

الاستشاري

نشرة تخصصية استشارية
نصف سنوية (مطبوعة - إلكترونية)
تصدرها واحة أم القرى للاستشارات



في هذا العدد

د/أيمان جوهرجي

أ.د/إيهاب عبد الكافي

أ.د/يسري السيد- د/سلطان الحربي
د/مراد مشرقي

د/أيمان الحربي - نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

نظريّة DISC

رؤيّة مستقبلية لدعم التأهيل الطبي
للماعدين بالمملكة العربية السعودية

المستقبل الان: التعلم المبني على العمل
كجسر بين الصناعة والجامعة

رئيس الهيئة الاستشارية

د / علي محمد الشاعري
عميد معهد البحث والدراسات الاستشارية

نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازى
وكيل جامعة أم القرى للتطوير وريادة الأعمال

المشرف العام

أ.د / عبدالله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

نائب رئيس التحرير

د / نوره صالح فاروقى
وكيلة معهد البحث والدراسات الاستشارية

رئيس التحرير

أ.د / محمد أسامة خزيم
مستشار معهد البحث والدراسات الاستشارية

الهيئة الاستشارية

عميد كلية إدارة الأعمال

عميد كلية الحاسوب الآلي باللبن

عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية

عميد كلية المجتمع بمكة المكرمة

عميد كلية الهندسة والعمارة الإسلامية

د / إحسان صالح المعتاز

د / إسكندر محمد هوتساوي

د / أيمن عبد الرحيم الصايغ

د / عصام عبد الله بازرعة

د / أحمد نايف الأحمدى

هيئة التحرير

وكيل معهد البحث والدراسات الاستشارية

وكيل معهد البحث والدراسات الاستشارية لدعم الاعتماد المهني

وكيل معهد البحث والدراسات الاستشارية للتطوير وتنفيذ الأعمال

مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات - سيف

مستشار معهد البحث والدراسات الاستشارية

المراسلات

باسم رئيس التحرير

icrs.joconsultant@uqu.edu.sa



المجال التربوي والعلوم الإنسانية



المجال الطبي



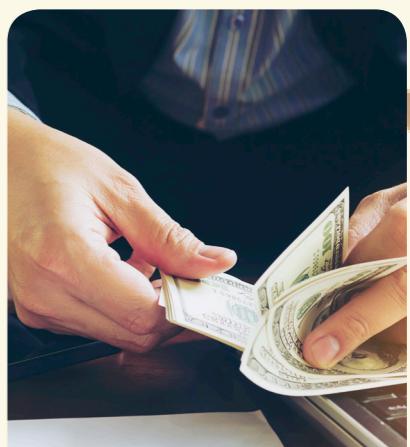
المجال الهندسي



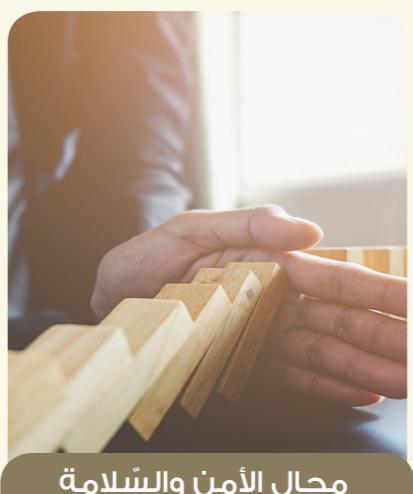
مجال الحج و العمرة



مجال الأنظمة وتقنية المعلومات



المجال الإداري والمالي



مجال الأمن والسلامة



كلمة رئيس التحرير

الحمد لله وحده، والصلوة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد:
تنطلق نشرة الاستشاري من واحة أم القرى للاستشارات بالعدد الأول؛ لتقديم المؤشرات الأساسية لطموحها ووجهتها.
وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة - بمشيئة الله - لتثري تطلعات القراء الكرام بما يفيدهم وينفعهم.

تمثل واحة أم القرى للاستشارات - بفضل الله - الدرع المعرفي والاستشاري لجامعة أم القرى عن طريق دورها الفاعل في بناء مجتمع وإقتصاد معرفي وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاري إلى إنتاج ونقل وتوظيف المعرفة والتكنولوجيا الحديثة؛ من خلال نشر الدراسات الاستشارية والمقالات العلمية المتخصصة، ومواكبة المستجدات في مجال الاستشارات والتطوير المهني.

وبالأصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاري، يطيب لي أن أرحب بجميع قراء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمين بنشر مقالاتهم، أو طلاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعنيين في هذا المجال. وتصدر النشرة رافعة لواء الصدق والموضوعية في عملها، قابلة برحابة صدر النّقد الهاذف للبناء الذي يدفعنا إلى مزيد من التّقدّم والنجاح.

ننوه بالشكر لمعالي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل على دعمه الدائم لمعهد البحث والدراسات الاستشارية، وتوجيهاته القيمة التي تصب في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الداخلية بجامعة أم القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأول.

والشكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازى؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرة للحركة الاستشارية والتطوير المهني في المعهد. ونثمن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعرى بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدراسات الاستشارية من خلال دعمه اللامحدود في تأسيس نشرة الاستشاري؛ لمواكبة التغيرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة لإصدارها الأول.

آملين أن يحظى عدتنا البكر باهتمامكم؛ حتى يشعرون بأنّ هذا الجهد المبذول قد حقّ بعض ما نصبو إليه، وهذا كله سينمو بفضل تشجيعكم ومشاركتكم الفعالة. كما نرجو أن تلي النشرة طموحات الباحثين والمهتمين، ونسعى - بعون الله - إلى النهوض بها نحو الأفضل بإذن الله تعالى.

أ.د/ محمد أسامة ذريم
رئيس التحرير

إن صدور العدد الأول من نشرة الاستشاري يمثل منطلقاً نوعياً جديداً في الإنتاج المعرفي المتخصص، ونافذة إعلامية من شأنها أن تسهم وترتقي بأهداف واحدة من أعمق القرى للاستشارات، وتبرز جوانب العمل فيها. كما ستسهم - بإذن الله - في تعزيز دور الجامعة بسوق الاستشارات؛ حيث لا تزال مشاركة الكادر الوطني في صناعة الاستشارات ضعيفة جدًا بالرغم من الحاجة والتطور المطرد لسوق الاستشارات العالمي التي تجاوزت قيمة الاستثمارات فيه الثلاثمائة مليار دولار سنويًا.



كلمة المشرف العام

أ.د / عبد الله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

إن نشرة الاستشاري التي تصدرها واحة أم القرى للاستشارات ستسلط الضوء على ما تشهده الجامعة من حراك تطويري شامل في جميع المجالات. وقد قطعت جامعتنا - بعون الله - شوطاً كبيراً في مسار بناء القدرات الاستشارية للجامعة بشكل خاص، وأصبحنا في مقدمة جامعات المملكة في تبني نموذج الجامعات الريادية التي تأخذ دورها الفاعل في التنمية المستدامة الشاملة في شتى محاورها. والرسالة التي ستحملها هذه النشرة تؤكد لسعينا لمواصلة مسيرة العمل الجاد لتحقيق أهداف جامعتنا ورؤيتها ورسالتها المستقبلية، ولتكون أنموذجًا رائداً في برامجها وأنشطتها المختلفة.



كلمة نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازى
وكيل جامعة أم القرى للتطوير وريادة الأعمال

إن نشرة الاستشاري أثبتت أن تكون نافذة ثقافية وإعلامية تعمل على زيادة الوعي بأهمية تطبيق صناعة الاستشارات في المملكة، وتسويق الخدمات الاستشارية لواحة أم القرى للاستشارات. واليوم نشهد إصدار العدد الأول من النشرة، التي تحاول من خلالها تقديم وتطوير مفهوم الاستشارات بمعناه الشامل في بيئتنا الوطنية بما يتاسب مع مشاريع التنمية العملاقة التي تشهدها المملكة.



