

الاستشاري

نشرة تخصصية استشارية
نصف سنوية (مطبوعة - إلكترونية)
تصدرها واحة أم القرى للاستشارات



في هذا العدد

د/أيمان جوهرجي

أ.د/إيهاب عبد الكافي

أ.د/يسري السيد- د/سلطان الحربي
د/مراد مشرقي

د/أيمان الحربي - نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

نظريّة DISC

رؤيّة مستقبلية لدعم التأهيل الطبي
للماعدين بالمملكة العربية السعودية

المستقبل الان: التعلم المبني على العمل
كجسر بين الصناعة والجامعة



المجال التّربوي والعلوم الإنسانية



المجال الطّبّي



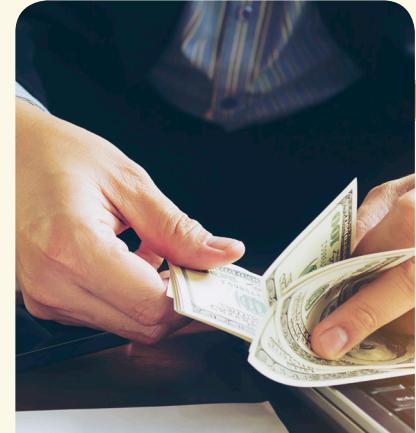
المجال الهندسي



مجال الحجّ وال عمرة



مجال الأنظمة وتقنيّة المعلومات



المجال الإداري والمالي



مجال الأمن والسلامة

رئيس الهيئة الاستشارية

د / علي محمد الشاعري
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازى
وكيل جامعة أم القرى للتطوير وريادة الأعمال

المشرف العام

أ.د / عبدالله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

نائب رئيس التحرير

د / نورة صالح فاروقى
وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

رئيس التحرير

أ.د / محمد أسامة خزيم
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

الهيئة الاستشارية

عميد كلية إدارة الأعمال

د / إحسان صالح المعتاز

عميد كلية الحاسوب الآلي بالليث

د / إسكندر محمد هوسماوي

عميد كلية العلوم الطبيعية التطبيقية

د / أيمن عبد الرحيم الصابغ

عميد كلية المجتمع بمكة المكرمة

د / عصام عبد الله بازرعة

عميد كلية الهندسة والعمارة الإسلامية

د / أحمد نايف الأحمد

هيئة التحرير

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د / يوسف عايض العتيبي

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية لدعم الاعتماد المهني

د / رائد عبدالرحمن شالوال

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية للتطوير وتنفيذ الأعمال

د / عبد الرحمن عبد العزيز مجرشني

مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات - سيف

د / عماد علي الحجدلي

مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

أ.د / حمید عبد الجبار العلواوي

مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د / محمد يوسف إسماعيل

مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د / سمیة عزت شرف

مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د / هوازن عبد الحفيظ الزبيدي

المراسلات

باسم رئيس التحرير

icrs.joconsultant@uqu.edu.sa

إن صدور العدد الأول من نشرة الاستشاري يمثل منطلقاً نوعياً جديداً في الإنتاج المعرفي المتخصص، ونافذة إعلامية من شأنها أن تسهم وترقي بآهداف واحدة أم القرى للاستشارات، وتبرز جوانب العمل فيها. كما ستسهم بإذن الله في تعزيز دور الجامعة بسوق الاستشارات؛ حيث لا تزال مشاركة الكادر الوطني في صناعة الاستشارات ضعيفة جداً بالرغم من الحاجة والتطور المطرد لسوق الاستشارات العالمي التي تجاوزت قيمة الاستثمارات فيه الثلاثمائة مليار دولار سنوياً



كلمة المشرف العام

أ.د / عبد الله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

إن نشرة الاستشاري التي تصدرها واحدة أم القرى للاستشارات ستسلط الضوء على ما تشهده الجامعة من حراك تطويري شامل في جميع المجالات. وقد قطعت جامعتنا -ولله الحمد- شوطاً كبيراً في مسار بناء القدرات الاستشارية للجامعة بشكل خاص، وأصبحنا في مقدمة جامعات المملكة في تبني نموذج الجامعات الريادية التي تأخذ دورها الفاعل في التنمية المستدامة الشاملة في شتّي محاورها. والرسالة التي ستحملها هذه النشرة تأكيد لسعينا لمواصلة مسيرة العمل الجاد، لتحقيق أهداف جامعتنا ورؤيتها ورسالتها المستقبلية، ولتكون نموذجاً رائداً في برامجها وأشجارها المختلفة.



كلمة نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازى
وكيل جامعة أم القرى للتطوير وريادة الأعمال

إن نشرة الاستشاري أسسست لتكون نافذة ثقافية وإعلامية تعمل على زيادة الوعي بأهمية تطبيق صناعة الاستشارات في المملكة، وتسيير الخدمات الاستشارية لواحة أم القرى للاستشارات، واليوم نشهد بإصدار العدد الأول من النشرة، التي نحاول من خلالها تقديم وتطوير مفهوم الاستشارات بمعنى الشامل في بيئتنا الوطنية بما يتاسب مع مشاريع التنمية العملاقة التي تشهدها المملكة.



كلمة رئيس الهيئة الاستشارية

د/ علي محمد الشاعري
عميد معهد البحوث الدراسات الاستشارية



كلمة رئيس التحرير

الحمد لله وحده، والصلوة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد:

تنطلق نشرة الاستشاري من واحة أ.م القرى للاستشارات بالعدد الأول؛ لتقديم المؤشرات الأساسية لطموحها ووجهتها. وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة -بمشيئة الله- لتثري تطلعات القراء الكرام بما يفيدهم وينفعهم. تمثل واحة أ.م القرى للاستشارات -بفضل الله- الدُّرَاع المعرفي والاستشاري لجامعة أ.م القرى عن طريق دورها الفاعل في بناء مجتمع وإقتصاد معرفي وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاري إلى إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتكنولوجيات الحديثة؛ من خلال نشر الدراسات الاستشارية والمقالات العلمية المتخصصة، ومواكبة المستجدات في مجال الاستشارات والتطوير المهني.

وبالأصللة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاري، يطيب لي أن أرحب بجميع قراء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمين بنشر مقالاتهم، أو طلاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعندين في هذا المجال. وتصدر النشرة رافعةً لواءً الصدق والموضوعية في عملها، قابلةً برحابة صدر النقد الهداف الذي يدفعنا إلى مزيد من التقدّم والنجاح.

ننوه بالشكر لمعالي مدير جامعة أ.م القرى الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل على دعمه الدائم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، وتوجيهاته القيمة التي تصب في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الداخلية بجامعة أ.م القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأول.

والشكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازي؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرة للحركة الاستشارية والتطوير المهني في المعهد. ونثمن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدراسات الاستشارية من خلال دعمه اللامحدود في تأسيس نشرة الاستشاري؛ لمواكبة التغيرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة بإصدارها الأول.

آملين أن يحظى عدداً البكر باهتماماًكم؛ حتى يشعرون بأنّ هذا الجهد المبذول قد حقّق بعض ما نصبو إليه، وهذا كلّه سينمو بفضل تشجيعكم ومشاركتكم الفخالة. كما نرجو أن تلبّي النشرة طموحات الباحثين والمهتمين، ونسعى -بعون الله- إلى النهوض بها نحو الأفضل بإذن الله تعالى.

أ.د/ محمد أسامة خزيم
رئيس التحرير

المستقبل في

واحة أم القرى للاستشارات



رقم الصفحة

المحتوى

١

أخبار الواحة

١٤

نشاط الواحة

١٥

إضاءات استشارية

١٦

الواحة في أرقام

١٧

الواحة في عين الاعلام

١٩

رد فعل العملاء

٢٠

الإعلانات

المقالات

٢٤

نظريّة DISC
د/أيمان خالد جوهرجي

٢٦

رؤيّة مستقبلية لدعم التأهيل الطبي للمعاقين بالملكة العربية السعودية
أ. د/ إيهاب محمد عبد الخافي

٢٧

المستقبل الآن: التعلم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة
أ. د/ يسري نبيل السيد - د/ سلطان سامي الحربي - د/ مراد مليكة مشرقي

٢٨

نافذة على الأمان السيبراني في ضوء رؤيّة ٢٠٣٠
د/ أيمان عبد الرحمن الحربي



أخبار اللواحة



◀ ◀ واحة أم القرى للاستشارات تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ١٤٣٩هـ

الشّعوبية، حيث تحرص الواحة على استثمار القدرات والكفاءات الجامعية في تصميم وتنفيذ الدراسات والخدمات الاستشارية المختلفة التي تخدم القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية. وشكراً بدوره معايي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل؛ لدعمه المتواصل لمعهد البحث والدراسات الاستشارية، لما يقدمه من خدمات ومبادرات تخدم مكة وضيوف الرحمن في هذا الموسم وفي كامل شهور العام.

أن الواحة تقدم برامجها: لتأهيل وتطوير الممارسين الصحيين لصالح وزارة الصحة، وذلك بتدريب ما يقارب (٣٠) متدرجاً يوماً (٧)، بما تدريبياً، وذلك في ثلاثة عشر مدينة مختلفة في المملكة استعداداً لهذا الموسم، هذا بالإضافة إلى برنامج في إدارة المخاطر والأزمات يقام (٣٩) يوماً تدريبياً لصالح (٢٣٤) متدرجاً. وأضاف الشاعري أن برامج واحة أم القرى للاستشارات صُممَت لتواءِ الأهداف الاستراتيجية لبرامج رؤية المملكة العربية

أُسهمت واحة أم القرى للاستشارات في موسم حج ١٤٣٩هـ؛ وذلك بتقديم دراستين استشاريتين لصالح وزارة الحج والعمر؛ أحدهما: في موضوع تطوير الخدمات المقدمة لمعتمري الداخل. والثانية: في موضوع تقديم الخدمات الاستشارية؛ لتطوير إدارة التغويج وتشغلها في مختلف مراحل الحج من خلال منصة إلكترونية: لمعالجة البيانات، واتخاذ القرارات. كما صرَّ سعادة عميد معهد البحث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري

◀ ◀ معهد البحث والدراسات الاستشارية يعقد ورش عمل تخصصية لمكاتب الخبرة



وأكمل الورشة سعادة وكيل المعهد للتطوير وتنفيذ الأعمال الدكتور عبدالرحمن مجرشي؛ وذلك من خلال استعراض أهم الإحصائيات والصلاحيات والإجراءات للمكاتب ، بالإضافة إلى أهم النتائج المسجلة للمستفيدين من الخدمات الاستشارية، وأهم ملاحظات الجهات الرقابية، ثم فتح باب النقاش لأخذ الملاحظات والمقترحات وأئم العمل على تطويرها وتنفيذها ، بالإضافة إلى توجيه الأنظار نحو مبادرات الوكالة ومؤشراتها، وكيفية تحقيقها من خلال مكاتب الخبرة المتخصصة.

استفتح معهد البحث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى العام الجامعي بمشروع سلسلة الورش العلمية المتخصصة؛ التي تستهدف من خلالها إتقان أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصُّصية، وتقديم الخدمات، وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترحات التطويرية والتحسينية.

وتم عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجلة في تخصص المالية والإدارية؛ حيث استهل اللقاء سعادة عميد معهد البحث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري بالترحيب والتعرُّف بخدمات واحة الدعم المستمرة من مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل للمعهد وفعالياته، سائلًا الله العلي القدير مزيداً من التوفيق والشداد.

◀ ◀ واحة أم القرى للاستشارات تبحث سبل التعاون مع جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة صيتة بنت عبد العزيز

أمين عام الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث، وسعادة عميد معهد البحث والدراسات الاستشارية سعادة أمين عام الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث،

والتطّلّعات التي تخدم المبادرات الاجتماعية بالمنطقة الغربية. حيث بدأت الورشة في تمام الساعة التاسعة صباحاً يوم الخميس ١٧ محرم ١٤٤٤هـ، بقاعة الشيخ عبدالرحمن فقيه بهيلتون المؤتمرات بمكة المكرمة، بحضور سعادة

بالشراكة مع مؤسسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز للتميز في العمل الاجتماعي، نظم معهد البحث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى ورشة عمل؛ لتفعيل الشراكات الاستراتيجية، وذلك لتحقيق الأهداف

لدخول سوق العمل، بالإضافة إلى دعم مشاريع تقوي الفرص الاقتصادية والاجتماعية للشباب والبحوث العلمية غير التقليدية.



