





معهد البحوث والدراسات الاستشارية Institute of Consulting Research and Studies شرف التميز في نقل المعرفة

الاستشاري

— نشرة ت<mark>خصصيّة استشا</mark>ريّة — نصف سنويّة (مطبوعة - إلكترونيّة) تصدرها واحة أمّ القرى للاستشارات



في <mark>هذا العدد</mark>

- ا نظریة دیسك DISC
- رؤية مستقبليَّة لدعم التَّأهيل الطَّبِّيِّ للمعاقين بالمملكة العربيَّة السَّعوديَّة
- المستقبل الان: التّعلّم, المبندّي على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة
- د/ أيهن جوهرجيّ
- أ.د/ إيهاب عبد الكافي
- أ.د/يسري السيد د/ سلطان الحربيّ د/مراد مشرقيّ
 - نافذة على الأمن السّيبرانيّ في ضوء رؤية ٢٠٢٠ ح/ أيهن الحربيّ

العــدد - ۱ أبريل ۲۰۱۹

رئيس الهيئة الاستشاريّة

د / على محمّد الشّاعريّ عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

المشرف العامّ

أ.د / عبدالله عمر بافيل مدير جامعة أمّ القرى

نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازي وكيل جامعة أمّ القرى للتّطوير وريادة الأعمال

نائب رئيس التحرير

د / نورة صالح فاروقي وكيلة معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

رئيس التّحرير

أ.د / محمد أسامة خزيم مستشار معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

الهيئة الاستشارية

عميد كلّيّة إدارة الأعمال

عميد كلِّيّة الحاسب الآليّ باللِّيث

عميد كلِّيّة العلوم الطّبّيّة التّطبيقيّة

عميد كلّيّة المجتمع بمكة المكرمة

عميد كلِّيَّة الهندسة والعمارة الإسلاميَّة

د/ إحسان صالح المعتاز

د / إسكندر محمّد هوساوي

د / أيمن عبد الرّحيم الصّايغ

د / عصام عبد الله بازرعة

د/أحمدنايف الأحمديّ









مجال الحجّ والعمرة



مجال الأمن والسّلامة

المجال الإداريّ والماليّ

المجال الهندسيّ

هيئة التّحرير

وكيل معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة وكيل معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة لدعم الاعتماد المهنيّ

وكيل معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة للتطوير وتنفيذ الأعمال

مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات – سيف مستشار معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

مستشار معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

مستشارة معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

مستشارة معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

د/ يوسف عايض العتيبيّ د / رائد عبدالرحمن شالواله د / عبد الرّحمن عبد العزيز مجرشيّ د/ عماد على الحجدلي أ. د/ حميد عبد الجبار العلوانيّ د/محمد يوسف إسماعيل د/ سميّة عزّت شرف د/ هوازن عبد الحفيظ الزَّبيديّ

المراسلات

باسم رئيس التّحرير icrs.joconsultant@uqu.edu.sa



كلمة المشرف العامّ

إِنَّ صـدور العـدد الأوّل مـن نشـرة الاستشـاريِّ يمثّـل منطلقًـا نوعيًـا جديـدًا فـي الإنتـاج المعرفـيِّ المتخصِّص، ونافـذة إعلاميّـة مـن شـأنها أن تسـهم وترتقـي بأهـداف واحـة أمّ القـرى للاستشـارات، وتبـرز جوانـب العمـل فيهـا. كمـا ستسـهم_بـإذن اللّه_ فـي تعزيـز دور الجامعـة بسـوق الاستشـارات؛ حيـث لا تـزال مشـاركة الـكادر الوطنـيّ فـي صناعـة الاستشـارات ضعيفـة جـدًا بالرّغــم مـن الحاجـة والتّطـوّر المطّـرد لسـوق الاستشـارات العالمـيّ التـي تجـاوزت قيمـة الاسـتثمارات فيـه الثّلاثمائـة مليـار دولار سـنويًا.



أ.د / عبد الله عمر بافيل مدير جامعة أمّ القرى



إِنَّ نَشَـرة الاستشـاري التـي تصدرهـا واحـة أمَّ القـرى للاستشـارات ستسـلط الضَّـوء علـى مـا تشـهده الجامعـة مـن حـراك تطويـريَّ شـامل فـي جميـ المجالات. ولقـد قطعـت جامعتنـا ـوللّه الحمد_شـوطًا كبيـرًا فـي مسـار بنـاء القـدرات الاستشـاريّة للجامعـة بشـكل خـاصّ ، وأصبحنـا فـي مقدّمـة جامعـات المملكـة فـي تبنّـي نمـوذج الجامعـات الرّياديّـة التـي تأخـذ دورهـا الفاعـل فـي التّنميـة المسـتدامة الشّـاملة فـي شـتّى محاورهـا. والرّسـالة التـي سـتحملها هـذه النّشـرة تأكيـد لسـعينا لمواصلـة مسـيرة العمـل الجـادُ؛ لتحقيـق أهـداف جامعتنـا ورؤيتهـا ورسـالتها المسـتقبليّة، ولتكـون أنموذجًـا رائـدًا فـي برامجهـا وأنشـطتها المختلفـة.



د / هاني عثمان غازي وكيل جامعة أمّ القرى للتّطوير وريادة الأعمال



نشهد إصدار العـدد الأوّل مـن النشـرة، التـي نحـاول مـن خلالهـا تقديــم وتطويـر مفهـوم الاستشـارات بمعنـاه الشّـامل فـي بيئتنـا الوطنيّـة بمـا يتناسـب مــع مشـاريـع التّنميـة العملاقة التـي تشـهدها المملكة.



إِنّ نشـرة الاستشـاريّ أسُسـت لتكـون نافـخة ثقافيّـة وإعلاميّـة تعمـل علـى زيـادة الوعـي بأهمّيّـة توطيـن

صناعـة الاستشارات فـي المملكـة، وتسـويق الخـدمـات الاستشاريَّة لواحـة أمّ القـرى للاستشـارات. واليـوم

د/ علي محمد الشّاعري عميد معهد البحوث الدّراسات الاستشاريّة



الحمد لله وحده، والصِّلاة والسِّلام على من لا نبى بعده، أمَّا بعد:

تنطلق نشرة الاستشاريِّ من واحة أمَّ القرى للاستشارات بالعدد الأوَّل؛ لتقدّم المؤشرات الأساسيَّة لطموحها ووجهتها. وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة _ ب<mark>مشيئة</mark> الله _ لتثري تطلّعات القرّاء الكرام بما يغيدهم وينفعهم.

تمثّل واحة أمّ القرى للاستشارات_بغضل اللّه_ الذِّراع المعرفيّ والاستشاريّ لجامعة أمّ القرى عن طريق دورها الغاعل في بناء مجتمع وإقتصاد معرفيّ وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاريّ إلى إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات الحديثة؛ من خلال نشر الدّراسات الاستشاريّة والمقالات العلميّة المتخصّصة، ومواكبة المستجدّات في مجال الاستشارات والتّطوير المهنيّ.

وبالأصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاريّ، يطيب لي أن أرحّب بجميع قرّاء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمّين بنشر مقالاتهم، أو طلّاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعنيين في هذا المجال . وتصدر النشرة رافعة لواء الصّدق والموضوعيّة في عملها، قابلة برحابة صدر النّقد الهادف البنّاء الذي يدفعنا إلى مزيد من التّقدّم والنّجاح.

نتوجّه بالشَّكر لمعالي مدير جامعة أمَّ القرى الأستاذ الدِّكتور عبدالله بن عمر بافيل على دعمه الدِّائم لمعهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة، وتوجيهاته القيِّمة التي تصبُّ في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الدِّاخليَّة بجامعة أمَّ القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأول.

والشَّكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتَّطوير وريادة الأعمال الدِّكتور هاني بن عثمان غازي؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرَّة للحراك الاستشاريِّ والتَّطوير المهنيِّ في المعهد. ونثمَّن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة من الاستشاريَّة الدِّكتور علي بن محمِّد الشَّاعري بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدِّراسات الاستشاريَّة من خلال دعمه اللَّامحدود في تأسيس نشرة الاستشاريُّ؛ لمواكبة التُغيِّرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة لإصدارها الأوَّل.

آملين أن يحظى عددنا البكر باهتمامكم؛ حتَّى يشعرنا بأنَّ هذا الجهد المبذول قد حقَّق بعض ما نصبو إليه، وهذا كلَّه سينمو بفضل تشجيعكم ومشاركتكم الفعَّالة. كما نرجو أن تلبَّي النشرة طموحات الباحثين والمهتمِّين، ونسعى _بعون اللَّه _ إلى النهوضبها نحو الأفضل بإذن اللَّه تعالى.

> أ.د/ محمّد أسامة خزيم رئيس التّحرير

> > ٤ الاستشاريّ

رقم الصّفحة لمحتوى خبار الواحة 1 نشاط الواحة 18 ضاءات استشاریّة 10 الواحة في أرقام n الواحة في عين الإعلام 1/ ردٌ فعل العملاء 19 (, لإعلانات المقالات نظرية ديسك DISC 31 د/ أيمن خالد جوهرجيّ رؤية مستقبليّة لدعم التّأهيل الطّبّىُ للمعاقين بالمملكة العربيّة السّعوديّة ـ Γ لمستقبل الآن؛ التَّعلُّم المبنيّ على العمل كجسربين الصِّناعة والجامعة ۲V د/ يسري ُنبيل السيد – د/ سُلطان سَّامي الحربيّ – د/ مراد مُليَّحَة مشرقيٌ ـُ نافذة على الامن السيبرانيّ في ضوء رؤية ٢٠٣٠ د / أيمن عبد الرّحمن الحربيّ **C N**





🖊 واحة أمّ القرى للاستشارات تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ١٤٣٩هـ

أسهمت واحة أمّ القرى للاستشارات في موسم حجّ ٤٣٩اهـ؛ وذلك بتقديم دراستين استشاريّتين لصالح وزارة الحجّ والعمرة؛ أحدهما: في موضوع تطوير الخدمات المقدّمة لمعتمري الدّاخل. والثّانية: في موضوع تقديم الخدمات الاستشاريَّة؛ لتطوير إدارة التَّفويج وتشغيلها في مختلف مراحل الحجِّ من خلال منصّة إلكترونيّة؛ لمعالجة البيانات، واتّخاذ القرارات. كما صرّح سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور على بن محمّد الشّاعريّ

أنّ الواحة تقدّم برنامجين؛ لتأهيل وتطوير الممارسين الصّحّيين لصالح وزارة الصّحّة، وذلك بتدریب ما یقارب (۱۱۱۱) متدرَّبًا بواقع (۷۰) یومًا تدريبيًا، وذلك في ثلاثة عشر مدينة مختلفة في المملكة استعدادًا لهذا الموسم، هذا بالإضافة إلى برنامج في إدارة المخاطر والأزمات بواقع (٣٩) يومًا تدريبيًا لصالح (٣٣)) متدرّبًا. وأضاف الشَّاعريّ أنَّ برامج واحة أمَّ القري للاستشارات صُمَّمت لتواكب الأهداف الاستراتيجيّة لبرامج رؤية المملكة العربيّة

السُّعوديَّة ،٢٠٣؛ حيث تحرص الواحة على استثمار القدرات والكفاءات الجامعيّة فى تصميم وتنفيذ الدّراسات والخدمات الاستشاريّة المختلفة التى تخدم القطاعات العامّة والخاصّة وغير الرّبحيّة. وشكر بدوره معالى مدير جامعة أمّ القرى الأستاذ الدّكتور عبداللّه بن عمر بافيل؛ لدعمه المتواصل لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريَّة، لما يقدِّمه من خدمات ومبادرات تخدم مكّة وضيوف الرّحمن في هذا الموسم وفي كامل شهور العامّ.

بحث سبل التّعاون والالتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أمّ القرى للاستشارات التي تقدَّمها للمؤسَّسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهنيّ، والدّراسات الاستشاريّة، والخدمات الإداريّة والماليّة.

الجدير بالذَّكر أنَّ جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتّميّز في العمل الاجتماعيّ ترتكز على أربعة فروع مختلفة؛ وهي فرع الإنجاز الوطنبٌ، وفرع التَّميِّز في الوقف الإسلاميِّ، وفرع التَّميِّز في روَّاد العمل الاجتماعيّ، وفرع التَّميَّز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعيّ؛ حيث تهتمٌ مؤسّسة الجائزة بدعم المبادرات المميّزة في تلك الغروع، التي تهدف إلى تنفيذ مشاريع الأعمال لتعزيز الاندماج الاجتماعيّ، وتنمية مهارات ابتكاريّة لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لغئات مخصّصة



لدخول سوق العمل، بالإضافة إلى دعم مشاريع

تقوّى الفرص الاقتصاديّة والاجتماعيّة للشّباب

والبحوث العلميّة غير التّقليديّة.



🖊 معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يعقد ورش عمل تخصّصيّة لمكاتب الخبرة

استفتح معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى العام الجامعيّ بمشروع سلسلة الورش العلميّة المتخصّصة؛ التي تستهدف من خلالها إلتقاء أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصّصيّة، وتقديم الخدمات، وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترحات التّطويريّة والتّحسينيّة.