كلمة رئيس الهيئة الاستشارية

د/ علي محمد الشاعري
عميد معهد البحوث الدراسات الاستشارية

رقم الصفحة

المحتوى

١

أخبار الواحة

١٤

نشاط الواحة

١٥

إضاءات استشارية

١٦

الواحة في أرقام

١٨

الواحة في عين الإعلان

١٩

رد فعل العملاء

٢٠

الإعلانات

المقالات

٢٤

نظريّة DISC
د/أيمن خالد جوهرجي

٢٦

رؤيّة مستقبلية لدعم التأهيل الطبي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية
أ. د/ إيهاب محمد عبد الكافي

٢٧

المستقبل الآن: التعلم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة
أ/ يسري نبيل السيد - د/ سلطان سامي الحربي - د/ مراد مليكة مشرقي

٢٨

نافذة على الأمان السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠
د/أيمن عبد الرحمن الحربي

المستقبل في واحة أم القرى للاستشارات

أخبار اللواحة



لدخول سوق العمل، بالإضافة إلى دعم مشاريع تقوي الفرص الاقتصادية والاجتماعية للشباب والبحوث العلمية غير التقليدية.



معهد البحوث والدراسات الاستشارية يوقع اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات



معهد البحوث والدراسات الاستشارية يبحث أوجه التعاون مع أمانة جدة

التركي وذلك صباح يوم الأربعاء الموافق ١٤٤٤هـ، وقد حضر الاجتماع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، وسعادة وكيل المعهد ومجموعة من المسؤولين في الأمانة.

بحث سبل التعاون واللتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أم القرى للاستشارات التي تقدمها للمؤسسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهني، والدراسات الاستشارية، وبشرط الطلاب، وقد تصدر الحضور من شطر والخدمات الإدارية والمالية.

الجدير بالذكر أن جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي تتركز على أربعة فروع مختلفة؛ وهي فرع الإنجاز الفاروقى، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، وجموعه من المسؤولين في منطقة مكة المكرمة من التميز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعي؛ حيث تهتم مؤسسة الجائزة بدعم المبادرات المميزة في تلك الفروع، التي تهدف إلى تنفيذ وحدة العمل والخاص وغير الربحى.

وقد أفاد عميد المعهد أن هذا اللقاء هدف إلى تحقيق التعاون المشترك بين واحة أم القرى للاستشارات وبين مؤسسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز، وتنمية مهارات ابتكارية لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لفئات مخصصة من السيدات، وتزويد المرأة بالقدرات المطلوبة

من منطلق تضافر الجهود بين المؤسسات توثيق الصلات العلمية والعملية والمعرفية الداخلية بجامعة أم القرى، وقع معهد البحوث والدراسات الاستشارية اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات؛ حيث ستتسعهم وبين الكليات والعمادات بالجامعة.

كما ثمن سعادة عميد المعهد دعم معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل وتحفيزه المستمر لفعاليات وأنشطة واتفاقيات المعهد

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري إلى أن هذه الاتفاقية تأتي تفعيلاً لمفهوم الشراكة بين مؤسسات الجامعة في تحقيق

السعودية، حيث تحرص الواحة على استثمار القدرات والكفاءات الجامعية في تصميم وتنفيذ الدراسات والخدمات الاستشارية المختلفة التي تخدم القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية. وشكر بدوره معالي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل؛ لدعمه المتواصل لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، لما يقدمه من خدمات ومبادرات تخدم مكة وضيوف الرحمن في هذا الموسم وفي كامل شهر العاشر.

أن الواحة تقدم برامجين؛ لتأهيل وتطوير الممارسين الصحيين لصالح وزارة الصحة، وذلك بتدريب ما يقارب (٣٠٠) متدرّباً بواقع (٧٠) يوماً تدريبياً، وذلك في ثلاثة عشر مدينة مختلفة في المملكة استعداداً لهذا الموسم، هذا بالإضافة إلى برنامج في إدارة المخاطر والأزمات مختلف مراحل الحج من خلال منظمة إلكترونية، وأضاف الشاعري أن برنامج واحة أم القرى للدراسات صمم لتواكب الأهداف للباحثين، مما صرّح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري أن الواحة تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ١٤٣٩هـ.

معهد البحوث والدراسات الاستشارية يعقد ورش عمل تخصصية لمكاتب الخبرة



أُكملت الورشة سعادة وكيل المعهد للتطوير وتنفيذ الأعمال العام الجامعي بمشروع سلسلة الورش العلمية المتخصصة، التي تستهدف من خلالها إتقان أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصّصية، وتقديم الخدمات وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترنات التطويرية والتحسينية، وتم عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجلة للمستفيدين من الخدمات الاستشارية، وأهم ملاحظات الجهات الرقابية، ثم فتح باب النقاش لأخذ الملاحظات والمقترنات والآلية العمل على تطويرها وتنفيذها، بالإضافة إلى توجيه الأنماط نحو مبادرات الوكالة ومؤشراتها، وكيفية تحقيقها من خلال مكاتب الخبرة المتخصصة.

وأكمل الدكتور علي الشاعري وفريق العمل

أمين المكتبة من معالي مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل لمعهد

وفعالياته، سائلًا الله العلي القدير مزيداً من التوفيق والسداد.

واحة أم القرى للاستشارات تبحث سبل التعاون مع جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة صيتة بنت عبد العزيز

بالشراكة مع مؤسسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز للتميز في العمل الاجتماعي، نظم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى ورشة عمل؛ لتفعيل المؤتمرات بمكة المكرمة، بحضور سعادة



بدوره، شكر معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، هذا الحراك الثقافي والتعليمي الذي يدعم دور الجامعة في إحداث الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات العالمية وخاصة وغير الرسمية.

علامة تجارية، ولديه حقوق الامتياز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التجارية العالمية، من خلال أكثر من (٨٠٠) مطعماً و(٤٠٠) موظف.

◀ معهد البحوث وجمعية أم القرى الخيرية تدشن برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر النسائية ◀



وفتح معهد البحوث والدراسات الاستشارية رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتدشين أولى المبادرات تحت عنوان «سلامتي»؛ لتأهيل منسوبيات جمعية أم القرى الخيرية؛ اتفاقية تعاون مع جمعية أم القرى الخيرية؛ تقديم خدمات استشارية في مجالات متعددة، وتم تدشن برنامج «سلامتي»؛ لتأهيل المخاطر والأزمات، كما يهتم البرنامج بالتوسيع نحو سلامة المنتشات من خلال تقديم نظرية الكوادر الوطنية النسائية في الأمن والسلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكيلة جامعة أم القرى لشؤون الطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عام فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الدكتورة نوال الضبيان، يوم الخميس ٢٨ ربى الأول ١٤٤٤هـ، الموافق ٦ ديسمبر ٢٠٢٣م.



وأكملت وكيلة المعهد على تشجيع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي الشاعري على تقديم برامج تأهيلية تمكّن المرأة وقادتها لخدمة المجتمع السعودي وفقاً لمفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠. وأشارت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة فاروق إلى أنَّ برنامج «سلامتي» انطلق لتحقيق



كما أشار إلى أهمية المشاركة في عملية بناء كواذر المجتمع المتخصصة من خلال تقديم البرامج المهنية المختلفة، مثل برنامج «جاهز» لتدريب المهندسين حديثي التخرج، وبرامج مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات «سيف»؛ لتأهيل المتخصصين في مجال الأمن والسلامة.

