

الاستشاري

نشرة تخصصية استشارية
نصف سنوية (مطبوعة - إلكترونية)
تصدرها واحة أم القرى للاستشارات

في هذا العدد

نظرية ديسك DISC

رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي
للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

المستقبل الآن: التعلم المهني على العمل
كجسر بين الصناعة والجامعة

د/ أيمن جوهري

أ.د/ إيهاب عبد الكافي

أ.د/ يسري السيد - د/ سلطان الحري
د/ مراد مشرق

نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٢٠ د/ أيمن الحري

رئيس الهيئة الاستشارية

د / علي محمد الشاعري
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازي
وكيل جامعة أم القرى للتطوير وريادة الأعمال

المشرف العام

أ.د / عبدالله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

نائب رئيس التحرير

د / نورة صالح فاروقي
وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

رئيس التحرير

أ.د / محمد أسامة خريم
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

الهيئة الاستشارية

عميد كلية إدارة الأعمال
عميد كلية الحاسب الآلي بالليث
عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية
عميد كلية المجتمع بمكة المكرمة
عميد كلية الهندسة والعمارة الإسلامية

د/ إحسان صالح المعتاز
د / إسكندر محمد هوساوي
د / أيمن عبد الرحيم الضايغ
د / عصام عبد الله بازعة
د / أحمد نايف الأحمد

هيئة التحرير

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية لدعم الاعتماد المهني
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية للتطوير وتنفيذ الأعمال
مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات – سيف
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د/ يوسف عايض العتيبي
د / رائد عبدالرحمن شالواله
د / عبد الرحمن عبد العزيز مجرشي
د/ عماد علي الحجدلي
أ.د/ حميد عبد الجبار العلواني
د/ محمد يوسف إسماعيل
د/ سميرة عزت شرف
د/ هوازن عبد الحفيظ الزبيدي

المراسلات

باسم رئيس التحرير
icrs.joconsultant@uqu.edu.sa



المجال التربوي والعلوم الإنسانية



المجال الطبي



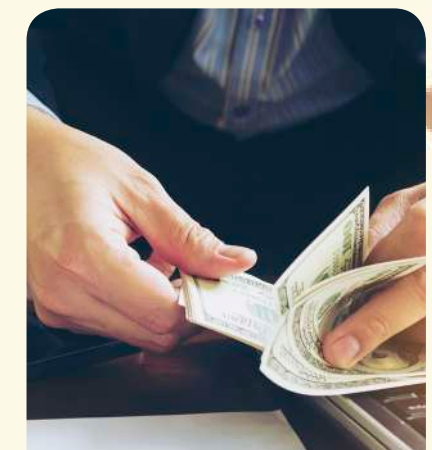
المجال الهندسي



مجال الحج والعمرة



مجال الأنظمة وتقنية المعلومات



المجال الإداري والمالي



مجال الأمن والسلامة



كلمة المشرف العام

إنّ صدور العدد الأوّل من نشرة الاستشاريّ يمثّل منطلقًا نوعيًا جديدًا في الإنتاج المعرفيّ المتخصّص، ونافذة إعلاميّة من شأنها أن تساهم وترتقي بأهداف واحة أمّ القرى للاستشارات، وتبرز جوانب العمل فيها. كما سنسهم _ بإذن الله _ في تعزيز دور الجامعة بسوق الاستشارات؛ حيث لا تزال مشاركة الكادر الوطنيّ في صناعة الاستشارات ضعيفة جدًّا بالرّغم من الحاجة والتّطوّر المطّرد لسوق الاستشارات العالميّ التي تجاوزت قيمة الاستثمارات فيه الثلاثمائة مليار دولار سنويًا.



أ.د / عبد الله عمر بافيل
مدير جامعة أمّ القرى



كلمة نائب المشرف العام

إنّ نشرة الاستشاري التي تصدرها واحة أمّ القرى للاستشارات ستسلط الضّوء على ما تشهده الجامعة من حراك تطويريّ شامل في جميع المجالات، ولقد قطعت جامعتنا _ولله الحمد_ شوطًا كبيرًا في مسار بناء القدرات الاستشاريّة للجامعة بشكل خاصّ ، وأصبحنا في مقدّمة جامعات المملكة في تبني نموذج الجامعات الرياديّة التي تأخذ دورها الفاعل في التّمنية المستدامة الشّاملة في شتّى محاورها. والرّسالة التي ستحملها هذه النّشرة تأكيد لسعيّنا لمواصلة مسيرة العمل الجادّ؛ لتحقيق أهداف جامعتنا ورؤيتها ورسالتها المستقبلية، ولتكون أنموذجًا رائدًا في برامجها وأنشطتها المختلفة.



د / هاني عثمان غازي
وكيل جامعة أمّ القرى للتّطوير وريادة الأعمال



كلمة رئيس الهيئة الاستشاريّة

إنّ نشرة الاستشاريّ أسست لتكون نافذة ثقافيّة وإعلاميّة تعمل على زيادة الوعي بأهميّة توطيد صناعة الاستشارات في المملكة، وتسويق الخدمات الاستشاريّة لواحة أمّ القرى للاستشارات، واليوم نشهد إصدار العدد الأوّل من النشرة، التي نحاول من خلالها تقديم وتطوير مفهوم الاستشارات بمعناه الشّامل في بيئتنا الوطنيّة بما يتناسب مع مشاريع التّمنية العملاقة التي تشهدها المملكة.



د/ علي محمد الشّاعري
عميد معهد البحوث الدّراسات الاستشاريّة



كلمة رئيس التحرير

الحمد لله وحده، والصّلاة والسّلام على من لا نبي بعده، أمّا بعد:

تنطلق نشرة الاستشاريّ من واحة أمّ القرى للاستشارات بالعدد الأوّل؛ لتقدّم المؤشرات الأساسيّة لطموحها ووجهتها. وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة _ بمشيئة الله _ لتثري تطلّعات القرّاء الكرام بما يفيدهم وينفعهم.

تمثّل واحة أمّ القرى للاستشارات _ بفضل الله _ الدّراع المعرفيّ والاستشاريّ لجامعة أمّ القرى عن طريق دورها الفاعل في بناء مجتمع وإقتصاد معرفيّ وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاريّ إلى إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات الحديثة؛ من خلال نشر الدّراسات الاستشاريّة والمقالات العلميّة المتخصّصة، ومواكبة المستجدّات في مجال الاستشارات والتّطوير المهنيّ.

وبالأصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاريّ، يطيب لي أن أرخّب بجميع قرّاء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمّين بنشر مقالاتهم، أو طلّاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعنيين في هذا المجال . وتصدر النشرة رافعة لواء الضّدق والموضوعيّة في عملها، قابلة برحابة صدر النّقد الهادف البناء الذي يدفعنا إلى مزيد من التّقدّم والنّجاح.

نتوجّه بالشّكر لمعالي مدير جامعة أمّ القرى الأستاذ الدّكتور عبد الله بن عمر بافيل على دعمه الدّائم لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، وتوجيهاته القيّمة التي تصبّ في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الدّاخلية بجامعة أمّ القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأوّل.

والشّكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدّكتور هاني بن عثمان غازي؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرّة للحراك الاستشاريّ والتّطوير المهنيّ في المعهد. ونثمّن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدّكتور علي بن محمّد الشّاعري بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدّراسات الاستشاريّة من خلال دعمه اللّامحدود في تأسيس نشرة الاستشاريّ؛ لمواكبة التّغيّرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة لإصدارها الأوّل.