وتمّ عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجِّلة في تخصِّص الماليَّة والإداريَّة؛ حيث استهلّ اللقاء سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور على بن محمد الشَّاعريُّ بالتَّرحيب والتَّعريف بخدمات واحة أمّ القرى للاستشارات، بالإضافة إلى ذكر أهمّ التّطلّعات التي من شأنها الرّقيّ بخدمات مكاتب الخبرة؛ التي تُعدّ رافدًا أساسيًا من روافد خدمات الواحة.

وأكمل الورشة سعادة وكيل المعهد للتّطوير وتنفيذ الأعمال الدّكتور عبدالرّحمن مجرشي ؛ وذلك من خلال استعراض أهم الإحصائيّات والصّلاحيّات والإجراءات للمكاتب ، بالإضافة إلى أه<mark>مُ النِّتائ</mark>ج المسجِّلة للمستفيدين من الخدمات الاستشاريّة، وأهمّ ملاحظات الجهات الرَّقابيَّة ، ثمَّ فُتح باب النَّقاش لأخذ الملاحظات والمقترحات وآليّة العمل على تطويرها وتنفيذها ، بالإضافة إلى توجيه الأنظار نحو مبادرات الوكالة ومؤشّراتها ، وكيفيّة تحقيقها

من خلال مكاتب الخبرة المتخصّصة . وثمَّن الدكتور علي الشَّاعريُّ وفريق العمل الدّعم المستمرّ من معالى مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل للمعهد وفعاليًاته، سائلاً الله العليِّ القدير مزيدًا من التُّوفيق والسَّداد.





معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يوقع اتّفاقيّة تعاون مع عمادة شؤون المكتبات

مـن منطلـق تضافـر الجهـود بيـن المكوّنـات الدَّاخِلِيَّــة بجامعــة أمِّ القــرى، وّقــع معهــد البحوث والدّراسات الاستشاريّة اتّفاقيّـة تعـاون مـع عمـادة شـؤون المكتبـات؛ حيـث ستسـهـم هـذه الاتّفاقيـة فـى النّهـوض بواجـب الجامعـة في دعم العمليّة التّنمويّة والاستراتيجيّة من خـلال تحسـين العمليّــات المرجعيّــة والتّســويق لخدمــات المكتبــة ومميّزاتهــا.

وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة الدّكتور علي بن محمّد الشّاعريّ،

وأصحاب السعادة وكلاء ومستشارى المعهد

بشطر الطّلّاب، وقد تصدّر الحضور من شطر

الطّالبات سعادة وكيلة الجامعة لشؤون

الطَّالبات الدِّكتورة سارة الخولي، وسعادة

عميدة الدّراسات الجامعيّة الدّكتورة هالة

العمودي، وسعادة وكيلة المعهد الدّكتورة نورة

الفاروقى، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء

هيئة التدريس في جامعة أمّ القرى، ومجموعة

من المسؤولين في منطقة مكّة المكرّمة من

وقد أفاد عميد المعهد أنَّ هذا اللقاء هدف إلى

تحقيق التّعاون المشترك بين واحة أمّ القرى

للاستشارات وبين مؤسّسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز، والتّعريف بالجائزة ومجالاتها

وشروطها بمنطقة محَّة المكرِّمة، فضلًا عن

القطاع العامّ والخاصّ وغير الرّبحيّ.

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتـور علـى بـن محمّــد الشَّـاعرىّ إلى أنَّ هـذه الاتَّفاقيَّـة تأتـي تفعيـلًا لمفهـوم الشَّــراكة بيــن مكوّنــات الجامعــة فــي تحقيــق

الأهداف، والخطط الاستراتيجيّة ضمن إطار توثيــق الصّــلات العلميّــة والعمليّــة والمعرفيّــة بيـن معهـد البحـوث والدّراسـات الاستشـاريّة وبيـن الكلِّيّــات والعمــادات بالجامعــة.

من السّيّدات، وتزويد المرأة بالقدرات المطلوبة

كما ثمّـن سـعادة عميـد المعهـد دعـم معالـي مديـر الجامعـة الأسـتاذ الدّكتـور عبداللَّه بــن عمــر بافيــل وتحفيــزه المســتمرّ لفعاليَّات وأنشطة واتَّفاقيَّات المعهــد الدّاخليّـة والخارجيّـة والمحقّقـة لتطلّعـات الجامعــة وأهدافهــا المســتقبليّة والمتوافقــة

مَعَ الرَّوْيةَ الوطنيَّةَ ٢٠٣٠.

🧹 واحة أمّ القرى للاستشارات تبحث سبل التّعاون مع جائزة صاحبة السّموّ الملكنّ الأميرة صيتة بنت عبد العزيز

بالشّراكة مع مؤسّسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز للتّميّز في العمل الاجتماعيّ، نظّم معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى ورشة عمل؛ لتفعيل الشِّىراكات الاستراتيجيَّة، وذلك لتحقيق الأهداف

والتّطلّعات التي تخدم المبادرات الاجتماعيّة بالمنطقة الغربيَّة. حيث بدأت الورشة في تمام السَّاعة التَّاسعة صباحًا يوم الخميس ١٧ محرم ٤٤٠هـ، بقاعة الشِّيخ عبدالرحمن فقيه بهيلتون المؤتمرات بمكّة المكرّمة، بحضور سعادة

أمين عامّ الجائزة الأستاذ الدّكتور فهد بن حمد المغلوث ، وسعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة سعادة أمين عامٌ الجائزة الأستاذ الدّكتور فهد بن حمد المغلوث ،

🖊 معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يبحث أوجه التّعاون مع أمانة جدّة

المتخصّصة_ بحثت جامعة أمّ القرى ممثّلة من منطلق دفع العجلة التّنمويّة الدّاعمة للرَّؤية الوطنيَّة ٢٠٣٠، بما يسهم في تحقيق أهداف برامجها المتّصلة بتدريب وتطوير الكوادر الوطنيَّة المؤهِّلة من خلال تقديم الاستشارات والبرامج المهنيّة المشتركة بين القطاعات

في معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة أوجه التّعاون مع أمانة جدّة ، خلال الاجتماع المنعقد في مقرّ الأمانة برئاسة معالى الأمين المهندس صالح

التّركي وذلك صباح يوم الأربعاء الموافق ا صفر ١٤٤٠ هـ ، وقد حضر الاجتماع عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور على بن محمَّد الشَّاعريُّ، وسعادة وكلاء المعهد، ومجموعة من المسؤولين في الأمانة.





وأفاد الدّكتور الشّاعريّ بأنّ التّعاون بين الطّرفين سيثمر – بعون اللّه – عن الاستفادة من الخدمات والدّراسات الاستشاريّة المقدّمة من واحة أمّ القرى للاستشارات في مجالات متعدّدة؛ منها: الهندسيّة والبيئيّة والأمن والسّلامة والخدمات التّطوعيّة، من خلال المراكز والوحدات الاستشاريّة المتخصّصة.

كما أشار إلى أهمّيّة المشاركة في عملية بناء كوادر المجتمع المتخصّصة من خلال تقديم البرامج المهنيّة المختلفة، مثل برنامج «جاهز»؛ لتدريب المهندسين حديثي التّخرّج، وبرامج مركز السّلامة وإدارة المخاطر والأزمات «سيف»؛ لتأهيل المتخصّصين في مجال الأمن والسّلامة.



على مستوى الشّرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التّجاريّة العالميَّة، من خلال أكثر من (١٨٠٠) مطعمًا و(٤٠٠٠٠) موظّف .

بدوره، شكر معالي مدير الجامعة الأستاذ الدّكتور عبداللّه بن عمر بافيل، هذا الحراك الثِّقافيّ والتّعليميّ الذي يدعم دور الجامعة في إحداث الشّراكات الاستراتيجيّة مع القطاعات العامّة والخاصّة وغير الرّبحيّة.

أخبار الواحة



🖊 وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات تفتتح مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطّالبات

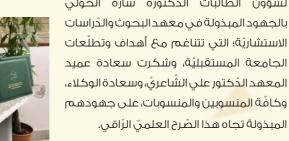
افتتحت سعادة وكيلة جامعة أمّ القرى للطّالبات الدّكتورة سارة بنت عمر الخولي، مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطَّالبات، بمقرِّ الجامعة بالزَّاهر؛ وذلك بعد مشروع التّحسينات الجديدة المضافة للمقرّ، وفقاً لخطط التّصميم الهندسيّ والتّأثيث القائم على سدّ الاحتياجات الملائمة لبيئة العمل. وقد حضر الافتتاح عددٌ من سعادة وكيلات الكلِّيّات والعمادات المساندة، ورئيسات مكاتب الخبرة، بالإضافة إلى منسوبات المعهد. وقدّمت سعادة وكيلة المعهد الدّكتورة نورة الفاروقي عرضًا تعريفيًا بالمعهد والخطّة التّنفيذيّة له، كما تمّ عرض المبادرات التّشغيليّة وبعض المشاريع التي يقدّمها المعهد

برامج رؤية المملكة العربيّة السّعوديّة التّنمويّة والاقتصاديَّة ٢٠٣٠، التي تعزِّز المساهمة الفاعلة في الاقتصاد المعرفيّ والتّنمية المستدامة وفق أهداف جامعة أمّ القرى التي تنشدها. في ذات الوقت أشادت سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات الدّكتورة سارة الخولى بالجهود المبذولة في معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة؛ التي تتناغم مع أهداف وتطلّعات الجامعة المستقبليّة، وشكرت سعادة عميد المعهد الدِّكتور علي الشَّاعريِّ، وسعادة الوكلاء،

المبذولة تجاه هذا الصّرح العلميّ الرّاقي.

لمجموعة من القطاعات العامّة والخاصّة

وغير الرّبحيّة؛ وذلك من أجل تحقيق أهداف







💉 معهد البحوث وجمعيّة أمّ القرى الخيريّة تدشّنان برنامج «سلامتى» لتأهيل الكوادر النّسائيّة

وقُعٌ معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة اتَّفاقيَّة تعاون مع جمعيَّة أمَّ القرى الخيريَّة؛ لتقديم خدمات استشاريّة في مجالات متعدّدة، وتمّ تدشين برنامج «سلامتي»؛ لتأهيل الكوادر الوطنيَّة النِّسائيَّة في الأمن والسِّلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكيلة جامعة أمّ القرى لشؤون الطّالبات الدّكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عامٌ فرع وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيّة بمنطقة مكّة المكرّمة الدّكتورة نوال الضّبيبان، يوم الخميس ٢٨ ربيع الأوَّل ١٤٤١هـ، الموافق ٦ ديسمبر ١٨٠٢م.

علامة تجاريّة، ولديه حقوق الامتياز

وأشارت سعادة وكيلة المعهد الدّكتورة نورة فاروقي إلى أنّ برنامج «سلامتي «انطلق لتحقيق

رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتدشين أولى المبادرات تحت عنوان «سلامتي»؛ لتأهيل منسوبات جمعيّة أمّ القرى الخيريّة على أساسيّات السّلامة وإدارة المخاطر والأزمات، كما يهتمّ البرنامج بالتّوعية نحو سلامة المنشآت من خلال تقديم نظرة شاملة عن المخاطر الإداريّة والماليّة والتّقنيّة، بالإضافة إلى التّوعية بالسّلوك المناسب وإدارته في موقف الخطر .

وأكَّدت وكيلة المعهد على تشجيع عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور على الشَّاعريُّ على تقديم برامج تأهيليَّة تمكَّن المرأة وتقودها لخدمة المجتمع السعوديّ وفقًا لمفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠.





奏 معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدّبلوم المهنيّ وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل

في ظلّ مساعي جامعة أمّ القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصاديّة والتّنمويّة ٢٠٣٠ أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدّكتور عبداللّه بن عمر بافيل، برنامج الدّبلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضّيافة ، والمقدّم من معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، بالتّعاون مع كلَّيَّة إدارة الأعمال ، ومجموعة مطاعم شركة أمريكانا متمثِّلة في «الشِّركة الأهليّة للمطاعم السّعوديّه»، وذلك وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل (التّعليم التّبادليّ)، حيث سيحصل الطَّالب على تجربة تعليميَّة فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ ممّا يحقق توجّهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السّوق المحلِّنّ وأرباب العمل ، وتصميم برامج دراسيّة جديدة تُلبّي

بصورة تدعم فرص العمل لأبنائنا الطّلّاب. وقد تمّ – بغضل اللّه – توقيحَ اتَّفاقيَّةَ التَّعاون بين سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريَّة الدِّكتور علي بن محمَّد الشَّاعريَّ،

احتياجات سوق العمل في القطاعات المختلفة،

ومدير عامٌ قطاع المطاعم بشركة أمريكانا بالسّعوديّة الأستاذ ماجد الميل، وذلك يوم الأربعاء، الموافق ۱۳/ ۳/ ۱۲۶هـ، بحضور سعادة مساعد مدير فرع مكّة المكرّمة ببنك التّنمية الاجتماعيّة الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالحميد بخاري، وسعادة مدير فرع مكة بصندوق تنمية الموارد البشريّة «هدف» الأستاذ محمد بن جميل ناقرو، وبعض مديرى مجموعة أمريكانا الخليج

والشِّرق الأوسط، و منهم الأستاذ جلين هيلتون،

والأستاذ ساي غاندي، والأستاذ ماجد الميل،

والدِّكتور مراد مليكة، بالإضافة إلى مدير الموارد البشريَّة لقطاع المطاعم بالمجموعة في فرع السّعوديّة الأستاذ زكريا الحمود، ولفيف من ضيوف الشّركة.

