

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Наименование министерства или ведомства

УТВЕРЖДАЮ

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Должность и подпись лица,
утвердившего документ

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Название программного продукта

Руководство пользователя

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение листа утверждения

СОГЛАСОВАНО

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Должности и подписи лиц,
согласовавших документ

УТВЕРЖДЕН

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение листа утверждения

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Наименование министерства или ведомства

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Название программного продукта

Руководство пользователя

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение документа

Листов: 22

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя по эксплуатации Онлайн-магазин "ЧВК "Богдат"

В данном руководстве приводится следующая информация:

- 1) Товары
- 2) Субъекты
- 3) Торговля
- 4) Отчеты

Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ 34 РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» — в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 19 «Единая система программной документации (ЕСПД)» — в части общих требований и правил оформления программных документов.

Содержание

Аннотация	2
1 ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей	5
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации.....	6
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	8
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	9
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	9
3.2 Порядок проверки работоспособности	9
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	11
4.1 Вход с систему	12
4.2 Пользовательский интерфейс	13
4.3 Заполнение справочников	16
4.4 Создание документов	17
4.5 Создание отчетов	18
5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	20
6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	21
7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	22

1 ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство предназначено для пользователей информационной базы онлайн магазина. Оно поможет вам разобраться в функционале системы, а также даст рекомендации по эффективному использованию всех ее возможностей.

[Created with Dr.Explain](#)
Unregistered version

1.1 Область применения

Автоматизированная система предназначена для оптимизации и упрощения различных бизнес-процессов. Она может быть применена в следующих областях:

1) Управление записями

- Мониторинг наличия товара на складе
- Автоматизация процесса пополнения запасов
- анализ продаж для прогнозирования запасов

2. Обработка заказов

- Автоматизация приема и обработки заказов

3. Управление клиентами

- Хранение и обновления информации о клиенте

4. Бухгалтерия и финансы

- Учет денежных потоков и расходных накладных
- Формирование отчетности по финансовым операциям

5. Аналитика и отчетность

- Сбор и обработка данных для анализа
- генерация отчетов для принятия обоснованных решений

[Created with Dr.Explain](#)
Unregistered version

1.2 Краткое описание возможностей

Автоматизированная система обладает широким спектром возможностей, позволяющих упростить и оптимизировать процессы в организации. Вот краткое описание ключевых возможностей.

1) Автоматизация процессов

- Сокращение ручного труда и автоматизация рутинных задач
- Увеличение скорости выполнения операций

2. Управление данными

- Хранение и организация больших объемов информации
- Легкий доступ к данным и их обработка

3. Аналитика и прогнозирование

- Сбор данных для анализа и выявления трендов
- Генерация отчетов и прогнозов на основе анализа

4. Интеграция

- Возможность интеграции с другими системами и программным обеспечением
- Обмен данными между различными службами и отделами

5. Безопасность

- Защита данных и управление доступом
- Возможности для резервного копирования информации

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эффективной работы с автоматизированной системой пользователи должны соответствовать определенным требованиям. Вот основные из них:

1. Базовые компьютерные навыки

- Умение работать с операционной системой
- Знание основных программ офисного пакета

2. Понимание принципов работы системы

- Знание функциональности и структуры автоматизированной системы
- Умение взаимодействовать с интерфейсом и пользоваться навигацией

3. Навыки работы с данными

- Умение вводить, редактировать и анализировать данные
- Знание основ работы с базами данных

4. Решение проблем

- Навыки диагностики и устранения простых проблем при работе с системой
- Умение обращаться за помощью и использовать справочные материалы

5. Коммуникационные навыки

- Способность взаимодействовать с коллегами и служб технической поддержки
- Умение формулировать запросы и отчеты для анализа системной информации

6. Обучаемость

- Готовность быстро обучаться и осваивать новые функции системы
- Открытость к изменениям и новым технологиям

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Пользователи автоматизированной системы должны ознакомиться определенной эксплуатационной документацией для работы и понимания системы. Вот основные виды документации:

1. Руководство пользователя

- Подробное описание функций системы
- Инструкции по выполнению основных операций
- Советы по эффективному использованию

2. Техническая документация

- Описание архитектуры системы
- Информация о программном обеспечении и аппаратных требованиях
- Инструкции по установке

3. Журнал изменений

- Записи о обновлениях и изменениях в системе
- Описание новых функций и исправочных ошибок

4. Документация по безопасности

- Правила рекомендации по обеспечению безопасности данных
- Инструкция по работе с конфиденциальной информацией

5. Технические условия

- Стандарты и требования к запуску и эксплуатации системы
- Информация о поддержке и обслуживании

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

ИС "ЧВК "Богдат" предназначена автоматизации деятельности кассира, формирование заказов, регистрация поставщиков, формирование отчетности.