أملين أن يحظى عددنا البكر باهتمامكم؛ حتّى يشعروا بأنّ هذا الجهد المبذول قد حقّق بعض ما نصبو إليه، وهذا كلّه سينمو بفضل تشجيعكم ومشارككم الفعّالة. كما نرجو أن تلبيّ النشرة طموحات الباحثين والمهتمّين، ونسعى _ يعون الله _ إلى النهوض بها نحو الأفضل بإذن الله تعالى.



أ.د/ محمّد أسامة خزيم
رئيس التّحرير

المحتوى	رقم الصفحة
أخبار الواحة	١٠
نشاط الواحة	١٤
إضاءات استشاريّة	١٥
الواحة في أرقام	١٦
الواحة في عين الإعلام	١٨
ردّ فعل العملاء	١٩
الإعلانات	٢٠
المقالات	
نظرية ديسك DISC د/ أيمن خالد جوهري	٢٤
رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطّبي للمعاقين بالمملكة العربيّة السّعوديّة أ. د. / إيهاب محمد عبد الكافي	٢٦
المستقبل الآن: التّعلّم المبني على العمل كجسر بين الصّناعة والجامعة أد. يسري نبيل السيد – د/ سلطان سامي الحري – د/ مراد مليكة مشرفي	٢٧
نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠ د / أيمن عبد الرحمن الحري	٢٨



المستقبل في

واحة أمّ القرى للاستشارات

أخبار الواحة



◀️ واحة أمّ القرى للاستشارات تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ١٤٣٩هـ.

أسهمت واحة أمّ القرى للاستشارات في موسم حج ١٤٣٩هـ؛ وذلك بتقديم دراستين استشاريتين لصالح وزارة الحجّ والعمرة؛ أحدهما: في موضوع تطوير الخدمات المقدّمة لمعتمري الدّاخل. والثّانية: في موضوع تقديم الخدمات الاستشاريّة؛ لتطوير إدارة التّفويج وتشغيلها في مختلف مراحل الحجّ من خلال منصّة إلكترونيّة؛ لمعالجة البيانات، واتّخاذ القرارات. كما صرّح سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشّاعريّ

◀️ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يعقد ورش عمل تخصّصيّة لمكاتب الخبرة

استفتح معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى العام الجامعيّ بمشروع سلسلة الورش العلميّة المتخصّصة؛ التي تستهدف من خلالها إتقاء أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصّصيّة، وتقديم الخدمات وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترحات التطويريّة والتّحسينيّة. وتمّ عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجّلة في تخصّص الماليّة والإداريّة؛ حيث استهلّ اللقاء سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمد الشّاعريّ بالتّرحيب والتّعريف بخدمات واحة أمّ القرى للاستشارات، بالإضافة إلى ذكر أهمّ التّطلّعات التي من شأنها الرّقّيّ بخدمات مكاتب الخبرة؛ التي تُعدّ رافداً أساسيّاً من روافد خدمات الواحة.



◀️ واحة أمّ القرى للاستشارات تبحث سبل التّعاون مع جائزة صاحبة السّموّ الملكيّة الأميرة صيّتة بنت عبد العزيز

بالشّراكة مع مؤسسة جائزة الأميرة صيّتة بنت عبد العزيز للتميّز في العمل الاجتماعيّ، نظّم معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى ورشة عمل؛ لتفعيل الشّراكات الاستراتيجيةّ، وذلك لتحقيق الأهداف والتّطلّعات التي تخدم المبادرات الاجتماعيّة بالمنطقة الغربيّة. حيث بدأت الورشة في تمام الساعة التاسعة صباحاً يوم الخميس ١٧ محرم ١٤٤٠هـ، بقاعة الشّيخ عبدالرحمن فقيه بهيلتون المؤتمرات بمكّة المكرمة، بحضور سعادة

وسعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشّاعريّ، وأصحاب السّعادة وكلاء ومستشاري المعهد بشطر الطّّاب، وقد تصدّر الحضور من شطر الطّالبات سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات الدكتورّة سارة الخولي، وسعادة عميدة الدّراسات الجامعيّة الدكتورّة هالة العمودي، وسعادة وكيلة المعهد الدكتورّة نورة الفاروقي، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أمّ القرى، ومجموعة من المسوّولين في منطقة مكّة المكرمة من القطاع العامّ والخاصّ وغير الرّبحيّ.

وقد أفاذ عميد المعهد أنّ هذا اللقاء هدف إلى تحقيق التّعاون المشترك بين واحة أمّ القرى للاستشارات وبين مؤسسة جائزة الأميرة صيّتة بنت عبدالعزيز، والتّعريف بالجائزة ومجالاتها وشروطها بمنطقة مكّة المكرمة، فضلاً عن

بحث سبل التّعاون والالتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أمّ القرى للاستشارات التي تقدّمها للمؤسّسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهنيّ، والدّراسات الاستشاريّة، والخدمات الإداريّة والماليّة.

الجدير بالذّكر أنّ جائزة الأميرة صيّتة بنت عبدالعزيز للتميّز في العمل الاجتماعيّ ترتكز على أربعة فروع مختلفة؛ وهي فرع الإنجاز الوطنيّ، وفرع التّميّز في الوقف الإسلاميّ، وفرع التّميّز في رؤاد العمل الاجتماعيّ، وفرع التّميّز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعيّ؛ حيث تهتمّ مؤسسة الجائزة بدعم المبادرات المميّزة في تلك الفروع، التي تهدف إلى تنفيذ مشاريع الأعمال لتعزيز الاندماج الاجتماعيّ، وتنمية مهارات ابتكاريّة لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لفئات مخصّصة من السيّدات، وتزويد المرأة بالقدرات المطلوبة

◀️ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يوقع اتّفاقيّة تعاون مع عمادة شؤون المكتبات

الأهداف، والخطط الاستراتيجيةّ ضمن إطار توثيق الصّلات العلميّة والعمليّة والمعرفيّة بين معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة وبين الكليّات والعمادات بالجامعة.

كما ثمن سعادة عميد المعهد دعم معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل وتحفيزه المستمرّ لفعاليّات وأنشطة واتّفاقيّات المعهد الدّاخلية والخارجيّة والمحقّقة لتطلّعات الجامعة وأهدافها المستقبلية والمتوافقة مع الرّؤية الوطنيّة ٢٠٣٠.

من منطلق تضافر الجهود بين المكوّنات الدّاخلية بجامعة أمّ القرى، وُقّع معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة اتّفاقيّة تعاون مع عمادة شؤون المكتبات؛ حيث ستسهم هذه الاتّفاقيّة في النّهوض بواجب الجامعة في دعم العمليّة التّنمويّة والاستراتيجيةّ من خلال تحسين العمليّات المرجعيّة والتّسويق لخدمات المكتبة ومميّزاتها.

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشّاعريّ إلى أنّ هذه الاتّفاقيّة تأتي تفعيلاً لمفهوم الشّراكة بين مكوّنات الجامعة في تحقيق

◀️ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة يبحث أوجه التّعاون مع أمانة جدّة

من منطلق دفع العجلة التّنمويّة الدّاعمة للرّؤية الوطنيّة ٢٠٣٠، بما يسهم في تحقيق أهداف برامجها المتّصلة بتدريب وتطوير الكوادر الوطنيّة المؤهّلة من خلال تقديم الاستشارات والبرامج المهنيّة المشتركة بين القطاعات

المتخصّصة. بحثت جامعة أمّ القرى ممثّلة في معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة أوجه التّعاون مع أمانة جدّة ، خلال الاجتماع المنعقد في مقرّ الأمانة برئاسة معالي الأمين المهندس صالح

لدخول سوق العمل،بالإضافة إلى دعم مشاريع تقوّي الفرص الاقتصاديّة والاجتماعيّة للشّباب والبحوث العلميّة غير التّقليديّة.