وأفاد الدكتور الشاعري بأنَّ التعاون بين الطرفين سيثمر - بعون الله - عن الاستفادة من الخدمات والدراسات الاستشارية المقدمة من واحة أم القرى لاستشارات إدارة المخاطر والأزمات متعددة، منها: الهندسة والبيئة والأمن والسلامة والخدمات التطوعية، من خلال المراكز والوحدات الاستشارية المتخصصة.

◀ وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات تفتتح مقر معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات ◀

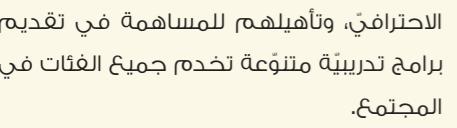


افتتحت سعادة وكيلة جامعة أم القرى للطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، مقر معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات، بمقر الجامعة بالزاهر، وذلك بعد مشروع التحسينات الجديدة المضافة للمقر، وفقاً لخطط التصميم الهندسي والتأثيري.



في ذات الوقت أشادت سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات الدكتورة سارة الخولي بالجهود المبذولة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية، التي تتضمن مع أهداف وطلعات الجامعة المستقبلية، وشكرت سعادة عميد المعهد الدكتور علي الشاعري، وسعادة الوكلاء، وكافة المسؤولين والمنسوبيات، على جهودهم المبذولة تجاه هذا الصرح العلمي الأزلي.

◀ تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافية ◀



قدمت برامج تدريبية متعددة تخدم جميع الفئات في المجتمع.



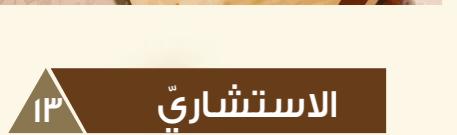
الاحترافي، وتأهيلهم للمساهمة في تقديم

المستخدمة ضمن هذه الدورة. قدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى، ممثلاً في وكالة التطوير المهني، مبادرة، تأهيل المدربين الاحترافية من المشاركين والمشرفات، الذين عبروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية. وقد حظيت الدورة بتقدّم معايير المتميزة، وضمنت المبادرة تقديم دورة، تدريب مدير الجامعة المبادرة الدكتور عبد الله بن عمر بافيل، سير أعمال الدورة يوم الخميس ٢٨-١٢-٢٠٢٣، لتشجيع المدربين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التدريبية.



وقد أعرب سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التطويرية. وأكد سعادة عميد حرص المعهد على تطوير قدرات الكوادر في الجامعة من خلال التدريب

◀ معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدبلوم المهني وفقاً لنظام التعليم المبني على العمل ◀



في ظل مساعي جامعة أم القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصادية والتنمية ٢٠٣٠، أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، برنامج الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة، والمقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية، وبالتعاون مع كلية إدارة الأعمال، ومجموعة مطاعم شركة أمريكانا ممثلة في الشركة الأمريكية للمطاعم السعودية، وذلك وفقاً لنظام التعليم المبني على العمل (التعليم التبادلي)، حيث سيحصل الطالب على تجربة تعليمية فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ مما يحقق توجهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السوق المحلي وأرباب العمل، وتصميم برامج دراسية جديدة تلبّي



الاستشاري

الاستشاري

حينما نجعل القيمة مقياساً لجودة تعاملاتنا المهنية فإننا سنثبتنـي فيما جوهـريـة، تعكس سياسات حقيقـية، وتعزـز لـديـنا الـرـقـابة الذـاتـية

أ.د/ خيرية عمر هوساوي

مكتب التميز في بناء الطاقات

التميّز في تقديم الخدمات الاستشارية يساعد في تطوير الخدمات والمراقب وال التالي فسيزيد من إنتاجية مقدمي الخدمة في القطاعين الحكومي والخاص، كما سيسهم في تحقيق التنمية المستدامة في ظل رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠، بتوجيهه سامي من ولاة أمرنا حفظهم الله ورعاهم

د/ تركي محمد حبيب الله
مكتب البيئيون للدراسات والاستشارات البيئية والصحية

يعد قطاع السياحة أحد أهم ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث أعادت الدولة هيكلة الجهات التي تدير هذا القطاع، وضفت أموراً طائلة من خلال صندوق الاستثمارات العامة في إنشاء مشاريع نوعية؛ ليكون هذا القطاع رافداً مهماً للاقتصاد الوطني. ويتقى على الجهات التعليمية الإعداد الجيد لهذا المجال تقبلاً وهذه الرؤية الطموحة من خلال تأهيل كوادر سعودية مدربة بأهم المهارات والمعارف اللازمة لإدارة القطاع بكفاءة عالية

د/ علي أحمد القاسم

رواد للسياحة والفنادق والفعاليات - استشارات وتطوير

الاقتصاد المعرفي مبني على ركيزتي نقل المعرفة و توطينها. وفي واحدة من القرى تسهم الاستشارات بأصحاب عقول لديها المعرفة والخبرة في تمية مستدامة على أساس قوية ذات مستوى احترافي عالمي، تجاه تحقيق رؤية وطن طموح واقتصاد معرفي، يعتمد على عقول أبناء الوطن نحو هدف رؤية ٢٠٣٠.

د/ موفق محمد عريجة

مكتب التقنية الخضراء للهندسة والتكنولوجيا

إنّ سلامة العاملين وصحتهم، وحمايتهم من الأخطار في منطقة العمل، والمحافظة على البيئة تعتبر من أولويات التخطيط والتنفيذ في مشاريع التنمية الصناعية المستدامة في وطننا الحبيب؛ حيث إننا نقترب من الدخول والإنتاج في مجالات الثورة الصناعية الرابعة في مدن جديدة مستقبليّة بإذن الله، مدعومة برأي شابة طموحة لا تعرف المستحيل، ونحن في مركز سيف التابع لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى نتواصل مع ثروه وطنية من الموارد البشرية المتخصصة والحاصلة على أعلى الدرجات العلمية الحديثة بجامعة أم القرى، في كثير من المجالات والتخصصات المتقدمة؛ مثل الذكاء الصناعي، وتكنولوجيا النانو، والحوسبة الكمومية، والطّب المهنّي الصناعي... الخ. وكل هذه الطاقات على أهبة الاستعداد في المشاريع الباحثية والعلمية في مسيرة البناء الاقتصادي الحديث لمملكتنا الغالية

د/ عماد علي الجدعاني

مدير مركز سيف ورئيس طب المجتمع وصحة الحجيج - كلية الطب

- تتجه المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤيتها الاقتصادية التنموية، إلى تعزيز الجوانب التطويرية المختلفة لدى العاملين في القطاعات العامة والخاصة وغير الرسمية، وذلك من خلال توعيتهم وتثقيفهم وتدريبهم لتطوير مهاراتهم المختلفة
 - يعُد الاقتصاد المزدهر أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي جاءت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠، الذي يفوح على خلق الفرص الاستثمارية الزائدة من خلال برامج التأهيل والتدريب، وبرامج التعلم المبني على العمل، ودعم المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحسين بيئة العمل، ورفع القدرات الاستثمارية من خلال تمكين الشركات الاستراتيجية في القطاعات المختلفة مما يعمّل على خفض معدل البطالة واسثمار رأس المال البشري
 - جاءت أبرز القضايا الاستراتيجية التي أهتمت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ممثلة في ما يلي: التعليم والتدريب والاستشارات، خدمات الحج والعمرة، المشاريع الاستثمارية والاقتصاد المعرفي، السياحة وأثراء المحتوى المحلي، التقنية والحكومة الإلكترونية، المسئولية الاجتماعية والخدمات التطوعية للمؤسسات والأفراد
 - في ظل الانفتاح المعرفي والتكنولوجي والمهني تتجه المؤسسات: لتعزيز العلاقات الاستراتيجية التبادلية بما يحقق الأهداف المستدامة نحو خلق بيئة عمل جاذبة ومشتركة، وتبادل الفرصة الاستثمارية بما يحقق الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة
 - في نطاق الاستشارات تسعي الجامعات المحلية والعالمية لخلق مجموعات استشارية؛ تدعم المسيرة المهنية في مختلف التخصصات بما يعود على المؤسسات بعوائد ربحية مادية ومعنوية ومحفقة لوجهاتها المختلفة في النطاق الذي تهتم وتعمل به