АРМ "ЧВК "Богдат" позволяет:

- Обеспечение эффективности работы системы
- Обучение пользователей и повышение их квалификации
- Поддержка корректной эксплуатации оборудования
- Своевременное обновление знаний о новых функциях
- Обеспечение безопасности и защиты данных

ИС "ЧВК "Богдат" при соблюдении названных назначений и условий поможет обеспечить качественное использование автоматизированной системы и минимизировать риск при ее эксплуатации.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Created with Dr.Explain
Unregistered version

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

1) Отчеты

- Отчет по остаткам товаров
- Отчет по реализованным товарам

2. Субъекты

- Клиенты (ФИО, Адрес, Номер телефона).
- Поставщики (Наименования, Номер телефона).
- Менеджеры (ФИО).

3. Товар

- Номенклатура (Наименование).
- Склады (Наименования, Адрес).

4. Торговля

- Поступление товара (Поставщик, Склад).
- Заказ (Клиент).
- Цены (Номенклатура, Цена закупки, Цена продажи).
- Возврат (Заказ, Клиент, Причина возврата).
- Реализация товара (Заказ, Менеджер).

Created with Dr.Explain
Unregistered version

3.2 Порядок проверки работоспособности

Первоначальная установка

- Запуск приложения
- Проверка пользовательского интерфейса

Функциональные требования

- Тестирование основных функций
- Проверка функционала с данными
- Тестирование обновлений

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение документа

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

В данном разделе приводится описание всех операций, осуществляемых в АРМ "ЧВК "Богдат"

Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
Администратор	Ведение справочников	Просмотр данных
		Редактирование данных
		Заполнение данными
		Удаление данных
Администратор	Прием заказов	Просмотр
		Регистрация заказов
		Проведение заказов
Администратор	Прием поставок	Регистрация поставки
Администратор	Ведение отчетности	Формирование отчетов
Расчетчик	Номенклатура	Просмотр данных
Бухгалтер	Торговля	Редоктирование цены
Бухгалтер	Отчеты	Просмотр данных
		Формирование отчетов
Бухгалтер	Товар	Просмотр данных
Бухгалтер	Торговля	Формирование данных
		Проведение заказов
Директор	Отчеты	Просмотр данных
		Формирование отчетов
Директор	Субъекты	Просмотр данных
Директор	Товар	Просмотр данных

4.1 Вход с систему

Для входа в ИС "ЧВК "Богдат" необходимо запустить программу "1С:Предприятие".
Выбрать Онлайн-магазин ЧВК "Богдат" и нажать кнопку "1С:Предприятие" (Рисунок 1)

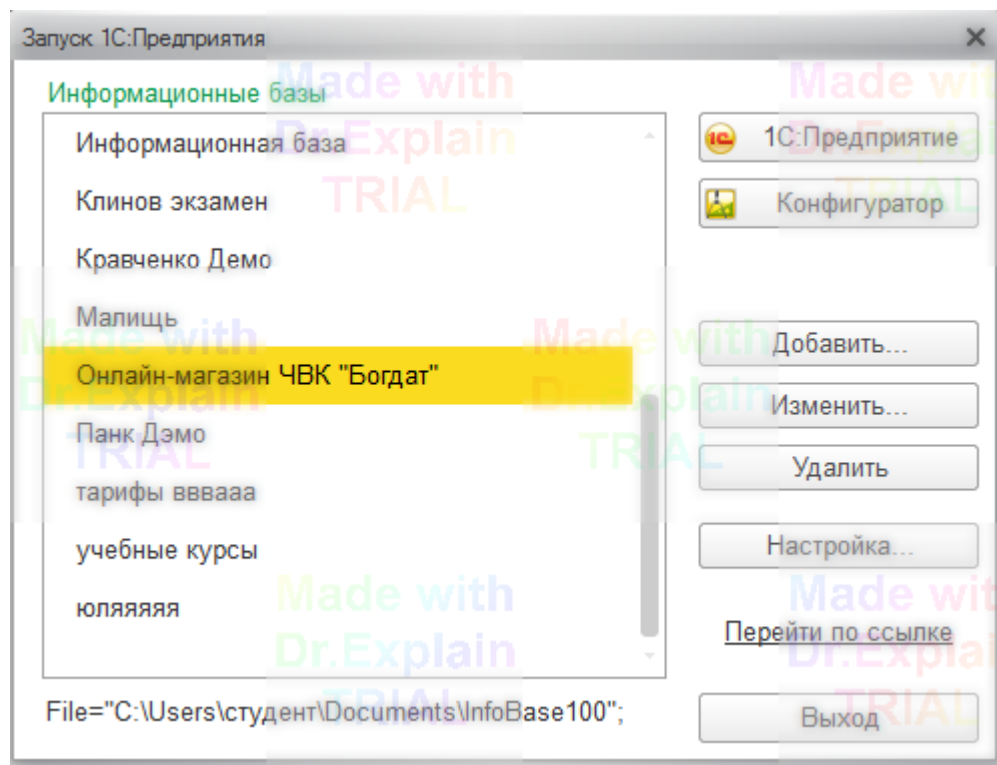


Рисунок 1 - Вход

После нам нужно выбрать пользователя (Рисунок 2)

