



מכרז פומבי

מס' 05/25

למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SER

מרץ 2025

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ (להלן: "החברה"), מזמין בזאת הצעות למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER ולמתן שירותים נלווים לכל אלה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לצרכיהם. רשאים להשתתף בהליך מציעים העומדים במועד הגשת הצעותיהם בכל תנאי הסף ותנאי העמידה בהליך המפורטים במסמך ההוראות למשתתפים, הכול כמפורט ובכפוף לאמור במסמכי המכרז.

ניתן לעיין במסמכי המכרז ולקבלם, באמצעות הדוא"ל rechesh@mey7.co.il תוך מסירת פרטי התקשרות שם איש קשר, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, מסמכי המכרז יישלחו על פי הפרטים אותם מסרו המציעים, ללא תשלום וזאת **החל מיום 10.03.25**, בתיאום מראש עם גב' דפנה עטיה מ. מח' רכש התקשרויות ומכרזים, בטלפון: 08-9524424/443 ובכתובת הרשומה לעיל, כמו כן, ניתן לצפות בנוסח המודעה ובתנאי הסף למכרז התאגיד בכתובת www.mey7.co.il.

הצעות בהתאם לתנאי המכרז יש להגיש במסירה ידנית (לא לשלוח בדואר/בפקס/בדוא"ל) לתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד בניין M- TOWER ברחוב רחה פריאר 9 בבאר שבע קומה 20 במעטפה סגורה הנושאת את הכיתוב "מכרז פומבי 05/25" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר.

המועד האחרון להגשת ההצעות קבוע ליום ה-21.04.25 עד השעה 13:00. מסמכי המכרז שיימסרו לאחר המועד והשעה האמורים ייפסלו על הסף ולא ייכללו במניין המסמכים שיידונו בפני ועדת המכרזים.

שאלות הבהרה יש להפנות בדוא"ל בקבצי word בלבד לדוא"ל rechesh@mey7.co.il, זאת עד ליום ראשון ה-23.03.25 בשעה 16:00. יש לוודא קבלת הדוא"ל באמצעות דוא"ל חוזר או בטלפון: 08-9524424/443.

תשובות לשאלות הבהרה יישלחו לכל משתתפי המכרז בדוא"ל חוזר בהתאם לפרטים שימסרו על ידם **זאת עד ליום חמישי ה-03.04.25 בשעה 16:00**, אי מילוי מדויק ומושלם אחר כל דרישות המכרז ו/או המצאת מעטפת ההצעה במשרד התאגיד לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יכול ויגרמו לפסילת ההצעה.

אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא. החברה רשאית לנהל מו"מ על פי כל דין ואיננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף הפרסום הינו למען הזהירות בלבד, ואין בו כדי להכשיר את מסמכי ההליך שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

לוחות זמנים

הערוך	המועד	הפעולה
	10/03/2025	פרסום המכרז
על גבי קובץ WORD	עד ליום 23/03/2025 עד השעה 16:00	מועד הגשת שאלות
יישלחו לכל משתתפי ההליך בדוא"ל חוזר בהתאם לפרטים שימסרו על ידם זאת	ביום 03/04/2025 עד השעה 16:00	מועד מענה לשאלות
מעטפה שתגיע לאחר שעה זו לא תתקבל	21/04/2025 עד השעה 13:00	מועד להגשת המכרז

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

הוראות למשתתפים

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ (להלן: "החברה"), מזמין בזאת הצעות למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER ולמתן שירותים נלווים לכל אלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו. השירותים יסופקו בהתאם להנחיות ודרישות החברה ולפי הוראות מסמכי המכרז והחוזה המצורפות כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה בהליך יהיה לספק את הידע הציוד והחומרים הדרושים לאספקת השירותים.

