



SEJA BEM-VINDO(A)

SERVIÇOS DE TAXI PARA SEGURADORAS



atentivatransportes



atentivatransportes



Quem somos



- ✓ DESDE 2013
- ✓ CENTRAL 24 HORAS
- ✓ BASE OPERACIONAL EM SUMARÉ/SP
- ✓ PARCEIROS: EM TORNO DE 300
- ✓ COLABORADORES: 22



ATENTIVA TRANSPORTES EXECUTIVOS

Website

Rotas

Salvar

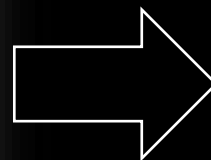
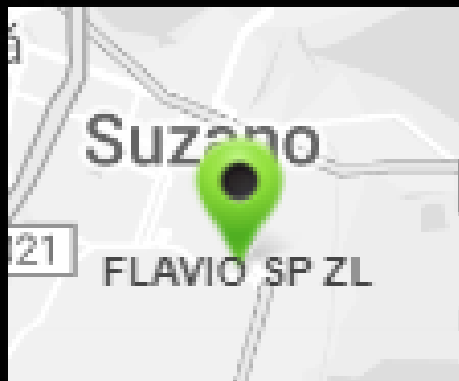
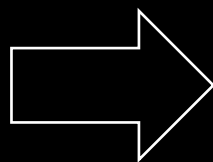
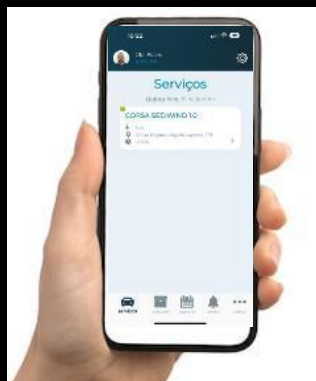
Ligar

5,0 ★★★★★ 709 avaliações no Google



NOSSO APP

- ✓ GRATUITO
- ✓ CHAT 24 HORAS
- ✓ RODA EM 2º PLANO
- ✓ HISTÓRICO DE SERVIÇOS





GANHOS

- ✓ PAGAMOS POR KM E NÃO POR TABELA
- ✓ R\$ 44,00 A SAÍDA ATÉ 40KMS. ACIMA DE 40KMS PAGAMOS R\$ 1,10 / KM IDA E VOLTA
- ✓ ROTA INICIANDO E FINALIZANDO NO SEU LOCAL DE PARTIDA
- ✓ PEDÁGIOS SÃO PAGOS IDA E VOLTA
- ✓ PAGAMOS R\$ 80,00 DE AJUDA DE CUSTO PARA VIAGENS ACIMA DE 1.000 KMS
- ✓ PAGAMOS R\$ 17,00 POR HORA PARADA AGUARDANDO O GUINCHO
- ✓ A VOLTA É SEMPRE VAZIO, ENTÃO VOCÊ PODE DIRECIONAR RETORNO VIA UBER SE DESEJAR

ABAIXO ALGUNS EXEMPLOS COMPARATIVOS:

ORIGEM	DESTINO	VALOR ATENTIVA	VALOR UBER X*	VALOR CONFORT*
CAMPINAS/SP	RIO CLARO/SP	R\$ 241,50	R\$ 125,96	R\$ 151,95
RIBEIRÃO PRETO/SP	BARRETOS/SP	R\$ 344,00	R\$ 138,00	R\$ 174,00
SOROCABA/SP	PIRACICABA/SP	R\$ 289,10	R\$ 127,50	R\$ 163,50
SÃO JOSÉ CAMPOS/SP	CAÇAPAVA/SP	R\$ 66,00	R\$ 26,93	R\$ 33,95

*COTAÇÃO NA UBER EM 17/12/2024 AS 18:00HS, COM ESTIMATIVA DE DESCONTO UBER DE 25% SOBRE O VALOR PAGO PELO CLIENTE

OBS: VALORES CHEIOS COM PEDÁGIO, CUSTO DOS PEDÁGIOS A PAGAR PELO MOTORISTA PARCEIRO



GANHOS (DICAS)