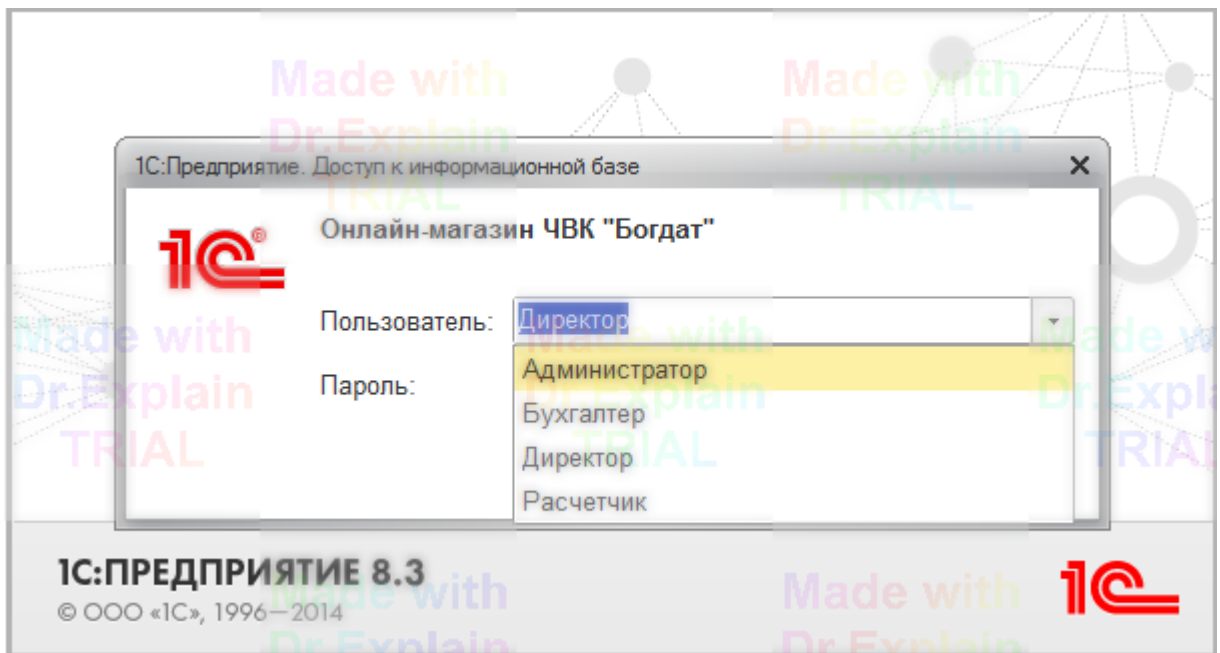


Рисунок 2 - Пользователь

Created with Dr.Explain
Unregistered version

4.2 Пользовательский интерфейс

После входа в систему появляется четыре основных подсистемы: Отчеты, Субъекты, Товар и Торговля (Рисунок 3)