بحث سبل التعاون والالتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أم القرى للاستشارات التي تقدمها للمؤسسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهني، والدراسات الاستشارية، والخدمات الإدارية والمالية.

الجدير بالذكر أن جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي ترتكز على أربعة فروع مختلفة؛ وهي فرع الإنجاز الوطني، وفرع التميز في الوقف الإسلامي، وفرع التميز في رواد العمل الاجتماعي، وفرع التميز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعي؛ حيث تهتم مؤسسة الحائزة بدعم المبادرات المميزة في تلك الفروع، التي تهدف إلى تنفيذ مشاريع الأعمال لتعزيز الاندماج الاجتماعي، وتنمية مهارات ابتكارية لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لفئات مختصة من السيدات، وتزويذ المرأة بالقدرات المطلوبة

وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، وأصحاب السعادة وكلاء ومستشاري المعهد بشطر الطّلاب، وقد تصدر الحضور من شطر الطّلاب سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات الدكتورة سارة الخولي، وسعادة عميدة الدراسات الجامعية الدكتورة هالة العمودي، وسعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقى، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، ومجموعة من المسؤولين في منطقة مكة المكرمة من القطاع العام والخاص وغير الربحي.

وقد أفاد عميد المعهد أن هذا اللقاء هدف إلى تحقيق التعاون المشترك بين واحة أم القرى للاستشارات وبين مؤسسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز، والتعرّف بالجائزة ومجالاتها وشروطها بمنطقة مكة المكرمة، فضلًا عن

معهد البحوث والدراسات الاستشارية يوقع اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات



الأهداف، والخطط الاستراتيجية ضمن إطار توثيق الصلات العلمية والعملية والمعرفية بين معهد البحوث والدراسات الاستشارية وبين الكليات والعمادات بالجامعة.

كما ثمن سعادة عميد المعهد دعم معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل وتحفيزه المستمر لفعاليات وأنشطة واتفاقيات المعهد الداخلية والخارجية والمحددة لطلعات الجامعة وأهدافها المستقبلية والمتواقة مع الرؤية الوطنية ٢٠٣٠.

من منطلق تضافر الجهود بين المكونات الداخلية بجامعة أم القرى، وقع معهد البحوث والدراسات الاستشارية اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات؛ حيث ستسهم هذه الاتفاقية في النهوض بواجب الجامعة في دعم العملية التنموية والاستراتيجية من خلال تحسين العمليات المرجعية والتسويقية لخدمات المكتبة وممبيّاتها.

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري إلى أن هذه الاتفاقية تأتي تفعيلًا لمفهوم الشراكة بين مكونات الجامعة في تحقيق



معهد البحوث والدراسات الاستشارية يبحث أوجه التعاون مع أمانة جدة

التركي وذلك صباح يوم الأربعاء الموافق ١٤٤٤هـ، وقد حضر الاجتماع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، وسعادة وكلاء المعهد ومجموعة من المسؤولين في الأمانة.

المتحضصة، بحثت جامعة أم القرى ممثلة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية أوجه التعاون مع أمانة جدة ، خلال الاجتماع المنعقد في مقر الأمانة برئاسة معالي الأمين المهندس صالح

من منطلق دفع العجلة التنموية الداعمة للرؤية الوطنية ٢٠٣٠، بما يسهم في تحقيق أهداف برامجها المتصلة بتدريب وتطوير الكوادر الوطنية المؤهلة من خلال تقديم الاستشارات والبرامج المهنية المشتركة بين القطاعات



كما أشار إلى أهمية المشاركة في عملية بناء كوادر المجتمع المتخصصة من خلال تقديم البرامج المهنية المختلفة، مثل برنامج «جاهز»؛ لتدريب المهندسين حديثي التخرج، وبرنامج مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات «سيف»؛ لتأهيل المتخصصين في مجال الأمن والسلامة.

وأفاد الدكتور الشاعري بأن التعاون بين الطرفين سيثمر - بعون الله - عن الاستفادة من الخدمات والدراسات الاستشارية المقدمة من واحة أم القرى للاستشارات في مجالات متعددة؛ منها: الهندسية والبيئية والأمن والسلامة والخدمات الطوعية، من خلال المراكز والوحدات الاستشارية المتخصصة.

◀ وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات تفتتح مقر معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات



لمجموعة من القطاعات العامة والخاصة وغير الرسمية؛ وذلك من أجل تحقيق أهداف برامج رؤية المملكة العربية السعودية التنموية والاقتصادية ٢٠٣٠، التي تعزز المساهمة الفاعلة في الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة وفق أهداف جامعة أم القرى التي تنشدها.

في ذات الوقت أشادت سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات الدكتور سارة الخولي بالجهود المبذولة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية؛ التي تتغامم مع أهداف وطلعات الجامعة المستقبلية، وشكرت سعادة عميد المعهد الدكتور علي الشاعري، وسعادة الوكالء، وكافة المنسوبين والمنسوبات، على جهودهم المبذولة تجاه هذا الصرح العلمي العراقي.

افتتحت سعادة وكيلة جامعة أم القرى للطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، مقر معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات، بمقر الجامعة بالزاهر؛ وذلك بعد مشروع التحسينات الجديدة للمقر، وفقاً لخطط التصميم الهندسي والتأثيث القائم على سد الاحتياجات الملائمة لبيئة العمل. وقد حضر الافتتاح عدد من سعادة وكيلات الكليات والعمادات المساعدة، ورئيسات مكاتب الخبرة، بالإضافة إلى منسوبات المعهد. وقدّمت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقى عرضاً تعريفياً بالمعهد والخططة التنفيذية له، كما تم عرض المبادرات التشغيلية وبعض المشاريع التي يقدمها المعهد.



◀ معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدبلوم المهني وفقاً لنظام التعلم المبني على العمل

والدكتور مراد مليكة، بالإضافة إلى مدير الموارد البشرية لقطاع المطاعم بالمجموعة في فرع السعودية الأستاذ زكريا الحمود، ولغيف من ضيوف الشركة.

وقد حضر الحفل من جانب الجامعة سعادة وكيل الجامعة للتطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازى، وسعادة عميد كلية إدارة الأعمال الأستاذ الدكتور إحسان المعتاز، وسعادة عميد الدراسات العليا الدكتور سعيد الحرائى، بالإضافة إلى سعادة وكلاء معهد البحوث والدراسات الاستشارية، وسعادة وكلاء كلية إدارة الأعمال.

والجدير بالذكر، أن قطاع المطاعم بمجموعة أمريكانا يدير ثمانى عشرة

احتياجات سوق العمل في القطاعات المختلفة، بصورة تدعم فرص العمل لأناثنا الطالب. وقد تم - بفضل الله - توقيع اتفاقية التعاون بين سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، ومدير عام قطاع المطاعم بشركة أمريكانا والشريك الأستاذ ماجد الميل، وذلك يوم الأربعاء، الموافق ١٤٤٣ / ٣ / ٢٠٢٣، بحضور سعادة مساعد مدير فرع مكة المكرمة بنك التنمية الاجتماعية الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالحميد بخاري، وسعادة مدير فرع مكة بصندول تنمية الموارد البشرية «هدف» الأستاذ محمد بن جميل ناقرو، وبعض مديري مجموعة أمريكانا الخليج والشرق الأوسط، و منهم الأستاذ جلين هيلتون، والأستاذ ساي غاندي، والأستاذ ماجد الميل.

في ظل مساعي جامعة أم القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصادية والتنمية ٢٠٣٠، أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، برنامج الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة ، والمقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية، بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال ، ومجموعة مطاعم شركة أمريكانا ممثلة في «الشركة الأهلية للمطاعم السعودية»، وذلك وفقاً لنظام التعلم المبني على العمل (التعليم التبادلي)، حيث سيحصل الطالب على تجربة تعليمية فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ مما يحقق توجهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السوق المحلي وأرباب العمل ، وتصميم برامج دراسية جديدة تلبّي



بدوره، شكر معالي مدير الجامعة الاستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، هذا الحراك الثقافي والتعليمي الذي يدعم دور الجامعة في إحداث الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات العامة والخاصة وغير الرسمية.

علامة تجارية، ولديه حقوق الامتياز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التجارية العالمية. من خلال أكثر من (٨٠٠) مطعم (٤٠٠) موظف.

◀◀ معهد البحوث وجمعية أم القرى الخيرية تدشنان برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر النسائية ◀◀



رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتدشين أولى المبادرات تحت عنوان «سلامتي»؛ لتأهيل منسوبيات جمعية أم القرى الخيرية على أساسيات السلامة وإدارة المخاطر والأزمات، كما يهتم البرنامج بالتوعية نحو سلامة المنتشرات من خلال تقديم نظرية شاملة عن المخاطر الإدارية والمالية والتقنية، بالإضافة إلى التوعية بالسلوك المناسب وإدارته في موقف الخطر.

وأكّدت وكيلة المعهد على تشجيع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي الشاعري على تقديم برامج تأهيلية تمكّن المرأة وتقوّدها لخدمة المجتمع الشعبي وفقاً لمفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وقدّع معهد البحوث والدراسات الاستشارية أتفاقية تعاون مع جمعية أم القرى الخيرية؛ لتقديم خدمات استشارية في مجالات متعددة، وتم تدشين برنامج «سلامتي»؛ لتأهيل الكوادر الوطنية النسائية في الأمن والسلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكيلة جامعة أم القرى لشؤون الطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عام فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الدكتورة نوال الصبياني، يوم الخميس ٢٨ ربيع الأول ١٤٤٦هـ الموافق ٦ ديسمبر ٢٠٢١.



وأكّدت سعاده وكيلة المعهد الدكتورة نورة فاروقى إلى أنّ برنامج «سلامتي» انطلق لتحقيق

◀◀ تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافية ◀◀

الاحترافي، وتأهيلهم للمساهمة في تقديم برامج تدريبية متنوعة تخدم جميع الفئات في المجتمع.

المستخدمة ضمن هذه الدورة. هذا وقد شهدت الدورة تفاعلاً متميزاً من المشاركيين والمشاركتات، الذين عبروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية. وقد حظيت الدورة بتغطية معمالي مدير الجامعة الاستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل، سير أعمال الدورة يوم الخميس ١٢-٢-٢٠٢١؛ لتشجيع المتدربين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التدريبية.

قدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى، ممثلاً في وكالة التطوير المهني، مبادرة «تأهيل المدربين الاحترافية» من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى؛ للاستثمار في الكوادر المتميزة، وضمن المبادرة تقديم دورة: «تدريب المدربين الاحترافية» للمدرب المهندس سمير بنن، بمعدل ٦ ساعات تدريبية لمدة ٢٠ يوماً، ابتداءً من السبت الموافق ١٢-٢-٢٠٢١ إلى الخميس ١٣-٢-٢٠٢١.

وقد أعرب سعاده عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التطويرية.

وأكّدت سعاده عميد حرص المعهد على تطوير قدرات الكوادر في الجامعة من خلال التدريب

وهدفت الدورة إلى صقل المهارات التدريبية وتطويرها، وتمكين المتدربين من خلال تنوع المحاور، التي تركز على جعل المدرب والمدربة على اطلاع واسع بآلية التدريب المهني في وقتنا الحالي، بالإضافة لقوية أعضاء وعضوات هيئة التدريس معرفياً، والرفع من مستوى العمل التدريبي من خلال الأساليب المتعددة



◀◀ مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني ◀◀

ورسم سياسات الأمن والسلامة المهنية. كما أشار سعاده وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور يوسف بن عايس العتيبي، إلى أنَّ المركز يُعنى بتقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة؛ حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنية وعالمية تدعم المسيرة التأهيلية والبحثية والاستشارية المتخصصة في إدارة السلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التدريبية المعتمدة من IIRSM و OSH مثل: برامج الإدارة الآمنة، والتوعية بالسلامة من الحرائق، وإدارة الصحة والسلامة المهنية، وغيرها. وكذا يقدم مجموعة من الدبلومات التنفيذية الاحترافية؛ مثل: دبلوم الصحة والسلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السلامة المهنية وإدارة المخاطر.