د/ سمنة عزت شرف

مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية - مكتب رواء للتطوير والاستشارات

مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني ◀

ورسم سياسات الأمن والسلامة المهنية. كما أشار سعادة وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور يوسف بن عايس العتيبي، إلى أن المركز يعني تقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة، حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنية وعالمية تدعم المسيرة التأهيلية والبحثية والاستشارية المتخصصة في إدارة السلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التدريبية المعتمدة من IOSH IIRSM⁹ مثل: برامج الإدارة الآمنة، والتوعية بالسلامة من الحرائق، وإدارة الصحة والسلامة المهنية، وغيرها. وكذا يقدم مجموعة من الدبلومات التنفيذية الاحترافية؛ مثل: دبلوم الصحة والسلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السلامة المهنية وإدارة المخاطر.

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني والوقاية من المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ - ٢٦ سبتمبر ٤٤٤٠هـ، الموافق ٤ - ٦ نوفمبر ٢٠٢٣، والمقام برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية في المملكة العربية السعودية.

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التواصل التجاري بين قادة الصناعة المحليين والدوليين والحكومة السعودية، في مجال الأمن الوطني والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطني والوقاية من المخاطر».

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسية لواحة أم القرى

وأوضح سعادة مدير مركز سيف الدكتور عماد الجحدلي، أن أهمية مشاركة المركز في هذا المعرض تكمن في كونه أول مركز يتبّع لجهة تعليمية رسمية وتحصصية عريقة، لافتاً إلى أن الشراكات مع الجهات العالمية المتخصصة في مجال الأمن والسلامة وإدارة المخاطر والأزمات تعد أحد أهم الممكّنات الاستراتيجية التي ينشدّها المركز من خلال خططه ومشاريعه الحالة والمستقبلة.

وَثَمَنْ الدُّكْتُور عَلِي الشَّاعِرِي، دُعمَ وَاهْتَمَّ مَعَالِي مدِيرِ
الجَامِعَةِ الأَسْتَادِ الدُّكْتُور عَبْدَاللهِ بْن عَمْرِ بافِيلِ، لِمَبَارِاتِ
الْمَعْهُدِ وَنِشَاطِهِ فِي إِنْتَاجِ وَنَقْلِ وَتَوْطِينِ الْمَعْارِفِ وَالْتَّقْنِيَاتِ؛
لِلمساهمةِ فِي بَرَامِجِ التَّحْوُلِ الرَّيَادِيِّ مِنْ أَجْلِ بَنَاءِ وَتَطْوِيرِ
جَامِعَةِ رِيَادِيَّةٍ مِنَ الطَّرَازِ الْعَالَمِيِّ.

الأَمْنِ الصَّنَاعِيِّ، وَالتَّخْطِيطِ وَالْتَّعَامِلِ مَعَ الْمَخَاطِرِ وَالْكَوارِثِ
وَالْأَرْمَاتِ. وَيَعْمَلُ المَرْكَزُ عَلَى إِعْدَادِ وَتَقْدِيمِ مَجْمُوعَةِ مِنْ
الْبَرَامِجِ وَالدُّورَاتِ؛ مِنْهَا: الْبَرَامِجُ الْمُتَخَصِّصةُ فِي تَطْوِيرِ وَرَفْعِ
كَفَائِعِ أَنْظَمَةِ الْأَمْنِ وَالسَّلَامَةِ، وَتَفْعِيلِ مَعَابِرِ الْجُودَةِ، وَخَدْمَاتِ
الْاسْتِشَارَاتِ وَالْتَّدْرِيبِ عَلَى الْمَعَابِرِ الدُّولِيَّةِ فِي التَّخْطِيطِ،



الخدمات الاستشارية

إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهني ٩

- وزارة الصحة
- الدفاع المدني
- جمعية أم القرى الخيرية
- الهيئة السعودية للمهندسين
- أمانة العاصمة المقدسة
- مركز طب الحشود
- مستشفى قوى الأمن بمكة
- مستشفى قوى الأمن بجدة
- مستشفى قوى الأمن بالدمام

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الشرعية والقانونية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الإدارية والمالية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الصحية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الهندسية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
الابداع والابتكار

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
العلوم الإنسانية والتربية

إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص
الحاسب والتقنية

إجمالي العقود المنفذة من مكاتب الخبرة ١٠

إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩٦

إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة ٩٤.٩

نسبة
تخصص الصحة
العامة والمعلوماتية

نسبة
تخصص العلوم
التطبيقية

نسبة
تخصص طب
الأسنان

نسبة
تخصص طب

نسبة
تخصص التربية

نسبة
تخصص المجتمع

نسبة
تخصص العمارة
الإسلامية

إجمالي عدد عقود المستشارين ٢٩

التطوير المهني



نسبة الرضا عن خدمات التطوير المهني



التطوير المهني في مدن المملكة العربية السعودية



ردود الفعل في دورة تدريب المدربين

ديسمبر ٢٠١٨

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1070326233689481216>

مقطفات عن دورة تدريب المدربين المقدمة من معهد البحث والدراسات الاستشارية
د/ هشام ملك
وكيل عميد معهد الابداع وريادة الاعمال

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1073101925049163776>

معهد البحث والدراسات الاستشارية «من هنا الثقة والطموح واللغة بالتحدي عبر برنامج تدريب المدربين . نأمل أن تكون معطياتنا محققة للأهداف المرجوة ونرقي بمنظموها

جامعة أم القرى

د/ هيفاء فدا

مستشاره وكيلة الجامعة لشؤون الطلاب

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1071661584316096513>

دورة تدريب المدربين المقدمة من معهد البحث والدراسات الاستشارية غنية بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس بحاجة لها التطوير مهاراتنا»
د. وفاء محضر
وكيلة مركز الدورات التدريبية بكلية التربية.

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1072129140881543168>

حصلنا على المعرفة والمهارات المرجوة من خلال هذه الدورة، ونقدر الجهود المبذولة من معهد البحث والدراسات الاستشارية

د/ أحمد بارلغيث

عميد كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية



ردود فعل المتقدمين في الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة فبراير ٢٠١٩

<https://twitter.com/icrsuqu/status/1097516295166312448?s=12>

«الدبلوم يفيد في أن الطالب سيعمل ويتعلم، ويكتسب خبرة في مجال العمل في آن معاً، مما يوفر الاستقرار ويدعم الطالب» قبل خمس سنوات كانوضع صعباً، ولكن الأن أصبح سهلاً. الإمكانيات موجودة وما على الفرد سوى الاجتهد»
المتقدمين في الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة



ردود الفعل في برنامج سلامتي

ديسمبر ٢٠١٨

https://twitter.com/umalqura_org/status/1077899078502137856

برنامج متميز وتم تقديمها بشكل احترافي ومهني شكرًا زميلـاً لمعهد البحث والدراسات الاستشارية، لتعاونهم مع جمعية أم القرى الخيرية لتقديم الدليل للمزيد مستقبلاً، جمعية أم القرى الخيرية