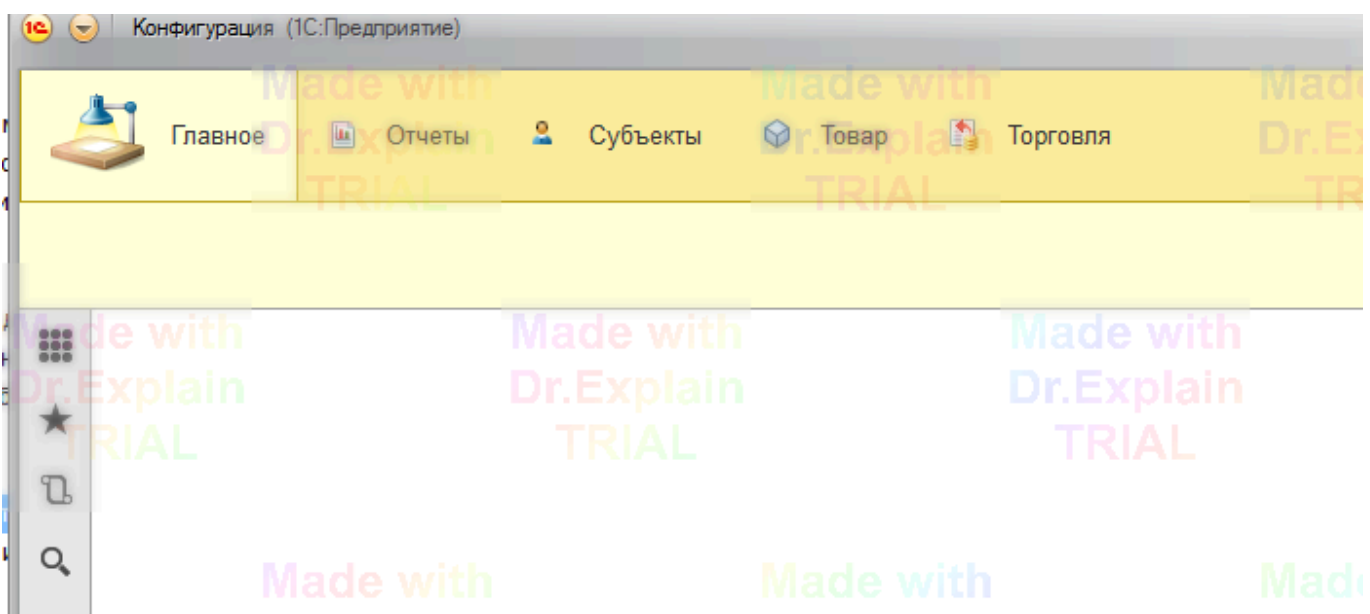


Рисунок 3 - Основные подсистемы

В подсистеме Отчеты находятся "Отчеты по остаткам товара" и "Отчеты по реализованным товарам" .(Рисунок 4)

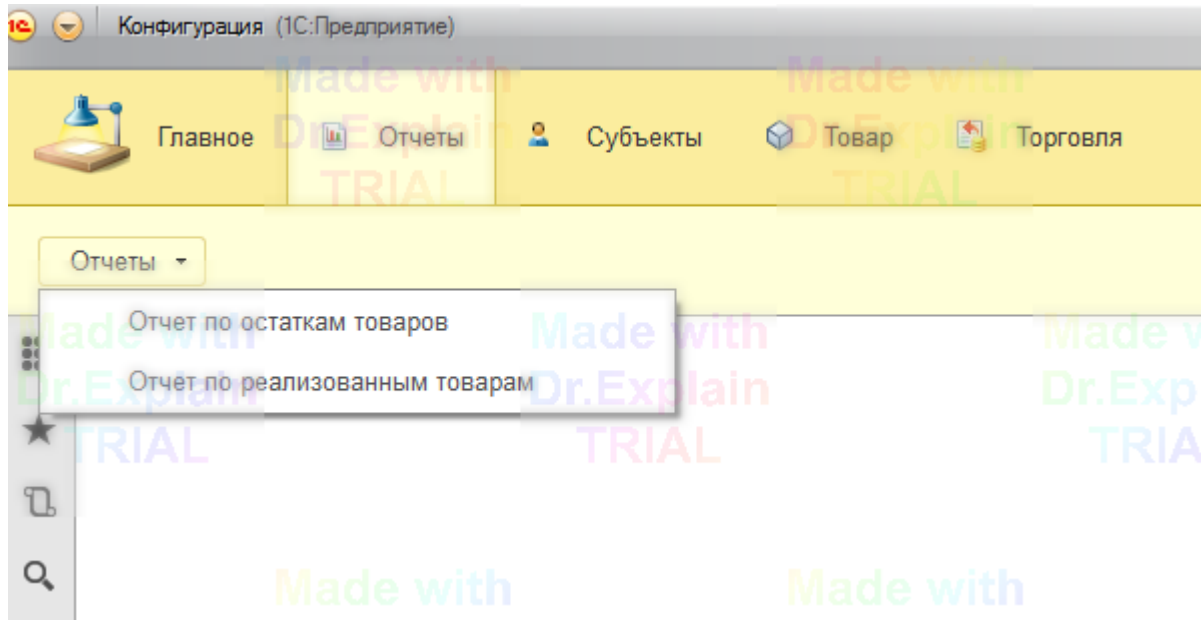


Рисунок 4 - Отчет

Подсистема Субъекты содержит: Клиенты, Поставщики, Менеджеры.(Рисунок 5)

