Com certeza! Vamos conversar sobre o que as fontes nos dizem sobre a ATENTIVA, explorando os detalhes que a definem no contexto mais amplo do seu setor.

A **ATENTIVA** é uma empresa consolidada no setor de transportes, **especializada no transporte de segurados**. Ela tem uma história de **mais de 12 anos de atuação** e está no mercado desde **2013**. A sede da empresa está estrategicamente localizada em **Sumaré/SP, na região de Campinas**.

**Qual é o principal serviço da ATENTIVA?** A ATENTIVA se posiciona como uma das **principais empresas de transportes para segurados**. O serviço consiste em transportar pessoas que possuem apólice de seguro veicular. Se o veículo do segurado tiver algum problema, como **pane, batida ou sinistro**, e ele solicitar um transporte à seguradora, a ATENTIVA é acionada para garantir esse deslocamento.

**Estrutura e Abrangência Operacional:** A empresa demonstra uma estrutura robusta para atender à sua demanda:

* Sua sede opera **24 horas por dia, 7 dias por semana**, garantindo que os clientes possam contar com sua estrutura e eficiência a qualquer momento.
* A ATENTIVA conta com uma vasta rede de **mais de 500 motoristas parceiros**.
* Possui **mais de 30 colaboradores diretos e mais de 50 indiretos** (prestadores de serviços).
* Sua estrutura interna é bem organizada, com **setores específicos para cada demanda**, incluindo financeiro, fiscal, RH, operacional e logístico, qualidade, além de governança e presidência.
* A reputação da empresa é alta, com a **avaliação máxima de 5 estrelas no Google**.

**Parcerias com Motoristas: Ganhos e Requisitos** As fontes fornecem detalhes importantes para motoristas interessados em ser parceiros da ATENTIVA:

* **Remuneração**:
  + O pagamento é feito **por KM rodado**, no valor de **R$ 1,10 por KM**.
  + A ATENTIVA usa o critério de **pagar a corrida integral (ida e volta), mesmo sem passageiro na volta**.
  + A contagem da corrida começa a partir da aceitação e envio da localização.
  + Para corridas de até 40KM (ida e volta), o motorista recebe um **valor fixo de R$ 44,00**.
  + Se a corrida ultrapassar 40KM, o pagamento volta a ser por KM rodado.
  + **Pedágios são reembolsados** tanto na ida quanto na volta.
  + Há um **adicional de R$ 80,00** para corridas que ultrapassam 1000KM (ida e volta), sendo R$ 80,00 a cada 1000KM.
  + **Horas Paradas (HPs)** são pagas (R$ 17 por HP), geralmente aplicadas quando o motorista chega ao ponto de embarque antes do guincho e informa a central.
* **Requisitos para Cadastro**:
  + Ter **EAR na CNH** (ou ter até 12 dias para regularizar após iniciar o cadastro).
  + Ter **MEI ou CNPJ para emissão de NF** (é possível iniciar como pessoa física, mas a regularização será necessária; pode-se emitir NF por terceiros).
  + O **veículo não pode ultrapassar 12 anos de uso**, precisa ter **4 portas**, **ar-condicionado gelando**, e estar **limpo e bem cuidado**. Se tiver rodas de ferro, precisa de calotas.
  + O veículo precisa estar com **CRLV em dia** e pode ser próprio, emprestado ou alugado.
  + É necessário ter **conta bancária e chave PIX** no mesmo banco para recebimento.
  + Ter **CNH digital** e **CRLV versão digital**.
  + Ter **comprovante de endereço completo e CEP**.
  + Quatro fotos atuais do veículo (frente, traseira e duas laterais).
  + **Seguro Corporativo do App**: É **obrigatório** (imposição das seguradoras) e **cobre socorro médico e hospitalar** em caso de acidente, com cobertura de até R$ até 100 mil para pessoas. O custo é de R$ 200 anual, mas o **parceiro paga apenas R$ 100**, sendo o restante pago pela ATENTIVA. O valor é **debitado no primeiro faturamento** do parceiro e tem validade de 12 meses. O motorista também é beneficiário.
  + **Certidão de Antecedentes Criminais** (gerada via gov.br).