وأفاد الدكتور الشاعري بأنّ التعاون بين الطرفين سيُثمر – بعون الله – عن الاستفادة من الخدمات والدّراسات الاستشاريّة المقدّمة من واحة أمّ القرى للاستشارات في مجالات متعدّدة؛ منها: الهندسيّة والبيئيّة والأمن والسلامة والخدمات التطوعيّة، من خلال المراكز والوحدات الاستشاريّة المتخصّصة.



« وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات تفتتح مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطالبات

افتتحت سعادة وكيلة جامعة أمّ القرى للطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطالبات، بمقرّ الجامعة بالزّاهر؛ وذلك بعد مشروع التحسينات الجديدة المضافة للمقرّ، وفقاً لخطط التصميم الهندسيّ والتأثيث القائم على سدّ الاحتياجات الملائمة لبيئة العمل. وقد حضر الافتتاح عددٌ من سعادة وكيلات الكليات والعمادات المساندة، ورئيسات مكاتب الخبرة، بالإضافة إلى منسوبات المعهد. وقدمت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقي عرضاً تعريفيّاً بالمعهد والخطة التّفيديّة له، كما تمّ عرض المبادرات التّشغيليّة وبعض المشاريع التي يقدّمها المعهد



« معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدّبلوم المهنيّ وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل

في ظلّ مساعي جامعة أمّ القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصادية والتّنمويّة ٢٠٣٠، أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، برنامج الدّبلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضيافة، والمقدّم من معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، بالتعاون مع كنيّة إدارة الأعمال، ومجموعة مطاعم شركة أمريكانا متمثلة في «الشركة الأهليّة للمطاعم السّعوديّة»، وذلك وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل (التّعليم التّبادليّ)، حيث سيحصل الطّالب على تجربة تعليميّة فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ ممّا يحقق توجّهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السّوق المحليّ وأرباب العمل، وتصميم برامج دراسيّة جديدة تلبّي احتياجات سوق العمل في القطاعات المختلفة، بصورة تدعم فرص العمل لأنثاء الطّلاب. وقد تمّ – بفضل الله – توقيع اتّفاقية التعاون بين سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشّاعري، ومدير عامّ قطاع المطاعم بشركة أمريكانا بالسّعوديّة الأستاذ ماجد الميل، وذلك يوم الأربعاء، الموافق ١٣ / ٣ / ١٤٤٠هـ، بحضور سعادة مساعد مدير فرع مكّة المكرمة ببنك التّنمية الاجتماعيّة الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالحמיד بخاري، وسعادة مدير فرع مكّة بصندوق تنمية الموارد البشريّة «هدف» الأستاذ محمد بن جميل ناقر، وبعض مدبري مجموعة أمريكانا الخليج والشرق الأوسط، و منهم الأستاذ جليل هيلتون، والأستاذ ساي غاندي، والأستاذ ماجد الميل،

والدكتور مراد مليكة، بالإضافة إلى مدير الموارد البشريّة لقطاع المطاعم بالمجموعة في فرع السّعوديّة الأستاذ زكريا الحمود، ولغيف من ضيوف الشركة.

وقد حضر الحفل من جانب الجامعة سعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازي، وسعادة عميد كنيّة إدارة الأعمال الأستاذ الدكتور إحسان المعزاز، وسعادة عميد الدّراسات العليا الدكتور سعيد الحارثي، بالإضافة إلى سعادة وكلاء معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، وسعادة وكلاء كنيّة إدارة الأعمال.

والجدير بالذّكر، أنّ قطاع المطاعم بمجموعة أمريكانا يدير ثمانين عشرة

علامة تجاريّة، ولديه حقوق الامتياز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التجاريّة العالميّة، من خلال أكثر من (١٨٠٠) مطعمًا و(٤٠٠٠) موظّف.

« معهد البحوث وجمعية أمّ القرى الخيريّة تدشّنان برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر النّسائيّة

وقّع معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة اتّفاقية تعاون مع جمعية أمّ القرى الخيريّة؛ لتقديم خدمات استشاريّة في مجالات متعدّدة، وتمّ تدشين برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر الوطنيّة النّسائيّة في الأمن والسلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكيلة جامعة أمّ القرى لشؤون الطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عامّ فرع وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيّة بمنطقة مكّة المكرمة الدكتورة نوال الضّبيان، يوم الخميس ٢٨ ربيع الأوّل ١٤٤٠هـ، الموافق ٦ ديسمبر ٢٠١٨م.

وأشارت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة فاروقي إلى أنّ برنامج «سلامتي» انطلق لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتدشين أولى المبادرات تحت عنوان «سلامتي» لتأهيل منسوبات جمعيّة أمّ القرى الخيريّة على أساسيات السلامة وإدارة المخاطر والأزمات، كما يهتمّ البرنامج بالتّوعية نحو سلامة المنشآت من خلال تقديم نظرة شاملة عن المخاطر الإداريّة والماليّة والتّقيّة، بالإضافة إلى التّوعية بالسلوك المناسب وإدارته في موقف الخطر.

وأكدت وكيلة المعهد على تشجيع عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي الشّاعري على تقديم برامج تأهليّة تمكّن المرأة وتقودها لخدمة المجتمع السّعودي وفقاً لمفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠.

« تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافيّة

قدّم معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى، مُمثلاً في وكالة التّطوير المهنيّ، مبادرة: تأهيل المدربين الاحترافيّة «من أعضاء وعضوات هيئة التّدرّيس بجامعة أمّ القرى؛ للاستثمار في الكوادر المتميّزة. وتضمّنت المبادرة تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافيّة « للمدرب المهندس سمير بنتن، بمعدل ٦ ساعات تدريبيّة لمدة ١٢ يومًا، ابتداءً من السّبت الموافق ١-١٢-٢٠١٨ إلى الخميس الموافق ١٣-١٢-٢٠١٨.

وهذفت الدّورة إلى صقل المهارات التّدريبيّة وتطويرها، وتمكين المتدربين من خلال تنوّع المحاور، التي تركّز على جعل المدرب والمدرّبة على اطلاع واسع باليّة التّدريب المهنيّ في وقتنا الحالي، بالإضافة لتقوية أعضاء وعضوات هيئة التدريس معرفيًّا، والرّفّع من مستوى العمل التّدريبيّ من خلال الأساليب المتعدّدة

المستخدمة ضمن هذه الدّورة. هذا وقد شهدت الدّورة تفاعلاً متميّزاً من المشاركين والمشاركات، الذين عبّروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة. وقد حظيت الدّورة بتفقد معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل، سير أعمال الدّورة يوم الخميس ٦-١٢-٢٠١٨؛ لتشجيع المتدربين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التّدريبيّة.

وقد أعرب سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشّاعري عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدّائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التّطويريّة.

وأكد سعادة العميد حرص المعهد على تطوير قدرات الكوادر في الجامعة من خلال التّدريب



مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني والوقاية من المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ – ٢٦ صفر ١٤٤٠هـ، الموافق ٤ – ٦ نوفمبر ٢٠١٨م، والمقام برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية في المملكة العربية السعودية.

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التواصل التجاري بين قادة الصناعة المحليين والدوليين والحكومة السعودية، في مجال الأمن الوطني والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطني والوقاية من المخاطر».