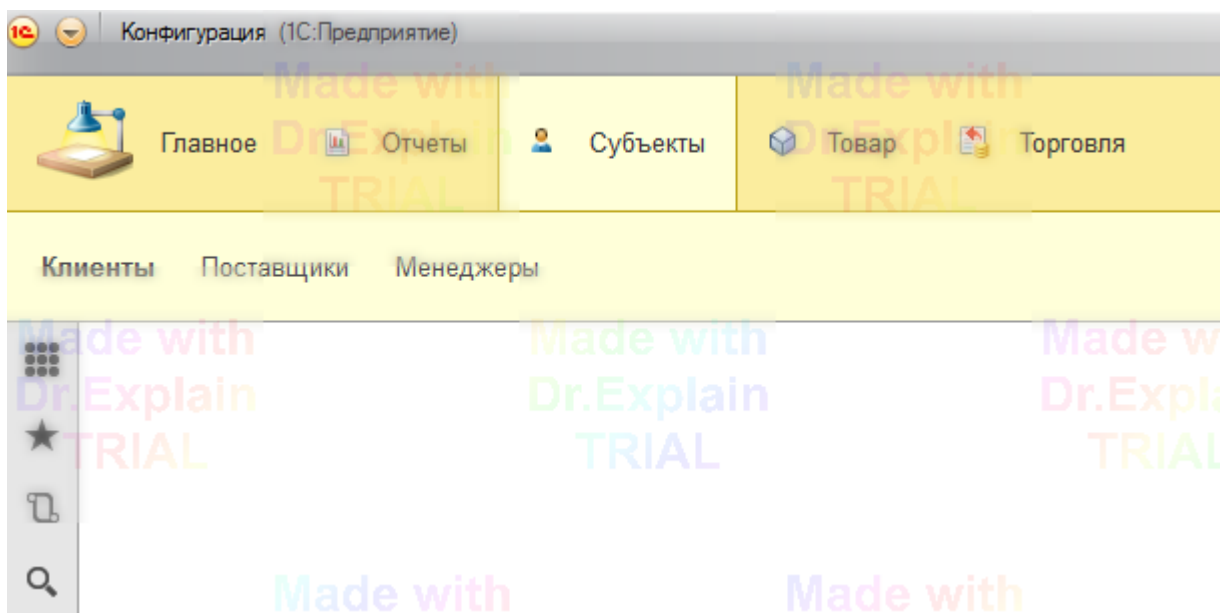


Рисунок 5 - Субъекты

Подсистема Товар содержит: Номенклатура, Склады.(Рисунок6)

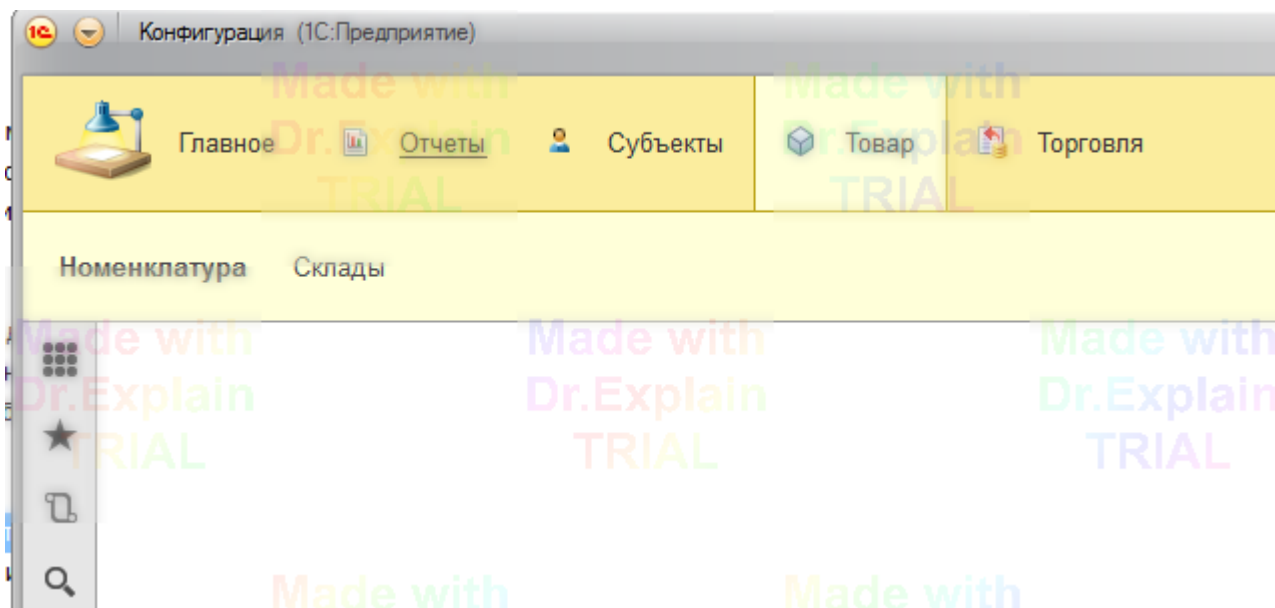


Рисунок 6 - Товар

Подсистема Торговля содержит: Поступление товара, Заказ, Цены, Возврат, Реализация товара.(Рисунок 7)

