

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

ПЗ №3. Методы управления  
МДК05.01

**Составитель:** Игнатьева С.И.,  
студентка 34 группы, специальность  
09.02.05 Прикладная информатика  
(по отраслям)

**Преподаватель:** Анашкина Т.С.,  
преподаватель математики и  
информатики

г. Красноуфимск  
2022

## Оглавление

Ситуация 1.....	3
Ситуация 2.....	4

## Ситуация 1

1. В данной ситуации руководитель используются:
  - *Организационно-административные методы управления* (Руководитель объявляет выговор согласно с внутренними нормативными документами)
  - Экономический метод. (Лишение сотрудника премии)
  - *Социально – психологический метод воздействия* (Посоветовавшись со своим начальником, он принимает решение выслушать сотрудника)
2. В данной ситуации выговор оказался неэффективным. Лишение премии так же, как и в первом случае оказался неэффективным и дал обратный эффект. Последнее решение выслушать сотрудника оказывается удачным, поскольку смогло указать на проблему сотрудника, из-за которой он постоянно опаздывает, и решил её наиболее эффективным образом.
3. Мы считаем, что в подобных ситуациях в первую очередь следует проводить беседы, для выяснения причин опозданий и попытки решить их. Поэтому в первую очередь мы бы применили сначала метод социально-психологического управления, а затем организационно-административные и экономические методы.

## **Ситуация 2**

1. Первый руководитель использует метод социально-психологического управления. Он общается с сотрудниками, проводит с ними беседы и старается выявить их проблемы, чтобы помочь решить их должным образом. Второй руководитель использует организационно-административный метод управления. Он основывает все управление на приказах, указаниях.

Оба руководителя используют два разных метода, которые отличаются своими подходами к решению задач и управлению персоналом.

2. Мы считаем, что второе предприятие начало сдавать свои позиции из-за того, что в нем все строится исключительно на приказах. Людей принуждают к труду, не создавая комфортных условий для отдыха, часто делая выговоры и иные дисциплинарные высказывания и др.