الاستشاري



وكالة معهد البحث
والدراسات الاستشارية
بأم القرى تطلق
سلسلة المؤتمرات
العلمية المتخصصة
للعام الدراسي
الجامعي الحالي



برنامج تأهيلي من
باسقة للمؤتمرات
على مستوى العالم
بالقونفذة



مركز سيف أول
في منطقة
مكة المكرمة؛ لدعم
السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات



عـدن تسـتقـبـلـ
المـتـقـدـمـيـنـ فيـ دـبـلـوـمـ
إـدـارـةـ الـمـطـاعـمـ
وـالـضـيـافـةـ الـأـوـلـ
مـنـ نـوعـهـ



سيـفـ يـشـارـكـ فيـ
المـعـرـضـ الشـعـوـدـيـ
لـلـآـمـنـ الـوطـنـيـ



معـهـدـ السـاحـرـةـ
وـالـدـرـاسـاتـ الـاسـتـشـارـيـةـ
يـبـحـثـ أـوـجـهـ التـعـاوـنـ
مـعـ أـمـانـةـ جـدـةـ



مستثمر
برنامج التطوير المهني في المجال التجاري

الأهداف

- تمكين من تأسيس وإدارة المشاريع التجارية
- تطوير المهارات التسويقية في الموارد البشرية
- تنمية المهارات الادارية

المدة	اسم الدورة
٤ ساعات	الاستثمار في المشروعات الربحية وغير الربحية
٤ ساعات	إدارة الموارد البشرية
٤ ساعات	مهارات التسويق
٤ ساعات	التجارة الإلكترونية
إجمالي عدد الساعات ١٦ ساعة	

للمزيد من المعلومات: icrs@uqu.edu.sa | www.uqu.edu.sa/icrs | [in](#) | [fb](#) | [tw](#) | [yt](#) | [icrsuqu](#)



أمريكانا

**يعلن معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكلية إدارة الأعمال بجامعة أم القرى**
بالشراكة مع مجموعة أمريكانا الشرق الأوسط عن فتح باب القبول في
الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

برنامج التعليم التبادلي الذي يتيح فرصة العمل مع التعلم في عدة
مناطق حول المملكة للبنين والبنات

للتسجيل
عن طريق زيارة صفحة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
<https://uq.sa/ZhTxR1>



للمزيد من المعلومات: icrs@uqu.edu.sa | www.uqu.edu.sa/icrs | [in](#) | [fb](#) | [tw](#) | [yt](#) | [icrsuqu](#)

مهارات إعلامية
برنامج التطوير المهني في مجال الإعلام والعلاقات العامة

الأهداف

- تطوير مهارات إدارة الفعاليات والمؤتمرات
- تقديم مهارات إعداد التقارير والتغطية في خدمة العملاء
- وكلية المراسلات الإدارية

المدة	اسم الدورة
٠ ساعات	التمثيل في خدمة العملاء
٠ ساعات	إدارة الفعاليات والممؤتمرات
٠ ساعات	كتابه التقارير والمراسلات الإدارية
٠ ساعات	تصميم الإعلانات
إجمالي عدد الساعات ٠ ساعة	

للمزيد من المعلومات: icrs@uqu.edu.sa | www.uqu.edu.sa/icrs | [in](#) | [fb](#) | [tw](#) | [yt](#) | [icrsuqu](#)



أمريكانا

تعلم عمل

مراحل التقديم في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

المقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكلية إدارة الأعمال بالشراكة مع مجموعة أمريكانا الشرق الأوسط

شروط التقديم في الدبلوم:

- العمر بين ١٨ - ٣٥ عام
- الحصول على الشهادة الثانوية
- الذكور والإناث
- العمل بشركة أمريكانا طوال فترة الدراسة
- سعودي الجنسية

١ التسجيل
<https://uq.sa/ZhTxR1>


٢ تقديم المقابلة الشخصية


٣ الترشيح


٤ بدء البرنامج


للمزيد من المعلومات: icrs@uqu.edu.sa | www.uqu.edu.sa/icrs | [in](#) | [fb](#) | [tw](#) | [yt](#) | [icrsuqu](#)



المقالات





أ.د/ يسري نبيل السيد
د/ سلطان سامي الحريري
د/ مراد مليكة مشرقى

◀ المستقبل الآن: التعلم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة

التدريب والمشاكل الناتجة عن عدم التطوير المعرفي للموظفين الشركات المختلفة، فكان الحل متمثلاً البعض الشركات في التعليم التبادلي، من خلال تصميم برامج دراسية مع الجامعات؛ فقد اشترطت بعض الشركات لموظفيها أن يحصل على بكتابه بروبروس أو جيلوه تعليم تبادلي (تعلم مبني على العمل)، لكن يتم ترتيبه لظروفه إدارية، وبذلك حقق الشريكه هدفين؛ وهما: أن اتاحت لموظفيها فرصه التعليم وتطوير الذات، وظفرت بمظاهر الحريري على مصالح العاملين، وكذلك رفعت نسبة الاحتفاظ بالعمالة، وفي المملكة العربية السعودية ومن وحي رؤية ٢٠٣٠، وبرنامجه التحول الوطني، ومبادرة توطين الوظائف أطلقت جامعة أم القرى مبادرة التعليم المبني على العمل (التعليم التبادلي)، حيث قام فريق عمل داخل معهد البحوث والدراسات الاستشارية بالشراكة مع كلية إدارة الأعمال بالتعاون مع قطاع الموارد البشرية بأمريكانا الشرق الأوسط وشمالي أمريقيا، وعقد سلسلة من الاجتماعات؛ لكي يتم تطوير أول برنامج تعليم تبادلي بالمملكة العربية السعودية، وبرنامجه المهني لإدارة المطاعم والضيافة، وهو الخبز الذي تم إطلاقه في حفل كبير بحضور محالى مدير الجامعة داخل رحاب جامعة أم القرى، وحضره قيادات تنفيذية رفيعة المستوى من قطاع المطاعم في شركة أمريكانا الشرق الأوسط وشمالي أمريقيا وأمريكانا السعودية، وذلك يوم الأربعاء ١٤/٣/٢٠١٧. وفي هذا الخبز سيتم إطلاق الموافق ٢١/٦/٢٠٢٢.

طاقات الشباب السعودي يتعين لهم بشركة أمريكانا عند تناقلهم بالذيل، مع حصولهم على كافة امتيازات العاملين المالية، وفرقة الطلاب المتمبيرين داخل البرنامج للمراتب الاشتراكية داخل الشركة بعد مرور عام ثم تطويرهم الوظيفي لمراتب أعلى بعد التخرج من البرنامج حسب أدائهم، ويمتد الذيلهم لمدة عامين دراسيين متتبلاً في خمسة فصول دراسية في أربع مناطق بالمملكة العربية السعودية، متمثلة في مكة المكرمة وجدة والرياض والدمام.