1. מסמכי המכרז

עמ'	חלקים	נספח
5-25	הוראות למשתתפי המכרז	חלק א'
26-28	הצהרת והתחייבות המציע	טופס 2
29	ערבות מכרז (הגשה)	טופס 3
30-31	אישור זכויות חתימה	טופס 4
32-33	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	טופס 5
34	תצהיר בדבר העדר הרשעות	טופס 6
35	הצהרת המציע – בדבר ניסיון	טופס 7
36-37	נוסח מכתב המלצה בדבר ניסיון	טופס 7א
38	הצהרת המציע בדבר ניגוד עניינים	טופס 8
39-57	נוסח ההסכם שייחתם עם הזוכה/ים שהצעתו/ים תיבחר בהליך (להלן: ההסכם) על נספחיו המפורטים.	חלק ב'
58-66	הצעת מחיר	נספח א'
67-69	אישור ביטוחי נותן השרות	נספח ב'
70-72	הסכם סודיות	נספח ג'
73	ערבות ביצוע	נספח ד'
74	התחייבות לאספקת שרות בשעת חירום	נספח ה'
75	אבטחת מידע	נספח ו'
76-81	טופס פרטי ספק	נספח ז'

החברה תראה במשתתף בהליך כמי שהצהיר שברשותו נמצאים כל מסמכי המכרז המנויים לעיל והוא קראם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את עבודתו על-פי תנאי ההסכם המצורף אם וככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה בהליך.

בעניין פרשנותם הנכונה של מסמכי המכרז, יפנה המציע לתאגיד לשם קבלת הנחיות כיצד לנהוג. הנחיות התאגיד יינתנו בכתב תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הפניה. מובהר בזאת, כי הכרעה בעניינים הנ"ל תהא נתונה באופן מוחלט ובלעדי בידי התאגיד וכי המציע יהיה מחויב לנהוג על פי הנחיותיו והוראותיו של זה, והוא מוותר בזאת על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד התאגיד ו/או מי מטעמו.

2. כללי

- 2.1 המזמין רואה בכל משתתף בהליך, אשר הגיש את מסמכי המכרז, כמי שווידא את שלמותם והצהיר על הימצאותם במלואם בחזקתו, וכן כמי שקודם להגשת הצעתו קרא את המכרז, המסמכים המצורפים אליו, ההסכם ונספחיו באופן יסודי, הבין את תוכנם, קיבל הבהרות והסברים, ולאחר כל זאת מתחייב לספק את כלל השירותים המפורטים בו במלואם, בהתאם לדרישות המכרז ולהגדרותיו, ובהתאם להוראות המזמין, ככל שיזכה בהליך ויחתם חוזה התקשרות עמו על פי מסמכי המכרז.
- 2.2 המזמין רואה בכל משתתף בהליך כמי שהצהיר כי ידוע לו כי המזמין אינו מתחייב באשר למועד תחילת העבודה ואספקת השירותים הנכללים בהליך, וכי הוא יכול לעכב, להתלות לדחות או לבטל את ביצוע העבודות הנכללות בהליך, כולן או חלקן, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין מסיבות תלויות בו ובין מסיבות אשר אינן תלויות בו, וכי לא תהיינה לו כל טענות, השגות, דרישות, או תביעות במקרה של עיכוב, דחייה או ביטול, מלא או חלקי של אספקת השירותים הנכללים במסגרת הליך זה.
- 2.3 המזמין רואה בכל משתתף בהליך כמי שהצהיר כי ידוע לו כי יתכן ובעתיד יורחב תחום התאגיד לכלול יישובים נוספים. היה והורחב תחום המזמין לתחום נוסף מעבר לתחום הערים באר שבע ואופקים, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות אל הזוכה בבקשה להגדלת את היקף העבודות והשירותים כך שיכללו גם את היישובים שיצטרפו בעתיד אל תחום התאגיד כל זאת, בהתאם, למחירים הנקובים בהצעתו ובהתאם לתנאים הנכללים במסמכי המכרז.
- 2.4 המזמין רואה בכל משתתף בהליך כמי שהצהיר כי ידוע לו כי אין המזמין מתחייב כלפי הזוכה/ים בהליך לכל היקף עבודה שהוא ו/או למתן בלעדיות בביצוע העבודות וכי הוא יזמין מהזוכה עבודות בהיקף כפי שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתו וצרכיו בלבד. הזוכה יהא מחויב מצדו לבצע את כל העבודות שתידרשנה על ידי המזמין בהתאם לדרישות המכרז וההסכם.
- 2.5 המזמין רואה בכל משתתף בהליך כמי שבעצם הגשת ההצעה מתחייב כי במידה ויזכה בהליך יחתום על ההסכם בתוך **14 ימים** מיום קבלת הודעת הזכייה בהליך. יום קבלת ההודעה על הזכייה יחשב יום מסירת ההודעה ביד, במידה ונמסרה באופן אישי, ואם נשלחה בדואר רשום, 72 שעות לאחר מסירת המכתב הרשום בבית הדואר, כשהוא מכיל את הודעת הזכייה וממוען אל הכתובת אותה מסר המציע במסמכי המכרז.
- 2.6 המזמין רואה את השירותים הנכללים בהליך זה **ככאלו הדורשים התמחות מיוחדת**, ידע מקצועי ייחודי אשר לצורך אספקתם נדרשת מיומנות ספציפית גבוהה, ניהול והוצאה אל הפועל של תהליכי עבודה מורכבים הכרוכים בסנכרון בין מחלקות שונות בתאגיד ומערכותיו, תיאום בין גורמים שונים, שליטה בהפעלת מערכות מידע מורכבות, כושר ארגון וניהול של ביצוע העבודות, היכרות מעמיקה עם הסביבה הטכנולוגית, הכלכלית, המשפטית, הרגולטורית, ועם מגמות ודרישות גופי התקינה המוסמכים בארץ ובעולם.
- 2.7 בהתאם לרמת מורכבות זו ולחשיבות השירותים הנכללים בהליך זה, רואה המזמין במציע, כמי שלאחר בחינה מעמיקה של כלל מסמכי המכרז ותכולת העבודה, ואומדן מקיף וכולל של יכולתו לספק את השירותים בטיב, באיכות וברמה הנדרשים, הגיש הצעה במסגרת הליך זה **כגורם מתמחה בתחומו**, על כל המשתמע מכך.
- 2.8 המזמין רואה בכל משתתף בהליך, כמי שהצהיר שידוע לו כי עליו להגיש הצעה לביצוע כל העבודות ו/או השירותים נשוא המכרז על כלל מרכיביהן וכי לא ניתן להגיש הצעה לביצוע חלק מהעבודות ו/או השירותים נשוא המכרז.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 2.9 החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.10 החברה תהיה רשאית לדחות את המועד שנקבע להגשת הצעות, לפני המועד האחרון להגשתן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת למציעים.
- 2.11 לחברה לא תהיה כל חובה לדחות את המועד להגשת הצעות על פי בקשת מציע זה או אחר, מכל סיבה שהיא.