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسية لواحة أم القرى للاستشارات، التي تُعدّ الدراع المعرفي والتّقني لجامعة أم القرى؛ حيث يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشارية والتأهيلية، وفقاً لنموذج ومن جانبه، أوضح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشاعري، أنّ مركز سيف يؤدّي رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والتّدريب في مجال أنظمة السّلامة في المشاريع الصناعية والإنشائية، والمشاريع العامة، وكذلك في مجال الأمن الصناعي، والتّخطيط والتّعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات. ويعمل المركز على إعداد وتقديم مجموعة من البرامج والدورات؛ منها: البرامج المتخصصة في تطوير ورفع كفاءة أنظمة الأمن والسّلامة، وتنفيذ معايير الجودة، وخدمات الاستشارات والتّدريب على المعايير الدوليّة في التّخطيط

ورسم سياسات الأمن والسّلامة المهنيّة.

كما أشار سعادة وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور يوسف بن عايض العتيبي، إلى أنّ المركز يُعنى بتقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة؛ حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنيّة وعالميّة تدعم المسيرة التّأهيليّة والبيحيّة والاستشاريّة المتخصصة في إدارة السّلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التّدريبية المعتمدة من IOSH وHRSM، مثل: برامج الإدارة الآمنة، والتّوعية بالسّلامة من الحرائق، وإدارة الصّحة والسّلامة المهنيّة، وغيرها. وكذا يقدّم مجموعة من الدّبلومات التّنفيذية الاحترافيّة؛ مثل: دبلوم الصّحة والسّلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السّلامة المهنيّة وإدارة المخاطر.

وأوضح سعادة مدير مركز سيف الدكتور عماد الجحدلي، أنّ أهميّة مشاركة المركز في هذا المعرض تكمن في كونه أوّل مركز يتّبع لجهة تعليميّة رسميّة وتخصّصيّة عريقة، لافتاً إلى أنّ الشّراكات مع الجهات العالميّة المتخصصة في مجال الأمن والسّلامة وإدارة المخاطر والأزمات تُعدّ أحد أهمّ الممكّنات الاستراتيجية التي ينشدها المركز من خلال خطته ومشاريعه الحاليّة والمستقبليّة.

وثمّن الدكتور علي الشّاعري، دعم واهتمام معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، لمبادرات المعهد ونشاطاته في إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات؛ للمساهمة في برامج التّحوّل الرّياديّ من أجل بناء وتطوير جامعة رياديّة من الطّراز العالميّ.



حينما نجعل القيمة مقياساً لجودة تعاملاتنا المهنيّة فإننا سننتبى قيماً جوهرية؛ تعكس سياسات حقيقية، وتعزّز لدينا الرّقابة الذاتيّة

أ.د/ خيرية عمر هوساوي

مكتب التّميّز في بناء الطّاقات

التّميّز في تقديم الخدمات الاستشاريّة يساعد في تطوير الخدمات والمرافق وبالتالي فسيزيد من إنتاجيّة مقدّمي الخدمة في القطاعين الحكوميّ والخاصّ. كما سيسهم في تحقيق التّنمية المستدامة في ظلّ رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ بتوجيه سامٍ من ولاة أمرنا حفظهم الله ورعاهم

د/ تركي محمد حبيب الله

مكتب البيئيّون للدراسات والاستشارات البيئيّة والصّحيّة

يعدّ قطاع السّياحة أحد أهمّ ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠؛ حيث أعادت الدولة هيكله الجهات التي تدير هذا القطاع، وضخّت أموالاً طائلة من خلال صندوق الاستثمارات العامة في إنشاء مشاريع نوعيّة؛ ليكون هذا القطاع رافداً مهمّاً للاقتصاد الوطنيّ. ويتبقّى على الجهات التّعليميّة الإعداد الجيد لهذا المستقبل وهذه الرّؤية الطّموحة من خلال تأهيل كوادر سعوديّة مدربة بأهمّ المهارات والمعارف اللازمة لإدارة القطاع بكفاءة عالية

د/ علي أحمد القاسم

رؤاد للسّياحة والفنادق والفعاليّات - استشارات وتطوير

الإقتصاد المعرفيّ مبنيّ على ركيزتي نقل المعرفة و توطيئها. وفي واحة أم القرى تسهم الاستشارات بأصحاب عقول لديها المعرفة والخبرة في تنمية مستدامة على أسس قويّة ذات مستوى احترافيّ عالمي، تجاه تحقيق رؤية وطن طموح واقتصاد معرفي، يعتمد على عقول أبناء الوطن نحو هدف رؤية ٢٠٣٠

د/ موفّق محمّد عريجة

مكتب التّقنية الخضراء للهندسة والتّقنية

إنّ سلامة العاملين وصحتهم، وحمايتهم من الأخطار في منطقة العمل، والمحافظة على البيئة تعتبر من أولويّات التّخطيط والتّنفيد في مشاريع التّنمية الصّناعيّة المستدامة في وطننا الحبيب؛ حيث إنّنا نقترب من الدّخول والابتكار في مجالات الثّورة الصّناعيّة الرّابعة في مدن جديدة مستقبليّة بإذن الله، مدعومة برؤية شابّة طموحة لا تعرف المستقبل. ونحن في مركز سيف التابع لمعهد البحوث والدراسات الاستشاريّة بجامعة أم القرى نتواصل مع ثروه وطنيّة من الموارد البشريّة المتخصصة والحاصلة على أعلى الدّرجات العلميّة الحديثة بجامعة أم القرى، في كثير من المجالات والتّخصّصات المتقدّمة؛ مثل الذّكاء الصناعي، وتكنولوجيا النّانو، والحوسبة الكمومية، والطّب المهنيّ/ الصّناعيّ...الخ. وكلّ هذه الطّاقات على أهبة الاستعداد في المشاركة البديهيّة والعلميّة العمليّة في مسيرة البناء الاقتصاديّ الحديث لمملكتنا الغالية

د/ عماد علي الجحدلي

مدير مركز سيف ورئيس طبّ المجتمع وصحة الحجيج - كئيّة الطّب

– تتجه المملكة العربيّة السعوديّة وفقاً لرؤيتها الاقتصاديّة التّنمويّة ٢٠٣٠ إلى تعزيز الجوانب التّطويريّة المختلفة لدى العاملين في القطاعات العامّة والخاصّة وغير الربحيّة، وذلك من خلال توعيتهم وتثقيفهم وتدريبهم لتطوير مهاراتهم المختلفة

– يعدّ الاقتصاد المزدهر أحد أهمّ المحاور الاستراتيجية التي جاءت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠، الذي يقوم على خلق الفرص الاستثماريّة الرّائدة من خلال برامج التّأهيل والتّدريب، وبرامج التّعلّم المبني على العمل، ودعم المشاريع والمنشآت الصّغيرة والمتوسطة، وتحسين بيئة العمل، ورفع القدرات الاستثماريّة من خلال تمكين الشّراكات الاستراتيجية في القطاعات المختلفة ممّا يعمل على خفض معدل البطالة واستثمار رأس المال البشري

– جاءت أبرز القضايا الاستراتيجية التي أهتمت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ممثّلة في ما يلي: التّعليم والتّدريب والاستشارات، خدمات الحجّ والعمرة، المشاريع الاستثمارية والاقتصاد المعرفي، السّياحة واثراء المحتوى المحليّ، التقنية والحكومة الإلكترونيّة، المسؤوليّة الاجتماعيّة والخدمات التّطوعيّة للمؤسسات والأفراد

– في طور الانفتاح المعرفي والتّقني والمهني تتجه المؤسسات؛ لتعزيز العلاقات الاستراتيجية التبادليّة بما يحقّق الأهداف المستدامة نحو خلق بيئة عمل جاذبة ومشتركة، وتبادل الفرصة الاستثمارية بما يحقّق الاقتصاد المعرفي والتّنمية المستدامة

