

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

ПЗ №9. Подходы к управлению подразделением
МДК05.01

Составители: Игнатьева С.И.
Булатова Е.С., студентки 34 группы,
специальность 09.02.05 Прикладная
информатика (по отраслям)
Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск
2023

Оглавление

Часть 1	3
Задание 1.	3
Задание 2.	8
Задание 3.	8
Часть 2	9

Часть 1

Задание 1.

Подход	Основные идеи (4-5), разработанные в рамках подхода	Основные понятия, которые используются в данном подходе
<p>Подход с позиции выделения различных школ</p> <p>Школа научного управления</p> <p>Административная школа управления</p> <p>Школа человеческих отношений</p>	<p>Школа научного управления</p> <p>Главная идея научного управления: для каждого вида деятельности человека вырабатывается теоретическое обоснование и осуществляется его обучение в соответствии с утвержденным регламентом, в ходе данного обучения человек приобретает необходимые навыки. При разделении планирования работ и их выполнения производственные организации образуют отделы планирования, цель которых - выработать точные ежедневные предписания для управляющих.</p> <p>Административная школа управления</p> <p>Административная школа управления (1920-1950 гг.) основана на научном подходе, разработанном Анри Файолем, главная идея которого – рациональное построение организации как иерархической структуры.</p> <p>Школа человеческих отношений базировалась</p>	<p>Административная школа управления</p> <p>Планирование – функция управления, определяющая цели и задачи деятельности, необходимые для этого средства, а также разрабатывающая методы, наиболее эффективные в конкретных условиях.</p> <p>Организация – обеспечение всем необходимым для нормальной работы: персоналом, материалами, оборудованием, зданиями, денежными средствами и др.</p> <p>Мотивация – побуждение работающих эффективно трудиться для достижения целей, сформулированных в планах, с помощью экономического и морального стимулирования, и создания условий для проявления творчества. В современной теории управления этой стороне дела придается большое значение, позднее мы вернемся к этим вопросам.</p> <p>Контроль – количественная и качественная оценка и учет</p>

	<p>на следующих идеях:</p> <p>1.Сотрудники одного коллектива — отдельная социальная группа.</p> <p>2.В основе роста и эффективности лежат отношения людей внутри коллектива.</p> <p>3.Жесткое разделение по принципу «Начальник — Подчиненный» противоречит природе человеческих взаимоотношений.</p> <p>4.Руководство компании должно направлять больше внимания на благополучие подчиненных, а не на результат.</p>	<p>результатов работы. На основании его данных производится корректировка ранее принятых решений и нормативов.</p> <p>Школа человеческих отношений</p> <p>Школа человеческих отношений — это гуманистически ориентированное направление в социологии организаций, теориях организации и управления.</p>
Процессный подход	<p>1. Устранение проблем и барьеров между функциональными подразделениями. Среди них: конфликт интересов, несогласованность действий и целей, низкая оперативность действий участников процесса, отсутствие персональной ответственности за результат процесса и др.</p> <p>2. Улучшение качества продукции (работ, услуг), так как оно определяется непосредственно качеством процессов; и, как следствие, — повышение экономической эффективности деятельности организации.</p> <p>3. При создании</p>	<p>Процесс — это устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы.</p> <p>Владелец процесса — лицо, несущее ответственность за выполнение процесса и наделенное соответствующими правами и полномочиями.</p> <p>Вход бизнес-процесса — продукт, который в процессе выполнения бизнес-процесса преобразуется в выход.</p> <p>Выход бизнес-процесса — объект или</p>

	<p>эффективных механизмов координации бизнес-процессов и использовании достоверной управленческой информации значительно повышается качество управленческих решений, что, в свою очередь, ведет к повышению конкурентоспособности компании в условиях динамичного рынка.</p> <p>4. Управление процессами позволяет менеджменту компании сосредоточиться на решении стратегических вопросов развития компании, предоставив владельцам бизнес-процессов возможность решать проблемы оперативного управления.</p>	<p>услуга, которая является результатом выполнения процесса и потребляется внешним по отношению к процессу потребителем. Выход процесса должен представлять собой максимум ценности для потребителя и нести в себе минимум издержек.</p> <p>Ресурс бизнес-процесса — материальный или информационный объект, который используется для выполнения процесса.</p> <p>Сеть бизнес-процессов предприятия — совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, которые включают все функции, выполняемые в подразделениях организации.</p>
Системный подход	<p>1. Целостность. Свойства системы, не сводимые к сумме свойств ее элементов, появляющиеся только в результате системного взаимодействия объединенных элементов.</p> <p>2. Зависимость. Каждый элемент системы, его свойства и отношения зависят от их места и функций (значения, назначения) внутри этой системы.</p> <p>3. Структурность. Способы размещения элементов системы в</p>	<p>Логическая последовательность: Цель → Элементы → Связи элементов → Структура → Состояние системы → Функционирование → Взаимодействие с окружающей средой → Организация → Управляющее воздействие → Результат</p> <p>Цель – сохранение или достижение желаемого или требуемого состояния системы.</p> <p>Элементы – части</p>