وأوضح سعاده مدير مركز سيف الدكتور عماد الجحدلي، أنَّ أهمية مشاركة المركز في هذا المعرض تكمن في كونه أول مركز يتبع لجهة تعليمية رسمية وتخصصية عريقة، لافتاً إلى أنَّ الشراكات مع الجهات العالمية المتخصصة في مجال الأمن والسلامة وإدارة المخاطر والأزمات تعدُّ أحد أهم الممكنات الاستراتيجية التي ينشدتها المركز من خلال خططه ومشاريعه الحالية والمستقبلية.

وثمنَ الدكتور علي الشاعري، دعم واهتمام معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، لمبادرات المعهد ونشاطاته في إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات؛ للمساهمة في برامج التحول الزراعي من أجل بناء وتطوير جامعة رياضية من الطراز العالمي.

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني والوقاية من المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ - ٢٦ صفر ١٤٤٩هـ، الموافق ٦ - ٩ نوفمبر ٢٠٢٣، والمقام برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية في المملكة العربية السعودية.

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التواصل التجاري بين قادة الصناعة المحليين والدوليين والحكومة السعودية، في مجال الأمن الوطني والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطني والوقاية من المخاطر».

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسية لواحة أم القرى للاستشارات، التي تُعدُّ الذراع المعرفي والتكنولوجي لجامعة أم القرى؛ حيث يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشارية والتأهيلية، وفقاً للمودع

ومن جانبه، أوضح سعاده عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، أنَّ مركز سيف يُؤدي رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والتدريب في مجال أنظمة السلامة في المشاريع الصناعية والإنسانية، والمشاريع العامة، وكذلك في مجال الأمن الصناعي، والتخطيط والتعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات. ويعمل المركز على إعداد وتقديم مجموعة من البرامج والدورات؛ منها: البرنامج المتخصص في تطوير ورفع كفاءة أنظمة الأمن والسلامة، وتنفيذ معايير الجودة، وخدمات الاستشارات والتدريب على المعايير الدولية في التخطيط.



حينما نجعل القيم مقاييسًا لجودة تعاملاتنا المهنية فإننا سنتبني قيمًا جوهرية، وتعزز لدينا الرقابة الذاتية

أ/ خيرية عمر هو ساوي

مكتب التميز في بناء الطاقات

التميز في تقديم الخدمات الاستشارية يساعد في تطوير الخدمات والمرافق وبالتالي فسيزيد من إنتاجية مقدمي الخدمة في القطاعين الحكومي والخاص. كما سيسهم في تحقيق التنمية المستدامة في ظل رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ بتوجيهه سامي من ولاة أمرنا حفظهم الله ورعاهم

د/ تركي محمد حبيب الله

مكتب البيئيون للدراسات والاستشارات البيئية والضدية

يعُد قطاع السياحة أحد أهم ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث أعادت الدولة هيكلة الجهات التي تدير هذا القطاع، وضفت أموال طائلة من خلال صندوق الاستثمارات العامة في إنشاء مشاريع نوعية: ليكون هذا القطاع رافداً مهماً للاقتصاد الوطني. وينتقل على الجهات التعليمية الإعداد الجيد لهذا المسار قبل وهذه الرؤية الطموحة من خلال تأهيل كوادر سعودية مدربة بأهم المهن والمعارف الازمة لإدارة القطاع بصفة عالية

د/ علي أحمد القاسم

رؤاد للسياحة والفنادق والفعاليات - استشارات وتطوير

الاقتصاد المعرفي مبني على ركيزتي نقل المعرفة وتوطيتها. وفي واحدة من القرى تسهيلاً لاستشارات أصحاب عقول لديها المعرفة والخبرة في تنمية مستدامة على أساس قوية ذات مستوى احترافي عالمي، تجاه تحقيق رؤية وطن طموح واقتصاد معرفي، يعتمد على عقول أبناء الوطن نحو هدف رؤية ٢٠٣٠

د/ موقف محمد عريجة

مكتب التقنية الخضراء للهندسة والتكنولوجيا

إن سلامة العاملين وصحتهم، وحمايتهم من الأخطار في منطقة العمل، والمحافظة على البيئة تعتبر من أولويات التخطيط والتنفيذ في مشاريع التنمية الصناعية المستدامة في وطننا الحبيب، حيث إننا نقترب من الدخول والابتكار في مجالات الثورة الصناعية الرابعة في مدن جديدة مستقبلية بإذن الله مدعومة برؤية شابة طموحة لا تعرف المستحيل. ونحن في مركز سيف التابع لمعهد البحث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى نتواصل مع ثروه وطنية من الموارد البشرية المتخصصة والحاصلة على أعلى الدرجات العلمية الحديثة بجامعة أم القرى، في كثير من المجالات والخصصات المتقدمة؛ مثل الذكاء الصناعي، وтехнологيا النانو، والحوسبة الكمومية، والطب المهني/ الصناعي... الخ. وكل هذه الطاقات على أهبة الاستعداد في المشاركة البحثية والعلمية العملية في مسيرة البناء الاقتصادي الحديث لمملكتنا الغالية

د/ عماد علي الجحدلي

مدير مركز سيف ورئيس طب المجتمع وصحة الحجيج - كلية الطب

- تتجه المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤيتها الاقتصادية التنموية ٢٠٣٠ إلى تعزيز الجوانب التطويرية المختلفة لدى العاملين في القطاعات العامة والخاصة وغير الرسمية، وذلك من خلال توعيتهم وتنقيفهم وتدريبهم لتطوير مهاراتهم المختلفة

- يُعد الاقتصاد المزدهر أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي جاءت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠، الذي يقوم على خلق الفرص الاستثمارية الرائدة من خلال برامج التأهيل والتدريب، وبرامج التعليم المبني على العمل، ودعم المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحسين بيئة العمل، ورفع القدرات الاستثمارية من خلال تطوير الشراكات الاستراتيجية في القطاعات المختلفة مما يعجل على خفض معدل البطالة واستثمار رأس المال البشري

- جاءت أبرز القضايا الاستراتيجية التي أهتمت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ممثلة في ما يلي: التعليم والتدريب والاستشارات، خدمات الصحة والعمارة، المشاريع الاستثمارية والاقتصاد المعرفي، السياحة وأثراء المحتوى المحلي، التقنية والحكومة الإلكترونية، المسئولية الاجتماعية والخدمات التطوعية للمؤسسات والأفراد

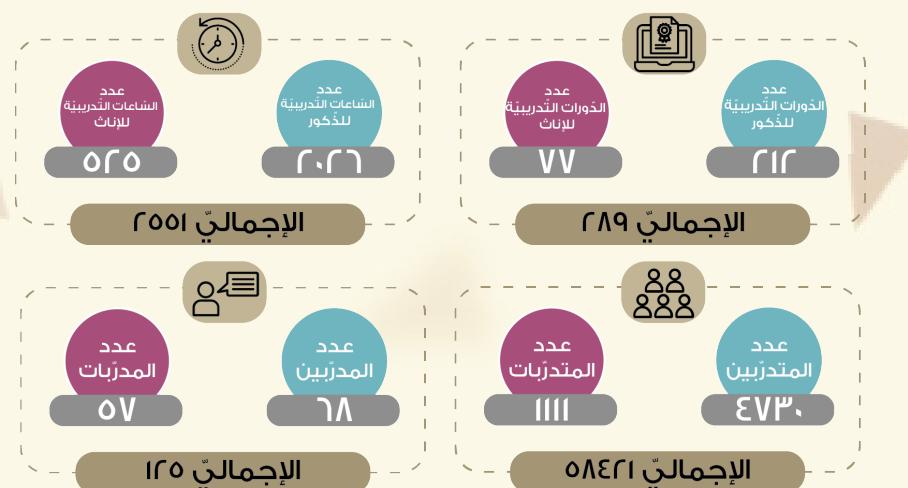
- في ظور الانفتاح المعرفي والتقني والمهني تتجه المؤسسات؛ لتعزيز العلاقات الاستراتيجية التبادلية بما يحقق الأهداف المستدامة نحو خلق بيئة عمل جاذبة ومشتركة، وتبادل الفرصة الاستثمارية بما يحقق الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة

- في نطاق الاستشارات تسعى الجامعات المحلية والعالمية لخلق مجموعات استشارية؛ تدعم المسيرة المهنية في مختلف التخصصات بما يعود على المؤسسات بعوائد ربحية مادية ومحفّزة لتوسيعها المكانة في النطاق الذي تهتم به وتعمل به

د/ سميرة عزت شرف

مستشاره معهد البحث والدراسات الاستشارية - مكتب رواء للتطوير والاستشارات

التطوير المهني



نسبة الرضا عن خدمات التطوير المهني



التطوير المهني في مدن المملكة العربية السعودية



الخدمات الاستشارية

إجمالي عدد العقود المبرمة لتطوير المهني ٥

- وزارة الصحة
- الدفاع المدني
- جمعية أم القرى الخيرية
- الهيئة السعودية للمهندسين
- أمانة العاصمة المقدسة
- مركز طب الحشود
- مستشفى قوى الأمن بمكة
- مستشفى قوى الأمن بجدة
- مستشفى قوى الأمن بالدمام

٢٧

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الشرعية والقانونية

١٥

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الإدارية والمالية

٣١

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الصحية

١٠

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم

٣٧

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الهندسية

٥

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
الابداع والابتكار

٤٧

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الإنسانية والتربية

١٩

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
الحاسب والتقنية

إجمالي العقود المنفذة من مكاتب الخبرة ١٤

إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩١

إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة ٩٤.٩%

نسبة ٣٧٪
تخصص الصحة
ال العامة والمعلوماتية

نسبة ١١.٥٪
تخصص العلوم
الطبية التطبيقية

نسبة ١٩.٣٪
تخصص طب
الأسنان

نسبة ٥٣.٩٪
تخصص الطب

نسبة ٣.٨٪
تخصص التربية

نسبة ٣.٨٪
تخصص المجتمع

نسبة ٣.٨٪
تخصص العمارة
الإسلامية

٢٩

إجمالي عدد عقود المستشارين



وكلية معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
بأم القرى تطلق
سلسلة المؤشرات
العلمية المتخصصة
للساعات الدراسية
الجامعي الحالى



برنامـج تأهيلي من
بـاسقة للـمـقبلات
على سـوق الـعـمل
بالـقـنـفذـة



مركز سيف أول
مركز في منطقة
مكة المكرمة؛ لدعم
السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات



دُنْ تِسْ تَقْبِيل
الْمُتَقْدِمِينَ فِي دِبْلُومِ
إِدَارَةِ الْمَطَاعِمِ
وَالضِّيَافَةِ الْأُولَى
مِنْ نَعْمَه



سيف يشارك في المعرض السعودي لـ^{لأدب}_{الوطني}



مَعْهَد البحوث
والدراسات الاستشارية
يبحث أوجه التعاون
مع أمانة جهة



ردود الفعل في دورة تدريب المدربين ديسمبر ٢٠١٨

[https://twitter.com/ICRSUQU/
status/1070326233689481216](https://twitter.com/ICRSUQU/status/1070326233689481216)

مقططفات عن دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
د/ هشام ملك
وكيل عميد معهد الابداع وريادة الأعمال



[https://twitter.com/ICRSUQU/
status/1073101925049163776](https://twitter.com/ICRSUQU/status/1073101925049163776)

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
«منحنا الثقة والطموح والرغبة بالتحدى عبر برنامج
تدريب المدربين. نأمل أن تكون معطياتنا محققة
للهادف المرجوة ونرتقي بمنظومة
جامعة أم القرى»
د/ هيفاء فدا
مستشار ووكيلة الجامعة لشؤون الطلاب



[https://twitter.com/ICRSUQU/
status/1071661584316096513](https://twitter.com/ICRSUQU/status/1071661584316096513)

«دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
غنية بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس
بحاجة لها لتطوير مهاراتنا»
د/ وفاء محضر
وكيلة مركز الدورات التدريبية بكلية التربية.