3. תנאי סף למציעים

רשאים להשתתף בהליך יחידים או תאגידים העומדים **במועד הגשת ההצעות בכל** התנאים הבאים במצטבר ואשר המציאו את כל המסמכים הדרושים לשם הוכחת עמידתם בתנאים אלה:

מסד	תנאי סף מקצועי	מסמכים נדרשים	סימון
1.	המציע הינו יחיד תושב ישראל או תאגיד רשום בישראל כדין.	<p><u>במקרה של יחיד:</u></p> <p>יש לצרף צילום תעודת זהות של המציע.</p> <p><u>במקרה של תאגיד:</u></p> <p>1. אישור עדכני למועד ההגשה מטעמו של עו"ד של המציע לגבי רישום המציע, זכויות החותמים בשם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם, ובכלל זה סמכותם לחייב את המציע בהתחייבויות נושא מכרז זה, בנוסח המצ"ב כטופס 4 למסמכי המכרז. אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.</p> <p>2. העתק תעודה בדבר רישום המציע במרשם המתאים וכן אישור עו"ד או רו"ח ומסמכים בדבר רישום המציע כדין (תעודת התאגדות, תזכיר ותקנון), זהות בעלי המניות ושיעור אחזקתם במציע.</p> <p>3. נסח עדכני של המציע מרשם החברות נכון למועד הגשת ההצעה, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.</p>	<input type="checkbox"/>
2.	(א) המציע סיפק בכל אחת מהשנים 2019-2024 שירותי ניטור רציף, שירותי אחזקה וניהול מסדי נתונים	להוכחת עמידתו בתנאים אלה יצרף המציע להצעתו:	<input type="checkbox"/>