– في نطاق الاستشارات تسعى الجامعات المحليّة والعالميّة لخلق مجموعات استشاريّة؛ تدعم المسيرة المهنيّة في مختلف التّخصّصات بما يعود على المؤسسات بعوائد ربحيّة ماديّة ومعنويّة ومحقّقة لتوجّهاها المختلفة في النّطاق الذي تهتمّ وتعمل به

د/ سميّة عزّت شرف

مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة - مكتب رواء للتطوير والاستشارات

التطوير المهني

الخدمات الاستشارية

إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهني ٩

- مستشفى قوى الأمن بمكة
- مستشفى قوى الأمن بجدة
- مستشفى قوى الأمن بالدمام
- الهيئة السعودية للمهندسين
- أمانة العاصمة المقدسة
- مركز طب الحشود
- وزارة الصحة
- الدفاع المدني
- جمعية أم القرى الخيرية



إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة ٩٤.٩%



نسبة الرضا عن خدمات التطوير المهني



التطوير المهني في مدن المملكة العربية السعودية



ردود الفعل في دورة تدريب المدربين ديسمبر ٢٠١٨

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1070326233689481216>

مقتطفات عن دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
د/ هشام ملك
وكيل عميد معهد الإبداع وريادة الأعمال



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1073101925049163776>

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
«منحنا الثقة والطموح والرغبة بالتّحدّي عبر برنامج
تدريب المدربين . نأمل أن تكون معطياتنا محققة
للأهداف المرجوة ونرتقي بمنظومة
جامعة أمّ القرى»
د/ هيفاء فدا
مستشارة وكلية الجامعة لشؤون الطالبات



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1071661584316096513>

«دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
غنيّة بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس
بحاجة لها لتطوير مهارتنا»
د. وفاء محضر
وكيلة مركز الذّورات التّدريبية بكنيّة التربية.



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1072129140881543168>

«حصلنا على المعرفة والمهارات المرجوة من
خلال هذه الذّورة ، ونقدّر الجهود المبذولة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية،
د/ أحمد بابليغيت
عميد كنّية الضّحة العامّة والمعلوماتيّة الضّحية



ردود فعل المتقدّمين في الدّبلوم المهنّي لإدارة المطاعم والضيافة فبراير ٢٠١٩

<https://twitter.com/icrsuqu/status/1097516295166312448?s=12>

«الدّبلوم يفيد في أنّ الطالب سيعمل ويتعلّم،
ويكسب خبرة في مجال العمل في آن معاً؛
مما يوفّر الاستقرار و يدعم الطّالب»
«قبل خمس سنوات كان الوضع صعباً ، ولكن
الآن أصبح سهلاً . الإمكانيّات موجودة و ما على
الفرد سوى الاجتهاد»
المتقدّمين في الدّبلوم المهنّي
لإدارة المطاعم والضيافة



ردود الفعل في برنامج سلامتي ديسمبر ٢٠١٨

https://twitter.com/umalqura_org/status/1077899078502137856

«برنامج متميز وثقّة تقديمه بشكل
احترافي ومهنّي
شكراً جزيلاً
لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية؛
لتعاونهم مع جمعية أمّ القرى الخيرية
ونتطلع للمزيد مستقبلاً»
جمعية أمّ القرى الخيرية



امريكانا

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكلية إدارة الأعمال بجامعة أم القرى
بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الأوسط عن فتح باب القبول في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

برنامج التعليم التبادلي الذي يتيح فرصة العمل مع التعلم في عدة مناطق حول المملكة للبنين والبنات

للتسجيل
عن طريق زيارة صفحة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
<https://uq.sa/ZhTxR1>

icrsuqu

امريكانا

إعمل وتعلم

مراحل التقديم في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

المقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية وكلية إدارة الأعمال بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الأوسط

شروط التسجيل في الدبلوم:

- الحصول على الشهادة الثانوية
- للذكور والبنات
- سعودي الجنسية
- العمر بين ١٨ - ٣٥ عام
- اجتياز المقابلة الشخصية بشركة امريكانا
- العمل بشركة امريكانا طوال فترة الدراسة

التسجيل
عن طريق الرابط
<https://uq.sa/ZhTxR1>

بدء البرنامج

المقابلة الشخصية

الترشيح

مستثمر

برنامج التطوير المهني في المجال التجاري

الأهداف

- 1- تنمية المهارات الإدارية في الموارد البشرية
- 2- تطوير المهارات التسويقية
- 3- للمخبرين من تأسيس وإدارة المشاريع التجارية

اسم الدورة	المدة
الاستثمار في المشروعات الربحية وغير الربحية	٤ ساعات
إدارة الموارد البشرية	٤ ساعات
مهارات التسويق	٤ ساعات
التجارة الإلكترونية	٤ ساعات

إجمالي عدد الساعات ١٦ ساعة

icrsuqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icrs
icrsuqu

مهارات إعلامية

برنامج التطوير المهني في مجال الإعلام والعلاقات العامة

الأهداف

- 1- تنمية مهارات إعداد التقارير وكتابة المراسلات الإدارية
- 2- إلقاء تصميم الإعلانات والتميز في خدمة العملاء
- 3- تطوير مهارات إدارة العلاقات والمؤتمرات

اسم الدورة	المدة
التميز في خدمة العملاء	0 ساعات
إدارة العلاقات والمؤتمرات	0 ساعات
كتابة التقارير والمراسلات الإدارية	0 ساعات
تصميم الإعلانات	0 ساعات

إجمالي عدد الساعات ٢٠ ساعة

icrsuqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icrsuqu

المقالات





د/ أيمن خالد جوهريّ عميد كليّة التمريض

الأستاذ المشارك بكلّية الطّب

المدرّب الدوليّ المعتمد في التخطيط الاستراتيجيّ

«نظرية ديسك DISC

عزيري القاريء عزيرتي القارّة : سوف أسألك سؤالين، وأرجو منك الإجابة عليهما بكل صراحة ، علماً بأنّه لا توجد هناك إجابة صحيحة أو خاطئة ، وسأطلب منك أن تعمل شيئاً محدّداً بنهاية الاجابة على كلّ سؤال. اتفقنا !!!

هيا بنا :

السؤال الأول :

لو طلب منك في عملك أن تضع دليلاً من ١٠ صفحات للسياسات والإجراءات لموضوع معيّن ، ولنفترض دليل سياسات وإجراءات التّرقّي من مستوى وظيفي إلى مستوى أعلى .

الآن لديك خياران ، و اختر فضلاً أحدهما:

الخيار الأول : ستضع هذا الدليل ، وتهتمّ كثيراً بالمهامّ والتفاصيل الدّقيقة فيه ، بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على المهامّ والأعمال والتفاصيل .

الخيار الثاني: ستضع هذا الدليل ، وتهتمّ كثيراً بمدى تقبل الناس أي زملائك أو زميلاتك لهذا الدليل ، وهل هو في مصلحةهم أم لا ؟ و بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على الناس والعلاقات .

الآن إذا اخترت الخيار الأول ـ فضلاً ـ فأرفع يدك اليسرى. أمّا إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى.

السؤال الثاني:

لو واجهتك لا سمح الله في حياتك العمليّة أو الاجتماعية مشكلة جديدة لم تواجهك من قبل . فليدك الآن خياران ، و اختر فضلاً أحدهما:

الخيار الأول: ستواجه المشكلة الجديدة بجرأة ونشاط ، وتبحث عن حل مباشر ، ثمّ تغزّر تجربة حل المشكلة بشكل سريع وبدون تردّد. بمعنى أنّك سريع في التّغيير ، وفي حل المشاكل .