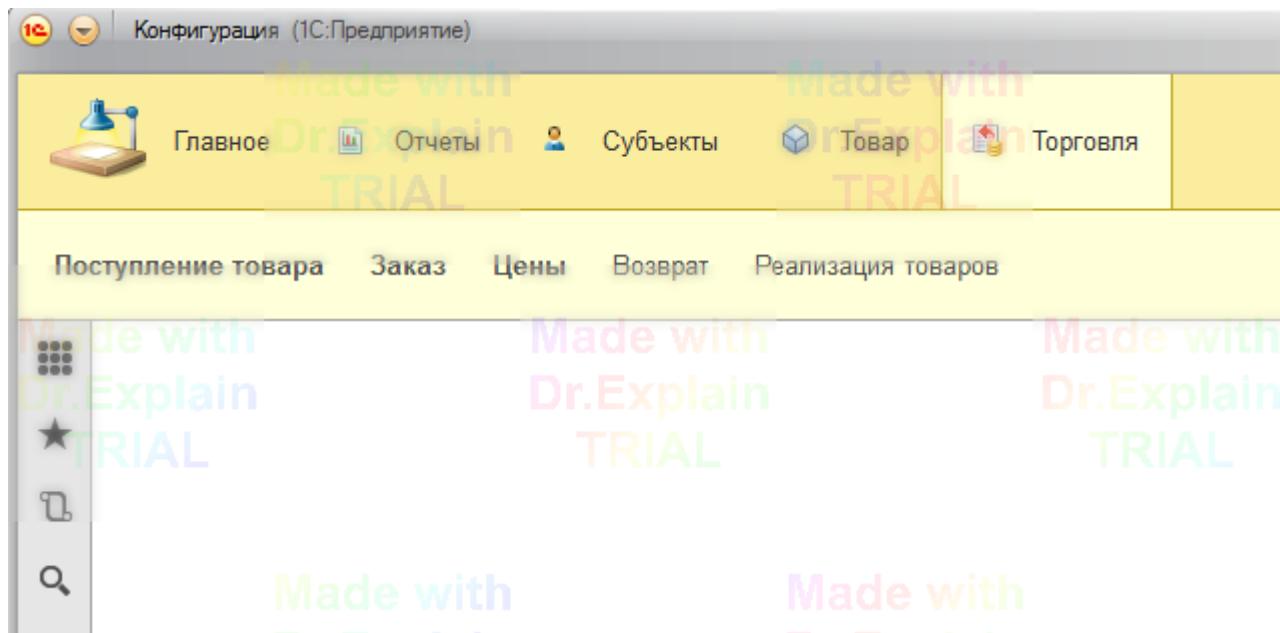


Рисунок 7 - Торговля

4.3 Заполнение справочников

Для того чтобы добавить в справочник "Номенклатура" нужно кликнуть на этот справочник и нажать кнопку "Создать". Далее высветится окно, где необходимо ввести данные и нажать кнопку "Записать и закрыть". (Рисунок 8) Аналогичного заполняют остальные справочники.

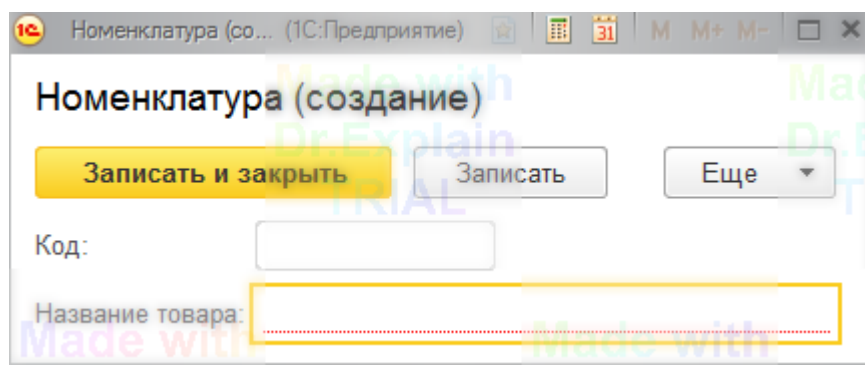


Рисунок 8 - Заполнение данных

4.4 Создание документов

Для создания нового заказа необходимо зайти в подсистему "Торговля", нажать на документ "Заказ" и создать заказ (Рисунок 9-10). Аналогичного заполняют остальные документы.