وقد حضر الحفل من جانب الجامعة سعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدّكتور هاني بن عثمان غازي، وسعادة عميد كلِّيَّة إدارة الأعمال الأستاذ الدّكتور إحسان المعتاز، وسعادة عميد الدّراسات العليا الدّكتور سعيد الحارثي، بالإضافة إلى سعادة وكلاء معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، وسعادة وكلاء كلّيّة إدارة الأعمال.

والجدير بالذِّكر، أنّ قطاع المطاعم بمجموعة أمريكانا يدير ثماني عشرة

\chi تقديم دورة: تدريب المدرّبين الاحترافيّة

قدّم معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمِّ القرى، مُمَثِّلًا في وكالة التَّطوير المهنيّ، مبادرة؛ تأهيل المدرّبين الاحترافيّة

من أعضاء وعضوات هيئة التّدريس بجامعة أمّ القرى؛ للاستثمار في الكوادر المتميِّزة. وتضمِّنت المبادرة تقديم دورة:» تدريب المحرَّبين الاحترافيَّة ﴿ للمحرَّبِ المهندس سمير بنتن،بمعدل ٦ ساعات تدريبيّة لمدة ١٢ يومًا، ابتداءُ من السّبت الموافق ۱–۱۲–۲۰۱۸ إلى الخميس الموافق ۱۳–۱۲–۲۰۱۸.

وهدفت الدّورة إلى صقل المهارات التّدريبيّة وتطويرها، وتمكين المتدرّبين من خلال تنوّع المحاور، التي تركّز على جعل المدرّب والمدرّبة على اطّلاع واسع بآليّة التّدريب المهنيّ في وقتنا الحالى، بالإضافة لتقوية أعضاء وعضوات هيئة التدريس معرفيًا، والرَّفعُ من مستوى العمل التَّدريبيِّ من خلال الأساليب المتعدّدة





الاستشاريّ

المستخدمة ضمن هذه الدّورة.

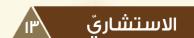
هذا وقد شهدت الدّورة تفاعلا متميّزا من المشاركين والمشاركات، الذين عبّروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريَّة. وقد حظيت الدُّورة بتفقَّد معالى مدير الجامعة الأستاذ الدِّكتور عبد اللَّه بن عمر بافيل، سير أعمال الدّورة يوم الخميس ٦ – ١١ – ١٠١٨؛ لتشجيع المتدرّبين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التّحريبيّة.

وقد أعرب سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور علي بن محمّد الشَّاعريُّ عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدّائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التّطويريّة.

وأكِّد سعادة العميد حرص المعهد على تطوير قدرات الكوادر في الجامعة من خلال التّدريب

الاحترافيّ، وتأهيلهم للمساهمة في تقديم برامج تدريبيّة متنوّعة تخدم جميع الفئات في





إضاءات استشاريّة

حينما نجعلُ القيمَ مقياسًا لجودة تعاملاتنا المهنيَّة فإنَّنا سنتبنى قيمًا جوهريَّة؛ تعكسُ سياسات حقيقية، وتعزَّزُ لدينا الرّقابةَ الذَّاتيَّة

أ.د/ خيرية عمر هوساوي مكتب التّميّز في بناء الطّاقات

التّميّـز في تقديــم الخدمـات الاستشاريّة يسـاعد في تطويـر الخدمـات والمرافـق وبالتالـي فسـيزيد مـن إنتاجيّـة مقدّمـي الخدمــة في القطاعيـن الحكومــيّ والخــاصّ. كمـا سيســهـم فــي تحقيــق التّنميــة المســتدامة فــي ظــلُ رؤيــة المملكــة الطموحــة ٢٠٣٠ بتوجيــه ســامٍ مــن ولاة أمرنــا حفظهــم اللّه ورعاهــم

د/ تركي محمد حبيب الله مكتب البيئيُون للدراسات والاستشارات البيئيَّة والصَّحَيْة

يعـدٌ قطـاع السّياحة أحـد أهـمٌ ركائـز رؤيـة المملكـة ٢٠٣٠؛ حيـث أعـادت الدّولـة هيكلـة الجهـات التـي تديـر هـذا القطـاع، وضخّـت أمـوالًا طائلـة مـن خـلال صنـدوق الاسـتثمارات العامّـة فـي إنشـاء مشـاريع نوعيّـة؛ ليكـون هـذا القطـاع رافـدًا مهمًـا للاقتصـاد الوطنـيّ. ويتبقــى علـى الجهـات التّعليميّـة الإعـداد الجيّـد لهـذا المسـتقبل وهـذه الرّؤيـة الطّموحـة مـن خـلال تأهيـل كـوادر سـعوديّة محرّبـة بأهـمّ المهـارات والمعـارف اللازمـة لإدارة القطـاع بكفـاءة عاليـة

د/ علي أحمد القاسم روّاد للسّياحة والفنادق والفعاليّات - استشارات وتطوير

الإقتصاد المعرفيّ مبنيًّ على ركيزتي نقـل المعرفـة و توطينهـا. وفـي واحـة أمّ القـرى تسـهم الاستشـارات بأصحـاب عقـول لديهـا المعرفـة والخبـرة فـي تنميـة مسـتدامة علـى أسـس قويّـة ذات مسـتوى احترافـيّ عالمـيّ، تجـاه تحقيـق رؤيـة وطـن طمـوح واقتصـاد معرفـيّ، يعتمـد علـى عقـول أبنـاء الوطـن نحـو هـدف رؤيـة ٢٠٣٠

د/ موفّق محمّد عريجة مكتب التّقنية الخضراء للهندسة والتّقنية

إنّ سلامة العامليين وصحّتهــم، وحمايتهــم مــن الأخطار فـي منطقة العمـل، والمحافظة علـى البيئة تعتبـر مــن أولويّـات التّخطيط والتّنفيــذ فـي مشاريع التّنمية الصّناعيّـة المستدامة فـي وطننا الحبيب؛ حيث إنّنا نقترب مــن الدّخـول والابتكار فـي مجـالات الثّورة الصّناعيّـة الرّابعـة فـي مــدن جديـدة مستقبليّة بـإذن اللّه، مدعومـة برؤيـة شابّة طموحـة لا تعـرف المستحيل. ونحـن فـي مركـز سـيف التّابـع لمعهــد البحـوث والدّر اسات الاستشــاريّة بجامعــه أمّ القــرى نتواصــل مــع ثـروه وطنيّـة مــن المــوارد البشــريّة المتخصّصـة والحاصلــة علــى أعلــى الدّرجـات العلميّـة الحديثـة بجامعــة أمّ القــرى، فــي كثيـر مــن المجـالات والتّخصّصـات المتقدّمـة؛ مثـل الــذّكاء الصناعــيّ، وتكنولوجيـا النّانــو، والحوسـبة الكموميــة، والطّــبّ المهنــيّ/ الصّناعيّـــــالخـد الطّاقــات علــى أهبـة الاســتعداد فــي المشــاركـه البحثيّـة والعلميّــة العمليّــة فــي مسـيرة البنــاء الاقتصــاديّ العاليــة

د/ عماد علي الجحدليّ
مدير مركز سيف ورئيس طبّ المجتمع وصحة الحجيج - كلّية الطّبّ

- تتجــه المملكــة العربيّــة السُــعوديّة وفقًـا لرؤيتهــا الاقتصاديّــة التّنمويّــة ٢٠٣٠ إلــى تعزيــز الجوانــب التّطويريّــة المختلفــة لــدى العامليــن فــي القطاعــات العامّــة والخاصّــة وغيــر الرّبحيّــة، وذلــك مــن خــلال توعيتهــم وتثقيفهــم وتدريبهــم لتطويــر مهاراتهـــم المختلفــة
- يعـدُ الاقتصاد المزدهـر أحـد أهـمُ المحاور الاستراتيجيّة التـي جـاءتبهـا رؤيـة المملكـة ٢٠٠، الـذي يقـوم علـى خلـق الغـرص الاسـتثماريّة الرّائـدة مـن خـلال برامـج التَّأهيـل والتّدريـب، وبرامـج التّعلُــم المبنـيّ علـى العمـل، ودعـم المشـاريـع والمنشـآت الصّغيـرة والمتوسـطة، وتحسـينبيئـة العمـل، ورفـع القـدرات الاسـتثماريّة مـن خـلال تمكيـن الشـراكات الاسـتراتيجيّة فـي القطاعـات المختلفـة ممّـا يعمـل علـى خفـض معـدل البطالـة واسـتثمار رأس المـال البشـري
- فـي طـور الانفتـاح المعرفـيّ والتّقنـيّ والمهنـيّ تتجـه المؤسّسـات؛ لتعزيـز العلاقـات الاسـتراتيجيّة التّبادليّـة بمـا يحقّـق الأهــداف المسـتدامة نحـو خلـق بيئـة عمـل جاذبـة ومشـتركة، وتبـادل الغرصـة الاسـتثمارية بمـا يحقّـق الاقتصـاد المعرفـيّ والتّنميـة المسـتدامة
- فـي نطـاق الاستشـارات تسـعى الجامعـات المحلّيّـة والعالميّـة لخلـق مجموعـات استشـاريّة؛ تدعــم المسـيرة المهنيّـة فـي مختلـف التُخصُصـات بمـا يعــود علــى المؤسّسات بعوائـد ربحيّـة مادّيّـة ومعنويّـة ومحقّقة لتوجّهاتهـا المختلفـة فــى النّطـاق الـذى تهتــمٌ وتعمــل بــه

د/ سميّة عزّت شرف

ستشارة معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة - مكتب رواء للتطوير والاستشارات

مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السّعوديّ الدّوليّ للأمن الوطنيّ المحاطر والأزمات، يشارك في المعرض السّعوديّ الدّوليّ للأمن الوطنيّ المحرض السّعوديّ الدّوليّ للأمن الوطنيّ المحاطر والأزمات المحاطر والمحاطر والمحاط

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في ورسم سياسات الأمن والسّلامة المهنيّة. المعرض السّعوديِّ الدِّوليِّ للأمن الوطنيِّ والوقاية من كما أشار سعادة وكيل معهد البحوث و المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ – الدِّكتور يوسف بن عايض العتيبيِّ، إلا ٢٠ صغر ١٤٤٩هـ، الموافق ٤ – ٢ نوفمبر ١٨٠٨م، والمقام برعاية كريمة من صاحب السّموّ الملكيّ الأمير عبد العزيز بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود وزير الدِّاخليّة في المملكة والبحثيّة والاستشاريّة المتخصّصة في إد

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التّواصل التّجاريّ بين قادة الصّناعة المحلّيين والدّوليين والحكومة السّعوديّة، في مجال الأمن الوطنيّ والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطنيّ والوقاية من المخاطر».

العربيّة السّعوديّة.

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسيّة لواحة أمّ القرى للاستشارات، التي تُعدّ الذّراع المعرفيّ والتُقنيّ لجامعة أمّ القرى؛ حيث يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشاريّة والتّأهيليّة، وفقًا لنموذج

ومن جانبه، أوضح سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور علي بن محمّد الشّاعريِّ، أنَّ مركز سيف يؤدّي رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصّصة لتقديم الاستشارات والتّدريب في مجال أنظمة السّلامة في المشاريع المسّاريع الصّناعيّة والإنشائيّة، والمشاريع العامّة، وكذلك في مجال الأمن الصّناعيّ، والتّخطيط والتّعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات. ويعمل المركز على إعداد وتقديم مجموعة من البرامج والدورات؛ منها: البرامج المتخصّصة في تطوير ورفع كفاءة أنظمة الأمن والسّلامة، وتنفيذ معايير الجودة، وخدمات الاستشارات والتّدريب على المعايير الدّوليّة في التّخطيط،

كما أشار سعادة وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدُكتور يوسف بن عايض العتيبيّ، إلى أنّ المركز يُعنى بتقديم مجموعة من الخدمات المتخصّصة؛ حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنيّة وعالميّة تدعم المسيرة التَّأهيليّة والبحثيّة والاستشاريّة المتخصّصة في إدارة السّلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التُدريبيّة المعتمدة من Hora و INRS مثل: برامج الإدارة الأمنة، والتُوعية بالسّلامة من الحرائق، وإدارة الصّحّة والسّلامة المهنيّة، وغيرها. وكذا يقدّم مجموعة من الدّبلومات التّنفيذيّة الاحترافيّة؛ مثل: دبلوم الصّحّة والسّلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السّلامة المهنيّة، وأحارة المخاطر.

وأوضح سعادة مدير مركز سيف الدكتور عماد الجحدلي، أنّ أهمّية مشاركة المركز في هذا المعرض تكمن في كونه أوّل مركز يتبع لجهة تعليميّة رسميّة وتخصّصيّة عريقة، لافتًا إلى أنّ الشَّراكات مع الجهات العالميّة المتخصّصة في مجال الأمن والسّلامة وإدارة المخاطر والأزمات تعدّ أحد أهمّ الممكنات الاستراتيجيّة التي ينشدها المركز من خلال خططه ومشاريعه الحاليّة والمستقبليّة.