الخيار الثّاني: ستواجه المشكلة بتفكير عميق وثر و حذر ، وتدرسها من سبّتي الجوانب ، ثمّ بعد فترة من التّفكير والدراسة تغزّر حلاً لهذه المشكلة.بمعنى آخر أنّك مثروّ وحذر في التّغيير أو في حل المشاكل . الآن إذا اخترت الخيار الأول.فضلاً ـ فأرفع يدك اليسرى . أمّا إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى . تعال معي الآن عزيري القاريء وعزيرتي القارّة إلى تحليل اختياراك :

• إذا رفعت يدك اليسرى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة العملي D

• إذا رفعت يدك اليمنى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة اللطيف S

• إذا رفعت يدك اليسرى المرّة الأولى واليمنى المرّة الثانية فأنت أقرب إلى شخصيّة التحليلي C

• إذا رفعت يدك اليمنى المرّة الأولى وبداك اليسرى المرّة الثانية فأنت أقرب إلى شخصيّة التعبيرّي I

والآن ما المقصود بهذه الأنماط وهذه الحروف، وما

هي الصفات السائدة لكلّ نمط؟. قبل أن نتعرّف على ذلك دعوني أعطيكم فكرة سريعة عن هذه النّظرية: هذه النّظرية تسمّى نظريّة ديسك DISC، ومبتكرها هو الدّكتور ويليام مارستون، وهو عالم علم نفس فيسيولوجي حاصل على الدّكتوراه من جامعة هارفارد في كتابه: (إنفعالات الأشخاص العاديين) عام ١٩٢٨م. وبعد ذلك وفي عام ١٩٥٦م حوّل العالم والتر كلارك هذه النّظرية إلى تطبيق؛ لتقييم سلوكيات الشخصيّة. ومنذ ذلك التاريخ إلى أيامنا الحاليّة تشهد النّظرية إضافات وتحديثات عديدة، ويمكن لمن يرغب منهم الحصول على اختيار تقييم سلوك الشخصية باستخدام هذه النّظرية الدّخول الى الموقع الثّالي: https://www.extendeddisc.org

النّظرية تقسّم سلوكيّات الأشخاص الى أربعة أقسام رئيسة ، يوضّحها الشكل الثّالي:

سرمون في انفعال القار: في التعبير يهتمون بالصورة الشاملة			
<p> D= Dominant الهيمنة أو المؤثرة </p>	<p> S= Steady الاستقرار أو المساندة </p>	<p> I= Influencer التعبير يهتمون بالتفاصيل الدقيقة </p>	<p> C= Compliant الامتثال أو الخاضعة </p>
<p> يتمحور بالأفكار والعلاقات </p>	<p> يتمحور بالمشاعر والتفاصيل </p>	<p> يتمحور بالمشاعر والتفاصيل </p>	<p> يتمحور بالأفكار والعلاقات </p>

وتشير الدّراسات إلى أنّ:

•حوالي ١٩٪ من سكان الأرض نمطهم D

•حوالي ٣٢٪ من سكان الأرض نمطهم I

•حوالي ٣٥٪ من سكان الأرض نمطهم S

•حوالي ١٤٪ من سكان الأرض نمطهم C

تعالوا نبحر قليلاً في صفات كلّ نمط:

أولا النمط (D) أي الشخصية العملية:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر النسر



ولك أن تتخيّل عزيري القاريء وعزيرتي القارّة ما هي صفات النسر، وكيف تنطبق على وصف هذه الشخصيّة؟ فالنّسر يتميّز بالحزم والحسم والصلابة والشّدّة وحذّة النّظر والثّقة العالية، وهو عندما يضع هدفاً (فريسة) أمامه يطير لها بسرعة هائلة حتّى يفتنصها. كما أنّه يتميّز بطيره على مسافات عالية جدّاً؛ ممّا يجعله لا يرى التفاصيل الدّقيقة بل يشاهد الصّورة الشّاملة أو العامّة.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة العمليّة بأنّه:

•قويّ الشّخصيّة، ووثاق في نفسه.

•نبرة صوته مباشرة وحازمة.

•يتحدّث بثّقة الخير في كلامه.

•يطلب مباشرة ما يريد بدون الدّخول في تفاصيل دقيقة.

•قياديّ حريص على العمل.

•يقبل التّحدّي والمخاطرة.

•يركّز على النّتائج.

•يهتمّ بالصّورة الكنيّة (مثل النسر من أعلى)، ولا تهتمّ التفاصيل الدّقيقة.

•يحبّ أخذ المزيد من الضّلاحيات (مركزيّ)، ويهتمّ أحياناً بأنّه مستبدّ أو ديكتاتور أو مسيطر ومحبّ للترقّاسة.

•يحلّ المشاكل بحزم، وربما على حساب المشاعر..

•واضح ومباشر، ولا يعرف المجاملات؛ فيقول الكلمة حتّى لو وقعت الفأس في الرأس.

•وكنصيحة عامّة عندما تتعامل معه لخص، لا تكثر، وركّز على الحلول لا المشكلة، وتكلّم بسرعة (فهو يحتاج إجابات سريعة منك)، ولا تحتاج إلى مقدّمات (بل تكلّم في الموضوع مباشرة).

ثانياً: النّمط (I)، أي الشّخصيّة التّعبيريّة:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البغبعاء :



وما هي صفات البغبعاء؟ وكيف تنطبق على وصف هذه الشّخصيّة؟ فالبغبعاء يتميّز بأنّه متكلّم ومحبوب واجتماعيّ وثرثار أحياناً ويحبّ تقليد الآخرين وإضحاك.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة التّعبيريّة بأنّه:

• شعلّة من الحماس والحيويّة.

• يتحدّث بلغة الجسد، وكثير الإشارات والحركة.

• يتكلّم بنبرات صوت حماسيّة.

• يتأقلم بسرعة مع الغرباء، وكأنّه يعرفك منذ زمن.

• كنز من الحكايات والقصص.

• محبوب وقياديّ، ولا يهتمّ كثيرًا بوقت العمل والدّوام، ويهمّه إنتاج الموظّفين أكثر من التزامهم بالدّوام وساعاته.

• يحفّز من حوله، ويبثّ طاقة إيجابيّة في الجميع.

• يترك انطباعاً جيّداً لدى من يقابله لأوّل مرّة (لديه كاريزما).

• سهل الاستثارة، ومزاجه متقلّب كثيرًا.

• يحبّ الإبداع والابتكار والتّجديد والمغامرات، وقراراته كبيرة، ويفكر خارج الصندوق.

• عندما تتعامل معه أشركه معك في خبراتك، وأعطه الوقت ليسأل، ولا تقاطعه ودعه يتحدّث عن نفسه، وركّز على الإيجابيّات لا السلبيّات. ثالثاً: النّمط (S)، أي الشخصية الطييفة:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر الحمام :



ومن صفات الحمام نستطيع أن نعرف صفات هذه الشّخصيّة؛ فالحمام يتميّز بالهدوء والسّكينة والحبّ والتّعاطف والرّقة والمشاعر.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة اللطيّة:

•الابتسامّة النّاعمة، واللمسة الحانية، والمشاعر الفيّاضة.

•نبرة صوته حنونة، وقريبة من القلب، وهادئة ونادراً ما يرفع صوته في الكلام.

• يلمع في الحديث الثّنائيّ، ويتجنّب الحديث أمام الغرباء.

• يحبّ الأعمال التّنفيديّة التي فيها احتكاك بالنّاس.

•حسن المعشر والكلام.

• يقدّم العلاقات، ورضا النّاس على الإنجاز.

•مطيع لرؤسائه.