[https://twitter.com/ICRSUQU/
status/1072129140881543168](https://twitter.com/ICRSUQU/status/1072129140881543168)

«حصلنا على المعرفة والمهارات المرجوة من
 خلال هذه الدورة ، ونقدر الجهد المبذولة من
 معهد البحوث والدراسات الاستشارية»
د/ أحمد بالغريث
عميد كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية



ردود فعل المتقدمين في الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة فبراير ٢٠١٩

[https://twitter.com/icrsuqu/
status/1097516295166312448?s=12](https://twitter.com/icrsuqu/status/1097516295166312448?s=12)

«الدبلوم يفيد في أن الطالب سيعمل ويتعلم،
ويكتسب خبرة في مجال العمل في آن معاً؛
مما يوفر الاستقرار ويدعم الطالب»
«قبل خمس سنوات كان الوضع صعباً، ولكن
الآن أصبح سهلاً. الإمكانيات موجودة و ما على
الفرد سوى الاجتهاد»
المتقدمين في الدبلوم المهني
لإدارة المطاعم والضيافة



ردود الفعل في برنامج سلامتي ديسمبر ٢٠١٨

[https://twitter.com/umalqura_org/
status/1077899078502137856](https://twitter.com/umalqura_org/status/1077899078502137856)

«برنامج متميز ونم تقديمها بشكل
احترافي ومهني
شكراً حزيراً
لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية؛
لتعاونهم مع جمعية أم القرى الخيرية
ونتطلع للمزيد مستقبلاً»
جمعية أم القرى الخيرية



**يعلن معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكلية إدارة الأعمال بجامعة أم القرى**

بالشراكة مع مجموعة أمريكانا الشرق الأوسط عن فتح باب القبول في

٤٠١ الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

برنامج التعليم التبادلي الذي يتتيح فرصة العمل مع التعلم في عدة
مناطق حول المملكة للبنين والبنات

للتسجيل

عن طريق زيارة صفحة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
<https://uq.sa/ZhTxR1>

icrsuqu

اعمل وتعلم

مراحل التقديم في

٤٠٢ الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

المقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكلية إدارة الأعمال بالشراكة مع مجموعة أمريكانا الشرق الأوسط

شروط التسجيل في الدبلوم:

- الحصول على الشهادة الثانوية
- لذكور وإناث
- سعودي الجنسية

١ التسجيل

٢ المقابلة الشخصية

٣ الترشيح

٤ بدء البرنامج

مستثمر

برنامج التطوير المهني في المجال التجاري

الأهداف

المدّة

المدّة	اسم الدورة
٤ ساعات	الاستثمار في المشروعات الربحية وغير الربحية
٤ ساعات	إدارة الموارد البشرية
٤ ساعات	مهارات التسويق
٤ ساعات	التجارة الإلكترونية

اجمالي عدد الساعات ١٦ ساعة

المكتب من تأسيس وإدارة المشاريع التجارية

تطوير المهارات التسويقية في الموارد البشرية

لتحمية المهارات الادارية في الموارد البشرية

icrs@uqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icrs
in f R icrsuqu

مهارات إعلامية

برنامج التطوير المهني في مجال الإعلام والعلاقات العامة

الأهداف

المدّة

المدّة	اسم الدورة
٠ ساعات	التميز في خدمة العملاء
٠ ساعات	إدارة الفعاليات والمؤتمرات
٠ ساعات	كتابه التقانير والمراسلات الإدارية
٠ ساعات	تصميم الإعلانات

اجمالي عدد الساعات ٢٠ ساعة

تطوير مهارات إدارة العلاقات العامة وتقديرات العمال

الإعلان تصميم الإعلانات والتغطية في خدمات العملاء وكليبة المراسلات الإدارية

icrs@uqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icr
in f R icrsuqu



المقالات



د/ أيمن خالد جوهري
عميد كلية التمريض
الأستاذ المشارك بكلية الطب
المدرب الدولي المعتمد في التخطيط الاستراتيجي



نظرية DISC

- ومن هذا المنطلق يتميز سلوك صاحب نمط الشخصية العملية بأنه:
- قوي الشخصية، ووافق في نفسه.
- نبيلة صوته مباشرة وحازمة.
- يتحدث بثقة الخبر في كلامه.
- يطلب مباشرة ما يريد بدون الدخول في تفاصيل دقيقة.
- قياديٌ حريص على العمل.
- يقبل التحدي والمخاطرة.
- يركز على النتائج.
- يفتحهم بالصورة الكافية (مثل النسر من أعلى)، ولا تفهم التفاصيل الدقيقة.
- يحب أحد المزيد من الصلاحيات (مركزي)، ويتحمّل أحياناً بأنه مستبد أو ديكاتور أو مسيطر ومحب للرياسة.
- يحل المشاكل بحزم، وربما على حساب المشاعر.
- واضح وبماشـر، ولا يعرـف المحـاملات؛ فـيقول الكلـمة حتى لو وقـعت الفـأس في الرـأس.
- وـكنـصـيـحة عـامـة عـندـما تـعـامـل مـعـه لـخـصـ، لا تـكـرـرـ، وـرـكـزـ عـلـى الـحـلـولـ لـاـ الـمـشـكـلـةـ، وـتـكـلـمـ بـسـرـعـةـ (ـفـهـوـ يـحـتـاجـ إـجـاهـاتـ سـرـيعـةـ مـنـكـ)، وـلـاـ تـحـتـاجـ إـلـى مـقـدـمـاتـ (ـلـلـتـكـلـمـ فـيـ الـمـوـضـوـعـ مـبـاـشـرـةـ).
- ثـانـيـاـ: النـمـطـ (ـDـ)، أيـ الشـخـصـيـةـ التـعـبـيرـيـةـ.
- وـرمـزـ هـذـاـ النـمـطـ مـنـ الطـيـورـ هوـ طـائـرـ الـبـغـاءـ؛



وما هي صفات الببغاء؟ وكيف تتطابق على وصف هذه الشخصية؟ فالببغاء يتميز بأنه منظم ومحبوب اجتماعي وثرثار أحياناً ويحب تقليد الآخرين وإرضاعه.

هي الصفات السائدة لكل نمط؟ قبل أن نتعزز على ذلك دعونـيـ أعـطـيـكمـ فـكـرةـ سـرـعـةـ عنـ هـذـهـ النـظـرـيـةـ.

هـذـهـ النـظـرـيـةـ تـسـقـيـ نـظـرـةـ DISCـ، وـمـبـتـكـرـهاـ هوـ الـدـكـتـورـ وـبـلـيـامـ مـارـسـتـونـ، وـهـوـ عـالـمـ عـلـمـ جـامـعـةـ هـارـفـارـدـ فـيـ كـتـابـهـ، (ـإـنـعـالـاتـ الـأـشـخـاصـ الـعـادـيـينـ)ـ عـامـ 1968ـ، وـبـعـدـ ذـلـكـ وـفـيـ عـامـ 1991ـ مـحـولـ العـالـمـ وـالـترـكـلـارـ هـذـهـ النـظـرـيـةـ إـلـىـ تـطـيـقـ؛ـ لـتـقـيـمـ سـلـوكـيـاتـ هـذـهـ النـظـرـيـةـ إـصـافـاتـ وـتـحـديـاتـ دـيـدـيـةـ،ـ وـبـمـكـنـ لـمـ بـرـغـ منـكـ الـحـصـولـ عـلـىـ اـختـيـارـ تـقـيـمـ سـلـوكـيـاتـ هـذـهـ النـظـرـيـةـ باـسـتـخدـامـ هـذـهـ النـظـرـيـةـ تـقـيـمـ سـلـوكـيـاتـ الـأـشـخـاصـ إـلـىـ أـربعـةـ أـقـسـامـ رـئـيـسـةـ،ـ يـوـضـحـهـاـ الشـكـلـ الثـالـيـ.

مـرـجـونـ فـيـ اـخـالـ الـقـارـيـ فيـ التـعـبـيرـ وـيـمـدـونـ بـالـسـوـرةـ الشـائـنةـ			
D = Dominant	I = Influential	S = Steady	C = Conscientious
يـمـدـونـ بـالـعـملـ وـالـبـلـامـ	الـعـبـيرـ أوـ الـلـوـلـةـ	يـمـدـونـ بـالـنـاسـ	الـعـالـقـاتـ
يـمـدـونـ فـيـ اـخـالـ الـقـارـيـ فيـ التـعـبـيرـ وـيـمـدـونـ بـالـعـقـدـيـاتـ	الـعـلـقـاتـ أوـ الـخـالـيـةـ		

- وـتـشـيـرـ الـدـرـاسـاتـ إـلـىـ أـنـ:
- ـحوـاليـ 19ـ%ـ مـنـ سـكـانـ الـأـرـضـ نـمـطـهـ Dـ
 - ـحوـاليـ 32ـ%ـ مـنـ سـكـانـ الـأـرـضـ نـمـطـهـ Iـ
 - ـحوـاليـ 35ـ%ـ مـنـ سـكـانـ الـأـرـضـ نـمـطـهـ Sـ
 - ـحوـاليـ 4ـ%ـ مـنـ سـكـانـ الـأـرـضـ نـمـطـهـ Cـ
- ـتـعـالـواـ نـبـحـرـ قـلـيلـ فـيـ صـفـاتـ كـلـ نـمـطــ؛ـ أـوـلـاـ النـمـطـ (ـDـ)ـ أيـ الشـخـصـيـةـ الـعـمـلـيـةـ؛ـ وـرـمـزـ هـذـاـ النـمـطـ مـنـ الطـيـورـ هوـ طـائـرـ النـسـرـ



ولـكـ أـنـ تـخـيـلـ عـيـنـيـ الـقـارـيـ،ـ وـعـيـزـيـتـيـ الـقـارـيـ ماـ هيـ صـفـاتـ النـسـرـ،ـ وـكـيـفـ تـنـطـيـقـ عـلـىـ وـصـفـ هـذـهـ النـشـخـصـيـةـ؟ـ فـاـنـسـرـ يـتـمـيزـ بـالـحـزـمـ وـالـحـسـمـ وـالـضـلـالـيـةـ وـالـلـشـدـدـ وـحـدـهـ النـظـرـ وـالـثـقـةـ الـعـالـيـةـ،ـ وـهـوـ عـنـدـماـ يـضـعـ هـدـفـاـ (ـفـرـيـسـةـ)ـ أـمـاـهـ يـطـيـرـ لـهـ بـسـرـعـةـ هـائـلـةـ حـتـىـ يـقـتـصـهـاـ.ـ كـمـاـ أـنـهـ يـتـمـيزـ بـطـيـرـهـ عـلـىـ مـسـافـاتـ عـالـيـةـ جـدـاـ؛ـ مـاـ يـحـعـلـهـ لـاـ يـرـىـ الـتـفـاصـيلـ الـدـقـيقـةـ بـلـ يـشـاهـدـ الصـورـةـ الشـامـلـةـ أـوـ الـعـامـةـ.

عـيـزـيـ القـارـيـ عـيـزـيـتـيـ الـقـارـيـةـ،ـ سـوـفـ أـسـالـكـ سـؤـالـيـنـ،ـ وـأـرـجـوـ مـلـكـ الـإـجـاـبـةـ عـلـيـهـماـ بـكـنـ صـراـحةـ،ـ عـلـىـ بـاـنـهـ لـأـنـ تـوـجـدـ هـنـاكـ إـجـاـبـةـ صـحـيـحـةـ أـوـ خـاطـئـةـ،ـ وـسـأـطـلـبـ مـنـكـ أـنـ تـعـمـلـ شـيـئـاـ مـحـدـداـ بـنـهـاـيـةـ الـإـجـاـبـةـ عـلـىـ كـلـ سـؤـالـ.

آتـفـقـناـ !!!

هـيـاـ بـنـاـ :

لـهـ طـلـبـ مـنـكـ فـيـ عـمـلـكـ أـنـ تـضـعـ دـلـيـلـاـ مـنـ 1ـ صـفـحـاتـ لـلـسـيـاسـاتـ وـالـإـحـرـامـاتـ لـمـوـضـوعـ مـعـيـنـ،ـ وـلـنـغـلـرـضـ دـلـيـلـ سـيـاسـاتـ وـإـحـرـامـاتـ الـتـرـقـيـ منـ مـسـتـوـيـ وـظـيـفـيـ إـلـىـ مـسـتـوـيـ أـعـلـىـ.