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

מסד	תנאי סף מקצועי	מסמכים נדרשים	סימון
	ומתן פתרונות לתקלות בסביבת עבודה עם בסיסי נתונים מסוג SQL Server ולמול מערכת ERP מסוג פריוריטי (Priority) לפחות ל- 3 גופים, בהם בעלי הרשאה של 150 משתמשים לפחות ובסיס נתונים 1 לפחות בנפח של TB1_ ומעלה. (ב) למציע ניסיון מוכח עם הרחבת פריוריטי לרשות מקומית/ לתאגידי מים במערכת הפריוריטי. לעניין זה "ניסיון מוכח" - עבודה עם המערכת בתאגיד מים אחד לפחות במהלך השנתיים האחרונות.	1. הצהרה חתומה בדבר ניסיונו המקצועי בנוסח המצ"ב כטופס 7 למסמכי המכרז. 2. מכתבי המלצה מטעם הלקוחות הרלוונטיים המוזכרים בתנאי הסף להם סופק השירות כשהם חתומים על ידי המזמין (חתימה + חותמת). ההמלצות יכללו לכל הפחות את הפרטים והנתונים הבאים: שם הלקוח, פירוט הגוף עבורו סופק השירות, מועד תחילה ומועד סיום של אספקת השירותים, איש קשר מטעם הלקוח, פרטי התקשרות עם איש הקשר וזאת בנוסח המצ"ב כטופס 7א למסמכי המכרז.	
3.	במועד הגשת ההצעה המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות 5 אנשי DBA עם ניסיון אפליקטיבי מוכח. יובהר שלעניין עבודה עם המערכת הכוונה הינה לניהול DB של המערכת, תחזוקתו וטיפול בתקלות.	להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו העתק קו"ח + צילום תעודות לימודים ו/או הכשרה רלוונטיות של כל הצוות המוצע מטעמו.	<input type="checkbox"/>
4.	למציע שירותי מערכת ניטור בהתאם לדרישות מסמך זה.	להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע את פרטי המערכת, תצורתה ואופן עבודתה, יכולות ניטור שלה כולל התראות, מסכי ניהול מערכת וכו'.	<input type="checkbox"/>
5.	המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪) בנוסח המצ"ב כטופס 3 למסמכי המכרז. הערה: תשומת לב המציעים כי קיימת חשיבות להגשת ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז.	להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו: כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כטופס 3 .	<input type="checkbox"/>

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

לידיעת המציעים:

בדיקת התנאים הנ"ל תיערך בהתאם למסמכים שיוגשו על ידי המשתתף במועד הגשת הצעתו. את ההצעה יש להגיש בהתאם לתנאי המכרז, וכל שינוי או סטייה מתנאים אלה, עלול לגרום לפסילת ההצעה. תשומת ליבם של המשתתפים למסמכים שעליהם לצרף להצעותיהם כמפורט לעיל. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידה בתנאי המכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על כתב ההצעה. החברה שומרת לעצמם את הזכות לבצע את העבודות כולם או חלקם בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה, והיא שומרת לעצמה את הזכות לפצל את הזכייה בהליך בין מספר משתתפים, ואף שלא לבצע כלל את ההזמנה. מובהר, כי השימוש במונח "מציע" ו"הצעה" בגוף הפרסום ומסמכי המכרז נועד רק לצרכי נוחות, ואינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי משתתף כלשהו לכדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים. הסמכות השיפוטית הייחודית בכל עניין הנובע מהליך זה ומההסכם הנובע ממנו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בבאר-שבע.

4. דרישות נוספות מהמשתתפים שאינן תנאי סף

4.1 להצעתו, יצרף המציע את המסמכים הבאים (זאת בנוסף למסמכים הנדרשים לעיל):

- א. **אישור בתוקף בדבר ניהול חשבונות -** אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו על פיו.
- ב. **אישור על ניכוי מס הכנסה במקור.**
- ג. **העתק תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מס ערך מוסף.**
- ד. **אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים ו - של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1976 או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.**
- ה. **כתב הצהרה והתחייבות המציע – בנוסח המצ"ב בטופס 2 למסמכי המכרז.**
- ו. **תצהיר המציע לפי סעי' 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 - בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדיון), תשל"ו - 1976 – בנוסח המצ"ב בטופס 5 למסמכי המכרז.**
- ז. **תצהיר המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים - לפיו המציע אינו מצוי בניגוד עניינים עקב ביצוע העבודות ו/או אספקת השירותים נשוא הליך זה. - בנוסח המצ"ב בטופס 8 למסמכי המכרז.**
- ח. **תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או נושא פיקסאלי – בהתאם לנוסח המצ"ב בטופס 6 למסמכי המכרז.**