Конфигурация (1С:Предприятие)

Главное | Отчеты | Субъекты | Товар | Торговля

Поступление товара | **Заказ** | Цены | Возврат | Реализация товаров

Заказ (создание)

← →

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании ▼

Номер:

Дата:

Клиент:

Добавить

N	Номенклатура	Склад
---	--------------	-------

Рисунок 9 - Заказы

Конфигурация (1С:Предприятие)

Главное | Отчеты | Субъекты | Товар | Торговля

Поступление товара | Заказ | Цены | Возврат | Реализация товаров

☆ Заказ 000000004 от 31.05.2025 10:57:41

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Еще

Номер: 000000004

Дата: 31.05.2025 10:57:41

Клиент: Специальный В.О.

Добавить | Еще

N	Номенклатура	Склад	Количество	Цена	Сумма
1	СУ 27	Роспапа	5	800 000 000	4 000 000 000
2	МИ-8	Роспапа	8	500 000 000	4 000 000 000

Рисунок 10 - Заполненный заказ

Created with Dr.Explain
Unregistered version

4.5 Создание отчетов

Для создания отчета необходимо зайти в подсистему "Отчеты", выбрать нужный отчет после нужно нажать сформировать (Рисунок 11-12). Аналогичного формируются остальные отчеты.