تعليمي هو إطلاق تيار متدقق من الخبريين المؤهلين الذين يجب أن يستوعب توظيفهم الكيان الصناعي المشارك بالبرنامج الدراسي. كما أن ظروف العمل لا بد من أن تمكن الطالب من الدراسة مع العمل. بالإضافة لتفهم مدير ومسيري الطالب العامل لطبيعته أنه ليس عاماً بل هو طالب يعمل، أي أنه كما هو مطلوب منه أن يعمل مطلوب منه أن يتعلم ويطور ذاته لخدمة منظومة الشركة على المدى البعيد. بناءً على كل ما سبق أنت تجرية التعليم التبادلي (التعلم المبني على العمل)، لترى النور بعد أكثر من تجربة لتصميمها من وهي تجارب دولية أخرى، حيث اطلقت فكرة التعلم المبني على العمل؛ لتفصيل برنامج دراسي يلبي احتياجات شركات معينة في الخارج وكذلك يتيح للخريج غطاءً أماناً وظيفياً عن طريق قيده كموظف أو مترب داخل شركة منذ بدء الدراسة، ثم يزيد الأمر عمقاً بأن يتلقى الطالب تدريباً ودراساته وهو داخل عمله. وقد تم عمل العديد من الأبحاث العلمية المحكمة والرسائل العلمية عن هذا النموذج من التعليم الذي قد أثبت أن قدرات الطالب في هذا النموذج من التعليم تزداد وتترفع بمهاراته العملية والمعرفية لمستويات قياسية تتخطى أحياناً الطالب الملتحق بالتعليم الجامعي التقليدي؛ حيث ينفذ الطالب ما تعلمه داخل القاعات على أرض الواقع داخل بيئته عمل حقيقة وليس تخيلية أو محاكاة. بل نجحت بشكل أكبر تقنيات التعلم النشط والتعليم التفاعلي مع طلب هذا النموذج من التعليم لإبراز الطالب بشكل تلقائي أن التعلم النشط يؤهله لمواجهة وحل مشكلات يواجهها بشكل شبه يومي في بيئته العمل. كما أن نجاح تجربة التعليم التبادلي قد أغنى سلسلة عالمية وشركات متعددة الجنسيات لإطلاقه بالشراكة مع جامعات ومؤسسات مختلفة بأشكال مختلفة لتلبى احتياجاتها الوظيفية. التطوير المعرفي للموظفين هو ميزة إضافية أخرى في تجربة التعليم التبادلي؛ فقد أرهقت ميزانيات

أرفقت المليارات حول العالم من أجل تحقيق هدف بناء حسّر مستدام يربط بين الصناعة والجامعة. وفي هذا السبيل تم رصد ميزانيات ضخمة ومشاركة تعاون دولية عابرة للقارات؛ لنقل الخبرات، وللاستفادة من أي تجارب ناجحة في أي بلد من البلدان حيث لا تزال مشكلة البطالة هاجساً يضغط على المجتمعات، وتغresa تأكل أهلهم مورد للاقتصاد وهو الشباب. في هذا السبيل انطلقت محاولات عدّة بأكثر من دولة في سبيل ذلك، وتبين علماء التعليم والتعلم بمدارس في سبيل ذلك لإعادة تشكيل المناهج بالكلمات والجامعات من أجل تحرير عنصر بشري مؤهل للعمل بشكل مباشر عقب التخرج؛ فتم رصد في دول مثل بريطانيا عام كامل للتدريب وبدونه يتم تحرير طالب البكالوريوس حاصل على جلووم عال. وفي أمريكا كانت التجربة مختلفة في جامعات مثل هيوستن حيث تم رصد عدد ساعات تدريب وعمل مكتفة وكثيرة يتبعها الطالب تحت إشراف أستاده لكي يتم تحررها. أما في جامعة هونغ كونغ بولن تيك وكانت تجربة مختلفة، حيث تم دمج العمل بالشركات والفعاليات كجزء أساس داخل بعض المقررات لكي يتبعها الطالب بنجاح وفي الوطن العربي لا تزال جامعة طلوان هي المبادرة في ذلك المجال ببناء نماذج نجاح مختلفة بإطلاق عدد أربعاء ببرامج بكالوريوس كاملة بنظام التعليم التبادلي (التعلم المبني على العمل) لثلاث شركات عالمية مختلفة وشركة إقليمية رائدة توظف مازيد عن أربعين ألف موظف. كما أطلقت شركة طلوان في أكاديمية شركة عالمية أخرى تسمى بـ "المنظومة التعليمية". وبangkanة زر على الإنترنت تجد أمامك تجارب مختلفة في صناعات مختلفة ومجالات شئ ودول عديدة، فنحن أمام آتجاه قوي يزداد قوّة، وهو ضوابط، التوسيع وانتشار هذا النمط التعليمي لا يعني أنه يمكن تطبيقه مع كل القطاعات والشركات للأمر له ضوابط ولا يصلح هذا البرنامج مع شركات صغيرة محدودة العمالة ولا توسيع. فمعنى إطلاق برنامج



أ. د / إيهاب محمد عبد الكافي
أستاذ العلاج الطبيعي - قسم العلاج الطبيعي
كلية العلوم التطبيقية التطبيقية
جامعة أم القرى

رؤيه مستقبلية لدعم التأهيل الطبّي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية ◀

المشروع على تدعيم وترسيخ مفهوم السياحة الدينية العلاجية، وما سيكون لهذا المفهوم الجديد المبتكر (سياحة دينية علاجية) من أثر بالغ الإيجابية على الحالة النفسية والزوجية والمراجعة للمرضى وذويهم، التي ستتساعدهم على رفع معنوياتهم ودعمهم النفسي لاجتياز البرنامج العلاجي التأهيلي بنجاح وفوة. كما أنه لهذا المفهوم السياسي الدينى والعلاجى سيكون للملكة الريادة والسببية فى تطبيق هذا النوع من السياحات تمثلة فى احتضان جامعة أم القرى العربية لهذه المبادرة القومية وتفعيلها، وستتجذب إليها الملايين من المسلمين ذوى الإعاقات الحركية من شتى أنحاء العالم رغبة فى الاستئناف والعلاج والتأهيل، وأسلوب علمى وعملى، إلى مباحثات معدلات الحوادث المرورية وحوادث السير بالمملكة العربية السعودية.

الإعاقة وحسب تعريف منظمة الصحة العالمية هو مصطلح يغطي العجز، والقيود على النشاط، ومقدرات المشاركه. وتعزز الإعاقة أيضًا بأنها حالة مرضية أو سلوكية أو معرفية أو فيزيائية تحد من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعد أساسية في الحياة اليومية؛ كالعناية بالنفس أو ممارسة العلاقات والأنشطة المجتمعية، وذلك ضمن الحدود الطبيعية. وتعرف الإعاقة أيضًا بأنها عدم تمكن المرء المعاق من الاعتماد على نفسه في أداء متطلبات حياته اليومية بصورة مرضية، وجعله في حاجة مستمرة إلى مساعدة الآخرين تمكّنه من التغلب على إعاقته.

وتحاول ذى الإعاقة بأنه «الشخص الذى انخفض

على أحدث تقنيات العالم الافتراضي في مجال التأهيل الطبي على أن تكون جامعة أم القرى أول من يتبين مكره الاستمتاع بالتأهيل، وأن يتم منح عملية التأهيل الشاملة والمرهفة بالمتعة والتفرفف فتتحلى أكثر جاذبية للمرضى وتساعدهم على إنعام عمليتهم ومراحل التأهيل الخاصة بهم بيسر وفي أقصر مدة، وللإعاقات تصنيفات عديدة منها:

مكنة. كما أن هذا المشروع العالمي سيشهـه في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وسياسة التحول الوطني وتنمية وتشجيع الاقتصاد المبني على المعرفة من حيث توطين التكنولوجيا المتقدمة والمادي والمعنوي وكافة سبل الدعم الأخرى لهم، وحرصهما على أن تتکفل الحكومة بمصاريف علاجهـم تخفيفـا عنـهم ورعاة لحالـتهم الصـحـية. بالإضافة إلى توسيـع حـوكـومة خـادـم الـحرـمـين الشـرـفـيـن في إنشـاء مـدن التـاهـيل الطـبـيـن وـمراـكـز رـعاـةـةـ المـعـاقـينـ على التـحرـك بشـكل جـزـئـي أو كـلـي ، وبالـتـالي عدمـ الـقـدـرةـ علىـ الـقـيـامـ بـالـعـدـيدـ مـنـ الـأـنـشـطـةـ وـالـمـهـارـاتـ الحـرـكـيـةـ؛ كـالـمشـيـ أوـ حـمـلـ بـعـضـ الـأـشـيـاءـ وـغـيرـهـاـ منـ الـمـهـارـاتـ الحـرـكـيـةـ.