ט. כלל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע לרבות כל מסמך נוסף שהומצא על ידי התאגיד למציעים (לרבות פרוטוקול סיור מציעים (ככל שהתקיים), פרוטוקול הבהרות, מענה לשאלות ההבהרה) - כשהם חתומים בכל דף, ובמקומות הנדרשים – חתימת מורשה וחתימת, חתימת עו"ד, רו"ח ו/או כל גורם נדרש אחר.

4.2 המשתתף יפרט בהצעתו, בכתב, כל כתב אישום / תביעה התלויה כנגדו בקשר לפעילותו ואשר עשויה לפגום ביכולתו המקצועית לספק את השירותים הנכללים בהליך זה ו/או באיתנותו הכלכלית.

4.3 המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ובהסכם המצורף אליו, ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתן, את אישור עריכת הביטוחים (נספח ב') המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו חתום כדין על ידי המבטח (בנוסחו המקורי). בכפוף לדרישת התאגיד בכתב מתחייב המציע להפקיד בידי המזמין גם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות. בנוסף ומבלי לגרוע, המציע מצהיר כי הביא לידיעת מבטחו את הוראות הביטוח הנכללות בהליך ואת מהות השירותים לפי המכרז במלואן וקיבל ממבטחו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים על ידי המזמין בהתאם למסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות (חלק ב'). המציע בהליך מתחייב כי במקרה בו תיבחר הצעתו כהצעה הזוכה יעמוד במלוא דרישות המזמין לעניין הביטוחים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם.

5. השירותים הנדרשים ועיקרי תנאי ההתקשרות

החברה מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד (להלן "השירותים" או "העבודות").

5.1 העבודות תבוצענה בהתאם להנחיות החברה ולפי הוראות מסמכי המכרז והחוזה המצורפות כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה בהליך יהיה לספק את העבודות נשוא הליך זה בעצמו.

5.2 **תחום העבודה** – תחום אחריות תאגיד המים והביוב האזורי "מי שבע" – העיר אופקים והעיר באר שבע, ותחום כל רשות מוניציפאלית אחרת שתצטרף לתאגיד "מי שבע" בתקופת ההתקשרות.

5.3 **תקופת ההתקשרות המקורית** – ההתקשרות החוזית עם הזוכה תהייה למשך תקופה של שנתיים (24 חודשים), ממועד החתימה על ההסכם. שלושת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, לאחריה ניתן יהיה להביא להתקשרות לסיום מיידי.

5.4 **הארכת ההתקשרות** - לחברה בלבד תהיה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית ב-3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלק מהם.

5.5 **היקף השעות** החודשיות המוערך הינו כ-16 שעות זאת על בסיס נתוני התאגיד. עם זאת יובהר כי מדובר בהערכה בלבד.

כל שעה מתוך 16 שעות שלא נוצלו בחודש קלנדרי תעבור לחודש הבא. נוסף על כך יובהר כי יתרת שעות לא תעבור משנה לשנה ותתאפס בכל תחילת שנה קלנדרית – דהיינו ב-1 לינואר.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

בנוסף, התאגיד יהא רשאי לנצל בכל חודש עד 25 שעות נוספות לפי צורך ובהתאם לשיקול דעתו בעלות של 300 ₪, בניכוי שיעור ההנחה המוצע, בתוספת מע"מ לכל שעה.