• يخشى الأخطاء حتّى لا يعاتبه أحد.

•أفضل من يعمل في فرق العمل.

•قراراته تبنى على المشاعر.

•يعمل بعيداً عن الأضواء، ويتجنّب أن يكون في القيادة.

• يحبّ منطقة الرّاحة، ويعصب خروجه منها للتّعيب.

•مرنٌ مع الآخرين.

• يصلح للعمل التّفغيّذي الذي فيه احتكاك بالنّاس.

•عندما تتعامل معه تحدّث في الأمور الشّخصيّة، ووضّح ثقتك به، وماذا تتوقّع منه، وكن مؤدّباً جدّاً، ومحافظاً على كلّ كلمة، وقدمّ له التّوضيحات الكثيرة.

رابعاً: النّمط (C) أي الشّخصيّة التّحليليّة:

ورمز هذا النّمط من الطيور هو طائر البوم؛



والبوم هو رمز الحكمة والبصيرة النّافذة والضّبر، كما أنّ البوم يتميّز بأنّه يطير على مسافات قريبة من الأرض؛ ممّا يجعله يهتمّ بالتّفاصيل الدّقيقة. ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة التّحليليّة بأنّه:

• مستمعٌ صبورٌ، ولكنّه يحلّل كلامك أثناء السّماع، ثمّ يفاجئك بعد نهاية حديثك بتفاصيل التّفاصيل، ويمطرُك بالأسئلة التّحليليّة.

• لا يظهر أيّ تعابير وجه أثناء الحديث معه.

• منطقيّ وعقله لا يتجاوب كثيرًا مع الخيالات أو الأفكار الغريبة.

• صبورٌ على العمل الدّقيق والتّفاصيل.

• لا يحبّ كثرة التّغييرات.

• لا يتشّبت في أعمال كثيرة بل ينهي مهمّة قبل البدء بأخرى عكس العملي والتّعبيري.

• يهتمّ بالتّحليل، والحقائق وبالآرقام.

• تركيزه عالٍ.

• يعتني بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدّراسات والبيانات.

• يحبّ أن يعمل منفردًا، وليس جماعيًا.

• يفكّر بعمق، ويقرّر بهدوء.

• لا يحبّ العجلة في العمل.

• حريصٌ على الالتزام بالأنظمة.

• يصلح للعمل الدّقيق الذي ليس فيه احتكاك بالنّاس ويتطلب الدقة وقلة الأخطاء.

• حذرٌ ونظاميّ وتكتيكيّ ودقيقٌ جدّاً.

• عندما تتعامل معه ركّز على الحقائق والتّفاصيل، وقلل من العواطف والمشاعر والأحاديث الشّخصيّة.

والآن كيف يمكن أن نستفيد من هذه النّظرية في حياتنا العمليّة والاجتماعيّة. إنّ تطبيقات هذه النّظرية في الحقيقة عديدة جدّاً، وهناك دورات كاملة تعطى حول نظرية ديسك وتطبيقاتها في التّواصل أو القيادة أو حلّ المشاكل أو حتّى للحياة الأسريّة. ومن هذه التّطبيقات يمكننا الاستفادة من نظرية ديسك في:

– تشكيل فرق العمل؛ فمثلاً عندما تكون لدى مهمّة عاجلة، وأرغب في فريق يقوم بإنائها بشكل سريع وتنفيذ عاجل فأشكّل فريقاً معظّمهم من الشّخصيّة العمليّة (D). ولو كنت أرغب في إقامة ورشة عمل لصياغة أفكار إبداعيّة خارج الصندوق، ورؤية مستقبلية بعيدة المدى فأدعو مجموعة من الشّخصيّات المؤثّرة (I) لحضور هذه الورشة وأخذ منهم أمكازاً إبداعيّة لا حصر لها. أمّا إذا كنت ترغب في مجموعة تقوم بمقابلة الجمهور وسماع شكاويهم، وتقريب وجهات النّظر فلا غنى لك عن الشّخصيّات الطييفة (S) فهي خير من يواجه الجمهور ويكسب رضاهم. أمّا الشّخصيّات التحليليّة (C) فخذ منهم تقارير دقيقة ومفضّلة، وميزاتيّات محسوبة بكلّ إتقان، ودراسات جدوى فعّالة فهم خير من يصبر على الأعمال الدّقيقة والتّفاصيل المهمّة.

– ويمكننا الاستفادة من هذه النّظرية أيضاً ـ في التّعامل مع الرّؤساء في العمل؛ فعندما يكون رئيسيّ من النّمط العمليّ (D) فأرجوك لا تتحدّث معه في المشاعر بل ادخل معه في الموضوع مباشرة. وكن واضحاً ومختصراً في كلامك، وقدمّ له الحلول لا المشاكل. أما لو كان رئيسك في العمل من الشّخصيّة التّحليليّة (C) فجهّز نفسك قبل الاجتماع به بالأرقام والبيانات والإحصائيّات فسوف يدخل معك في أدقّ التّفاصيل، ويناقشك في كلّ الأمور.

أخيرا أعزّاتي وعزيراتي : إنّ الحديث حول هذه النّظرية يطول ، ولكنّها فعليّاً من أدقّ النّظريّات العالميّة؛ لتحليل السلوك الشّخصيّ ، وتستخدمها كبرى الشركات العالميّة في التّوظيف وتشكيل فرق العمل وفي التّواصل الفعّال . وإليكم بعض المراجع التي تفيدكم في الاستزادة حول هذه النّظرية.

•إليكم بعض المراجع التي تفيدكم في الاستزادة حول هذه النّظرية.

– حلق عليا. ميريك روزنبرج و دانييل سيلفرت.

- DISC training work book, Jason

- HedgeTaking flight, Merrick Rosenberg and Daniel Silver

- Positive personality profile Robert Rohm



د / أيمن عبد الرَّحْمَن الحربيّ
أستاذ أمن المعلومات / كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات
نائب المشرف العام على الاستثمارات - جامعة أمّ القرى

◀ نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

شهدت المملكة العربيّة السّعوديّة تطوُّراً رقميًّا وتقنيًّا هائلًا في كافّة المجالات منذ دخول الإنترنت رسميًّا للسّعوديّة عام ١٩٩٧م وحتى وقتنا الحالي. والجدير بالذكر أنّ خدمة الإنترنت أتّحت للعامة عام ١٩٩٩م. ولافت قبولًا واسعًا إذ ازداد عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من ٢٠٠٠٠ مستخدم عام ٢٠٠٠م ليتجاوز/١ مليون مستخدم نهاية عام ٢٠١٥، وأشارت آخر الإحصائيّات أنّ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة تجاوز ٢٦ مليون مستخدم عام ٢٠١٧م؛ ليشكّل نسبة ٨٢٪ من إجمالي عدد السّكان. هذا وقد قدّرت نسبة النّمو لقطاع الإنترنت في الشّوق السّعودي بأكثر من ٢٧٥٪. واحتلت المملكة المرتبة السّابعة على العالم في النّسبة المئويّة للأسر التي تمتلك شبكة الإنترنت في المنزل.

وتعتبر المملكة أكبر أسواق الشّرق الأوسط في عدد أجهزة الحاسب الآليّ المباعة، وتحتلّ المرتبة الخامسة عالميًّا من حيث معدل ازدياد عدد أجهزة الحاسب الآليّ المستخدمة. كما يُعدّ سوق الاتّصالات في المملكة الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحجم تجارة إلكترونيّة تجاوز ٨ مليارات دولار، وإنفاق يصل الى ٣٦ مليار دولار. هذا وأشارت بعض التّقديرات إلى أنّ سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٩. كما شهدت المملكة تطوُّراً في مجال تقنية المعلومات إذ احتلت المركز الثامن عالميًّا في مدى كفاءة استخدام الهيئات الحكوميّة لتقنية المعلومات والاتّصالات في تنفيذ أعمالها، ومدى تحسين نوعيّة الخدمات الحكوميّة التقنيّة المقدّمة للسّكان، واحتلت المركز التاسع عالميًّا في مدى نجاح التّشجيع الحكوميّ لاستخدام تقنية المعلومات والاتّصالات.