الـخـيـارـ الـأـوـلـ:ـ سـتـضـعـ هـذـهـ الدـلـيـلـ،ـ وـهـنـمـ كـثـيرـاـ بـمـدـيـاـ وـالـتـفـاصـيلـ الـدـقـيقـةـ فـيـهـ،ـ بـمـعـنـيـ أـخـرـ سـتـرـكـ بـشـكـلـ كـثـيرـاـ عـلـىـ الـمـهـافـمـ وـالـأـعـمـالـ وـالـتـفـاصـيلـ.

الـخـيـارـ الـثـانـيـ:ـ سـتـضـعـ هـذـهـ الدـلـيـلـ،ـ وـهـنـمـ كـثـيرـاـ بـمـدـيـاـ وـالـتـفـاصـيلـ الـدـقـيقـةـ فـيـهـ،ـ بـمـعـنـيـ أـخـرـ سـلـكـاـتـ أـعـلـىـ وـمـلـاـكـ أـوـ زـيـلـاتـ لـهـذـهـ الدـلـيـلـ،ـ وـهـلـ هـوـ فـيـ مـصـلـحـهـمـ أـمـ لـ؟ـ وـ بـمـعـنـيـ أـخـرـ سـتـرـكـ بـشـكـلـ كـثـيرـاـ عـلـىـ الـنـاسـ وـالـعـلـاقـاتـ.

الـآنـ إـذـاـ اـخـتـرـتـ الـخـيـارـ الـأـوـلــ فـضـلـاـ كـارـفـعـ يـدـكـ الـيـسـرىـ.

أـمـاـ إـذـاـ اـخـتـرـتـ الـخـيـارـ الـثـانـيـ فـارـفـعـ يـدـكـ الـيـمـينـ.

الـسـؤـالـ الـثـانـيـ:ـ لـوـ وـاجـهـتـكـ لـأـسـمـ اللـهـ فـيـ حـيـاتـكـ الـعـمـلـيـةـ أـوـ الـاجـتـمـاعـيـةـ مـشـكـلـةـ جـدـيـدةـ لـمـ تـواجهـهـكـ مـنـ قـبـلـ.

فـلـدـيـكـ الـآنـ خـيـارـ الـأـوـلــ وـهـنـمـ كـثـيرـاـ بـمـدـيـاـ وـالـتـفـاصـيلـ أـحـدـهـمـاـ:

الـخـيـارـ الـأـوـلـ:ـ سـتـوـاجـهـهـ مـشـكـلـةـ جـدـيـدةـ بـجـرـأـهـ وـنـشـاطـ،ـ وـتـحـثـ عـنـ حلـ بـمـاـشـرـ،ـ ثـمـ تـقـرـرـ تـجـيـهـ حـلـ الـمـشـكـلـةـ،ـ بـشـكـلـ سـرـعـيـ وـبـدـوـنـ تـرـددـ.ـ بـمـعـنـيـ أـلـكـ سـرـعـيـ فـيـ الـتـغـيـيرـ،ـ وـفـيـ حـلـ الـمـشـكـلـ.

الـخـيـارـ الـثـانـيـ:ـ سـتـوـاجـهـهـ مـشـكـلـةـ بـتـفـكـيرـ عـمـيقـ وـتـرـوـ وـحـذـرـ،ـ وـتـدـرـسـهـاـ مـنـ شـيـيـنـ الـحـوـانـ،ـ ثـمـ بـعـدـ فـتـرـةـ مـنـ الـتـفـكـيرـ وـالـدـرـاسـاتـ تـقـرـرـ حـلـ لـهـذـهـ الـمـشـكـلـةـ.ـ بـمـعـنـيـ أـخـرـ أـلـكـ مـتـرـوـ وـحـذـرـ فـيـ الـتـغـيـيرـ أـوـ فـيـ حـلـ الـمـشـكـلـ.

الـآنـ إـذـاـ اـخـتـرـتـ الـخـيـارـ الـثـانـيــ فـضـلـاـ كـارـفـعـ يـدـكـ الـيـسـرىـ.

أـمـاـ إـذـاـ اـخـتـرـتـ الـخـيـارـ الـثـانـيـ فـارـفـعـ يـدـكـ الـيـمـينـ.

تعـالـ معـيـ الـآنـ عـيـزـيـ القـارـيـهـ وـعـيـزـيـتـيـ الـقـارـيـةـ إـلـىـ تـحـلـيلـ اـخـتـيـارـاتـكـ:

إـذـاـ رـفـعـتـ يـدـكـ الـيـسـرىـ مـرـتـيـنـ فـأـنـتـ أـقـرـبـ إـلـىـ شـخـصـيـةـ Dــ الـعـدـلـيـ.

إـذـاـ رـفـعـتـ يـدـكـ الـيـمـينـ مـرـتـيـنـ فـأـنـتـ أـقـرـبـ إـلـىـ شـخـصـيـةـ Sــ الـطـيـفـ.

إـذـاـ رـفـعـتـ يـدـكـ الـيـسـرىـ مـأـرـتـيـنـ فـأـنـتـ أـقـرـبـ إـلـىـ شـخـصـيـةـ Iــ الـجـمـعـاءـ.

إـذـاـ رـفـعـتـ يـدـكـ الـيـمـينـ مـأـرـتـيـنـ فـأـنـتـ أـقـرـبـ إـلـىـ شـخـصـيـةـ Cــ الـمـؤـمـنـ.

وـالـآنـ مـاـ الـمـقـصـودـ بـهـذـهـ الـأـئـمـاطـ وـهـذـهـ الـحـرـوفـ،ـ وـمـاـ

- يفكّر بعمق، ويقرّر بهدوء.
- لا يحبّ العجلة في العمل.
- حريص على الالتزام بالأنظمة.
- يصلح للعمل الدقيق الذي ليس فيه احتكاك بالناس وينتطلب الدقة وقلة الأخطاء.
- حذر ونظامي وتحتiki ودقيق جدًا.
- عندما تتعامل معه رأى على الحقائق والتفاصيل.
- قلل من العواطف والمشاعر والأحاديث الشخصية.

والآن كيف يمكن أن نستفيد من هذه النظرية في حياتنا العملية والاجتماعية. إنَّ تطبيقات هذه النظرية في الحقيقة عديدة جداً، وهناك دورات كاملة تعنى حول نظرية ديسك وتطبيقاتها في التواصل أو القيادة أو حل المشاكل أو حتى الحياة الأسرية. ومن هذه التطبيقات يمكننا الاستفادة من نظرية ديسك في:

- تشكييل فرق العمل؛ فمثلاً عندما تكون لدى مهمة عاجلة، وأرغب في فريق يقوم بإنهاها بشكّل سريع وتتفيد عاجل فأشكّل فريقاً معظمه من الشخصية العملية (٥). ولو كنت أرغب في إقامة ورشة عمل لصياغة أفكار إبداعية خارج الصندوق، ورؤياً مستقبلية بعيدة المدى فأدعوه مجموعه من الشخصيات المؤثرة (٦) لحضور هذه الورشة واحد منهم أفكّر إبداعية لا حصر لها. أما إذا كنت ترغب في مجموعة تقوم بمقابلة الجمهور وسماع شكاويمهم، وتقرّيب وجهات النظر فلا غنى لك عن الشخصيات الطيفية (٧) فهي خير من يواجه الجمهور ويكسب رضاهem، أما الشخصيات التحليلية (٨) فخذ منهم تقارير دقيقة ومفصلة، وميزانيات محسوبة بكل إتقان، ودراسات جدوى فعالة فهم خير من يصبر على الأعمال الدقيقة والتفاصيل المهمة.

- وبمكانتنا الاستفادة من هذه النظرية - أيضًا - في التعامل مع الرؤساء في العمل؛ فعندما يكوّن رئيسي من النمط العملي (٩) فأرجوكم لا تتحدد معه في المشاعر بل ادخل معه في الموضوع مباشرة، ولكن واضحًا ومحترضاً في كلامك، وقدّم له الحلول لا المشاكل. أما لو كان رئيسك في العمل من الشخصية التحليلية (١٠) فجهز نفسك قبل الاجتماع به بالأرقام والبيانات والإحصائيات فسوف يدخل معك في أدق التفاصيل، ويناشك في كل الأمور.

أخيراً أعزّائي وعزيزاتي : إنَّ الحديث حول هذه النظرية يتطلّب ، ولكنها فعليًا من أدق النظريات العالمية؛ لتحليل السلوك الشخصي ، وستستخدمها كبرى الشركات العالمية في التوظيف وتشكيل فرق العمل وفي التواصل الفعال . وإليكم بعض المراجع التي تفيدكم في الاستزادة حول هذه النظرية.

والبعض بعض المراجع التي تفيدكم في الاستزادة حول هذه النظرية.

- حلّ عالياً. ميريک روزنبرج و دانیل سيلفرت.

- DISC training work book, Jason

- HedgeTaking flight. Merrick Rosenberg and Daniel Silver

- Positive personality profile Robert Rohm

- مطيع لرؤسائه.
- يخشى الأخطاء حتى لا يعانيه أحد.
- أفضل من يعمل في فرق العمل.
- قراراته تبني على المشاعر.
- يعمل بعيدًا عن الأضواء، ويتجنب أن يكون في القيادة.
- يحب منطقة الراحة، ويصعب خروجه منها للتغيير.
- مرن مع الآخرين.
- يصلح للعمل التنفيذي الذي فيه احتكاك بالناس.
- عندما تتعامل معه تحدث في الأمور الشخصية، ووضح ثقتك به، وماذا تتوقع منه، وكيف مهدّداً جدًا، وحافظ على كل كلمة، وقدم له التوضيحات الكثيرة.

رابعاً: النمط (C) أي الشخصية التحليلية:
ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البوه:



والبوم هو رمز الحكم والبصرة النافذة والصبر، كما أنَّ اليوم يتميز بأنه يطير على مسافات قريبة من الأرض؛ مما يجعله يهتم بالتفاصيل الدقيقة.

ومن هذا المنطلق يتميز سلوك صاحب نمط الشخصية التحليلية بأنه:

- مستمتع بصبوره، ولكنه يحلل كلامك أثناء السماع.
- ثم يفاجئك بعد نهاية حديثك بتفاصيل التفاصيل.
- لا يظهر أي تعبير وجه أثناء الحديث معه.
- منطقٌ وعقله لا يتجاوز كثيراً مع الخيال أو الأفكار الغريبة.
- صبور على العمل الدقيق والتفاصيل.
- لا يحب كثرة التغييرات.
- لا يتشتت في أعمال كثيرة بل ينهي مهمة قبل البدء بأخرى عكس العملي والتعبيري.
- يهتم بالتحليل، وبالحقائق وبالأرقام.
- تركيزه عالٍ.
- يعتني بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدراسات والبيانات.
- يحب أن يعمل منفردًا، وليس جماعيًا.

ومن هذا المنطلق يتميز سلوك صاحب نمط الشخصية التعبيرية بأنه:

- شعلة من الحماس والحيوية.
- يتحدث بلغة الجسد، وكثير الإشارات والحركة.
- يتكلّم بنبرات صوت حماسية.
- يتأقلم بسرعة مع الغرباء، وكأنه يعرفك منذ زمن.
- كنز من الحكايات والقصص.
- محبوب وقيادي، ولا يهتم كثيراً بوقت العمل والدوام، وبهفة إنتاج الموظفين أكثر من التزامهم بالدوام و ساعاته.
- يحفز من حوله، ويبث طاقة إيجابية في الجميع.
- يترك انطباعاً جيداً لدى من يقابلها لأول مرة (لديه كاريزما).
- سهل الاستثارة، ومجاهه متقلب كثيراً.
- يحب الإبداع والابتكار والتّجديد والمغامرات، وقراراته كبيرة، ويفكر خارج الصندوق.

عندما تتعامل معه أشركه معك في خبراتك، وأعطيه الوقت ليسأل، ولا تقاطعه ودعه يتحدث عن نفسه، وركز على الإيجابيات لا السلبيات. ثالثاً: النمط (S)، أي الشخصية الطيفية:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر الحمام:



ومن صفات الحمام نستطيع أن نعرف صفات هذه الشخصية؛ فالحمام يتميز بالهدوء والשקينة والحب والتعاطف والرقة والمشاعر.