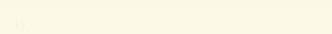
وثمَّن الدكتور علي الشَّاعريِّ، دعم واهتمام معالي مدير الجامعة الأستاذ الدُكتور عبداللَّه بن عمر بافيل، لمبادرات المعهد ونشاطاته في إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتُقنيات؛ للمساهمة في برامج التّحوَّل الرِّياديِّ من أجل بناء وتطوير جامعة رياديّة من الطِّراز العالميِّ.







التّطوير المهنيّ





نسبة الرّضا عن خدمات التّطوير المهنيّ



التَطوير المهنيُ في مدن المملكة العربيّة السعودية



الخدمات الاستشاريّة

• مستشفى قوى الأمن بمكة

• مستشفى قوى الأمن بجدة

• مستشفى قوي الأمن بالدمام

ً إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص

العلوم الإدارية والمالية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص

العلوم

ً إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص

الإبداع والابتكار

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص

الحاسب والتقنية

تخصص الطب

إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩١

إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهني و

- الهيئة السعودية للمهندسين
- أمانة العاصمة المقدسة
 - مركز طب الحشود
- ♦ جمعية أم القرى الخيرية

• وزارة الصحة

• الدفاع المدني

العلوم الشرعية والقانونية

- إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
- إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الصحية
- إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الهندسية
- إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الإنسانية والتربوية

نسىة

تخصص الصحة

العامة والمعلوماتية

إجمالي العقود المنفذة من مكاتب الخبرة ١٠

نسىة تخصص التربية

٥.۱۱٪ نسبة تخصص العلوم الطبية التطبيقية

۱۹.۳٪ نسبة تخصص طب

الأسنان

تخصص العمارة الإسلامية

%Ψ.Λ

تخصص المجتمع

إجمالى عدد عقود المستشارين

ردود الفعل في دورة تدريب المدربين دیسمبر ۲۰۱۸

مقتطفات عن دورة تدريب المدرّبين المقدّمة من معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة د/ هشام ملك وكيل عميد معهد الإبداع وريادة الأعمال

«دورة تدريب المدرّبين المقدّمة من

معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

غنيّة بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس

بحاجه لها لتطوير مهاراتنا»

د./ وفاء محضر وكيلة مركز الدّورات التّدريبيّة بكلّيّة التّربية.



https://twitter.com/ICRSUQU/

معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة منحنا الثَّقة والطَّموح والرُّغبة بالتّحدّي عبر برنامج تدريب المدرّبين . نأمل أن تكون معطياتنا محقّقة للأهداف المرجوة ونرتقى بمنظمومة جامعة أمّ القرى» د/ هیفاء فدا



مستشارة وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات

حصلنا على المعرفة والمهارات المرجّوة من خلال هذه الدُّورة ، ونقدِّر الجهود المبذولة من معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة» د/ أحمد بابلغيث عميد كلِّيَّة الصَّحَّة العامَّة والمعلوماتيَّة الصَّحِّيَّة



ردود الفعل في برنامج سلامتي دیسمبر ۲۰۱۸

﴿برنامج متميز وتمّ تقديمه بشكل احترافيٌ ومهنيٌ شكراً جزيلاً لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة؛ لتعاونهم مع جمعيّة أمّ القرى الخيريّة ونتطلع للمزيد مستقبلًا» جمعيّة أمّ القرى الخيريّة







وكالة معهد البحوث و الدُراسات الاستشاريّة بأم الـــقرى تطلــق

سلسطة الصورش

العلهية المتخصصة

ع مصدن تستقبل

المتقدّمين في دبلوم

إدارة المصطاعم

والضّيــافة الأوّل

من نوعه

برنامــــــج تأهيليّ من باسقة للمـــــــقبلات على ســــوق العمل بالقنفذة







مـــرکز ســـيف أوْل مــِرکز في منطــــقة مكَة المكَرْمة؛ لدعم المخاطروالأزمأت





معهد البحوث والدراسات الاستشارية يبحث أوجه التعاون مع أمانة جدة

مگه







سـيف يُشــارك في

المعــرض الشعوديّ

للأمن الوطني



ردود فعل المتقدّمين في الدّبلوم المهنى لإدارة المطاعم والضّيافة فبراير ۲۰۱۹

«الدّبلوم يفيد في أنّ الطّالب سيعمل ويتعلّم، ويكسب خبرة في مجال العمل في آن معًا؛ ممًّا يوفّر الاستقرار و يدعم الطّالب»

«قبل خمس سنوات كان الوضع صعبًا ، ولكن الآن أصبح سهلًا . الإمكانيًات موجودة و ما على الغرد سوى الاجتهاد»

> المتقدّمين في الدّبلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضّيافة





















د/ أيمن خالد جوهرجيّ عميد كلّيّة التّمريض الأستاذ المشارك بكلّية الطّبّ المدرِّب الدّوليّ المعتمد في التّخطيط الاستراتيجيّ

✓ نظرية ديسك DISC

عِزيزي القاريء عزيزتي القارئة : سوف أسألك سؤالين،

السِّوال الأوّل :

لو طلب منك في عملك أن تضع دليلًا من ١٠ صفحات

الخّيار الْأُوّل: سُتُضَّعُ هذا الدّليل، وتهتمّ كثيرًا بالمهامّ كبير على المهامُّ والأعمال والتَّفاصيل.

الخيار الثَّاني: ستضع هذا الدَّليل ، وتهتمٌ كثيرًا بمدى تَقَبِّل الناس أي زملائك أو زميلاتك لهذا الدليل ، وهل هو فَى مصلحتهُم أم لا ؟ و بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على النَّاس والعلاقات.

الآنَ إذا اخْترت الْخُيار الأوَّل _فضلًا _فأرفع يدك اليسرى. أمًا إذا اختِرت الخيار الثَّاني فارفعَ يدك اليمني . السؤال الثّاني:

الخيار الأوَّل: ستواجه المشكلة الجديدة بجرأة ونشاط

تعال معي الآن عزيزي القاريء وعزيزتي القارئة إلى

• إذا رفعت يدك اليسرى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة

تحليل اختياراتك ؛

• إذا رفعت يدك اليمنى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة

• إذا رفعت يدك اليسرى المرّة الأولى واليمنى المرّة الثُّانيةُ فأنت أُقرب إلى شخصيَّة التَّحليلُيِّ

• إذا رفيعت يدك اليمنى المرّة الأولى ويدك اليسرى المرّة الثَانية فأنت أقرب إلى شخصيّة التّعبيريّ

والآن ما المقصود بهذه الأنماط وهذه الحروف، وما

هي الصّفات السّائدة لكلّ نمط؟. قبل أن نتعرّف على

ذلكَ دعوني أعطيكم فكرة سريعة عن هذه النَّظريَّة؛

هذه النَّظرُّنَّة تسمِّي نظريَّة ديسك DISC، ومبتكرها

هو الدِّكتور ويليام مارستون، وهو عالم علم نفس

فيسيولوجيٍّ حاصل على الدِّكتوراه من جامعةً

هَارِفَارُد فَى كَتَابِهِ: (إِنْفَعَالَاتَ الْأَشْخَاصُ الْعَادِيينَ) عام

١٩٢٨م. وبعد ذلك وفَّى عام ١٩٥١م حوَّل العالم والتر

كلارك هذه النَّظريَّة إلى تطبيق؛ لتقييم سلوكيَّات

الشخصيّة. ومنذ ذلك التّاريخ إلى أيّامنا الحاليّة تشهد

النَّظريَّة إضافات وتحديثات عديدة، ويمكن لمن يرغب

منكم الحصول على اختبار تقييم سلوك الشُخصية

النَّظريَّة تقسَّم سلوكيَّات الأشخاص الى أربعة أقسام

رئيسةُ ، يوضّحها الشّكل التّالي:

• حوالي ٩ أَرُ مِن سُكَانُ الأَرضَ نمطهم

•حوالي ٣٢٪ من سكان الأرض نمطهم ا

•حواليّ ٣٥٪ من سكان الأرض نمطهم S

•حوالتّ ١٤٪ من سكان الأرض نمطهم C

تعالوا نبحر قليلًا في صفات كلّ نمط؛

أولا النمط (D) أي الشَّخْصية العملية؛

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر النسر

ولك أن تتخيّل عزيزي القاريء وعزيزتي القارئة ما

هي صفات النِّسر، وكَّيف تنطبق على وصف هذه

الشَّخصيَّة؟ فالنِّسر يتميِّز بالحزم والحسم والصَّلابة

والشُّدّة وحدّة النَّظر والثَّقة العالية، وهو عندما يضع

يقتنصها. كما أنّه يتميّز بطيره على مسافات عالية

جِدًا؛ مِمَّا يَجِعِلُهُ لَا يَرِي التَّفَاصِيلِ الدِّقيقَةَ بِلَ يِشَاهِدِ

هدفًا (فريسة) أمامه يطير لها بسرعة هائلة حتّى

الصّورة الشَّامِلة أو العامّة.

وتشير الدِّراسات إلى أنَّ:

https://www.extendeddisc.org

باستخدام هذه النَّظريَّة الدخول الى الموقع التَّالى:

وأرجو منك الإجابة عليهما بكلٌ صراحة ، علمًا بأنَّه لَّا توحد هناك احانة صحيحة أو خاطئة ، وسأطلب منك أَنْ تَعمل شيئًا محدّدًا بنهاية الاجابة على كلّ سؤال. ھيّا بنا :

للسّياسات والإجراءات لموضوع معيّن ، ولنغترض دليل سياسات وإجراءات التّرقيّ من مستوى وظيفيّ إلى مستوى أعلى . الآن لديك خياران ، و اختر فضلًا أحدهما:

والتَّفاصيل الدِّقيقة فيه ، بمعنى آخر ستركز بشكل

لو واجهتك لا سمح الله في حياتك العمليّة أو الاجتماعيّة مشكلة جديدة لم تواجهك من قبل . فلديك الآن خياران ، و اختر_فضلًا _ أحدهما:

، وتبَحث عن حلَّ مباشر ، ثمَّ تقرِّر تجرَّبة حلُّ المشكلة بشكل سريع وبدون تردّد. بمعنى أنَّك سريع في التّغيير ، وفي حلّ المشاكل .

الخيار الثَّاني؛ ستواجه المشكلة بتفكير عميق وترو وحذر ، وتدرسها من شتّى الجوانب ، ثمّ بعد فترة منَّ التَّفَكير والدِّراسة تقرِّر حلًّا لهذه المشكلة. بمعنى آخر أنك متروِّ وحذر في التّغيير أو في حلَّ المشاكل. اِلآن إذا اخترت الخيّار الِأوّل_فضلًا _ فأرفع يدك اليسرى . أمًا إذا اخترت الخيار الثاني فارفع يدك اليمنى .

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشَّخصيَّة التَّعبيريَّة بأنَّه؛

• شعلة من الحماس والحيويّة.

• يتحدّث بلغة الجسد، وكثير الإشارات والحركة.

، يتكلُّم بنبرات صوت حماسيَّة.

يتأقلم بسرعة مع الغرباء، وكأنه يعرفك منذ زمن.

· كنز من الحكايات والقصص.

• محبوبٌ وقياديٌّ، ولا يهتمٌ كثيرًا بوقت العمل والدّوام، ويهمّه إنتاج الموظّفين أكثر من التزامهم بالدُّوام وساعاته.

• يحفِّز من حوله، ويبثُ طاقة إيجابيَّة في الجميع.

، يترك انطباعًا جيَّدًا لدى من يقا<mark>بله</mark> لأوَّل مرّة (لديه کاریزما).

سهل الاستثارة، ومزاجه متقلّب كثيرًا.

• يحبُّ الإبداع والابتكار والتَّجديد والمغامرات، وقراراته كبيرة، ويفكّر خارج الصّندوق.

• عندما تتعامل معه أشركه معك في خبراتك، وأعطه الوقت ليسأل، ولا تقاطعه ودعَّه يتحدّث عن نفسه، وركّز على الإيجابيّات لا السّلبيّات. ثَالثًا: النّمط (s)، أي الشَّخصيّة اللَّطيفة: ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر الحمام:



ومن صفات الحمام نستطيع أن نعرف صفات هذه لَشَّخَصِيَّة؛ فالحمام يتميِّز بالهدُّوء والسَّكينة والحبّ والتّعاطف والرّقة والمشاعر.

ومِن هذا المنطلق يتميِّز سلوك صاحب نمط الشَّخصيَّة اللَّطيفَة: • الابتسامة النَّاعمة، واللَّمسة الحانية، والمشاعر

•نبرة صوته حنونة، وقريبة من القلب، وهادئة ونادرًا ما

يرفع صوته في الكلام. ، يلمع في الحديث الثِّنائيِّ، ويتجنّب الحديث أمام

•يحبّ الأعمال التّنفيذيّة التي فيها احتكاك بالنّاس.

، يقدِّم العلاقات، ورضا النَّاس على الإنجاز.

