

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

ПЗ №5. Деловой этикет
МДК05.01

Составитель: Игнатьева С.И.,
студентка 34 группы, специальность
09.02.05 Прикладная информатика
(по отраслям)

Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск
2022

Оглавление

Характеристика профессиональной деятельности	3
Требования.....	3
Этика IT-специалиста	5
Кодекс профессиональной этики программиста	6
Взаимоотношения с обществом.....	6
Взаимоотношения с клиентами и работодателями	7
Тест Ваш имидж (Игнатъева).....	9
Тест Ваш имидж (Булатова).....	Ошибка! Закладка не определена.
Имидж политического лидера на примере принцессы Дианы.....	10
Имидж принцессы Уэльской на разных этапах ее жизни.....	10

Характеристика профессиональной деятельности

Техник-программист готовится к следующим видам деятельности:

1. Обработка отраслевой информации.
2. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности.
3. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.
4. Обеспечение проектной деятельности.

Специалист по прикладной информатике готовится к следующим видам деятельности:

1. Обработка отраслевой информации.
2. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности.
3. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.
4. Управление проектной деятельностью.
5. Управление деятельностью подразделения организации.

Требования

Техник-программист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по прикладной информатике должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Этика IT-специалиста

- Никогда и ни при каких обстоятельствах не выкладывать в сеть личные данные и фотографии клиентов.
- Никогда не сохранять на личных жёстких дисках информацию клиента (работодателя). Если, конечно, сам клиент не просит этого сделать.
- Удалять все записи с никами/паролями после сдачи проекта или предупреждать клиента (работодателя), что оставишь у себя копию для дальнейшей доработки. Удалять всё после завершения работы.
- Удалять с компьютера клиента (работодателя) все программы для удалённого доступа после завершения работы. Или предупреждать, что программа установлена и объяснять, как пользоваться.
- Предупреждать клиента (работодателя) о возможных проблемах с пиратским программным обеспечением. По возможности предлагать альтернативы.
- Предупреждать клиента (работодателя) о возможных проблемах отсутствия антивирусных программ и фаерволов на компьютерах.

Выбирая деловой костюм, человек должен следовать общепринятым правилам:

- единство стиля;
- соответствие стиля конкретной ситуации;
- разумная минимизация цветовой гаммы (так называемое «правило трех цветов»);
- сопоставимость цветов в цветовой гамме;
- совместимость фактуры материала;
- сопоставимость характера рисунка в различных компонентах одежды;

- соответствие качественного уровня аксессуаров (обуви, папки для бумаг, портфеля и т. п.) качеству основного костюма.

Кодекс профессиональной этики программиста

Взаимоотношения с обществом.

Для программиста общественные интересы превыше всего. Программист обязан:

- нести полную ответственность за свою работу;
- стараться сбалансировать собственные интересы, интересы работодателя, клиента и пользователей, так чтобы польза для общества от проделанной работы была максимальной;
- публиковать программное обеспечение только в том случае если оно безопасно для общества, полностью соответствует предъявляемым требованиям, прошло качественный контроль и тестирование, не снижает качество жизни, обеспечивает неприкосновенность частной жизни, не приносит вреда обществу. Результаты работы программиста должны быть полезны обществу;
- информировать частных лиц или органы власти о возникшей или потенциальной опасности для пользователей, общественности или окружающей среды, причиной которой является программное обеспечение;
- содействовать в решении общественно-значимых проблем, связанных с использованием, поддержкой, сопровождением и документированием программного обеспечения;
- предоставлять честную и объективную информацию о программном обеспечении и его возможностях;
- сообщать об физических ограничениях, необходимых ресурсах, экономических рисках и прочих факторах, которые могут снизить эффективность программного обеспечения;

- повышать свой собственный профессиональный уровень и способствовать повышению уровня компьютерной грамотности общества.

Взаимоотношения с клиентами и работодателями

Все усилия программиста должны быть направлены на удовлетворение интересов клиента и работодателя, если это не противоречит общественным интересам. Программист обязан:

- полностью обеспечивать исполнение своих должностных обязанностей, честно и объективно информировать клиента или работодателя о своих профессиональных знаниях, навыках и образовании;
- предотвращать использование клиентом или работодателем программного обеспечения, полученного нелегальным или нечестным путем;
- использовать ресурсы клиента или работодателя только в пределах собственных полномочий и с его согласия;
- в работе опираться на документацию, заверенную лицом, уполномоченным клиентом или работодателем;
- сохранять в тайне конфиденциальную информацию клиента или работодателя, полученную в процессе исполнения профессиональных обязанностей, если это не противоречит закону или общественным интересам;
- своевременно информировать клиента или работодателя о возможной экономической несостоятельности проекта, о возможных нарушениях законов, защищающих права интеллектуальной собственности, и прочих возможных проблемах, возникающих в процессе реализации проекта;
- своевременно информировать клиента или работодателя о социально-значимых аспектах, связанных с реализацией проекта;
- не совмещать выполнение основной работы с реализацией побочных проектов, если это наносит ущерб клиенту или работодателю;

- не предпринимать никаких действий в собственных интересах, противоречащих интересам клиента или работодателя, до тех пор, пока не будут урегулированы все этические вопросы. Своевременно информировать клиента или работодателя о возникновении подобных ситуаций.