- ومن هذا المنطلق يتميز سلوك صاحب نمط الشخصية الطيفية.
- الابتسامة الناعمة، واللمسة الحانية، والمشاعر الغياضة.
- نبرة صوته حنونة، وقريبة من القلب، وهادئة ونادراً ما يرفع صوته في الكلام.
- يلمع في الحديث الثاني، ويتجنب الحديث أمام الغرباء.
- يحب الأعمال التعبيرية التي فيها احتكاك بالناس.
- حسن المعشر والكلام.
- يقدم العلاقات، ورضى الناس على الإنجاز.



أ. د / إيهاب محمد عبد الكافس
أستاذ العلاج الطبيعي - قسم العلاج الطبيعي
كلية العلوم الطبية التطبيقية
جامعة أم القرى

رؤيا مستقبلية لدعم التأهيل الطبيعي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

المشروع على تدعيم وترسيخ مفهوم السياحة الدينية العلاجية، وما سيكون لهذا المفهوم الجديد المبتكر (سياحة دينية علاجية) من أثر بالغ الإيجابية على الحالة النفسية والزوجية والمزاجية للمرضى وذويهم، التي ستساعدهم على رفع معنوياتهم ودعمهم النفسي لجذب البرنامج العلاجي التأهيلي بنجاح وفترة. كما أنه لهذا المفهوم السياحيي الدين والعلجي سيمكن للملكة الريادة والسبق في تطبيق هذا النوع من السياحات متمثلة في احتضان جامعة أم القرى العربية لهذه المبادرة القومية وتفعيلاها، وستتجذر إليها الملايين من المسلمين ذوى الإعاقة الحرارية من شتى أنحاء العالم رغبة في الاستئناف والعلاج والتأهيل بأسلوب علمي وعملني راقٍ وأحدث الوسائل والتكنولوجيات والمفاهيم العلمانية بوسائله خبراء وأخصائيين على أعلى مستوى في ظل وجودهم في هذا المكان الطاهر المبارك بجوار بيت الله الحرام. وسيعمل هذا المركز العالمي المميز الذي سيحتوي على أحد تقييقات العالم الافتراضي في مجال التأهيل الطبيعي على أن تكون جامعة أم القرى أول من يبني فكره الاستمتعان بالتأهيل، وأن يتم منح عملية التأهيل الشافية والمرهفة بالمتعدة والترفيه فتصبح أكثر جاذبية للمرضى وتساعدهم على إنعام عملية ومراحل التأهيل الخاصة بهم بيسر وفي أقصر مدة ممكنة.

كما أن هذا المشروع العالمي سيشهده في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وسياسة التحول الوطني وتحفيز وتشجيع الاقتصاد المبني على المعرفة من حيث توطين التكنولوجيا المتقدمة في عملية التأهيل الطبيعي بالمملكة العربية السعودية. وكذلك تدريب الكوادر الوطنية من الجنسين على استخدام هذه التقنيات العلاجية الحديثة، وإيجاد فرص عمل لشباب الخريجين، وتشجيع عملية البحث العلمي وتأثيثه في مجالات علوم الإعاقة والمعاقين، وكذلك تأهيل الأفراد المعاقين ودمجهم في المجتمع، وزيادة إنتاجيتهم ومساهمتهم في نمو

الاقتصاد القومي لوطنهنهم العالمي. هذا بالإضافة إلى تحويل وجه الصرف حيث ان توفر مركز التأهيل الطبيعي والاستئناف مجده على أعلى مستوى تقني وعلمي وبمواصفات عالمية وخدمات مميزة باسعار تنافسية سيكون عامل جذب اساس للسوق السعودية وسيخفف عليها اعباء السفر وتحمل المشاق البدنية والمالية في سبيل تلقى خدمة تاهيلية وعلاجية مميزة لاحق افرادها بالخارج وصرف مثبات الملايين بل وال مليارات والتي يتم صرفها للعلاج بالخارج وتقليل معدلات الانفاق الخارج في هذا المجال وبالتالي سيتم توفير هذه النفقات وتمويل صرفها في مجالات داخلية اخرى تخدم اقتصاد الوطن بدلًا من صرفها بالخارج.

كما أن هذه المبادرة ستتسعهم بفاعلية في نشر الدعوة الوسطية السليمية للدين الإسلامي عالمياً من خلال هذا المشروع وهذه المبادرة القومية المبنية على العلم وما سيكون لها من أثر بالغ للذغاية للذين الإسلاميين، حيث الوسطية والاعتدال والأساس العلمي والمعرفي للسلام يبعيد عن الغلو والتطرف والجهل، وهذا هو المبدأ الذي تنتهجه دائماً جامعة أم القرى للدعوة للدين الإسلامي المعتدل. وسيشهده هذا المشروع في تأسيس جامعة أم القرى هذه الجامعة العربية بمكة المكرمة التي تجمع بين شرف العلم وشرف المكان لمكانتها العلمية والخدمة المتميزة والدور الكبيرين، ليكون من أهم وأكبر مراكز التأهيل بالجامعات السعودية والإقليمية والعالمي، وسيقدم خدمات علاجية ومجتمعية مميزة بمواصفات عالمية، وبأسعار تنافسية، بالإضافة إلى التميز البحثي والمعرفي.

وستساعد هذه المبادرة الاستثمارية العالمية وهذا

معدلات الحوادث المرورية وحوادث السير بالمملكة العربية السعودية.
- مرض السكري وارتفاع معدلاته، وما يترب عليه من مضاعفات وأثار سلبية مصاحبة لفقدان الإحساس والبتر.
- أمراض القلب وضغط الدم والشحة الدماغية، وما يترب عليهما من مضاعفات خطيرة، وحدوث جلطات تؤدي إلى الشلل والعجز الحركي.
- أمراض السمنة.
- أمراض هشاشة العظام.
- أمراض الشوكوحة.
- الأورام.

- وغيرها من الأمراض المكتسبة أو الوراثية.
ونولي المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً بالمعاقين وذويهم وبحقوقهم، وتعمل جاهدة على تأهيلهم، وتوفير كافة السبل الممكنة لراحتهم ورعايتهم ودمجهم في المجتمع، وتوفير حياة كريمة لهم كما أنها ديننا الإسلامي الحنيف. وينجلي ذلك في الاهتمام الشخصي والرعاية الكاملة التي يقدمها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله وحكومتهما الرشيدة بالمعاقين، ويتبغض ذلك من خلال توجيهاتهما بتوفير الدعم المادي والمعنوي وكافة سبل الدعم الآخر لهم، وحرصهما على أن تتكلف الحكومة بمصاريف علاجهم تخفيضاً عنهم ومراعاة حالاتهم الصحية. بالإضافة إلى توسيع حكومة خادم الحرمين الشريفين في إنشاء مدن التأهيل الطبيعي ومرافقها بمدنها الجديدة، وذلك من خلال توجيهاتهما بتوفير الدعم

الإعاقة وحسب تعريف منظمة الصحة العالمية هو مصطلح يغطي العجز، والقوى على النشاط، ومبينات المشاركة، وتعزز الإعاقة أيضاً بأنها حالة مرضية أو سلوكية أو معرفية أو فيزيائية تحد من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعد أساسية في الحياة اليومية؛ كالعناية بالنفس أو ممارسة العلاقات والأنشطة المجتمعية، وذلك ضمن الحدود الطبيعية. وتعزز الإعاقة أيضاً لأنها عدم تمكّن المرء المعاق من الاعتماد على نفسه في أداء متطلبات حياته اليومية بصورة مرضية، وجعله في حاجة مستمرة إلى معاونة الآخرين تمكّنه من التغلب على إعاقته.
وبتعريف ذو الإعاقة بأنه « الشخص الذي انخفضت إمكانيات حصوله على عمل مناسب بدرجة كبيرة مما يحول دون احتفاظه به نتيجة لقصور بدني أو عقلي». والشخص المعاق هو فرد يعاني نتيجة عوامل وراثية أو خلقيّة أو بيئية مكتسبة من قصور جسمي أو عقلي ينبع على آثار اجتماعية أو نفسية، وبحسب بيته وبين تعلم أو أداء بعض الأعمال والأنشطة الفكرية والجسمانية التي يُؤديها الفرد العادي بدرجة كافية من المهارة والنجاح.

وللإعاقة تصنيفات عديدة منها:-
- الإعاقة الحركية، وتنتج هذه الإعاقة عن عدم القدرة على التحرك بشكل جزئي أو كلي ، وبالتالي عدم القدرة على القيام بالعديد من الأنشطة والمهارات الحركية ، كالمشي أو حمل بعض الأشياء وغيرها من المهارات الحركية.
- الإعاقة الحسية، وتشمل هذه ثلاثة أنواع من الإعاقة، وأبرزها السمعية والبصرية والنطقية، الإعاقة الشمية، ويفقد فيها المصاب قدرته على الشم سواء بشكل جزئي أو كلي، ويستخدم المريض أدوات تعويضية تساعدة على الشم أو بالاعتماد على لغة الإشارات.

الإعاقة البصرية، والتي لا يمكن فيها المريض من الرؤية بشكل جزئي أو كلي، نتيجة أسباب مختلفة كوجود خلل في شبكيّة العين أو المياه الزرقاء أو بعض المشاكل التي تصيب عضلات العين، وينتمي التعلم هنا بأساليب تعتمد على استخدام شرائط مسجلة أو نظام بريل.

الإعاقة النطقية، وفيها يفقد المصاب النطق جزئياً أو كلياً، فيتم التواصل معه باستخدام لغة الإشارة.
- الإعاقة العقلية، وينتج هذا النوع من الإعاقات نتيجة انخفاض مستوى الذكاء عند الإنسان، أو نتيجة الإصابة المتأتية للنمو العلمي ، ودعم الاقتصاد المعرفي ، واستثمار كافة إمكانات الجامعة في خدمة قضايا الوطن والعالم الإسلامي.

ومن هذا المنطلق فقد تبنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى مبادرة إنشاء منتجع سياحي عالمي للتأهيل الطبيعي لذوي الإعاقات الحركية بخاصية إسلامية على أرض مكة المكرمة المباركة بجوار بيت الله الحرام، حيث تتمثل في إهداء من جامعة أم القرى لذوى الإعاقة والمعاقين في المملكة العربية السعودية، وكافة المسلمين في العالم أجمع، وست يتم تجهيزه بإحداث التقنيات والوسائل العلاجية والتأهيلية تحت إشراف نخبة من العلماء والمعالجين المحليين والدوليين، ليكون من أهم وأكبر مراكز التأهيل بالجامعات السعودية والإقليمية والعالمي، وسيقدم خدمات علاجية ومجتمعية مميزة بمواصفات عالمية، وبأسعار تنافسية، بالإضافة إلى التميز البحثي والمعرفي.