حسن المعشر والكلام.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة العمليّة بأنّه؛

• قوىّ الشَّخصيّة، وواثقٌ في نفسه.

•نبرة صوته مباشرة وحازمة. • يتحدّث بثقة الخبير في كلامه.

•يطلب مباشرة ما يريد بدون الدّخول في تفاصيل

•قياديُّ حريصٌ على العمل.

• يقبل التّحدّي والمخاطرة.

• يركّز على النّتائج.

، يهتمّ بالصّورة الكلّيّة (مثل النسر من أعلى)، ولا تَهُمَّهُ التَّفَاصِيلِ الدِّقِيقَةِ.

• يحبّ أخذ المزيد من الصّلاحيات (مركزيٌّ)، ويتّهم أحيانًا بأنَّه مستبدُّ أو ديكتاتور أو مسيطرُ ومحبُّ

، يحلّ المشاكل بحزم، وربما على حساب المشاعر..

• واضح ومباشر ، ولا يعرف المجاملات؛ فيقول الكلمة حتّى لو وقعت الفأس في الرأس.

• وكنصيحة عامّة عندما تتعامل معه لخّص ، لا تكرّر ، وركِّز على الحلول لا المشكلة، وتكلَّم بسرعة (فهو يحتاج إجابات سريعة منك)، ولا تحتاج إلى مقدّمات (بل تكلُّم في الموضوع مباشرة).

> ثانيًا: النَّمط (١)، أي الشَّخصيَّة التَّعبيريَّة: ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البغبغاء :



وما هي صفات البغبغاء؟ وكيف تنطبق على وصف هُذه الشَّحْصيَّة؟ فالبغبغاء يتميَّز بأنَّه متكلَم ومحبوب واجتماعيّ وثرثار أحيانا ويحبّ تقليد الآخرين

•يحبُّ منطقة الرَّاحة، ويصعب خروجه منها للتَّغيير.

•قراراته تبنى على المشاعر.

•يخشى الأخطاء حتّى لا يعاتبه أحد.

•أفضل من يعمل في فرق العمل.

•مطيع لرؤسائه.

•مرنٌ مع الآخرين. • يصلح للعمل التَّنفيذيّ الذي فيه احتكاك بالنَّاس.

• يعمل بعيدًا عن الأضواء، ويتجنّب أن يكون في

•عندما تتعامل معه تحدّث في الأمور الشَّخصيّة، ووضّح ثقتك به، وماذا تتوقّع منه، وكن مؤدّبًا جدًا، ومحافظًا على كلَّ كلمةً، وقدَّم له التَّوضيحات

> رابعا: النَّمط (C) أي الشَّخصيَّة التَّحليليَّة: ورمز هذا النَّمط مَّن الطيور هو طائر البوم:



واليوم هو رمز الحكمة والبصيرة النَّافذة والصِّير، كما أنّ البوم يتميّز بأنه يطير على مسافات قريبة من الأرض؛ ممّا يجعله يهتمّ بالتّفاصيل الدّقيقة. ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة

، مستمعٌ صبورٌ، ولكنّه يحلّل كلامك أثناء السّماع، ثمٌ يفاجئك بعد نهاية حديثك بتفاصيل التّفاصيل، ويمطرك بالأسئلة التُحليليّة.

• لا يظهر أي تعابير وجه أثناء الحديث معه.

، منطقتٌ وعقله لا يتجاوب كثيرًا مع الخيالات أو الأفكار الغريبة.

• صبورٌ على العمل الدّقيق والتّفاصيل.

• لا يحبُ كثرة التّغييرات.

• لا يتشتت في أعمال كثيرة بل ينهى مهمّة قبل البدء بأخرى عكس العمليّ والتّعبيريّ.

• يهتمّ بالتّحليل، وبالحقائق وبالأرقام.

• تركيزه عال.

• يعتني بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدّراسات

• يحبُّ أن يعمل منفردًا، وليس جماعيًا.

، يفكّر بعمق، ويقرّر بهدوء. ، لا يحبُّ العجلة في العمل.

· حريصٌ على الالتزام بالأنظمة.

دىسك فى:

• يصلح للعمل الدّقيق الذي ليس فيه احتكاك بالنّاس ويتطلّب الدقة وقلّة الأخطّاء.

• حذرٌ ونظاميُّ وتكتيكيُّ ودقيقٌ جدًا.

· عندما تتعامل معه ركّز على الحقائق والتّفاصيل، وقلَّل من العواطف والمشاعر والأحاديث الشَّخصيَّة.

والآن كيف يمكن أن نستفيد من هذه النّظريّة في حياتنا العمليّة والاجتماعيّة. إنّ تطبيقات هذه النّظريةُ في الحقيقة عديدة جدًا، وهناك دورات كاملة تُعطى حوّل نظريّة ديسك وت<mark>طب</mark>يقاتها في التّواصل أو القيادة أو حلّ المشاكل أو حتّى للحياة الأسريّة. ومن هذه التّطبيقات يمكننا الاستفادة من نظريّة

– تشكيل فرق العمل؛ فمثلًا عندما تكون لدىّ مهمّة عاجلة، وأرغب في فريق يقوم بإنهائها بشكل سريع وبتنفيذ عاجلٌ فأشكّل فريقًا معظمهم من الشَّخصيَّة العمليَّة (a). ولو كنت أرغب في إقامة ورشة عمل لصياغة أفكار إبداعيّة خارج الصّنّدوق، ورؤية مستقبليّة بعيدة المدى فأدعو مجموعة من الشَّخصيَّات المؤثَّرة (ı) لحضور هذه الورشة وآخُذ منهم أَفكارًا إبداعيّة لا حصر لها. أمّا إذا كنت ترغب في مجموعة تقوم بمقابلة الجمهور وسماع شكاويهــم، وتقريب وجهات النّظر فلا غنى لك عن لشَّخصيًات اللَّطيفة (s) فهي خير من يواجه الجمهور ويكسب رضاهم. أمَّا الشَّخصيَّات التَّحليليَّة (c) فخذ منهم تقارير دقيقة ومفصّلة، وميزانيّات محسوبة لكلّ إتقان، ودراسات جدوى فعّالة فهم خير من يصبر على الأعمال الدّقيقة والتّفاصيل المهمّة.

– ويمكننا الاستفادة من هذه النّظريّة _أيضًا _ في التّعامل مع الرّؤساء في العمل؛ فعندما يكون رئيسىّ من النّمط العمليُّ (a) فأرجوك لا تتحدّث معه في المشاعر بل ادخل معه في الموضوع مباشرة، وَّكن واضحًا ومختصرًا في كلامتُ، وقدّم له الحلول لا المشاكل. أما لو كان رئيسك في العمل من الشَّحْصيَّة التَّحليليَّة (c) فجهِّز نفسك قبُل الاجتماع به بالأرقام والبيانات والإحصائيّات فسوف يدخل معك في أدقّ التّفاصيل، ويناقشك في كلّ الأمور.

أَخيرا أَعزَّائِي وعزيزاتي : إنَّ الحديث حول هذه النَّظريَّة يطُول ، ولَّكنُّها فعَّلِيًا من أدقٌ النَّظريَّات العالميَّة؛ لتجليل السّلوك الشّخصيّ ، وتستخدمها كبرى الشُّركات العالميَّة في التَّوظِّيف وتشكيل فرق العمل وفي التَّواصل الفعَّالُ . وإليكم بعض المراجع التي تَفيدُكمَ في الاستزادة حول هذه النَّظريَّة.

وإليكم بعض المراجع التي تفيدكم في الاستزادة حول هذه النَّظريَّة.

– حلق عاليا. ميريك روزنبرج و دانييل سيلغرت.

- DISC training work book, Jason

- HedgeTaking flight, Merrick Rosenberg and Daniel

- Positive personality profile Robert Rohm





أ.د/إيهاب محمد عبد الكافى أستاذُ العلاج الطّبيعيّ - قسم العلاج الطّبيعيّ كلِّيّة العلوم الطّبّيّة التّطبيقيّة جامعة أمّ القرى

الإعاقة وحسب تعريف منظّمة الصّحّة العالميّة هُو مصطلح يغطَّى العجز، والقيود على النَّشاط، ومقيّدات المشاركة. وتعرّف الإعاقة_ أيضًا_ بأنّها حالة مرضيّة أو سلوكيّة أو معرفيّة أو فيزيائيّة تحدّ من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التى تعدّ أساسيّة في الحياة اليوميّة؛ كالعناية بالنّفس أو ممارسة العلاقات والأنشطة المجتمعيّة، وذلك ضمن الحدود الطّبيعيّة. وتعرّف الإعاقة _ أيضًا_ بأنّها عدم تمكّن المرء المعاقّ من الاعتماد على نفسه في أداء متطلّبات حياته اليوميّة بصوره مرضية، وجعلة في حاجة مستمرّة إلى معونة الآخرين تمكّنه من

المهارة والنّحاج

وللإعاقة تصنيفات عديدة؛ منها:

٢-الإعاقة الحسّيّة؛ وتشمل هذه ثلاثة أنواع من الإعاقة؛ وأبرزها السَّمعيَّة والبصريَّة والنَّطقيَّة. الإعاقة السَّمِعيَّة، ويفقد فيها المصاب قدرته على السَّمِع سواء بشكل جزئنٌ أو كلَّنَّ، ويستخدم المريض أدوات تعويضيّة تساعده على السّمع أو بالاعتماد على لغة

الإعاقة البصريَّة، والتي لا يتمكِّن فيها المريض من الرُّؤية بشكل ۛجزئيّ أوّ كلِّيّ؛ نتيجة أسباب ۛمحْتلغةً كوجود خلل في شبكيّة العين أو المياه الزّرقاء أو بعض المشاكل التي تصيب عضلات العين. ويتمّ التّعلّم هنا بأساليب تعتمد على استخدام شرائط مسجّلة أو نظام بريل.

الإعاقة النّطقيّة، وفيها يفقد المصاب النّطق جزئيًا أو كلِّيًا، فيتمّ التُواصل معه باستخدام لغة الإشارة.

٣ – الإعاقة العقليّة؛ وينتج هذا النّوع من الإعاقات نتيجة انخفاض لمستوى الذِّكاء عند الإنسان، أو نتيجة الإصابة بأمراض أو اضطرابات نفسيّة معيّنة، وبالتّالي يصاب المريض هنا باضطربات اجتماعيّة أو سلوكيّة. كما أنّ هناك إعاقات عقليَّة تتعلَّق بعوامل وراثيَّة أو بيئيَّة قد تكون بسيطة أو متوسّطة أو شديدة.

٤–الإعاقة الذّهنيّة: ويطلق عليها بعضهم اسم الإعاقة التّعليميّة أو الضّعف العقلرٌ التي تنتج لاضطراب في وظائف الدِّماغ العليا، حيثُ تتمثَّل في عدم القدرة على التّركيز أو استرجاع المعلومات وغيرها من العمليّات العقليّة المرتبطة بعمليّة التُّعلُّم، وبالتالي يشعر المصاب بعجزه وعدم قدرته على الإنجاز أو التَّحصيل الأكاديميّ.

وإصابات الجهاز العصبى والجهاز العضلى العظمى

– الاضطرابات الجينيّة والوراثيّة إمّا بسبب وجود جينات

رؤية مستقبليّة لدعم التّأهيل الطّيّن للمعاقين بالمملكة العربيّة السّعوديّة

التُغلُب على إعاقته.

ويعرَّف ذو الإعاقة بأنَّه « الشَّخص الذي انخفضت إمكانيّات حصوله على عمل مناسب بدرجة كبيرة ممًا يحول دون احتفاظه به نتيجة لقصور بدنيّ أو عقليٌ». والشَّخص المعاقَّ هو فردٌ يعاني نتيجة عوامل وراثيَّةً أو خَلْقيَّة أو بيئيَّة مكتسبة من قصور جسميّ أو عقليّ يترتّب عليه آثار اجتماعيّة أو نفسيّة، ويحول بينه وبين تعلَّم أو أداء بعض الأعمال والأنشطة الفكريَّة والجسميَّة التي يؤدِّيها الفرد العاديُّ بدرجة كافية من

ا – الأعاقة الحركيّة: وتنتج هذه الأعاقة عن عدم القدرة على التّحرّك بشكل جزئنٌ أو كلّن ، وبالتّالي عدم القَدْرة على القيام بالعديد من الأنشطة والمهارات الحركيّة ؛ كالمشى أو حمل بعض الأشياء وغيرها من المهارات الحركيّة.

والحركيّ هي أهمّ الأسباب القويّة المؤدّية إلى الإعاقات الحركيّة في المملكة العربيّة السّعوديّة. ومن مسبّبات هذه الإصابات:

مورِّثة من أحد الأبوين أو بسبب مؤثِّر خارجيّ. – حوادث السّير وحوادث السّيّارات والمركبّات؛ لارتفاع

معدّلات الحوادث المروريّة وحوادث السّير بالمملكة العربيَّة السَّعُوديَّة.

– مرض السَّكِّريِّ وارتفاع معدّلاته، وما يترتب عليه من مضاعفات وآثار سلبيّة مصاحبة كفقدان الإحساس

– أمراض القلب وضغط الدّم والسّكتة الدّماغيّة، وما يترتب عليها من مضاعفات خطيرة، وحدوث جلطات تؤدّى إلى الشّلل والعجز الحركيّ.

