

An die Kundinnen und Kunden der Luzerner Kantonalbank

Luzerner Kantonalbank AG
Pilatusstrasse 12
Postfach
6002 Luzern
Telefon +41 844 822 811
lukb.ch
info@lukb.ch
CHE-116.303.553 MWST

Luzern, Anfang Januar 2019

Wir wünschen Ihnen ein Jahr 2019, das keine Wünsche offenlässt!

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Vielleicht geht es Ihnen ähnlich wie uns: Wir haben das Gefühl, dass das Jahr 2018 sehr schnell vorbei war. 2018 wird uns als intensives und erfreuliches Jahr im Gedächtnis bleiben.

Der Eindruck, dass sich die Welt beschleunigt, ist zu einem grossen Teil in der technologischen Entwicklung begründet. Umso wichtiger ist uns, dass wir den digitalen Wandel dazu nutzen, um Ihnen im Kontakt mit der LUKB mehr Komfort zu bieten – zum Beispiel mit unserer E-Banking-App mit dem integrierten Belegleser für Zahlungen. Bei allen technischen Hilfsmitteln ist es uns wichtig, dass Sie als Kundin oder Kunde auch künftig frei wählen können, wie Sie uns kontaktieren wollen. Ihr Anliegen ist bei uns jederzeit in guten Händen und wir engagieren uns persönlich – direkt vor Ort in einer unserer Geschäftsstellen, in der Beratung am Telefon oder mit vielen Dienstleistungen auch online. Als Kantonalbank sind wir traditionell nahe bei unseren Kundinnen und Kunden.

Es freut uns, wenn unsere Bank einen Beitrag zu einem für Sie erfolgreichen Jahr 2018 leisten konnte. Wir setzen alles daran, für Sie auch in Zukunft eine kompetente Ansprechpartnerin zu sein. In diesem Sinn freuen wir uns auf jeden Kontakt mit Ihnen im kommenden Jahr.

Wir wünschen Ihnen ein Jahr 2019 voller Freude, Erfolg und mit bereichernden Begegnungen. Auf dass Ihre Wünsche in Erfüllung gehen!

Ihre Luzerner Kantonalbank



Doris Russi Schurter
Präsidentin des Verwaltungsrat



Daniel Salzmann
CEO