**Boas Condutas e Operacional:** A ATENTIVA enfatiza a importância de um serviço de qualidade e boa conduta:

* Ser **gentil e cordial** com os passageiros e **evitar assuntos controversos** (times, religiões, políticas, gênero).
* **Usar roupas adequadas**, evitando regatas, bermudas, bonés, chinelos.
* **Não usar celular para atendimento ou digitação** com o passageiro embarcado, apenas via Bluetooth para casos extremamente importantes.
* **Atender rapidamente** ligações ou mensagens da central.
* **Chegar ao ponto de embarque o mais breve possível** (prazo de 40 minutos após aceite da corrida).
* **Jamais permitir que o segurado dirija** o veículo do parceiro.
* Sugerir **paradas seguras em viagens longas**.
* **Sempre avisar sobre atrasos** no chat do app e WhatsApp.
* **Jamais mudar a rota sugerida pelo Google Maps**, pois o sistema é integrado.
* **Não criticar seguradoras**, pois a ATENTIVA presta serviços para todas.
* **Não aceitar corridas se estiver cansado**.
* **Informar a central sobre a chegada do guincho** para solicitar HPs.
* **Não tentar realizar reparos** no veículo do segurado.
* Se houver **pets sem caixa de transporte**, avisar o operacional.
* O segurado tem direito a **apenas um destino**. Mudanças de destino só com autorização da seguradora e ciência da ATENTIVA.
* **Ligar para o segurado** em caso de dificuldades de localização.
* **Digitar a placa do veículo do segurado no app** para validação da corrida após a chegada.

**Cancelamentos e Engajamento do Parceiro:**

* **Cancelamento pelo segurado/seguradora**: Se ocorrer em até 15 minutos, o parceiro recebe **meia saída (R$ 22,00)**. Se ocorrer após 16 minutos, recebe a **saída inteira (R$ 44,00)**.
* **Cancelamento pelo parceiro**: **Não há remuneração**, independente do tempo ou percurso.
* **Importância de informar HPs**: É crucial que o parceiro informe o operacional para que a solicitação seja feita à seguradora.
* **Disponibilidade no App**: Evitar ficar off por mais de 4 dias para não inativar o login e evitar recusas sequenciais. É recomendado ficar conectado apenas se houver disponibilidade real.
* **Feedback do Segurado**: Ao finalizar a corrida, pedir que o segurado avalie o serviço via link.
* **Não Exclusividade**: A ATENTIVA **não exige exclusividade**, permitindo que os parceiros trabalhem com outros aplicativos.
* **Demanda e Ganhos**: A demanda não é tão alta quanto em apps como Uber ou 99, mas as **corridas são "muito rentáveis"**. A empresa afirma que os prestadores que ficam mais logados e disponíveis são os que mais trabalham e, consequentemente, mais ganham.
* **Flexibilidade de Horário**: O parceiro **determina sua própria disponibilidade**, reforçando que ele é um prestador de serviços.
* É possível solicitar a inativação do cadastro **sem custo** caso não haja adaptação.

**Processo de Cadastro:** Após a conversa inicial e o envio de respostas, o próximo passo é o envio de documentos para dar sequência ao cadastro. Os documentos essenciais são:

* Foto da CNH (preferencialmente digital em PDF).
* Foto do CRLV do veículo (preferencialmente digital em PDF).
* Dados bancários e chave PIX da mesma conta (informar CNPJ se for jurídica).
* Certificado MEI.
* Quatro fotos atuais dos quatro lados do veículo.
* Endereço completo e CEP.
* Atestado de Antecedentes Criminais.

Após o envio dos documentos, a ATENTIVA libera o acesso ao treinamento e ao aplicativo para início das atividades. Para dúvidas, o contato de Ricardo Ferreiro é 19 99686-8581.

Em resumo, a ATENTIVA se apresenta como uma **oportunidade de parceria para motoristas**, oferecendo uma estrutura de suporte completa, remuneração clara e flexibilidade, enquanto foca em um nicho de mercado específico (transportes para segurados) com **alta qualidade de serviço e boa reputação**.