– أمراض السّمنة. – أمراض هشاشة العظام.

– أمراض الشّيخوخة.

– وغيرها من الأمراض <mark>المكتسبة</mark> أو الوراثيّة. وتولى المملكة العربيّة السّعوديّة اهتمامًا بالغًا

بالمعاقين وذويهم وبحقوقهم، وتعمل جاهدة على تأهيلهم، وتوفير كافّة السّبل الممكنة لراحتهم وإعانتهم ودمجهم في المجتمع، وتوفير حياة كُريمة لهم كما أمرنا ديننا الإسلاميّ الحنيف. ويتجلّى ذلك في الاهتمام الشَّخصِيُّ والرِّعَاية الكاملة التي يقدِّمها خادم الحرمين الشِّريفين الملك سلمان بنَّ عبد العزيز ووليّ عهده الأمين الأمير محمّد بن سلمان حفظهما الله وحكومتهما الرّشيدة بالمعاقين، ويتَّضح ذلك من خلال توحيهاتهما يتوفير الدِّعم المادّيّ والمعنويّ وكافّة سبل الدّعم الأخرى لهم، وحرصهما على أن تتكفّل الحكومة بمصاريف علاجهم <mark>تخ</mark>فيفًا عنهم ومراعاة لحالتهم الصّحُيّة. بالإضافة <mark>إلى توسَّع حكومة خادم الحرمين الش</mark>ُريفين في إنشاء مدن التّأهيل الطّبّيّ ومراكز رعاية المعاقين في جميع أنحاء المملكة. وكذلك إنشاء مركز الملك سلُّمان لأبحاث الإعاقة، وهو أكبر مركز في منطقه الشّرق الأوسط يعنى بأبحاث الإعاقة وخدمات

وانطلاقًا من شعار حامعه أمّ القرى (شرف العلم وشرف المكان)، وتماشيًا مع توجيهات صاحب السَّموّ الملكيّ الأمير خالد الفيصل أمير منطقه مكّة المكرَّمة لمعالى مدير جامعة أمَّ القرى بضرورة الاهتمام بالمنظومة الصّحيّة بالجامعة ، واستحداث تخصّصات وخدمات صحّية مميّزة لخدمة المجتمع المكِّنّ وزوار بيت الله الحرام _فقد أصدر معالى الدّكتور عبداللّه بافيل مدير جامعة أمّ القرى توجيهاته بأن يكون لجامعة أمّ القرى الرّيادة والدّور الفعّال ، وأن تكون شريكًا أساسيًا مِعْ كَافَّة المؤسَّسات الحكوميَّة والخاصّة في تقديم الخدمات الإنسانيّة والصّحّيّة للمجتمع المكِّنّ والسَّعوديّ وكافّة زوّار بيت اللّه الحرام ، وتوفير كافّة السّبل لتهيئة المناخ الصّحَّى المثاليّ للنَّموّ العلميّ ، ودعم الاقتصاد المعرفيّ واستثمَّار كَافُّهُ إمكانًات الجامعة في خدمة قضايا الوطن والعالم الإسلاميّ.

ومن هذا المنطلق فُقد تبنّي معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى مبادرة إنشاء منتجع سياحي عالميّ للتّأهيل الطُّبِّيّ لذوي الإعاقات الحركيّة بخصائص إسلاميّة على أرض مكّة المكرَّمة المباركة بجواربيت الله الحرام، الذي سيكون إهداء من جامعة أمّ القرى لذوى الإعاقات والإصابات الحركيّة للمواطنين والمقيمين في المملكة العربيّة السَّعوديَّة، وكافَّة المسلمين فيَّ العالم أجمع، و سيتمّ تجهيزه بأحدث التّقنيات والوسائل العلاجيّة والتّأهيليّة تحت إشراف نخبة من العلماء والمعالجين المحلِّيين والدّوليين؛ ليكون من أهمٌ وأكبر مراكّز التّأهيل بالجامعات السّعوديّة والإقليميّة والعالميّ، وسيقدّم خدمات علاجيّة ومجتمعيّة مميّزة بمواصفات عالميَّة، وبأسعار تنافسيَّة، بالإضافة إلى التَّميِّز البحثيّ والمعرفيّ. 🥌

وستساعد هذه المبادرة الاستثماريّة العالميّة وهذا

المشروع على تدعيم وترسيخ مفهوم السياحة الدّينيّة العلاجيّة ، وما سيكون لهذا المفهوم الجديد المبتكر (سياحة دينيّة علاجيّة) من أثر بالغ الإيجابيّة على الحالة النَّفسيَّة والرُّوحيَّة والمزاحيَّة للمرضى وذويهم، التي ستساعدهم على رفع معنويّاتهم ودعمهم النَّفْسِيِّ لاجتياز البرنامج العلاجيِّ التَّأهيليّ بنجاح وقوّة . كما أُنّه بهذا المفهوم السّياحُيّ الدّينيُّ والعلاجيّ سيكون للملكة الرّيادة والسّبق في تطبيق هذا النَّوعُ مِن السِّياحات متمثِّلة في احتضانُ حامعة أمّ القرى العريقة لهذه المبادرة القّوميّة وتفعيلها، و ستجذب إليها الملايين من المسلمين ذوى الإعاقات الحركيّة من شتّى أنحاء العالم رغبة في الاستشفاء والعلاج والتأهيل بأسلوب علمن وعملن راق وبأحدث

. هذا المكان الطّاهر المبارك بجوار بيت اللّه الحرام. وسيعمل هذا المركز العالميّ المميّز الذي سيحتوى على أحدث تقنيات العالم الافتراضيّ في مجالّ التَّأْهِيلِ الطَّبِّيِّ على أن تكون جامِعة أمِّ القريَّ أوَّل من يتبنَّى فكره الاستمتاع بالتَّأهيل، وأن يتمّ مزج عمليَّة التّأهيل الشَّاقَّة والمرهقة بالمتعة والتّرفيه فتصبح أكثر جاذبيّة للمرضى وتساعدهم على إتمام عمليّة ومراحل التّأهيل الخاصّة بهم بيسر وفي أقصر مدّة

الوسائل والتّقنيات والمفاهيم العلميّة بواسطه خبراء

وأخصّائيين على أعلى مستوى في ظلّ وجودهم في

كما أنّ هذا المشروع العالميّ سيسهم في تحقيق رؤية المملكة العُربيّة السُّعوديّة ٣٠–٢٠ وسياسة الْتُحُوّل الْوطنيّ وتدّعيم وتشجيّع الاقتصاد المبنيّ على المعرفةِ من حيث توطين التّكنولوجيا المتقدّمةُ في عمليّة التّأهيل الطّبّى بالمملكة العربيّة السّعوديّة. وكَّذلك تدريب الكوادر الوطنيَّة من الْجنسين على استخدام هذه التّقنيات العلاجيّة الحديثة، وإيجاد فرص عمل لشباب الخُرِّيجين، وتشجيع عمليَّة البُحث العلميّ وثرائها في مجالات علوم الإعاقة والمعاقين، وكذلكُ تأهيل الأفراد المعاقين ودمجهم في المجتمع، وزيادة إنتاجيِّتهم ومساهمتهم في نموُّ

الاقتصاد القوميّ لوطنهم الغالي. هذا بالاضافه الى تحويل اوجه الصرف حيث ان توفير مركز للتاهيل الطبى والاستشفاء مجهز على اعلى مستوى تقنى وعلمى وبمواصفات عالميه وخدمات مميزه باسعار تنافسيه سيكون عامل جذب اساسى للاسره السعودية وسيخفف عليها اعياء السفر وتحمل المشاق البدنيه والماليه في سبيل تلقي خدمه تاهيليه وعلاجيه مميزه لاحد افرادها بالخارج وصرف مئات الملايين بل والمليارات والتى يتم صرفها للعلاج بالخارج وتقليل معدلات الانفاق الخارجي في هذا المجال وبالتالي سيتم توفير هذه التفقات وتحويل صرفها في مجالات داخليه اخرى تخدم اقتصاد الوطن بدلا من صرفها بالخارج.

كما أنّ هذه المبادرة ستسهم بفاعليّة في نشر الدّعوة الوسطيّة السّليمة للدّين الإسلاميّ عالميًا من خلال هذا المشروع وهذه المبادرة القوميّة المبنية على العلم وما سيكون لها من أثر بالغ للدّعاية للدّين الإسلامى؛ حيث الوسطيّة والاعتدال والأساس العلميّ والمعرفيّ السّليم يعيدًا عن الغلوّ والتّطرّف والجهلّ، وهذا هو المبدأ الذي تنتهجه دائمًا جامعة أمّ القرى للدّعوة للدّين الإسلاميّ المعتدل.

وسيسهم هُذا المشرُّوع في تَبوّاً جامعة أمّ القري هذه الجامعة العريقة بمكّة المكرّمة التي تجمعً بين شرف العلم وشرف المكان لمكانتها العلميّة والخدميَّة المرموقة كَاحِدى الجامعات العالميَّة التي تقدّم خدماتها العلميّة والدّينيّة لجميع مسلميّ العالم وزوّار بيت الله الحرام من شدّى بقاع الأرض.

مسلمى العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع

🖊 المستقبل الآن: التّعلّم المبنىٌ على العمل كجسر بين الصّناعة والجامعة

أ. د/ يسرى نبيل السيد

د/ سلطان سامی الحربیّ

د/ مراد ملیکة مشرقی ٔ

أنفقت المليارات حول العالم من أجل تحقيق هدف بناء جسر مستدام يربط بين الصِّناعة والجامعة. وفي هذا السّبيل تمّ رصد ميزانيّات ضخمة ومشاريح تعاون دوليَّة عابرة للقارَّات؛ لنقل الخبرات، وللاستفادة من أى تجارب ناجحة فى أى بلد من البلدان حيث لا تزال مُشكلة البطالة هاجسًا يضغط على المجتمعات، وثغرة تأكل أهمٌ مورد للاقتصاد وهو الشّباب. في هذا السبيل انطلقت محاولات عدّة بأكثر من دولةً في سبيل ذلك، وتبنّى علماء التّعليم والتّعلّم مبادرات فيُّ سبيل ذلك لإعادة تشكيلُ المناهج بالكلِّيَّات والجامعات من أجلّ تخريج عنصر بشريّ مؤهّل للعمل بشكل مباشر عقب التَّخرِّج؛ فتمّ رصدّ في دول مثل بريطانيا عام كامل للتّدريب وبدونه يتمّ تخريج طالب البكالوريوس حاصل على دبلوم عال. وفي أمريكا كانت التجربة مختلفة في جامعاتً مثل هيوستن حيث تمّ رصد عدد ساعاًت تدريب وعمل مكثّفة وكثيرة يثبتها الطّالب تحت إشراف أستاذه لكي يتمّ تَخرُّجُه. أما في جامعة هونج كونج بولي تيك فِكانت تجربة مختلفة؛ حيث تمّ دمج العملُ بالشّركات والفعاليًات كجزء أساس داخل بعض المقرّرات لكن يتمُّها الطَّالب بنجاُح. وفي الوطن العربيُّ لا تزالُ جامعة حلوان هي المبادرة في ذلك المجال ببناء نماذج نجاح مختلفة بإطلاق عدد أربعة برامج بِكَالُورِيوسِ كَامِلَةَ بِنظامِ التَّعليمِ التِّبادِليِّ (التَّعلمُ المبنيّ على العمل) لثلاث شركات عالميّةٌ مختلفة ولشركة إقليميَّة رائدة توظُّف ما يزيد عن أربعين ألف موظَّف. ۚ كما أطلقت شراكة لطلَّابها في أكاديميَّة شركة عالميّة أخرى بدمجها داخل المنظومة التّعليميّة. وبضغطة زر على الإنترنت تجد أمامك تجارب مختلفةً في صناعات مختلفة ومجالات شتّى ودول عديدة، فنحـــن أمام اتّجاه قوىٌ يزداد قوّة، وله ضوابط. التُّوسُعُ وانتشار هذا النَّمط التَّعْليمِيُّ لا يعني أنَّه يمكن تطبيقه مع كلّ القطاعات والشّركات فالأمر له ضوابط ولا يصلح إطلاق هذا البرنامج مع شركات صغيرة محدودة العمالة ولا تتوسّع. فمعنى إطلاق برنامج