وإصابات الجهاز العصبي والجهاز العضلي العظمي والحركي هي أهم الأسباب القوية المؤدية إلى الإعاقات الحركية في المملكة العربية السعودية، ومن مسببات هذه الإصابات:
- الأطباقات الحسينية والوراثية إما بسبب وجود جينات مورثة من أحد الأبوين أو بسبب مؤثر خارجي.
- حوادث السير وحوادث السيارات والمركبات، لارتفاع

أ.د/ يسري نبيل السيد
د/ سلطان سامي الحربي
د/ مراد مليكة مشرقي



◀▶ المستقبل الآن: التعلم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة

التدريب والمشاكل الناتجة عن عدم التطوير المعرفي للموظفين الشركات المختلفة، فكان الحل متمنى لبعض الشركات في التعليم التبادلي، من خلال تصميم برنامج دراسية مع الجامعات، فقد اشترطت بعض الشركات لموظفيها أن يحصل على بكالوريوس أو دبلوم تعليم تبادلي (تعلم مبني على العمل)، لكن يتم ترقيةه لوظائف إدارية، وبذلك حققت الشركة هدفين، وهما: أن اتاحت لموظفيها فرصه التعليم وتطوير الذات، وظهرت بمظهر الحرص على مصالح العاملين، وكذلك رفعت نسبة الاحتفاظ بالعماله، وفي المملكة العربية السعودية ومن وحي رؤية ٢٠٣٠، وبرنامج التحول الوطني، ومبادرة توطين الوظائف أطلقت جامعة أم القرى مبادرة التعليم المبني على العمل (التعليم التبادلي)، حيث قام فريق عمل داخل معهد البحوث والدراسات الاستشارية بالشراكة مع كلية إدارة الأعمال بالاتصال مع قطاع الموارد البشرية بامريكانا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعقد سلسلة من الاجتماعات، لكن يتم تطوير أول برنامج تعليم تبادلي بالمملكة العربية السعودية، وهو هو الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة، وهو الدبلوم الذي تم إطلاقه في حفل كبير بحضور معالي مدير الجامعة داخل رحاب جامعة أم القرى، وبحضور قيادات تفاصيلية المستوى من قطاع المطاعم في شركة أمريكانا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأمريكانا السعودية، وذلك يوم الأربعاء ١٤٢٤/٣/١٣ الموافق ٢٠٢٣. وفي هذا الدبلوم سيتم إطلاق طاقات الشباب السعودي بتعاونهم بشركة أمريكانا عند تواصفهم بالدبلوم، مع حصولهم على كافة امتيازات العاملين المالية، وتوفيق الطالب للمتمنى داخل البرنامج للراتب الاشرافية داخل الشركة بعد مرور عام ثم تطويرهم الوظيفي لمراتب أعلى بعد التخرج من البرنامج حسب أدائهم، ويمتد الدبلوم لمدة عامين دراسيين متمثلاً في خمسة فصول دراسية في أربع مناطق بالمملكة العربية السعودية، متمثلاً في مكة المكرمة وجدة والرياض والدمام.

تعلمي هو إلقاء تيار متذبذب من الخبرين المؤهلين الذين يحب أن يستوعب توظيفهم الكيان الصناعي المشارك بالبرنامج الدراسي، كما أن ظروف العمل لا بد من أن تمكن الطالب من الدراسة مع العمل، بالإضافة لتغفيف مديرى ومشغفى الطالب العامل لطبيعته أنه ليس عملاً بل هو طالب يعمل، أي أنه كما هو مطلوب منه أن يعمل مطلوب منه أن يتعلم ويطور ذاته لخدمة منظومة الشركة على المدى البعيد، بناء على كل ما سبق أنت تجربة التعليم التبادلي (التعلم المبني على العمل)، لتنزى النور بعد أكثر من تجربة تصميمها من وحي تجارب دولية أخرى، حيث انطلقت فكرة التعليم المبني على العمل: لتفصيل برنامج دراسي يلبي احتياجات شركات معينة في الخريج، وكذلك يتيح للخريج غطاء أمان وظيفي عن طريق قيده كموظف أو متدرّب داخل شركةمنذ بدء الدراسة، ثم يزيد الأمر عمقاً بآن يتلقى الطالب تدريبه ودراسته وهو داخل عمله، وقد تم عمل العديد من الأبحاث العلمية المحكمة والوسائل العلمية عن هذا النموذج من التعليم الذي قد أثبت أن قدرات الطالب في هذا النموذج من التعليم تزداد وترتفع مهاراته العملية والمعرفية لكي يتم تخرجـهـ أما في جامعة هونج كونج بولي تيك فكانـتـ تجربـةـ مختـلـفةـ حيث تم دمج العمل بالشركات والفالـيـاتـ كـجزـءـ أسـاسـ داخلـ بعضـ المـقـرـراتـ لـكيـ يتمـهاـ الطـالـبـ بنـجـاحـ وفيـ الوطنـ العـرـبـ لاـ تـزالـ جـامـعـةـ حـلوـانـ هيـ المـبـادـرـةـ فيـ ذـلـكـ المـجاـلـ بـنـاءـ نـماـذـجـ نـجـاحـ مـخـتـلـفةـ بـإـطـلـاقـ عـدـدـ أـرـبـعـ بـرـامـجـ بـكـالـوـرـيوـسـ كـامـلـةـ نـظـامـ التـعـلـيمـ التـبـادـلـيـ (ـالـتـعـلـيمـ المـبـنيـ عـلـىـ الـعـلـمـ)ـ وـلـشـرـكـاتـ إـقـلـيمـيـةـ رـائـدةـ توـضـفـ ماـ يـزـيدـ عـنـ أـرـبـعـ أـلـفـ موـظـفـ،ـ كـمـاـ اـنـطـلـقـتـ شـرـكـاتـ طـلـابـهاـ فـيـ ذـلـكـ المـجاـلـ شـرـكـةـ عـالـمـيـةـ أـخـرىـ بـدـمـجـهاـ دـاخـلـ الـمـنـظـومـةـ التـعـلـيمـيـةـ،ـ وـضـخـطـةـ زـرـ عـلـىـ إـنـتـرـنـتـ تـجـدـ أـمـاـكـتـ تـجـارـبـ مـخـتـلـفةـ فـيـ صـنـاعـاتـ مـخـتـلـفةـ وـمـحـالـاتـ شـتـىـ وـدـولـ عـدـيدـ،ـ فـنـحنـ أـمـاـكـاتـ أـجـاهـ قـوـيـ يـزـدـادـ قـوـةـ،ـ وـلـهـ ضـوابـطـ التـوـسـعـ وـاـنـتـشـرـ هـذـاـ النـمـطـ التـعـلـيمـيـ لـأـنـهـ يـمـكـنـ تـطـبـيقـهـ مـعـ كـلـ الـقـطـاعـاتـ وـالـشـرـكـاتـ فـالـأـمـلـهـ لـضـوابـطـ وـلـاـ يـصـلـحـ إـطـلـاقـ هـذـاـ الـبـرـنـامـجـ مـعـ شـرـكـاتـ صـغـيرـةـ مـحـدـودـةـ الـعـمـالـةـ وـلـاـ تـتوـسـعـ،ـ فـمـعـنـ إـطـلـاقـ بـرـنـامـجـ



د / أيمن عبد الرحمن الحربي
أستاذ أمن المعلومات / كلية الحاسوب الآلي ونظم المعلومات
نائب المشرف العام على الاستثمارات - جامعة أم القرى



٢٣٠ نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

ضمنها banking الذي يهدف إلى نشر برمجيات خبيثة عبر رسائل البريد غير المرغوبة، ويقوم بحفظ بيانات وأرقام بطاقات الائتمان والأرقام السرية للشخصية حينما يقوم بإدخالها في أحد مواقع البنوك الإلكترونية، وتوضح الصورة التالية أنواع الهجمات وانتشارها في أجزاء مختلفة من العالم.

وتصل خسائر الهجمات الإلكترونية عالمياً إلى ما يقارب ٥٧٥ مليون دولار سنوياً، وأشارت إحصائيات في ٢٠١٨ "Cybersecurity Ventures" فإنّه بحلول عام ٢٠٢١ ستزداد الخسائر لتصل إلى ٦ تريليون دولار سنوياً. وفي بيان صادر عن البيت الأبيض ذكر أن الهجمات الإلكترونية على الولايات المتحدة الأمريكية قد تسبب في خسائر تتراوح بين ٥٧ ملياري ١٩٠ مليار دولار في عام ٢٠١٦.

ومن أبرز الهجمات الإلكترونية في العقد الماضي الهجمة الإلكترونية التي قامت بها روسيا ضد استونيا عام ٢٠٠٧ إذ عطلت البنية التحتية لاستونيا لأسابيع عديدة. وكذلك الهجوم الذي قام به الصين ضد ٤١ شركة صناعية أمريكية أسفراً عن حصولهم على معلومات صناعية مهمة وخطط لمشاريع صناعية كاملة وخراط تقنية؛ مما كلف أمريكا ملايين الدولارات.

وأيضاً فيروس الفدية الخبيث WannaCry عام ٢٠١٧، إذ تسبب بخسائر قدرت بملايين الدولارات بعد أن هاجم آلاف الشركات في ١٥ دولة حول العالم.

وفيما يلي أبرز الهجمات الإلكترونية التي تعرضت لها المملكة العربية السعودية:

أغسطس ٢٠١٨ - تعرّض مصنع للتوكروكيماويات في المملكة العربية السعودية لنوع جديد من الهجمات الإلكترونية، حيث إنّ الهجوم لم يكن يهدف إلى تدمير البيانات أو تعطيل المصنع، بل كان الهدف منه إحداث انفجار عن طريق تخريب عمليات الشركة.

ذكر الرئيس التنفيذي للاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز، أنّ السعودية احتلت المرتبة الأولى عربياً و١٧ عالمياً في عدد الهجمات السيبرانية الموجهة لها في ٢٠١٨. نوفمبر ٢٠١٧ - خلال الدّار شهراً الماضية، تشير الأرقام إلى أنّ المملكة تعرّضت إلى ٥٤ ألف هجوم إلكتروني في عام في جميع مراحلها الحكومية والخاصة من جهات خارجية، مما وضعها في المرتبة الثالثة عالمياً من حيث التعرّض للهجمات الإلكترونية، أي أنها تعرّض يومياً لحوالي ١٥ هجوماً إلكترونياً، بمعدل ٦٢٥ هجوماً في الساعة الواحدة [١].

أعلن مركز الأمن الإلكتروني بالملكة العربية السعودية عام ٢٠١٧ بأنه تم رصد هجوم إلكتروني "متقدم" النوع يستهدف المملكة؛ وذلك لتعطيل الحواسيب التابعة للجهات الحكومية حيث إنّ الهجوم تضمن استخدام برمجية التحكم "بأورشل".

أكثر من ١٣٠ خدمة حكومية متاحة للمواطنين، وتم تنفيذ أكثر من ٢٠ مليون معاملة حتى الان. وتم تقليل وقت المعاملات إذ أصبحت تتفق في أقل من ٤٤ ساعة. أما في مجال الصحة الرقمية فتم تحويل عدد من المستشفيات إلى مستشفيات ذكية، وأدى ذلك إلى خفض عدد الزوار بالحضور الشخصي بنسبة ٥٠٪ إذ أصبحت تتم عن بعد. وفي بعض الحالات الطبية يتم تقليل الأخطاء البشرية بنسبة ٩٠٪.

وفي مجال الاقتصاد الرقمي الذي يشهده في المملكة تقدّم قوة اقتصادية عالمية تم تطوير البنية التحتية لتمكين قطاع الأعمال إذ تمت زيادة سرعة الإنترنت بنسبة ٣٠٠٪، وزيادة تغطية الجيل الرابع إلى ٩٠٪، وأيضاً زيادة تغطية الألياف البصرية بنسبة ٧٪ وذلك لزيادة سرعة الوصول بالمعلومات وتوفيقها.

هذا وتحت المملكة الشباب على الإبداع والإبتكار في المجالات التقنية، ودعم مواهبيهم، وتنبّئي ابتكاراتهم حيث أقامت "هاكاthonون الحج" الذي يعد أكبر تحدٍ تقني في الشرق الأوسط، وشارك فيه آلاف المطورين الرقميين.

بداية تاريخية عن الهجمات السيبرانية في ظل التطور العلمي والتكنولوجي في عصرنا الحديث، ومع انتشار استخدام الإنترنت في أنحاء العالم، إذ كما أشارت الإحصائيات إلى أن نحو ٣٢ مليار شخص حول العالم ينتمونون بخدمة الإنترنت، أي ما يمثل نصف سكان الكوكبة الأرضية تقريباً لم تعد الحروب تقترن على استخدام القوة العسكرية المتمثّلة في الصواريخ والطائرات، وإنما أصبحت تعتمد على الهجمات الإلكترونية التي غالباً ما تكون لها أبعاد سياسية واقتصادية تهدف غالباً إلى تعطيل البنية التحتية الرقمية للدولة المستهدفة كشبكات الكهرباء والمياه والبنوك والأنظمة المالية والمزروع وشبكة الاتصالات والإنترنت أو الحصول على معلومات مهمة باللغة السرية.