Тест Ваш имидж

1. 3	21. 2	41. 4
2. 3	22. 1	42. 5
3. 5	23. 3	43. 3
4. 3	24. 2	44. 5
5. 4	25. 2	45. 2
6. 4	26. 3	46. 4
7. 1	27. 5	47. 4
8. 3	28. 4	48. 3
9. 3	29. 3	49. 4
10. 1	30. 1	50. 4
11. 4	31. 4	51. 5
12. 3	32. 4	52. 5
13. 4	33. 3	53. 4
14. 2	34. 4	54. 5
15. 4	35. 3	55. 3
16. 2	36. 3	56. 4
17. 3	37. 3	57. 4
18. 3	38. 3	58. 2
19. 4	39. 4	59. 2
20. 2	40. 4	60. 2

Ключ:

Процессуальная составляющая имиджа 50

Внутренняя составляющая имиджа 48

Внешняя составляющая имиджа 52

Ядро имиджа 45

Имидж политического лидера на примере принцессы Дианы

Имидж принцессы Уэльской на разных этапах ее жизни

1 этап: Невеста принца Чарльза

До замужества Диана предпочитала романтический стиль в одежде (рюши, оборки), что создавало образ скромной, очаровательной девушки, которая ждет своего принца. Визуальный образ, сотканный из изящного неброского стиля в одежде, милой улыбки будущей принцессы, её свойства легко смущаться и краснеть, только подчеркивал привлекательность «робкой Ди». Такой достаточно простой образ легко передавался через СМИ, и вызвал не только интерес к юной особе, но и симпатию со стороны жителей страны. Диана представала перед ними как девушка из сказки - добрая и скромная.

Далее последовала сказочная свадьба с принцем, которая знаменует переход от образа Золушки к образу принцессы.

Подвенечное платье леди Дианы было роскошно: шелковистая тафта цвета слоновой кости, пышные рукава с буфами, романтические оборки из старинного кружева, ручная вышивка с вкраплениями 10 000 жемчужин и блессток, шлейф длиной 7,5 метров.

2 этап: Заботливая мать

В 1982г. помимо визуальных характеристик имидж принцессы стал усиливаться за счет появления нового контекста – после рождения своего первенца Диана стала «идеалом материнства». К образу принцессы, открытой и близкой народу, добавился образ любящей и заботливой матери.

Имидж принцессы усиливался за счет введения контекста матери, затем он еще более усилился, когда Диана стала выступать в образе активного общественного деятеля.

3 этап: Общественный деятель

Трансформация имиджа принцессы, чья участь состояла в том, чтобы покорно сносить измены мужа и тихо «отсиживаться» во дворце, следуя протоколу, в сильную женщину, которая занимается благотворительностью в

международном масштабе и становится значимой фигурой в мире, сопровождалась визуальной трансформацией образа.

Визуальный образ всегда подчеркивал внутреннее состояние принцессы. К концу 1980-х ее внешний образ стал меняться. Этому способствовал рост ее значимости в области дипломатии и благотворительности. Принцесса стала носить жакеты и пиджаки «квадратного», почти мужского силуэта все чаще и чаще. Это подчеркивало ее самостоятельность и независимость. Тогда она стала играть важную роль на дипломатической арене, стала активно сотрудничать с международными благотворительными организациями. Её гардероб отражал произошедшие в ней внутренние перемены. Со временем принцесса стала носить все больше деловых костюмов с широкими плечами, походя при этом на бизнес-леди.

Принцесса стала вести активную общественную деятельность с конца 1980-х гг. В это время стали проявляться вербальные характеристики образа, такие как коммуникабельность, ведение деловой переписки, публичные выступления, интервью и пр.

Кроме того, к концу 1980-х Диана стала усиливать свои имиджевые качества в событийном измерении. Поездки в лондонские госпитали, личные контакты служили тому, что ее стали воспринимать как открытого человека, способного сострадать, проявлять заботу о людях. В 1987г. Диана публично пожала руку больному СПИДом. Этим простым, по сути, жестом принцессе удалось устранить брезгливое отношение к больным СПИДом. В данном случае можно говорить о некой амбивалентности ее имиджа: с одной стороны, красивая, стильная женщина из высшего общества, с другой – женщина, которая заботится о страдающих людях, больных и бедных, и при этом не показывает никакой брезгливости, пренебрежения или презрения.

Еще одним немаловажным фактом является то, что принцесса любила плавание и теннис – нехарактерные виды спорта для английских принцесс. В данном случае она проявляла свою индивидуальность, что, несомненно, всегда привлекательно.