تعليميّ هو إطلاق تيار متدفّق من الخريجين المؤهّلين الذين يُجب أن يستوعب توظيفهم الكيان الصّناعيّ المشارك بالبرنامج الدّراسيّ. كما أنّ ظروف العمل لا بدُّ من أن تمكّن الطّالب من الدّراسة مع العمل. بالإضافة لتفهّم مديري ومشرفي الطالب العامل لطبيعته أنّه ليس عاملًا بل هو طالبٌ يعمل. أي أنّه كما هو مطلوب منه أن يعمل مطلوب منه أن يتعلَّم ويطوِّر ذاته لخدمة منظومة الشُّركة على المدى البعيد. بناء على كلُّ ما سبق أتت تجربة التَّعليم التِّبادليّ (التَّعلُّم المبنيّ على العمل)؛ لترى النَّور بعد أكثرّ من تجربة لتصميمها من وحي تجارب دوليّة أخرى. حيث انطلقت فكرة التّعلّم المبنىٌ على العمل؛ لتفصيل برنامج دراسي يلبّي احتياجات شركات معيّنة في الخريج، وكذلك يتيح للخريج غطاء أمان وظيفيٌ عَن طريق قيده كموظّف أو متدرّب داخل شركة منذ بدء الدّراسة، ثمّ يزيد الأمر عمقًا بأن يتلقِّي الطَّالب تدريبه ودراسته وهو داخل عمله. وقد تمَّ عمل العديد من الأبحاث العلميَّة المحكِّمة والرّسائل العلميّة عن هذا النّمط من التّعليم الذي قد أثبت أنّ قدرات الطّالب في هذا النَّمط مِنَّ التعليم تزداد وترتفع مهاراته العمليّة والمعرفيّة لمستويات قياسيَّة تتخطَّى أحيانًا الطَّالب الملتحق بالتَّعليُمُ الجاْمِعْيِّ التَّقليديُّ؛ حيث ينفُّذ الطَّالبُّ ما تعلُّمه داخل القاعات علَّى أرض الواقع داخل سئة عمل حقيقيّة وليست تخيليّة أو محاكاة. بل نجحت بشكل أكبر تقنيات التّعلّم النّشط والتّعليم التَّفاعليُّ مِعْ طلَّابِ هذا النَّمط مِن التَّعليم لإدراك الطَّالب بشكل تلقائنٌ أنَّ التَّعلُم النَّشط يُوْهُله لمواجهة وحلّ مشكلات يواجهها بشكل شبه يومنٌ في بيئة العمل. كما أنّ نجاح تجربة التّعليم التِّبادلُّيّ قُد اغرى سلاسل عالميَّة وشركات متعدَّدة الحنسنَّات لاطلاقه بالشِّراكة مع حامعات وهيئات مختلفة بأشكال مختلفة لتلبِّى احتياجاتها الوظيفيّة. التّطوير المعرفيّ للموظّفين هو ميزة إضافيّة أخرى فَى تُجربة التَّعليُّم التَّبادليُّ؛ فقد أرهقت ميزانيَّات

لبعض الشُّركات في التّعليم التّبادليّ، من خلال تصميم برامج دراسيّة مع الجامعات؛ فقد اشترطت بعض الشّركات لموظّفيها أن يحصل على بكالوريوس أُو دبلُوم تعليم تبادلنّ (تعلُّم مبنيٌّ على العمل) ؛ لكي يتمّ ترقيته لوظائف إداريّة، وبذلك حقّقت الشّركةُ هدفين؛ وهما؛ أن اتاحت لموظَّفيها فرصة التَّعليم وتطوير الذَّات، وظهرت بمظهر الحريص على مصالح العاملين، وكذلك رفعت نسبة الاحتفاظ بالعمالة. وفي المملكة العربيّة السّعوديّة ومن وحي رؤية ٢٠٣٠، وبرنامج التّحوّل الوطنيّ، ومبادرة توطين الوظائف أطلقت جامعة أمّ القرى مبادرة التّعلّم المبنى على العمل (التّعليم التّبادليّ)؛ حيث قام فريق عمل داخل معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريّة بالشّراكة مع كلِّيّة إدارة الأعمال بالتّواصل مع قطاع الموارد البشريّة بأُمريكانا الشّرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعقد سلسلة من الاجتماعات؛ لكي يتمّ تطوير أوّل ـرنامج تعليم تبادليّ بالمملكة العربيّة السّعوديّة، و هو الدّبلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضّيافة، وهو الدّبلوم الذي تمّ إطلاقه في حفل كبير بحضور معالى مدير الجامعة داخل رحاب جامعة أمّ القرى، ويحضور قيادات تنفيذيّة رفيعة المستوى من قطاع المطاعم في شركة أمريكانا الشّرق الأوسط وشمال أفريقيا وأمريكانا السّعودية، وذلك يوم الأربعاء ١٤٤٠٠/٣/١٣ الموافق ١/ ١/١١/١١/ . وفي هذا الدّبلوم سيتمّ إطلاق طاقات الشِّباب السّعوديُّ بتعيينهم بشركة أمريكانا عند التحاقهم بالدّبلوم، مع حصولهم على كافّة امتيازات العاملين الماليَّة، وترقية الطِّلَاب المتميِّزين داخل البرنامج للمراتب الاشرافيّة داخل الشّركة بعد مرور عامٌ ثمّ تطوّرهم الوظيفيّ لمراتب أعلى بعد التَّخرِّج مِن البرنامج حسب أدائهم. ويمتدّ الدِّبلوم لمدّة عامين دراسيين متمثّلة في خمسة فصول دراسيّة في أربع مناطق بالمملكة العربيّة السّعوديّة متمثِّلة في مكَّة المكرِّمة وجدّة والرِّياض والدِّمام.

التَّدريب والمشاكل النَّاتجة عن عدم التَّطوير المعرفيّ

للموظّفين الشركات المختلفة، فكان الحلّ متمثُّلّا











د/أيمن عبد الرّحمن الحربيّ أستاذ أمن المعلومات / كلِّنَّة الحاسب الآليّ ونظم المعلومات نائب المشرف العامّ على الاستثمارات - جامِّعة أمّ القرى

🔾 نافذة على الامن السيبرانيّ في ضوء رؤية ٢٠٣٠

شهدت المملكة العربيّة السّعوديّة تطوّرًا رقميًا وتقنيًا هائلًا في كافّة المجالات منذ دخول الإنترنت رسميًا للسّعوديّة عام ١٩٩٧م وحتى وقتنا الحالى. والجدير بالذَّكر أنَّ خدمة الإنترنت أتيحت للعامُّة عام ١٩٩٩م. ولاقت قبولًا واسعًا إذ ازداد عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من ۲۰۰٫۰۰۰ مستخدم مام آلیتجاوزا۲ مليون مستخدم نهاية عام ٢٠١٥، وأشارت آخر الإحصائيّات أنّ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة تجاوز ١٦ مليون مستخدم عام ١٧١٥م؛ ليشكّل نسبة ٨٢٪ من إجمالي عدد السّكان. هذا وقد قدّرت نسبة النَّموّ لقطاع الإنترنت في السّوق السّعوديّ بأكثر من ٢٧٥٪، واحتلّت المُملكة المرتبة السَّابعة على العالم في النّسبة المئويّة للأسر التى تمتلك شبكة الإنترنت

وتعتبر المملكة أكبر أسواق الشُّرق الأوسط في عدد أجهزة الحاسب الآليّ المباعة، وتحتلُّ المرتبة الخامسة عالميًا من حيث معدل ازدياد عدد أجهزة الحاسب الآليّ المستخدمة. كما يُعدّ سوق الاتّصالات في المملكة الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بُحجِم تجارة إلكترونيّة تجاوز ٨ مليارات دولار، وإنفاق يصل الى ٣٦ مليار دولار. هذا وأشارت بعض التّقديرات إلى أنّ سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٩. كما شهدت المملكة تطوّرًا في مجال تقنية المعلومات إذ احتلت المركز الثامن عالميًا في مدى كفاءة استخدام الهيئات الحكوميّة لتقنيّة المعلومات والاتّصالات في تنفيذ أعمالها، ومدى تحسين نوعيّة الخدمات الحكوميّة التَّقنيّة المقدّمة للسّكان، واحتلّت المركز التَّاسَّعُ عالميًا في مدى نجاح التَّشجيعُ الحكومي لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات

ويحسب تصنيف الهنتدي الاقتصادي العالمي احتلَّت المملكة المرتبة ٣٣ من بين ۗ ١٣٩ دولةً في ميدان تقنية المعلومات والاتّصالات. ويحسب التقرير العالمي لتقنية المعلومات والاتّصالات فقد حصلت المملكة على المركز ال ٣٠ فيما يتعلُّق بدرجة تقدِّم قوانين البلاد النَّافذة المتعلُّقة باستخدام تقنية المعلومات والاتّصالات. والمركز ال ٣١ حسب النّسبة المئويَّة للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آليّ والمركز الـ ٣١ أيضًا في معدل الاشتراك في الشُّيكات الاجتماعيَّة. والمركز الـ ٣٦ من ناحيةً البنية التّحتيّة العامّة لقطاع تقنية المعلومات والاتَّصالات. بالإضافة الى ذلك فقد حقَّقت المملكة إنجازات متميّزة في مجال التّحوّل الرّقميّ الذي يعتبر من البرامج الأساسيّة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، التّي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونيّة فعّالة، وصنعٌ مجتمع رقمنٌ متميّز، وبناء اقتصاد رقميّ قويّ؛ ففي مجال الْحكومة الإلكترونيّة أصبحت أكثر المعاملات والخدمات الحكومية تدار بشكل إلكترونيّ ففي نظام « أبشر « هناك

أكثر من ١٣٠ خدمة حكوميّة متاحة للمواطنين، وتمّ تنفيذ أكثر من ٢٠ مليون معاملة حتّى الآن. وتمّ تقليص وقت المعاملات إذ أصبحت تنفّذ في أقلُ من ٢٤ ساعة. أمّا في مجال الصّحة الرِّقْمِيَّة فتمٌ تحويل عدد من المستشفيات إلى مستشفيات ذكيّة، وأدّى ذلك إلى خفض عدد الزِّيارات بالحضور الشخصيّ بنسبة ٥٠٪ إذ أصبحت تتمّ عن بعد. وفي بعض الحالات الطّبيّة تمّ تقليل الأخطاء البشريّة بنسبة ٩٠٪.

وفي مجال الاقتصاد الرِّقميّ الذي يسهم في جعلَّ المملكة قوَّة <mark>اقتص</mark>اديَّة عالميَّة تمَّ تطوير البنية التّحتيّة لتمكين قطاع الأعمال إذ تمّت زيادة سرعة الإنترنت بنسبة ٣٠٠٪، وزيادة تغطية الجيل الرّابع إلى ٩٠٪، وأيضًا زيادة تغطية الألياف البصريَّة بنسبة ٧٪؛ وذلك لزيادة سرعة الوصول للمعلومات وتنفيذها.

هذا وتحثّ المملكة الشّباب على الإبداع والابتكار فى المجالات التّقنية، وتدعم مواهبهم، وتتبنّى ابتكاراتهم حيث أقامت «هاكاثون الحج» الذي يعدّ أكبر تحدِّ تقنيّ في الشّرق الأوسط، وشاركُ فيه آلاف المطوّرين الرّقميين.

نبذة تاريخيّة عن الهجمات السّيبرانيّة في ظلّ التّطوّر العلميّ والتّكنولوجيّ في عصرنا ال<mark>حد</mark>يث ، ومع انتشار استخدام الإنترنت في أرجاء العالم؛ إذ كما أشارت الإحصائيّات إلى أنّ نحو ٣٫٢ مليار شخص حول العالم يتمتّعون بخدمة الإنترنت، أي ما يمثُل نصف سكَّان الكرة الأرضيَّة تقريبًا لم تعد الحروب تقتصر على استخدام القوّة العسكريّة المتمثِّلة في الصّواريخ والطّائرات ، وإنَّما أصبحت تعتمد على الهجمات الإلكترونيَّة التي _غالبًا ما تكون لها أبعاد سياسيّة واقتصاديّة تهدف غالبًا الى تعطيل البنية التَّحتيَّة الرَّقميَّة للدَّولة المستهدفة كشبكات الكهرباء والمياه والبنوك والأنظمة الماليّة والمرور وشبكة الاتّصالات والإنترنت أو الحصول على معلومات مهمّة

هذا وقد ارتفع معدّل الهجمات الإلكترونيّة عدد خلاء ٪٪ ونلخ عدد (به ۲۰۱۲ ملاء) عدد الهجمات الإلكترونيّة عام ٢٠١٤ إلى ٣١٧ هجومًا في الدّقيقة الواحدة. كما أن الحوادث المتعلّقة بأمن المعلومات زادت حوالي ٤٠٪ في عام ۲۰۱۵ مآد ریفی ۲۰۱۶ ماد میلد صناح امّد ۲۰۱۵ وحده تمّ تسریب سجلّات شخصی لحوالی ۱۷۰ مليون شخص. وجاء في آخر إحصائيّة لمركز الأمن الإلكترونيّ السّعوديّ أنّ عدد التّهديدات الإلكترونيَّة قد زآد في الرِّبعُ الأخير عام ٢٠١٧ بنحو ٧٪ مقارنة بالرّبع الثالث من العام نفسه. ويبلغ عدد ضحايا الهجمات الإلكترونيّة في العالم

بالغة السّريّة .