في عملية التاهيل الطبي بالملكة العربية السعودية، وكذلك تدريب الكوادر الوطنية من الجنسين على استخدام هذه التقنيات العلاجية الحديثة، وإيجاد فرص عمل لشباب الأجانب، وتشجيع عملية البحث العلمي وتأثيرها في مجالات علوم الإعاقة والمعاقين.

الإشراف. الاعاقة البصرية، والتي لا يتمكّن فيها المريض من الرؤية بشكل جزئي أو كلي؛ نتيجةً لأسباب مختلفة، وتحت تأثير المرض، يُؤثّر على المُعَذّب، ويساهم في نشوء المكان، وتماشياً مع توجيهات صاحب الشّمّة الملكيّ الأمير خالد الغيلاني، أمير منطقة مكة المكرمة لمعالي مدير جامعة أم القرى بضرورة هذا بالإضافة إلى تحويل اوجه الصرف حيث ان تهffer

الاهتمام بالمنظومة الصحية بالجامعة، واستحداث تخصصات وخدمات صحية مميزة لخدمة المجتمع المكي، وزوار بيت الله الحرام – فقد أصدر معالي الدكتور عبد الله باقيل جامعية أم القرى توجيهاته بأن تكون جامعة أم القرى الريادة والذور الفanguard، وأن يكون لها دوراً فاعلاً في خدمة المجتمع.

كما أن هذه المبادرة ستتسهيء بفاعلية في نشر الدعوة الوسطية السليمة للدين الإسلامي عالمياً من خلال هذا المشروع وهذه المبادرة القوية المبنية على العلم وما سيكون لها من أثر بالغ للذخيرة للدين الإسلامي؛ حيث الوسطية والاعتدال والأسس العلمية والوطن والعلم الإسلامي.

ومن هذا المنطلق فقد تبنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى مبادرة إنشاء منتجع سياحي عالمي للتأهيل الطبي لذوى الإعاقة الذهنية خصائص إسلامية على أرض مكة هناك إعاقات عالية تتعلق بعوامل وراثية او بيئية قد تكون بسيطة أو متوسطة أو شديدة.

٤- الإعاقة الذهنية، وبطريق عليها بعضهم اسم الإعاقة التعليمية أو الضعف العقلي التي تنتهي لاضطراب في وظائف الدماغ العليا، حيث تمثل في

والمعرفي الشليم بعيداً عن الغلو والتطرف والجهل، وهذا هو المبدأ الذي تنتهجه دائمًا جامعة أم القرى للهبة للدين الإسلامي المعتدل، ويسهم هذا المشروع في تأسيس جامعة أم القرى هذه الجامعة العريقة بجامعة المكرمة التي تجمع المكرمة المباركة بجوار بيت الله الحرام، الذي سيكون إهداء من جامعة أم القرى لذوي الاعاقات والإصابات الحركية للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، وكافة المسلمين في العالم أجمع، وسيتم تحفيزه بأحدث التقنيات والوسائل العلاجية.

عدم القدرة على التركيز أو استرجاع المعلومات وغيرها من العمليات العقائية المرتبطة بعملية التعلم، وبالتالي يشعر المصاب بعجزه وعدم قدرته على الإنجاز أو التحصيل الأكاديمي.

وتحت إشراف المعلم والمهتم بالمكانة العلمية
والخدمة المعرفية كإحدى الجامعات العالمية التي
تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي
العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.
وتحت إشراف المعلم والمهتم بالمكانة العلمية
والخدمة المعرفية كإحدى الجامعات العالمية التي
تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي
العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.
وتحت إشراف المعلم والمهتم بالمكانة العلمية
والخدمة المعرفية كإحدى الجامعات العالمية التي
تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي
العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.
وتحت إشراف المعلم والمهتم بالمكانة العلمية
والخدمة المعرفية كإحدى الجامعات العالمية التي
تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي
العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.
وتحت إشراف المعلم والمهتم بالمكانة العلمية
والخدمة المعرفية كإحدى الجامعات العالمية التي
تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي
العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.

Digitized by srujanika@gmail.com



د / أيمن عبد الرحمن الحربي
أستاذ أمن المعلومات / كلية الحاسوب الآلي ونظم المعلومات
نائب المشرف العام على الاستثمارات - جامعة أم القرى

نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

- ٢- إنشاء الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجية والدرونز؛ من أجل بناء ورفع مستوى القدرات المحلية، وزيادة القدرات الرائدة المحترفة في مجال الأمن السيبراني، وتطوير وعمل البرمجيات وفق معايير عالمية، وعقد مؤتمرات وورش عمل والعديد من الهائلون والفعاليات للرفع من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السيبراني.
 - ٣- إنشاء مركز الأمن الإلكتروني؛ لمواجهة التهديدات الإلكترونية الموجهة على المملكة العربية السعودية.
 - ٤- وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني الجديدة (من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)، بشكل يتلاءم مع التطورات التكنولوجية، وساعد على التصدي للتهديدات المتضاعدة التي يواجهها الأمن السيبراني.
 - ٥- إنشاء كلية متخصصة بالأمن السيبراني والبرمجية والذكاء الاصطناعي؛ لبناء قدرات وطنية شابة محترفة، وتأهيلها للمشاركة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.
 - ٦- قيام وزارة التعليم والهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتخصيص ٣٠٠ مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي خلال الخمس سنوات المقبلة؛ من أجل إعداد مؤهلين سعوديين بمستوى عالٍ في مجال الأمن السيبراني لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.
 - ٧- تضمين العديد من الجامعات السعودية لمجالي الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني في خططها.
 - ٨- برنامج آمن البرنامج الوطني لأمن المعلومات؛ الذي يهدف إلى نشر النوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتهديدات، المحتملة من خلال معرض منتقل أولى محطاته مدينة الطهران.
- المراجع:**
- ١- ملتقى أسبار "أمن المعلومات": التحدي والواجهة، يونيو ٢٠١٧.
 - ٢- مركز آمن الأمن الإلكتروني، التقرير الإحصائي عن التهديدات والمخاطر الإلكترونية للربع الأول ٢٠١٨.
 - ٣- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر ٢٠١٨.
 - ٤- صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧.
 - ٥- صحيفة الشرق الأوسط أبريل ٢٠١٨.
 - foreign policy "Cyberattack Targets Safety System at Saudi Aramco", DECEMBER ٢٠١٧.
 - ٦- العربية سكاي نيوز، ديسمبر ٢٠١٦.
 - ٧- صحيفة مكة، يناير ٢٠١٧.
 - ٨- صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٨.