هذا وقد ارتفع معدل الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٣ عن عام ٢٠١٢ بنسبة ١٤٪. وبلغ عدد الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٤ إلى ٣٧ هجوماً في الدقيقة الواحدة. كما أنّ الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات زادت حوالي ٤٪ في عام ٢٠١٥ عاماً كانت عليه عام ١٤٪، وفي عام ٢٠١٥ وحده تم تسريب سجلات شخصي لحوالي ١٧ مليون شخص. وجاء في آخر إحصائية لمراكز الأمن الإلكتروني في العالم تقدّم قوانيين البلاد النافذة المتعلقة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات. والمراكز الـ ٣١ حسب النسبة المئوية للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آلي والمراكز الـ ٣١ أيضاً في معدل الاشتراك في الشبكات الاجتماعية. والمراكز الـ ٣٦ من ناحية البنية التحتية العامة لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى ذلك فقد حققت المملكة إنجازات مميزة في مجال التحول الرقمي الذي يعتبر من البرامج الأساسية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ التي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونية فعالة، وصنع مجتمع رقمي متميّز، وبناء اقتصاد لأهداف معينة. وتناولت دراسة تمّ اجراؤها عام ٢٠١٧ أربعة أنواع من البرمجيات الخبيثة التي تم استغلالها لأداء هجمات إلكترونية من

شهدت المملكة العربية السعودية تطويراً رقمياً وتقنياً هائلاً في كافة المجالات منذ دخول الإنترنت رسميًّا للسعودية عام ١٩٩٧م وحتى وقتنا الحالي. والجدير بالذكر أنّ خدمة الإنترنت أتيحت للعامة عام ١٩٩٩م، ولا تزال قبولاً واسعاً إذ ازداد عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من ٣٠٠...٣٠٠ مليون مستخدم عام ٢٠١٥م ليتجاوز ٣٠٠ مليون مستخدم في نهاية عام ٢٠١٥، وأشارت آخر الإحصائيات أنّ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة تجاوز ٦٧ مليون مستخدم عام ٢٠١٧م، ليشكل نسبة ٦٢٪ من إجمالي عدد السكان. هذا وقد قدرت نسبة النمو لقطاع الانترنت في السوق السعودي بأكثر من ٢٧٥٪، واحتلت المملكة المرتبة السابعة على العالم في النسبة المئوية للأسر التي تمتلك شبكة الانترنت في المنزل.

وتعتبر المملكة أكبر أسواق الشرق الأوسط في عدد أجهزة الحاسوب الآلي المباعة، وتحتل المرتبة الخامسة عالمياً من حيث معدل ازدياد عدد أجهزة الحاسوب الآلي المستخدمة. كما يُعد سوق الاتصالات في المملكة الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أمريقيا بحجم تجارة إلكترونية تجاوز ٨ مليارات دولار، وإنفاق يصل إلى ٣٦ مليار دولار. هذا وأشارت بعض التقديرات إلى أن سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٩. كما شهدت المملكة تطويراً في مجال تقنية المعلومات إذ احتلت المركز الثامن عالمياً في مدى كفاءة استخدام الهيئات الحكومية لتقنية المعلومات والاتصالات في تنفيذ أعمالها، ومدى تحسين نوعية الخدمات الحكومية التقنية المقدمة للسكان، واحتلت المركز التاسع عالمياً في مدى نجاح التشجيع الحكومي لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات.

وبحسب تصنيف المنتدى الاقتصادي العالمي احتلت المملكة المرتبة ٣٣ من بين ١٣٩ دولة في ميدان تقنية المعلومات العالمي لتقنية المعلومات والاتصالات. فقد حصلت المملكة على المركز الـ ٣، فيما يتعلّق بدرجة تقدّم قوانين البلاد النافذة المتعلقة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات. والمراكز الـ ٣١ حسب النسبة المئوية للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آلي والمراكز الـ ٣١ أيضاً في معدل الاشتراك في الشبكات الاجتماعية. والمراكز الـ ٣٦ من ناحية البنية التحتية العامة لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى ذلك فقد حققت المملكة إنجازات مميزة في مجال التحول الرقمي الذي يعتبر من البرامج الأساسية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ التي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونية فعالة، وصنع مجتمع رقمي متميّز، وبناء اقتصاد لأهداف معينة. وتناولت دراسة تمّ اجراؤها عام ٢٠١٧ أربعة أنواع من البرمجيات الخبيثة التي تم استغلالها لأداء هجمات إلكترونية من

٢- إنشاء الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجية والدرونز؛ من أجل بناء ورفع مستوى القدرات المحلية، وزيادة القدرات الزائدة المحترفة في مجال الأمن السيبراني، وتطوير وعمل البرمجيات وفق معايير عالمية، وعقد مؤتمرات وورش عمل والعديد من الهاكتاثون والفعاليات للرفع من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السيبراني.

٣- إنشاء مركز الأمن الإلكتروني؛ لمواجهة التهديدات الإلكترونية الموجهة على المملكة العربية السعودية.

٤- وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني الجديدة (من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)؛ بشكل يتلاءم مع التطورات التكنولوجية، ويساعد على التصدي للتهديدات المتصاعدة التي يواجهها الأمن السيبراني.

٥- إنشاء كلية متخصصة بالأمن السيبراني والبرمجية والذكاء الاصطناعي؛ لبناء قدرات وطنية شابة محترفة، وتأهيلها للمشاركة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.

٦- قيام وزارة التعليم والهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتخصيص ... مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي خلال الخمس سنوات المقبلة؛ من أجل إعداد مؤهلين سعوديين بمستوى عالٍ في مجال الأمن السيبراني لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٧- تضمين العديد من الجامعات السعودية لمجالي الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني في خططها.

٨- برنامج أمن البرنامج الوطني للأمن المعلومات؛ الذي يهدف إلى نشر التوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتهديدات المحتملة من خلال معرض منتقل أولى محطاته مدينة الظهران.

المراجع:

- ١- ملتقى أسبار "أمن المعلومات"؛ التحدي والمواجهة، يونيو ٢٠١٧.
- ٢- مركز آمن الانترنت الإلكتروني، التقرير الإحصائي عن التهديدات والمخاطر الإلكترونية للربع الأول ٢٠١٨.
- ٣- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر ٢٠١٨.
- ٤- صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧.
- ٥- اصحيفـة الشرق الأوسط أبريل ٢٠١٨. foreign policy "Cyberattack Targets Safety ٦ ٢٠١٧ System at Saudi Aramco", DECEMBER ٢٠١٧
- ٦- العربية سكاي نيوز، ديسمبر ٢٠١٦.
- ٧- صحيفة مكة، يناير ٢٠١٧.

يمعدّل زيادة نحو ٤٨١ مليار دولار سنويًا ، وأن الهجمات الإلكترونية على الحكومات تكلّفها ملايين الدولارات؛ حيث إن تكلفة الهجمة الإلكترونية الواحدة على الجهات الحكومية قد بلغت ما بين ٢٧٢ ألف دولار و٨١٧ ألف دولار، وأن هذه الهجمات الإلكترونية تستهدف العديد من القطاعات في دول الخليج خصوصاً القطاع المالي حيث كانت له الحصة الأكبر من الهجوم، وقد صل إلى أكثر من ٥٪ . وضمن هذا السياق فإن حجم سوق الأمن الإلكتروني في دول الخليج قد يصل إلى ٨ مليارات دولار عام ٢٠٢٠، حسب توقعات شركة "فينجن غرين"؛ ويرجح ذلك إلى زيادة الاستثمارات في مجال الأمن المالي والمصرفي.

وتجدر بالذكر أن نسبة النمو المتوقع في سوق الأمن السيبراني بالسعودية تقدر بـ ٨٪ خلال العام المقبل ٢٠١٩، وأن حجم سوق الأمن السيبراني في المملكة بلغ نحو ١٥ مليار ريال سعودي وفق إحصاءات شركات متخصصة في أبحاث التسويق خلال العام ٢٠١٨ (٤٤). كما أشارت الدراسة إلى أن حجم الإنفاق المالي المتوقع في الأمن السيبراني بالمملكة سوف يصل إلى سبعة مليار ريال بحلول العام ٢٠٢٠، وأن ٦٪ من حجم الإنفاق على الأمن السيبراني سيتم تخصيصه لأمن خدمات إنترنت الأشياء.

أمن المعلومات في رؤية ٢٠٣٠.

نظرًا لأهمية الأمن بشكل عام فإن أمن المعلومات كانت له حضوره في رؤية ٢٠٣٠، حيث ترتكز في الآتي:

• تخصيص نسبة من الميزانية المالية لشراء التقنية لبرامج توطين التقنية؛ لأجل تمكين خطة الانتقال من مستهلكين للمعلومات إلى منتجين للمعلومات وأدواتها ووسائل حمايتها. بناء شبكة إلكترونية وطنية متينة.

• بناء قدرات لديها مستوى عالٍ في التقنية لكافحة المؤسسات والقطاعات العامة والخاصة بحيث يكون قد تم تحقيق ٨٠٪ من الاحتياج الوطني لصناعة المعلومات بحلول عام ٢٠٢٥.

• استقطاب كفاءات واستثمارات مهمة للاستفادة من خلالها لرفع مستوى التقنية المعلوماتية والأمن السيبراني تحريز وتأمين البنية التحتية التقنية.

• توسيع البنية التحتية الخاصة بالتعاملات والخدمات الإلكترونية في القطاعين العام والخاص؛ ولذلك يجب الاهتمام بأمن المعلومات لمواكبة وحماية هذا التوسع. الارتفاع بـ موقع السعودية في مؤشر الحكومات الإلكترونية.

قرارات تعزز رؤية المملكة في مجال الأمن المعلوماتي:

١- تشكيـل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في ٣١ October ٢٠١٧؛ لرفع مستوى الحماية للشبكات والأجهزة والأنظمة المعلوماتية وما تحويه من بيانات.

٢- مؤسسة كاسبرسكي ذكرت في دراسة لها أن نحو ٦٪ خلال الـ ٢٢ شهراً الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسسات والشركات في المملكة العربية السعودية بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارة.

٣- في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على الشركات السعودية وبلغت معدل ٦٪. وأيضاً في عام ٢٠١٧ تم شن هجوم إلكتروني على نظام الأمان التابع لشركة أرامكو حسب موقع الفوجين بولسي؛ حيث استخدم المهاجمون برنامجاً صارباً باسم TRITON Malware.

٤- قام مركز الأمن بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونية لبعض الجهات الحكومية والمؤسسات الحيوية، وذلك بتاريخ ٩ أكتوبر ٢٠١٧؛ حيث كان الأثر منها في الاستيلاء على معلومات الدخول للنظام لزرع برمجية خبيثة، و ذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات المستخدم.

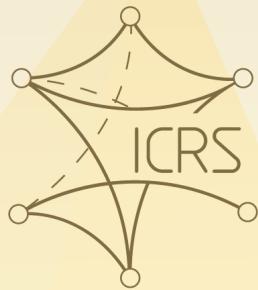
٥- في السابق، تعرضت المملكة العربية السعودية للهجوم، وكان أشهرها فيروس "شمعون" الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطاقة السعودية عام ٢٠١٢. وكان من ضحايا الفيروس شركة أرامكو السعودية إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صنف هذا الهجوم بأسوأ هجوم إلكتروني على المملكة.

٦- في عام ٢٠١٧ تسلل فيروس من نوع شمعون، وأخر يسمى فيروس الغدية للأنظمة الإلكترونية الشائعة لبعض الجهات الحكومية؛ مما أدى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونية، الأجهزة المكتبية، الدخول على البريد الإلكتروني، الملفات والمعلومات وبعض السيرفرات الخدمية. وكانت أبرز الجهات المتضررة من الفيروس وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وبعض الجهات الحكومية كصندوق التنمية الموارد البشرية والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وبعض المصارف وشركات خاصة بالبتروكيماويات.

الأمن السيبراني من منظور اقتصادي

احتل مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصادي مكانة قوية وجاذبة للاستثمارات من أجل تقديم خدمات رقمية متکرة وحلول جديدة من العديد من الشركات المتخصصة في الخدمات التقنية والأمنية؛ حيث أشارت الدراسة المقدمة من قبل شركة جارتنر للأبحاث أن حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقنياته يقدر بـ ٩٦ مليار دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بملايين الدولارات.

وقد ذكرت شركة فاير أي العالمية في الدورة الحادية عشرة من قمة شركة البيانات الدولية (IDC) التي أقيمت في دبي في ٢٠١٨-٢٠١٧، أن حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ٢٠١٦-٢٠٢٢ قد بلغ ١٦٠ مليار دولار.



معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التمييز في نقل المعرفة



icrsuqu