بأكثر من ١٫٨ مليون ضحيّة حول العالم يوميّا. وتنوّع الهجمات الإلكترونيّة ما بين هجمات تقوم بها الدُّول أو هجمات يقوم بها الأفراد لأهداف معيّنة. وتناولت دراسة تمّ اجراؤها عام ٢٠١٧ أبرز أربعة أنواع من البرمجيّات الخبيثة التي تمّ استغلالها لأداء هجمات إلكترونيّة من

ضمنها banking الذي يهدف إلى نشر برمجيًات خبيثة عبر رسائل الإيميل غير المرغوبة، ويقوم بحفظ بيانات وأرقام بطاقات الائتمان والأرقام السِّرِّيَّة للضّحيَّة حينما يقوم بإدخالها في أحد مواقع البنوك الإلكترونيّة، وتوضّح الصّورة التّالية أنواع الهجمات وانتشارها في أجزاء مختلفة من

وتصل خسائر الهجمات الإلكترونيّة عالميًا إلى ما بقارب ٥٧٥ مليون دولار سنويًا، وأشارت إحصائيًات أنّ حجم الخسائر سيصل إلى ٥٫١ تريليون دولار في ٢٠١٨ ووفقًا لشركة الأبحاث الأمريكيّة "Cybersecurity Ventures" فإنّه بحلول ۲۰۲۱ والمادية "Cybersecurity Ventures" الخسائر لتصل إلى ٦ تريليون دولار سنويًا. وفي بيان صادر عن البيت الأبيض ذكر أنَّ الهجماتُ الإلكترونيّة على الولايات المتّحدة الأمريكيّة قد تسبّب في خسائر تتراوح بين ٥٧ مليارًا ١٠٩٩ مليار دولار في عام ٢٠١٦.

ومن أبرز الهجمات الإلكترونيّة فى العقد الماضى الهجمة الإلكترونيّة التي قامت بها روسيا ضدّ استونيا عام ٢٠٠٧ إذ عطّلت البنية التّحتيّة لاستونيا لأسابيع عديدة. وكذلك الهجوم الذي قامت به الصّين ضدّ ١٤١ شركة صناعيّة أمريكيّة أسفر عن حصولهم على معلومات صناعيّة مهمّة وخطط لمشاريع صناعيّة كاملة وخرائط

تقنيَّة؛ ممَّا كلِّف أمريكا ملايين الدُّولارات. وأيضًا فيروس الغدية الخبيث والاماك العام ١٠١٧؛ إذ تسبّب بخسائر قدّرت بمليارات الدّولارات بعد أن هاجم آلاف الشركات في ١٥٠ دولة حول العالم.

وفيما يلى أبرز الهجمات الإلكترونيّة التى تعرضت لها المملِّكة العربيَّة السُّعُوديَّة؛

 أغسطس ٢٠١٨ – تعرّض مصنى للىتروكىماويّات في المملكة العربيّة السّعوديّة لنوع جديد من الهجمات الإلكترونيّة؛ حيث إنّ الهجوم لم يكن يهدف إلى تدمير البيانات أو تعطيل المصنع، بل كان الهدف منه إحداث انفجار عن طريق تخريب عمليًات الشركة.

• ذكر الرّئيس التَّنفيذيّ للاتّحاد السّعوديّ للأمن السّيبرانيّ والبرمجة والدّرونز، أنّ السّعوديّة احتلَّت المّرتبة الأولى عربيًا و ١٧ عالميًا في عدد الهجمات السّيبرانيّة الموجّهة لها في ٢٠١٨.

، نوفمبر ۲۰۱۷ – خلال الـ۱۲ شهرًا الماضية، تشير الأرقام إلى أنَّ المملكة تَعَرَّضت إلى ٥٤ ألف هجوم إلكترونيّ في عام في جميعٌ مرافقها الحكوميَّة والخاصَّة من جهات خارجيَّة، مما وضعها في المرتبة الثالثة عالميًا من حيث التَّعرِّض للهـُجمات الإلكترونيَّة؛ أي أنَّها تتعرَّض يوميًا لحوالي ١٥٠ هجوم إلكترونيّ، بمعدّل ٦,٢٥ هجوم في السّاعة الواحدة [۱۱].

• أعلن مركّز الأمن الإلكترونيّ بالمملكة العربيّة السّعوديّة عام ٢٠١٧ بأنّه تمّ رصد هجوم الكترونيّ "متقدّم" النّوع يستهدف المملكة؛ وذلك لتعطيل الحواسيب التّابعة للجهات الحكوميّة حيث إنّ الهجوم تضمّن استخدام يرمجيّة التّحكم "باورشل».

• مؤسسة كاسپرسكي ذكرت في دراسة لها أنَّ نحو ١٠٪ خلال الـ١٢ شَهْرًا الماضية من عام ۲۰۱۷ استُهدفت المؤسّسات والشّركات في المملكة العربيّة السّعوديّة بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارّة. • في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على

الشركات السعودية وبلغت معدل ٦٩٪.

• وأيضًا في عام ٢٠١٧ تمّ شن هجوم الكترونيّ على نظام الأمان التّابع لشركة أرامكُو حسبٌ موقع الغورجن بولسي؛ حيث استخدم المهاجمون برنامجًا ضارًا باسم

• قام مركز الأمن بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونيّة لبعض الجهات الحكوميّة والمنشأت الحيويّة، وذلك بتاریخ ۹انوفمبر ۲۰۱۱؛ حیث کان الأثر منها فی الاستيلاء على معلومات الدَّحُول للنَّظام لزرعٌ برمجيّة خبيثة ، و ذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات

• في السَّابق، تعرَّضت المملكة العربيَّة السّعوديّة للهجوم ، وكان أشهرها فيروس «شمعون» الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطَّاقة السُّعوديُّ عام ٢٠١٢. وكان من ضحايا الغيروس شركة أرآمكو السّعوديّة إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صنَّف هذا الهجوم بأسوأ هجوم الكترونيّ على المملكة .

ِ فی عام ۲۰۱۷ تسلّل فیروس من نوع شمعون١، وآخر بمسمَّى فيروس الفدية للأنظمة الإلكترونيّة التّابعة لبعض الجهات الحكوميّة؛ ممّا أدّى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونيَّة، الأجهزة المكتبيَّة، الدَّخول على البريد الالكترونيّ، الملفّات والمعلومات وبعض السّيرفرات الخّدميّة. وكانت أيرز الجهات المتضرّرة من الفيروس وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيَّة وبعض الجهات الحكوميَّة كصندوق تنمية الموارد البشريّة والمؤسّسة العامّة للتَّدريب التَّقنيّ والمهنيّ وبعض المصارف ەشركات خاصّة بالىترەكىماويّات.

الأمن السّيبرانيّ من منظور اقتصاديّ

احتلّ مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصاديّ مكانة قويّة وجاذبة للاستثمارات من أجل تُقديم خدمات رقميّة مبتكرة وحلول جديدة من العديد من الشُّركات المتخصَّصة في الخدمات التّقنية و الأمنيّة؛ حيث أشارت الدّراسة المقدّمة من قبل شركة جارتنر للأبحاث أن حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقنياته يقدر ب٩٦ مليار دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضّح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بملايين

وقد ذكرت شركة فاير أي العالميَّة في الدّورة الحادية عشرة من قمة شُركة البيانات الدّوليّة (IDC) التي أقيمت في دبي فبراير –٢٠١٨ أنّ حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ۲۰۱۱ قد بلغ ۲۰۱۱ ملیار دولار

بمعدّل زيادة نحو ٤٨، مليار دولار سنويًا ، و أَنّ الهجمات الإلكترونيّة على الحكومات تكلُّفها ملايين الدُّولارات ؛ حيث إنَّ تكلفة الهجمة الالكترونيَّة الواحدة على الحهات الحكوميَّة قد ىلغت ما ىين ۲۷۲ ألف دولار و۸۱۷ ألف دولار، وأرَّى هذه الهجمات الإلكترونيّة تستهدف العديد من القطاعات في دول الخليج خصوصًا القطاع الماليّ حيث كانت له الحصة الأكبر من الهجوم. وقد صل إلى أكثر من ٥٠٪. و ضمن هذا السّياق فإنّ حجم سوق الأمن الإلكترونيّ في دول الخليج قد يصل إلى ٨ مليارات دولاً عام ٢٠١٨ حسب توقّعات شركة «ڤيجن غين» ؛ و يرجح ذلك إلى زيادة الاستثمارات في مجال الأمن الماليّ

المقالات

والجدير بالذِّكر أنَّ نسبة النَّموِّ المتوقَّع في سوق الأمن السّيبرانيّ بالسّعوديّة تقدر بـ٨٪ خلال العام المقيل ٢٠١٩ ، وأنّ حجم سوق الأمن السّيبرانيّ في المملكة بلغ نحو ١٫٥ مليار ريال سعوديٌ وفق إحصاءات شركات متخصّصة في أبحاث التّسويق خلال العام ٢٠١٨ (٤٤). كما أشارت الدّراسة إلى أنّ حجم الإنفاق الماليّ المتوقّع في الأمن السّيبرانيّ بالمملكة سوف يصل إلى سبعة مليار ريال بحلول العام ٢٠٢٠، وأنَّ ٢٠٪ من حجم الإنفاق على الأمن السّيبرانيّ سيتمّ تخصصيه لأمن خدمات إنترنت الأشياء.

أمن المعلومات في رؤية ٢٠٣٠،

نظرًا لأهمّيّة الأمن بشكل عامٌ فإنّ أمن المعلومات كانت له حصّته في رؤية ٢٠٣٠ حيث تركّزت في الآتي :

• تخصيص نسبة من الميزانيَّة الماليَّة لشراء التّقنية لبرامج توطين التّقنية ؛ لأجل تمكين خطّة الانتقال من مستهلكين للمعلومات إلى منتجين للمعلومات وأدواتها ووسائل حمايتها.

• بناء شبكة الكترونيّة وطنيّة متينة.

•بناء قدرات لديها مستوى عال في التّقنية لكافّة المؤسّسات و القطاعات العامُّة و الخاصّة بحيث يكون قد تمّ تحقيق ٨١٪ من الاحتياج الوطنيّ لصناعة المعلومات بحلول عام ٢٠٢٥.

استقطاب كفاءات واستثمارات مهمّة للاستفادة من خلالها لرفع مستوى التّقنية المعلوماتيّة والأمن السّيبرانيّ

تعزيز و تأمين البنية التّحتيّة التّقنيّة.

• توسيع البنية التّحتيّة الخاصّة بالتّعاملات والخدمات الإلكترونيّة في القطاعين العامّ والخاصُّ؛ ولذلك فيجبُ الاهتمام بأمن المعلومات لمواكبة و حماية هذا التوسّع.

•الارتقاء بموقع السّعوديّة في مؤشّر الحكومات الإلكترونيّة .

قرارات تعزِّز رؤية المملكة في مجال الأمن المعلوماتي:

ا– تشكيل الهيئة الوطنيّة للأمن السّيبرانِيّ في اللهُ بَاللَّهُ اللَّهُ اللَّ و الأجهزة و الأنظمة المعلوماتيّة وما تحويه من

٢–إنشاء الاتّحاد السّعوديّ للأمن السّيبرانيّ والبرمجة والدّرونز ؛ من أجلّ بناء و رفع مستوى القدرات المحلّيّة، وزيادة القدرات الرّائدة المحترفة في مجال الأمن السّييرانيّ، وتطوير وعمل البرمحيّات وفق معابير عالميّة، وعقد مؤتمرات وورش عمل و العديد من الهاكاثون والفعاليَّات للرَّفعُ من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السّيبرانيّ.

٣- إنشاء مركز الأمن الإلكتروني؛ لمواجهة التَّهديدات الإلكترونيَّة الموجَّهة علَى المملكة العربيّة السّعوديّة.

3 – وضع الاستراتيجيّة الوطنيّة للأمن السّيبرانيّ الجديدة (من قبل الهيئة الوطنيّة للأمر) السّيبرانيّ)؛ بشكل يتلاءم مع التّطوّرات التَّكنولوجِيَّة ، ويساعد على التَّصدِّي للتَّهديدات المتصاعدة التي يواجهها الأمن السّيبرانيّ.

٥–إنشاء كلّية متخصّصة بالأمن السّيبرانيّ والبرمجة والذِّكاء الاصطناعيُّ ؛ لبناء قدرات وطنية شايّة محترفة ، وتأهيلها للمساهمة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.

 آ قيام وزارة التّعليم والهيئة الوطنيّة للأمن السّيبرانيّ بتخصيص ١٠٠٠ مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجيّ خلال الخمس سنوات المقبلة؛ من أجل إعداد مؤهّلين سعوديين بمستوى عال في مجال الأمن السّيبرانيّ لتحقيق أهداف ُرؤية الّمملكة ٢٠٣٠.

٧-تضمين العديد من الجامعات السّعوديّة لمجالي الدِّكاء الاصطناعيّ والأمن السّيبرانيّ

٨ – برنامج آمن البرنامج الوطنيّ لأمن المعلومات؛ الذى يهدف إلى نشر التّوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتُهديدات المحتملة من خلال معرض متنقّل أولى محطّاته مدينة الظهران.

المراجع: ا-ملتقى أسبار "أمن المعلومات: التحدي

والمواجهة"، يوليو ٢٠١٧ ٦ – مركز آمن الامن الالكتروني، التقرير الإحصائي عن التهديدات والمخاطر الإلكترونية للربع الأولّ

٣– وزرة الاتصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر

٤ – صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧ ٥ – اصحيفة الشرق الاوسط أبريل ٢٠١٨.

۸ – صحیفة مکة ، پنایر ۲۰۱۷

foreign policy, "Cyberattack Targets Safety - \ (۱۷ System at Saudi Aramco"، DECEMBER ۷ – العربية سكاى نيوز، ديسمبر ۲۰۱٦