5.6 תכולת העבודה

אספקת שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד, וזאת בהתאם לתנאים והדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במפרטים להלן:

5.7 שירותי ניטור רציף:

- א. למציע מערכת לניטור רציף (24*7) עבור בסיסי נתונים המותאמים לבסיסי נתונים SQL Server ובעלי יכולת להתממשק עם בסיסי נתונים נוספים, על-פי שיקול התאגיד לרבות, אך לא רק מערכות GIS ומערכות אחרות.
- ב. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לחבר בסיסי נתונים נוספים למערכת הניטור הרציף. במידה וייבחר לעשות כך, תינתן לתאגיד הנחה בהוספת שרתים נוספים. יובהר כי מתוך בנק השעות החודשיות, יוקצו מידי פעם מספר שעות לביצוע עבודת אחזקה לשרתים נוספים כפי שבחר התאגיד, וזאת בהתאם לתוכנית העבודה ובתאום למול מנמ"ר התאגיד.
- ג. עם תחילת העבודה בתאגיד, המציע ביחד עם מנמ"ר התאגיד יבצע התאמת המערכת לצורכי התאגיד (קונפיגורציה).
- ד. מערכת הניטור תותקן בסביבת הייצור (Production).
- ה. בהתאם לדרישות התאגיד תותקן המערכת בסביבת הTEST במסגרת שעות החודשיות.
- ו. מערכת הניטור תבצע ניטור ותזהה חריגות ואנומליות בבסיסי הנתונים לפחות כדלקמן:
 - ביצוע והשלמת גיבויים תקינה.
 - ניצול נפחי שטח האחסון (ההתראה לפני הגעה לניצול מקסימלי).
 - ניצול שטחי דיסק (והתראה חריגות עד למצב מלא).
 - גידול חריג של טבלאות.
 - אינדקסים לא תקינים
 - ביצועי שרת ירודים (נפח, זיכרון, רשת, לוגים וכו').
 - ירידה בביצועי טרנזקציות / משכי זמני ריצה ארוכים של טרנזקציות.
 - קבצי לוגים מנופחים / קבצים זמניים (Temp Files).
 - דדלוקים (Deadlock).
 - כשלים ברפליקציית הנתונים.
 - אירועים חריגים מתוך ה- Event Viewer של שרת ה- SQL Server.
 - שאילתות ארוכות ו/או נעולות.
 - כל חריגה בפרמטרים תפעוליים נוספים שיוגדרו עם תחילת עבודת הספק.
- ז. ההתראות ממערכת הניטור יסווגו בהתאם לסביבת העבודה עבורה התקבלה ההתראה (סביבת ייצור / סביבת בדיקות).

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- ח. מערכת הניטור תשלח הודעות בזמן אמת בדוא"ל למנהל הפרויקט מטעם המציע, למספר אנשי קשר בתאגיד (לפחות 2 משתמשים) ולנציג חברת פריווריטי אשר פרטיו יימסרו בידי התאגיד.
- ט. מערכת הניטור, עבור התראות הגורמות לתקלה ו/או השבתת תהליכי העבודה, תיצור באופן אוטומטי פנייה לטיפול בתקלה (הרחבה בנושא תקלות, בסעיף 3 בהמשך).
- י. המציע יספק הדרכה ל-2 משתמשי התאגיד בשימוש במערכת הניטור כולל יכולת סינון וטיוב ההתראות וכן עריכת דוחות ויצואם כקבצים מתוך נתוני המערכת.
- יא. משתמשי התאגיד במערכת הניטור יוגדרו כבעלי הרשאות צפייה מלאה בכל מסכי ונתוני המערכת המחוברים לבסיסי הנתונים של התאגיד.
- יב. מערכת הניטור של המציע, המאפשרת התחברות מרחוק (Web) או דרך אפליקציה ייעודית של המציע הינה מאובטחת. מובהר כי התאגיד מקיים אחר דרישות תקן ISO 27001 ודרישות אבטחת המידע של הרשות להגנת הפרטיות ודרישות רשות המים ועל-כן, מערכת הניטור של המציע בעלת מנגנוני אבטחה וניהול הרשאות.
- יג. המציע מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת המידע ואבטחת הפרטיות בהתאם לכל דרישות הדין, של הנתונים וכי הם יישמרו במקום מאובטח (בהתאם להגדרות הגישה המוגדרות בסעיף ג' לעיל) ולא ייחשפו בפני אף גורם אחר ללא יידוע והסכמת התאגיד מראש.
- 5.8 המציע יעדכן את גרסת מערכת הניטור בסביבת הייצור (Production) בעדכון מראש של מנמ"ר התאגיד וזאת לאחר בדיקה ואישור על יציבות הגרסה החדשה**

5.9 שירותי אחזקה:

א. המציע יבצע בתחילת כל יום עבודה בדיקות בוקר בסביבת הייצור (Production) הכוללות לפחות את הבאים:

- מעבר על כלל ההתראות מיום קודם וטיפול בהן.
- בדיקת קיום וביצוע תקין של הגיבויים.
- בדיקת תקינות בסיסי הנתונים והטבלאות.
- מעקב אחר גדילת טבלאות.
- בדיקה וטיפול באינדקסים חסרים/מיותרים/כפולים.
- בדיקה ומעקב אחר פרגמנטציה ותחזוקה של אינדקסים.
- בדיקת ביצועי שרת בסיס הנתונים (נפח, זיכרון, רשת, לוגים וכו').
- בדיקה וטיפול בקבצי לוגים מנופחים / קבצים זמניים (Temp Files).
- בדיקה וטיפול בדדלוקים (Deadlock).
- בדיקה וטיפול בכשלים ברפליקציית הנתונים.
- בדיקה וטיפול בשאילות ארוכות ו/או נעולות.
- בדיקה וטיפול באירועים חריגים מתוך ה- Event Viewer של שרת ה- SQL Server.
- בדיקה וטיפול אחר חריגות בפרמטרים תפעוליים נוספים שיוגדרו עם תחילת עבודת הספק.
- בדיקה וטיפול בהגדרות השרת השונות (לדוגמה, גיבויים, משתמשים, חוקים וכו').
- ביצוע התקנות ועדכוני גרסה במידה ונדרש

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER



- יזום טיפול תהליכים הרצים במערכת ושיפור אינדקסים
- ב. התרעות על תקלות במערכת ישלחו באופן מידי כהודעת מייל.
- ג. התרעות על תהליכים שעבודים באופן לא תקין ועלולים להוביל להשבתה, יטופלו במיידית כולל עדכון מנמ"ר התאגיד בטלפון
- ד. המציע, עם תחילת ההתקשרות למול התאגיד, יבצע אבחון של מסדי הנתונים על כל מרכיביהם (תוכנה וחומרה) כולל עבודה למול ממשקים אחרים, ממשק עבודה קיים למול מערכת הפריוריטי (Priority) ואופן העבודה הקיים בתאגיד מול אתר DR. כמו-כן, מתן התייחסות גם לסביבת הבדיקות והכנת דו"ח מקיף, הכולל המלצות לשיפור ויעול כולל מתן התייחסות לשדרוגי חומרה ו/או תוכנה על בסיס הדו"ח, יכין המציע תוכנית עבודה מוצעת לאישור מנמ"ר התאגיד במסגרת 14 ימי עבודה.
- ה. המציע יספק בנק שעות של 16 שעות עבודה חודשיות לטובת יישום הפעולות מתוך הדו"ח, בהתאם לתוכנית העבודה שאישור מנמ"ר התאגיד. שעות עבודה אלו ידווחו בסוף כל חודש למנמ"ר התאגיד. שעות עבודה שלא ינוצלו, יצטברו לחודש הבא עד לסוף תקופת ההתקשרות.
- ו. מובהר כי התאגיד רשאי, בהסכמה הדדית, להגדיל את כמות השעות החודשיות.
- ז. מובהר כי חלק מבנק השעות החודשיות, יוקצה לביצוע בדיקות אחזקה וטיפול בשרת הבדיקות (Test), וזאת בהתאם לתוכנית העבודה ובתאום למול מנמ"ר התאגיד.
- ח. המציע יבצע אחת לחצי שנה בדיקה ייזומה של עדכון שרת הבדיקות (Test) מתוך הגיבויים משרת הייצור (Production) בתאום מראש של מנמ"ר התאגיד. בדיקה זו תתועד בדו"ח בדיקה אשר יכיל את פרטי הבדיקה שבוצעה, תוצאותיה והמלצות לשיפור ככל שיהיו.
- ט. במסגרת בנק השעות רשאי לדרוש התאגיד תמיכה וביצוע של שדרוג SQL, שעות תמיכה במסגרת שדרוג שרתים, הקמת סביבת טסטים, DR וכל פרויקט שיידרש.
- י. במסגרת בנק השעות רשאי לדרוש התאגיד טיפול בבסיסי מידע ממערכות נוספות.