- ✓ USAMOS SOMENTE O GOOGLE MAPS PARA GERAR AS ROTAS (NÃO ODÔMETRO)
- ✓ NÓS PEDIREMOS SUA LOCALIZAÇÃO FIXA PELO WHATS PARA DEFINIR SEU PONTO DE PARTIDA
- ✓ AS ROTAS SÃO ELABORADAS CONSIDERANDO O TRAJETO MAIS CURTO (SALVO RARAS EXCEÇÕES)
- ✓ SERVIÇOS COM INÍCIO E FIM DENTRO DA CIDADE (EXCETO CIDADES DIFERENCIADAS) FICAM SEMPRE NA SAIDA, INDEPENDENTE DOS KMS RODADOS



reembolsos

- ✓ AS DESPESAS COM PEDÁGIOS (IDA E VOLTA) E ESTACIONAMENTOS SÃO 100% REEMBOLSADAS SOMENTE MEDIANTE APRESENTAÇÃO DOS RECIBOS
- ✓ ENVIAR RECIBOS SEPARADOS POR ASSISTÊNCIA E EM PDF PARA 19 99842-0974
- ✓ RECOMENDAMOS O USO DE TAG P/ EVITAR RASURAS E PERDAS
- ✓ NÃO PRECISA CORTAR PEDÁGIO, PAGAMOS IDA E VOLTA, MESMO VOLTANDO VAZIO
- ✓ SEM A APRESENTAÇÃO DOS RECIBOS, NÃO CONSEGUIMOS REEMBOLSAR



PAGAMENTOS

- ✓ SOMOS RIGOROSAMENTE PONTUAIS COM NOSSOS PAGAMENTOS DESDE NOSSA FUNDAÇÃO
- ✓ OS DEMONSTRATIVOS DE PAGAMENTO SÃO MUITO DETALHADOS E ACESSÍVEIS NA NUVEM

CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS DIÁRIOS - KMs RODADOS:

- SERVIÇOS EXECUTADOS DE SEGUNDA A QUINTA SÃO PAGOS NO PRÓXIMO DIA ÚTIL.
EXEMPLO: (TRABALHOU SEGUNDA RECEBE TERÇA E ASSIM OS DEMAIS DIAS)
- SERVIÇOS EXECUTADOS DE SEXTA A DOMINGO SÃO PAGOS NA SEGUNDA FEIRA.

CRONOGRAMA DE REEMBOLSOS PEDÁGIOS:

- REEMBOLSOS DE PEDÁGIO E ESTACIONAMENTOS, VOCÊ APRESENTA O RELATÓRIO DOS RECIBOS PAGOS DE SEGUNDA A DOMINGO E RECEBE NA SEXTA DA PRÓXIMA.

NOTAS FISCAIS: DEVE SER EMITIDA APENAS 1 NF POR MÊS CONSIDERANDO A SOMA DE TODOS OS PAGAMENTOS REALIZADOS NO MÊS.

ENVIAR NF PARA WHATSAPP 19 97142-3919.

FIQUE TRANQUILO(A), ORIENTAREMOS DETALHADAMENTE DEPOIS.



OBJETIVOS

**A ATENTIVA POSSUI METAS JUNTO AOS CLIENTES
E NOSSOS MOTORISTAS PARCEIROS SÃO FUNDAMENTAIS NESSA COLABORAÇÃO.**

SEGUEM OS PRINCIPAIS OBJETIVOS:

- **CHEGAR O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL NO SEGURADO (MAX 60 MIN)**
- **ATENDIMENTO (SEGURADO RESPONDE UM SMS ATRIBUINDO NOTA)**
- **NÃO RECUSAR SERVIÇOS DEMASIADAMENTE**
- **APÓS ACEITAR UM SERVIÇO, NÃO CANCELAR SEM JUSTIFICATIVA**