وبحسب تصنيف المنتدى الاقتصاديّ العالميّ احتلّت المملكة المرتبة ٣٣ من بين ١٣٩ دولة في ميدان تقنية المعلومات والاتّصالات.

وبحسب التقرير العالميّ لتقنية المعلومات والاتّصالات فقدّ حصلت المملكة على المركز ال ٣٠ فيما يتعلّق بدرجة تقدّم قوانين البلاد النافذة المتعلّقة باستخدام تقنية المعلومات والاتّصالات. والمركز ال ٣١ حسب النّسبة المئويّة للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آليّ والمركز ال ٣١ أيضًا في معدل الاشتراك في الشبكات الاجتماعيّة. والمركز ال ٣٦ من ناحية البنية التّحتيّة العامّة لقطاع تقنية المعلومات والاتّصالات. بالإضافة إلى ذلك فقد حقّقت المملكة إنجازات متميّزة في مجال التّحوّل الرّقميّ الذي يعتبر من البرامج الأساسيّة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، التي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونيّة فعّالة. وصنع مجتمع رقميّ متميّز، وبناء اقتصاد رقميّ قويّ؛ ففي مجال الحكومة الإلكترونيّة أصبحت أكثر المعاملات والخدمات الحكوميّة تدار بشكل إلكتروني ففي نظام « أبشر » هناك

المقالات

• مؤسّسة كاسبرسكي ذكرت في دراسة لها أنّ نحو ٦٦٠ خلال الـ١٢ شهرًا الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسّسات والشركات في المملكة العربيّة السّعوديّة بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارّة .

• في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على الشركات السّعوديّة وبلغت معدل ٦٦٩٪.
• وأيضًا في عام ٢٠١٧ تمّ شن هجوم إلكترونيّ على نظام الأمان التّابع لشركة أرامكو حسب موقع الفورجن بولسي؛ حيث استخدم المهاجمون برنامجًا ضارًا باسم TRITON Malware .

• قام مركز الأمن بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونيّة لبعض الجهات الحكوميّة والمنشآت الحيويّة، وذلك بتاريخ ١٩نوفمبر ٢٠١٦؛ حيث كان الأثر منها في الاستيلاء على معلومات الدّخول للنّظام لزرع برمجية خبيثة ، و ذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات المستخدم.

• في السّابق، تعرّضت المملكة العربيّة السّعوديّة للهجوم ، وكان أشهرها فيروس «شمعون» الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطّاقة السّعوديّ عام ٢٠١٢. وكان من ضحايا الفيروس شركة أرامكو السّعوديّة إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صنّف هذا الهجوم بأسوأ هجوم إلكترونيّ على المملكة .

• في عام ٢٠١٧ تسلّل فيروس من نوع «شمعون٢، وآخر بمسمّى فيروس الغديّة للنّظمة الإلكترونيّة التّابعة لبعض الجهات الحكوميّة؛ ممّا أدّى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونيّة، الأجهزة المكتبيّة، الدّخول على البريد الإلكترونيّ، الملفّات والمعلومات وبعض السيرفرات الخدميّة. وكانت أبرز الجهات المتضرّرة من الفيروس وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيّة وبعض الجهات الحكوميّة كصندوق تنمية الموارد البشريّة والمؤسّسة العامّة للتّدريب التقنيّ والمهنّي وبعض المصارف وشركات خاصّة بالبترولكيماويّات.

خريطة العالم توضح الهجمات الإلكترونية على السعودية

الأمن السيبراني من منظور اقتصادي

احتلّ مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصاديّ مكانة قويّة وجاذبة للاستثمارات من أجل تقديم خدمات رقميّة مبتكرة وحلول جديدة من العديد من الشركات المتخصّصة في الخدمات التقنية و الأمنيّة؛ حيث أشارت الدراسة المقدّمة من قبل شركة جارنر للأبحاث أنّ حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقنياته يقدر ب ٩٦ مليار دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضّح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بملايين الدّولارات.

وقد ذكرت شركة فاير أي العالميّة في الدّورة الحادية عشرة من قمة شركة البيانات الدّولية (IDC) التي أقيمت في دبي فبراير ٢٠١٨ أنّ حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ٢٠١٦ – ٢٠٢٢ قد بلغ ١٠٦ مليار دولار

المقالات

٢–إنشاء الاتحاد السّعوديّ للأمن السيبرانيّ والبرمجة والدّرونز ؛ من أجل بناء و رفع مستوى القدرات المحليّة، وزيادة القدرات الرّائدة المحترفة في مجال الأمن السيبرانيّ، وتطوير وعمل البرمجيّات وفق معايير عالميّة، وعقد مؤتمرات وورش عمل و العديد من الهاكاثون والفعاليّات للرفع من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السيبرانيّ .

٣– إنشاء مركز الأمن الإلكترونيّ؛ لمواجهة التّهديدات الإلكترونيّة الموجهة على المملكة العربيّة السّعوديّة.

٤– وضع الاستراتيجيّة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ الجديدة (من قبل الهيئة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ)؛ بشكل يتلاءم مع التّطوّرات التّكنولوجيّة، ويساعد على التّصديّ للتهديدات المتصاعدة التي يواجهها الأمن السيبرانيّ .

٥–إنشاء كنيّة متخصّصة بالأمن السيبرانيّ والبرمجة والدّكاء الاصطناعيّ ؛ لبناء قدرات وطنية شابة محترفة ، وتأهيلها للمساهمة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.

٦– قيام وزارة التّعليم والهيئة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ بتخصيص ١٠٠٠ مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجيّ خلال الخمس سنوات المقبلة، من أجل إعداد مؤهلين سعوديين بمستوى عالٍ في مجال الأمن السيبرانيّ لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٧–تضمين العديد من الجامعات السّعوديّة لمجاليّ الدّكاء الاصطناعيّ والأمن السيبرانيّ في خططها.

٨– برنامج أمن البرنامج الوطنيّ لأمن المعلومات؛ الذي يهدف إلى نشر التّوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتهديدات المحتملة من خلال معرض متنقّل أولى محطّاته مدينة الظهران.

المراجع؛

١–ملتقى أسبار "أمن المعلومات؛ التحدي والمواجهة". يوليو ٢٠١٧

٢– مركز أمن الامن الالكتروني،التقرير الإحصائي عن التهديدات والمخاطر الإلكترونية للربع الأول ٢٠١٨

٣– وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر ٢٠١٨

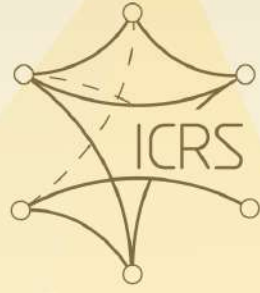
٤– صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧

٥– اصحيفة الشرق الاوسط أبريل ٢٠١٨.

٦– "Cyberattack Targets Safety of foreign policy , System at Saudi Aramco", DECEMBER ٢٠١٧

٧– العربية سكاى نيوز، ديسمبر ٢٠١٦

٨– صحيفة مكة، يناير ٢٠١٧



معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التميز في نقل المعرفة



→ icrsuqu ←