

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**ПЗ №41. Представление услуги в виде процесса.
Показатели оценки и характеристики качества услуг,
обслуживания, организаций
МДК05.01**

Составитель: Игнатьева С.И.,
студентка 54 группы, специальность
09.02.05 Прикладная информатика
(по отраслям)

Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск
2024

1. Назовите сущность разработки анкеты?

Составление анкеты представляет собой исследовательский процесс, включающий в себя выдвижение и обоснование целей, формулирование гипотез, разработку вопросов, определение способа анкетирования, разработку аналитических таблиц для последующей обработки и др. Анкета обычно состоит из трех блоков:

- введения, или преамбулы
- основной части, состоящей из перечня вопросов
- заключительной части

2. Назовите типы вопросов.

- открытые;
- закрытые;
- полужакрытые;
- ассоциации и завершение предложения;
- с выбором градации;
- с выставлением оценки;
- с ранжированием;

Анкета

Социологический опрос потребителей образовательных услуг по выявлению места поступления в образовательные учреждения.

Пол: _____

Возраст: ____

Социальный статус: _____

1. В каком типе учебного заведения Вы хотели бы учиться после окончания 9-го класса

А. В колледже

Б. В техникуме

В. В техникум-предприятие (учреждении)

Г. В школе, закончить 10 и 11 классы

2. Какие учебные предметы Вы бы хотели сдавать в 9 классе. Укажите ниже:

1) _____

2) _____

3. Как хорошо Вы обучались в школе? Успеваемость состоит из:

А. 80% и более оценок «5», в аттестате нет «3»

Б. 80% и более оценок «4», в аттестате нет «3»

В. 60% и более оценок «4», в аттестате есть «3»

Г. 60% и более оценок «3», в аттестате есть несколько «5»

4. Если бы Вы учились в СПО, было бы необходимо Вам проживание в общежитии?

А. Да

Б. Нет

5. Если бы Вы учились в СПО, была бы необходима Вам столовая?

А. Да

Б. Нет

6. Если бы Вы учились в СПО, посещали бы вы внеурочную деятельность, если да, то какую?

А. Да _____

Б. Нет

7. Что для Вас самое главное в учебном заведении?

А. Актуальные и полезные знания в профессии

Б. Дружный коллектив

В. Возможность участвовать во внеурочной деятельности

Г. Возможность совмещать обучение с работой

Д. Свой вариант

8. Хотели бы Вы учиться в СПО г. Красноуфимск

А. Да

Б. Нет

9. Планировали ли Вы поступать на учителя или воспитателя?

А. Да

Б. Нет

10.Имеете ли Вы следующие склонности:

А. К изобразительным искусствам

Б. К спорту

В. К музыке

11.На какую специальность педагога Вы хотели бы поступить из этого списка?

А. Физическая культура

Б. Дошкольное образование

В. Изобразительное искусство и черчение

Г. Преподавание в начальных классах

Д. Коррекционная педагогика в начальном образовании

Е. Музыкальное образование

12.Слышали ли Вы о ГАПОУ СО «КПК»?

А. Да

Б. Нет

13.Откуда Вы знаете о ГАПОУ СО «КПК»?

А. Из социальных сетей

Б. От знакомых

В. В интернете

Г. Другое

14.Учился ли кто-то из Ваших знакомых и родственников в ГАПОУ СО «КПК»?

А. Да

Б. Нет

15.Подумывали ли Вы поступить в ГАПОУ СО «КПК»?

А. Да

Б. Нет