operacional

1. SEGURADO TEM DIREITO A APENAS 1 (UM) DESTINO
2. EM CASO DE DIFICULDADES COM ENDEREÇO, LIGUE AO SEGURADO E PEÇA A LOCALIZAÇÃO EXATA DO MESMO, NÃO FIQUE RODANDO DEMASIADAMENTE
3. AO CHEGAR NO LOCAL, DIGITE IMEDIATAMENTE A PLACA DO SEGURADO NO APP PARA VALIDAÇÃO
4. EM CASO DE TRANSPORTE DE PETS (SEM CAIXA DE TRANSPORTE) → SOLICITE A NOSSA ATENDENTE A LIBERAÇÃO DE UMA TAXA PET ATRAVÉS DA SEGURADORA
5. SERVIÇOS CANCELADOS PELA SEGURADORA OU PELO SEGURADO EM ATÉ 15 MIN (PAGAMOS MEIA SAIDA = R\$ 22), APÓS 16 MIN PAGAMOS A SAIDA INTEIRA (R\$ 44)
6. SERVIÇOS CANCELADOS PELO MOTORISTA PARCEIRO = REMUNERAÇÃO ZERADA
7. HORAS PARADAS SÃO PAGAS PELA SEGURADORA, MEDIANTE LIBERAÇÃO, NÓS APENAS REPASSAMOS



imprescindível

1. VESTIMENTA: NUNCA ATENDER DE BERMUDA, CHINELO, BONÉS, CAMISETAS CAVADAS, CAMISAS DE TIMES, ETC
2. SER GENTIL E COMPREENSIVO (IRRITABILIDADE, EMBRIAGUEZ, IDOSOS, CRIANÇAS, ANIMAIS, ETC)
3. ZELAR PELA RELAÇÃO FORMAL, RESPEITOSA E PROFISSIONAL, JAMAIS ÍNTIMA!
4. SEMPRE QUE POSSÍVEL: ATENDER NOSSAS CHAMADAS E RESPONDER MENSAGENS RAPIDAMENTE
5. AO DIRIGIR, UTILIZAR CELULAR SOMENTE EM BLUETOOTH, JAMAIS DIGITAR/LER MGS
6. JAMAIS PERMITIR QUE O CLIENTE OU DESIGNADOS DIRIJAM O SEU VEÍCULO E NUNCA SEGUIR O CARRO DO SEGURADO (BATEDOR)
7. NÃO FUMAR NO INTERIOR DO VEICULO
8. MANTER O VEÍCULO EM BOAS CONDIÇÕES DE HIGIENE E MANUTENÇÃO EM DIA (A/C, RUÍDOS, CONSERVAÇÃO ESTÉTICA)
9. AVISAR POSSÍVEIS ATRASOS E NUNCA PEDIR AO CLIENTE A PLACA OU SENHA ANTES DE CHEGAR AO LOCAL
10. JAMAIS TENTAR REALIZAR QUALQUER REPARO NO VEÍCULO DO CLIENTE
11. ATENÇÃO ESPECIAL A CLIENTES VIP'S: CARROS IMPORTADOS, CORRETORES, DIRETORES
12. JAMAIS EMITIR QUALQUER CRÍTICA ÀS SEGURADORAS, OUTRAS BASES, OUTROS COLEGAS, ETC
13. AVISAR A BASE ANTES DE NEGOCIAR QUALQUER ACORDO PARTICULAR COM O CLIENTE (FORA DOS PROCEDIMENTOS)
14. TODO SERVIÇO PODE GERAR HP'S E ESTENDER O PRAZO DE FINALIZAÇÃO
15. NUNCA ACEITAR SERVIÇO SE ESTIVER MUITO CANSADO, OU COM HORÁRIO AMARRADO COM OUTROS COMPROMISSOS



cadastro

1. POSSUIR VEÍCULO DE ATÉ 12 ANOS DE USO EM BOM ESTADO E COMPLETO
2. CNH DIGITAL C/ EAR
3. CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS
4. DADOS BANCÁRIOS
5. ENDEREÇO COMPLETO COM CEP
6. CRLV DIGITAL
7. 4 FOTOS ATUAIS DAS LATERAIS DO VEÍCULO
8. POSSUIR CNPJ MEI
9. NÃO EXIGIMOS QUE O SEU VEÍCULO POSSUA SEGURO, PORÉM EXIGIMOS A PARTICIPAÇÃO EM NOSSO SEGURO CORPORATIVO DE PASSAGEIROS, QUE TEM UM CUSTO AO MOTORISTA PARCEIRO DE R\$ 100,00 COM VIGÊNCIA DE 12 MESES.
OBS: APÓS ESSE PERÍODO É COBRADO NOVAMENTE OS R\$ 100,00, QUE É DESCONTADO AUTOMATICAMENTE DOS VALORES A RECEBER.