- بمعدل زيادة نحو ٤٨٠ مليار دولار سنويًا ، وأن أن نحو ٦٢٠ خلال الـ١٢ شهراً الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسسات والشركات في المملكة العربية السعودية بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارة.
- ٣- في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على هذه الهجمات الإلكترونية تسهدف العديد من القطاعات في دول الخليج حصوصاً القطاع الشركxات السعودية وبلغت معدل ٦٧٩٪.
- ٤- وأيضاً في عام ٢٠١٧ تم شن هجوم إلكتروني على نظام الأمان التابع لشركة أرامكو حسب فإن حجم سوق الأمن الإلكتروني في دول الخليج قد يصل إلى ٨ مليارات دولار عام ٢٠١٨ حسب توقعات شركة "فينجن غرين"؛ بربح ذلك إلى زيادة الاستثمارات في مجال الأمن المالي والمصرفي.
- ٥- قام مركز الأمن بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونية لبعض الجهات الحكومية والمنشآت الحيوية، وذلك بتاريخ ١٩ نوفمبر ٢٠١٩؛ حيث كان الأثر منها في الاستيلاء على معلومات الدخول للنظام لزرع برمحية خبيثة، وذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات المستخدم.
- ٦- في السابق، تعرضت المملكة العربية السعودية للهجوم، وكان أشهرها فيروس "الشمعون" الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطاقة السعودي عام ٢٠١٣. وكان من ضحايا الفيروس شركة أرامكو السعودية إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صُنف هذا الهجوم بأسوأ هجوم إلكتروني على المملكة.
- ٧- في عام ٢٠١٧ تسلل فيروس من نوع "شمعون"، وأخر يسمى فيروس الفدية للأنظمة الإلكترونية التابعة لبعض الجهات الحكومية؛ مما أدى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونية، الأجهزة المكتبية، الدخول على البريد الإلكتروني، الملفات والمعلومات وبعض الشيفرات الخدمية. وكانت أبرز الجهات المتضررة من الفيروس وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وبعض الجهات الحكومية كصدوق تنمية الموارد البشرية والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وبعض المصادر وشركات خاصة بالبتروكيماويات.
- ٨- احتل مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصادي مكانة قوية وحادية للاستثمارات من أجل تقديم خدمات رقمية متکنة وحلول جديدة من العديد من الشركات المتخصصة والخاص؛ ولذلك فيجب الاهتمام بأمن المعلومات لمواكبة وحماية هذا التوسيع.
- ٩- توسيع البنية التحتية الخاصة بالتعاملات والخدمات الإلكترونية في القطاعين العام والخاص؛ وذلك فيحيط الدراسه المقدمة من قبل شركة جازر للإبحاث أن حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقيينه يقدر ب٩٦ مليون دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بمليارات الدولارات.
- ١٠- قرارات تعزز رؤية المملكة في مجال الأمن المعلوماتي:
- ١١- تشكيل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في الحادية عشرة من قمة شركة البيانات الدولية (IDC) التي أقيمت في دبي فبراير ٢٠١٨، وأن حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ٢٠١٦-٢٠١٧ قد بلغ ٦١٠ مليون دولار ببيانات.

١٢- مؤسسة كاسبرسكي ذكرت في دراسة لها أن نحو ٦٢٠ خلال الـ١٢ شهراً الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسسات والشركات في المملكة العربية السعودية بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارة.

١٣- في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على الشركات السعودية بنسبة ٦٧٩٪.

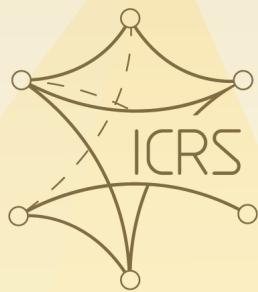
١٤- ضمنها banking الذي يهدف إلى نشر برمجيات خبيثة عبر رسائل البريد غير المرغوب، ويقوم بتحفظ بيانات وأرقام بطاقات الائتمان والأرقام السرية للحسابية حينما يقوم بدخالها في أحد مواقع البنوك الإلكترونية، وتوضح الصورة التالية أنواع الهجمات وانتشارها في أجزاء مختلفة من العالم، ووصل خسائر الهجمات الإلكترونية عالمياً إلى ما يقارب ٥٧٠ مليون دولار سنويًا، وأشارت إحصائيات أن حجم الخسائر السنوية يصل إلى ١٥٠ تريليون دولار في عام ٢٠١٨، ووفقاً لشركة الأبحاث الأمريكية Cybersecurity Ventures " فإنها بحلول عام ٢٠٢١ ستزداد الخسائر لتصل إلى ٦٠ تريليون دولار سنويًا، وفي بيان صادر عن البيت الأبيض ذكر أن الهجمات الإلكترونية على الولايات المتحدة الأمريكية قد تسبب في خسائر تتراوح بين ٥٧ ملياري دولار في عام ٢٠١٦.

١٥- ومن أبرز الهجمات الإلكترونية في العقد الماضي الهجوم الإلكتروني الذي قامت بها روسيا ضد استونيا عام ٢٠٠٧، إذ عطلت البنية التحتية لاستونيا لأسابيع عديدة. وكذلك الهجوم الذي أسرف عن حصولهم على معلومات صناعية كاملة وخراطمه مهمة وخطط لمشاريع صناعية كاملة وخرائط تقنية، مما كلف أمريكا ملايين الدولارات، وأيضاً فيروس الفدية الخبيث WannaCry عام ٢٠١٧، إذ تسبّب بخسائر قد تصل بمليارات الدولارات بعد أن هاجم آلاف الشركات في ٥٠ دولة حول العالم، وفيما يلي أبرز الهجمات الإلكترونية التي تعرضت لها المملكة العربية السعودية، وإنما أصبحت عصرنا الحديث، ومع انتشار استخدام الإنترنت في بعض التقنيات إلى أن سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦٠ مليارات دولار، وهذا وأشارت إإنفاق يصل إلى ٣٦ مليارات دولار. هذا وإنفاق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ينبع من التهديدات إلى أن سوق إنترنت الأشياء في العالم، إذ كما شهدت المملكة تطويراً في أجزاء العالم؛ إلى أن نحو ٣٢٠٠٩ مليارات الدولارات إلى أن يمتنعون بخدمة الإنترنت، أي ما يمثل نصف سكان الكره الأرضية تقريراً لم تعد الحروب المتuelle في الصواريخ والطائرات، وإنما أصبحت تعتمد على الهجمات الإلكترونية التي غالباً ما تكون لها أبعاد سياسية واقتصادية تهدف غالباً إلى تعطيل شبكات الكهرباء والمياه والبنوك والأنظمة المالية والمرور وشبكة الاتصالات والإنتernet أو الحصول على معلومات مهمة باللغة الشريرة.

١٦- ذكر الرئيس التنفيذي للاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجية والدرونز، أن السعودية احتلت المرتبة الأولى عربياً و٧٠ عالمياً في عدد الهجمات الإلكترونية، كما أن الحوادث المتعلقة بالذريعة الواحدة، مما يهدّف إلى تدمير البيانات أو تعطيل المصنع، بل كان الهدف منه إحداث انفجار عن طريق تخريب عمليات الشركة.

١٧- وهذا وقد ارتفع معدل الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٣ عن عام ٢٠١٢ بنسبة ١٤٪، وبلغ عدد الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٤ إلى ٣٧٠ هجوماً في الذريعة الواحدة، مما ينبع بدرجة تقدم قوانين البلاد بأرقام إلى أن المملكة تعرّضت إلى ٥٤ ألف هجوم إلكتروني في عام في جميع مراقبتها الحكومية والخاصة من جهات خارجية، مما وحده تم تسريب سجلات شخصي لحوالي ١٧٠ مليون شخص، وجاء في آخر إحصائية لمركز الأمن الإلكتروني السعودي أن عدد التهديدات الإلكترونية قد زاد في الربع الأخير عام ٢٠١٧، بنسبة ٧٪ مقارنة بالربع الثالث من العام نفسه، وبلغ عدد ضحايا الهجمات الإلكترونية في العالم بأكثر من ١٨٠ مليون ضحية حول العالم يومياً.

١٨- وتتنوع الهجمات الإلكترونية ما بين هجمات إلكتروني "متقدمة" النوع يستهدف المملكة؛ وذلك لتعطيل الحواسيب التابعة للجهات الحكومية معينة، وتناولت دراسة تم اجراؤها عام ٢٠١٧ أبرز أربعة أنواع من البرمجيات الخبيثة التي تم استغلالها لأداء هجمات إلكترونية من



معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التمييز في نقل المعرفة



icrsuqu