subito all'utente se è interessato al servizio offerto. Ogni click su un corso porta al form di login.

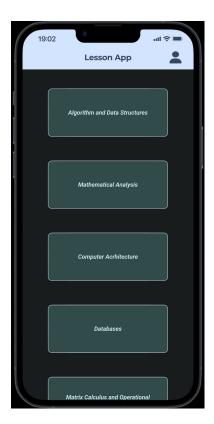
User Journey - Form di Login e di Registrazione



Abbiamo voluto rendere ben visibili gli errori in fase di input con messaggi auto esplicativi, ad esempio segnalando errori di sintassi nelle e-mail, credenziali errate in fase di login oppure campi incompleti



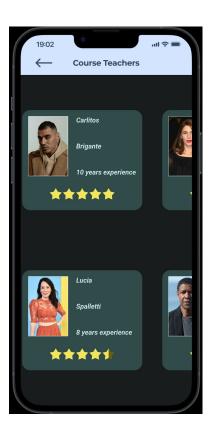
User Journey - Scelta del corso



Abbiamo voluto mantenere uno stile simile rispetto alla schermata introduttiva, ma abbiamo cambiato i colori in modo da rendere esplicita la differenza tra il pre e il post login / registrazione.

Dopo il click su un corso, si viene reindirizzati ad una schermata in cui si può scegliere il docente.

User Journey - Scelta del docente



Da questa schermata si può scegliere il docente per la lezione: per facilitare il compito della scelta allo studente, abbiamo deciso di rendere visibili gli anni di esperienza e la valutazione media proveniente dal sistema Edu-Meter degli anni passati.

User - Journey : Scelta della data e dell'orario





Dopo aver scelto il docente, si viene reindirizzati alla pagina per scegliere data e ora della lezione.

Dopo aver scelto la data, il sistema inserisce nel dropdown menu tutti gli slot orari disponibili per il docente.

User Journey - Conferma o messaggio di errore

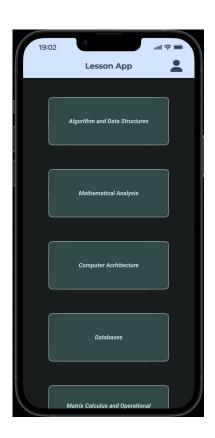


Se la prenotazione è andata a buon fine viene visualizzato un popup di conferma che, in pochi secondi, reindirizza l'utente alla home.

Altrimenti viene visualizzato un messaggio di errore, ad esempio in caso di sovrapposizioni di orario con altre lezioni: all'utente viene data la possibilità di tornare indietro e modificare la data e/o l'orario della prenotazione.



User Journey - Area Personale



Dalla homepage, in alto a destra, è possibile accedere all'area personale, da cui è possibile accedere allo storico delle prenotazioni.



User Journey - Prossime lezioni



Da questa area è possibile disdire le lezioni (cliccando sull'icona del cestino) o completarle, ovvero indicare che la lezione è stata svolta e frequentata (cliccando sull'icona della spunta).

In base all'icona cliccata viene visualizzato un popup di conferma.





User Journey - Lezioni cancellate e Storico lezioni



Si riprende lo stile della sezione *Prossime lezioni*, ma in questo caso le singole lezioni non presentano pulsanti interattivi.



Admin Journey - Sezione lezioni



Nella sezione lezioni l'admin può monitorare tutte le lezioni di ogni utente, docente e corso presenti nel database:

- le lezioni completate sono segnate con una spunta verde
- le lezioni cancellate sono segnate con una X rossa
- le lezioni attive sono segnate con l'icona del cestino: con un click sull'icona, l'admin può cancellare una qualsiasi lezione

Admin Journey - Sezione corsi e sezione docenti



Nella versione mobile del servizio non è possibile interagire con i corsi o con i docenti, quindi abbiamo optato per una rappresentazione tabellare in modo da avere una vista compatta e immediata per monitorare la situazione dei docenti e dei corsi, il loro stato di attività e qualche informazione extra.