	<p>пространстве и во времени благодаря фиксации сети связей и отношений между ними.</p> <p>4. Границы системы. Систему можно выделить (отграничить) из окружающей среды путем определения ее границ.</p>	<p>системы.</p> <p>Связи элементов – взаимоотношения между элементами системы, проявляющиеся в обмене энергией, информацией, веществом.</p> <p>Структура – внутреннее строение системы, обусловленное устойчивыми связями между ее элементами.</p> <p>Состояние системы – совокупность параметров, характеризующих систему в целом.</p> <p>Функционирование – процесс перехода из одного состояния системы в другое или сохранение заданного ее состояния.</p> <p>Организация – структурно-функциональное состояние системы. Организация описывает главные отношения, которые конституируют систему как целое и определяют ее суть.</p> <p>Управляющее воздействие – целенаправленное воздействие на систему для коррекции ее состояния путем изменения входных параметров.</p> <p>Результат – итоговое состояние системы, достигнутое под воздействием управления и функционирования системы.</p>
--	--	---

<p>Ситуационный подход</p>	<p>1. Межличностная ориентация. Если процесс принятия решений характеризуется полной определенностью или высокой неопределенностью, то ориентация на задачу превалирует над ориентацией на людей.</p> <p>2. Временной горизонт. Чем выше неопределенность, тем шире временной горизонт. Так, исследовательский отдел организации занимается проблемами с отдаленными результатами в большей мере, задачи производства обычно ориентированы на краткосрочный период.</p> <p>3. Цели. Чем больше различия в степени определенности процесса принятия решений между функциями, тем выше специфичность целей каждой из этих функций.</p> <p>4. Зона регулирования. Если задачи однообразны и предсказуемы, то руководитель чаще всего контролирует небольшое число подчиненных. В противоположной ситуации зона регулирования каждого руководителя расширяется.</p>	<p>Ситуация - конкретный набор переменных (обстоятельств), которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.</p> <p>Ситуационный анализ — это комплексная технология разработки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которой лежит анализ управленческой ситуации.</p>
----------------------------	---	--

Задание 2.

МЯГКИЕ СИСТЕМЫ	ЖЁСТКИЕ СИСТЕМЫ
<p>Характеризуются высокой чувствительностью к внешним воздействиям, а вследствие этого слабой устойчивостью. Например, система котировок ценных бумаг, новые организации.</p> <p>К ним мы относим:</p> <p>3-Малое частное предприятие;</p> <p>5-Агенство недвижимости;</p> <p>6-Мастерская по ремонту обуви;</p> <p>8-Дизайнерская фирма.</p>	<p>Это обычно авторитарные, основанные на высоком профессионализме небольшой группы руководителей организации. Такие системы обладают большой устойчивостью к внешним воздействиям, слабо реагируют на небольшие воздействия. Например, церковь, авторитарные государственные режимы.</p> <p>К ним мы относим:</p> <p>1-Государственный вуз;</p> <p>2-Коммерческий вуз;</p> <p>4-Крупное государственное предприятие;</p> <p>7-Коммерческий банк.</p>

Задание 3.

Часть 2

1. АБВ. Существуют, три основных и наиболее общих подхода в теории управления: процессный, системный и ситуационный. Они характеризуют особенности современного состояния теории управления.
2. АД. Системный подход в управлении позволяет избежать ситуации, когда принятое решение в одной области превращается в проблему для другой.
3. АГ. В наибольшей степени зависят от национальной культуры следующие концепции менеджмента: трудовая мотивация, отношение к власти.
4. использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов(Япония - маленькая страна. Плотность населения высока. Ресурсы ограничены. Ежегодно происходит несколько тысяч землетрясений, иногда до двадцати колебаний в сутки. Природные катаклизмы вызывают чувство опасности. Это сформировало в характере японцев аскетизм, выносливость, стремление действовать сообща, они в полной мере осознают, что их выживание зависит от единства и социальной сплоченности.)
5. А. В рамках процессного подхода управление рассматривается как непрерывная серия управленческих функций, находящихся в тесной взаимосвязи. Само управление предстает как процесс, то есть серия связанных действий.
6. АВГ. Существуют 3 метода управления, которые отличаются различными способами воздействия на людей:
 - Административные – базируются на власти, дисциплине и взысканиях.
 - Экономические – основываются на правильном использовании экономических законов производства.
 - Социально-психологические – базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как «метод убеждения».
7. АД. Экономические методы менеджмента – это способы воздействия, которые посредством создания экономических условий побуждают работников предприятий действовать в нужном направлении и добиваться решения поставленных перед ними задач.
8. АВЕ. К организационно-распорядительным методам управления относятся:
 - подбор, расстановка и работа с кадрами;
 - организационное регламентирование (нормирование);
 - организационное планирование;
 - организационное распорядительство;

- организационный инструктаж;
- организационный контроль;
- организационный анализ;
- организационное проектирование;
- обобщение организационного опыта.

9. А) Ситуационный подход

Б) Системный подход

В) Процессный подход

10. Б. Системный подход как методология изучения и практики предполагает, что тот или иной объект рассматривается как система: целенаправленное множество различных элементов и их связей. Особенность такого подхода к теории заключается в том, что он предписывает анализировать не только целесообразность функций элементов, их специфику, но - и это главное - всю структуру взаимодействия элементов, способы их связей, то новое, что этим взаимодействием достигается при определенных условиях и без чего снижается эффективность движения к цели.

11. АБД. «Открытая организация» быстрее реагирует на появляющиеся возможности; имеет доступ к ресурсам и талантам за пределами организации; вдохновляет и мотивирует участников процесса на всех уровнях работать ответственно.

12. А. Система — множество взаимосвязанных элементов, обособленное от среды и взаимодействующее с ней, как целое.

13. А. Существует два основных типа систем: закрытые и открытые. Закрытая система имеет жесткие фиксированные границы, ее действия относительно независимы от среды, окружающей систему. Открытая система характеризуется взаимодействием с внешней средой.