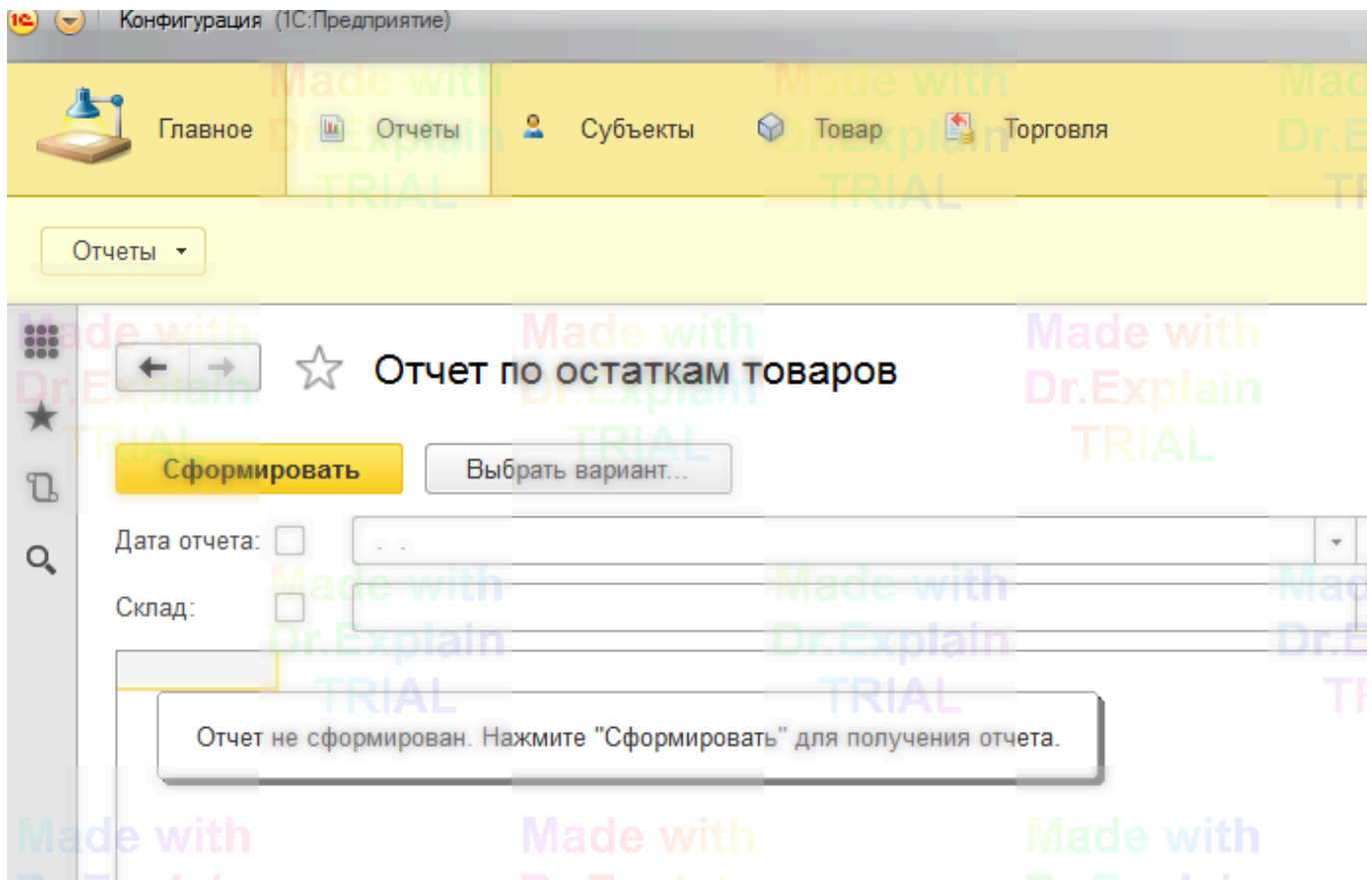


Рисунок 11 - Отчет

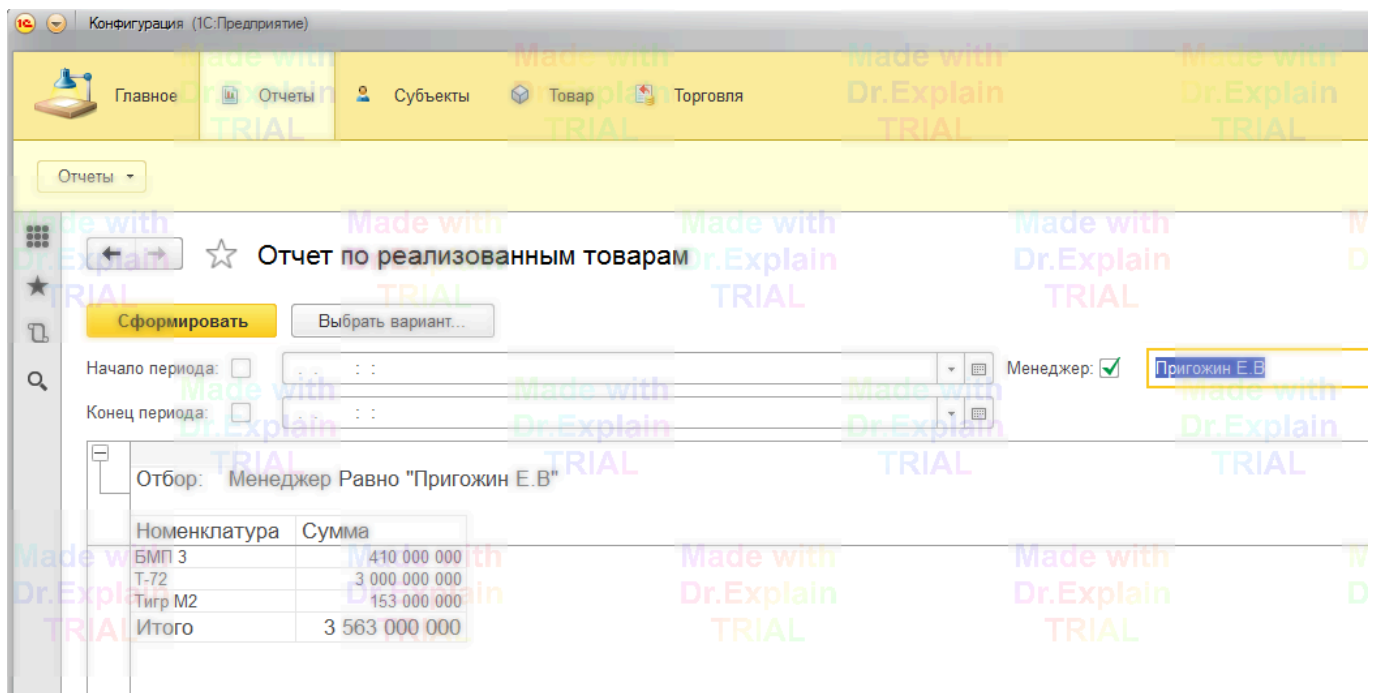


Рисунок 12 - Сформированный отчет

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

1. Сбои в системе

- Внезапное прекращение работы приложения или системы
- Ошибки и глюки во время выполнения функций

2. Проблемы с подключением

- Потеря интернет-соединения при работе с онлайн-сервисами
- Неправильные настройки сети или сервера

3. Данные повреждены

- Утрата или повреждение файлов данных системы
- Некорректная запись или чтение информации из базы данных

5. Конфликты с другим ПО

- Некорректная работа программы из-за конфликтов с антивирусом или другими

приложениями

- Проблемы с совместимостью версий ПО

Пример ошибки :

N	Номенклатура	Склад	Количество	Цена	Сумма
1	СУ 27	Роспапа	5	800 000 000	4 000 000 000
2	МИ-8	Роспапа	140	500 000 000	70 000 000 000
Сообщения:					
— На складе Роспапа не хватает 105шт. товаров МИ-8					

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Полная форма
БД	База данных
ИС	Информационная система

Лист регистрации изменений

[illegible]