5.10 אבטחת והגנת מידע

- א. המציע יספק כלים ויזום פעולות בתחום אבטחת המידע במסגרת שיפור ההגנה על מערכות הארגון:
 - 1. בהתאם לדרישות התאגיד יסופק מיפוי משתמשים והרשאות בשרתי בסיסי המידע
 - 2. חסימת גישה לבסיסי המידע למשתמשים חזקים (ADMIN) (windows Authentication)
 - 3. באתם לדרישות מנמ"ר התאגיד יסופק דוח המלצות בתחום אבטחת המידע
 - 4. ניהול גישה לSQL
 - 5. ניהול גיבויים לבסיסי המידע
 - 6. הצפנה והקשחת בסיסי הנתונים וקבצי הגיבוי
 - 7. הספק יציע כלי לניטור מעקב כניסות וביצוע פעולות בבסיס במידע כולל שמירת לוגים חיוניים
 - 8. הספק יתריע בפני תהליכים חריגים בשרת
 - 9. למציע תהיה יכולת להתחקות אחר תהליכים בDBs

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

10. אחת לרבעון יספק המציע דוח אבטחת מידע בהתאם לדרישות מנמ"ר התאגיד
11. הספק יעדכן באופן מיידי על כל התנהגות חריגה העלולה לסכן את בסיס המידע

5.11 שירותי טיפול בתקלות:

- א. טיפול בתקלות יבוצע דרך 2 תהליכים:
- זיהוי אוטומטי ובזמן אמת (24x7) של חריגה דרך מערכת הניטור.
 - פנייה יזומה מצד התאגיד ו/או מספק מערכת הפריוריטי (Priority) ו/או מספק מחשוב של התאגיד 24x7.
- ב. המציע יספק מענה לטיפול בתקלות (SLA) בהתאם למדרג הבא:
- תקלה משביתה בסביבת הייצור (Production) - תקלה מערכתית בשירות שאינה מאפשרת עבודה בכלל ו/או עבודה מאוד איטית - זמן מענה וטיפול מיידי (דקות מרגע הזיהוי ו/או הדיווח) 24*7 בכל מקרה זמן תחילת טיפול לא יעלה על שעה.
 - תקלה רגילה בסביבת הייצור (Production) - כל תקלה אחרת, שניתן לטפל בה במסגרת שעות העבודה המקובלות (8-18) זמן מענה מיידי וטיפול עד 2 שעות מרגע זיהוי ו/או דיווח.
 - תקלה בסביבת הבדיקות - זמן מענה וטיפול עד 4 שעות מרגע הזיהוי ו/או הדיווח במסגרת שעות העבודה המקובלות (8-18).
- ג. מובהר כי ההגדרה לתקלה משביתה או תקלה רגילה הינה בשיקול דעתו הבלעדית של מנמ"ר התאגיד הנשענת על היקף הפגיעה במתן השירות השוטף של התאגיד.
- ד. מובהר בזאת כי אי עמידה בזמנים בהתאם לסעיף ב' לעיל תגרור פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל שעת איחור בתחילת טיפול בתקלה במהלך שעות שהן מחוץ לשעות פעילות הרגילות ו-2000 ₪ במהלך השעות בהם מתקיימת פעילות רגילה (08:00-19:00)
- ה. מובהר כי תקלה הינה גם התייחסות לכל אחד מהמקרים הבאים:
- איטיות ו/או בעיית ביצועים בעבודה השוטפת במערכת הפריוריטי (Priority) הקשורה למסד הנתונים (תוכנה) ו/או לשרת הנתונים (חומרה).
 - תקלות הקשורות למשאבי סביבת העבודה (שטחי אחסון, זיכרון וכו').
 - שגיאות מערכת (Exceptions) שונות שיש לטפל בהן.
 - תקלות הקשורות לבסיסי הנתונים עצמם.
 - תקלות הקשורות במנגנוני הסנכרון הקיימים.
 - תקלות בגיבויים.
 - תקלות עקב קיפאון (Deadlocks) / נעילות (Blocks).
 - כל תקלה אחרת הגורמת להשבתה ו/או פגיעה חלקית בתפקוד העסקי של התאגיד.
- ו. מובהר כי תיתכן תקלה אפליקטיבית הקשורה למערכת הפריוריטי (Priority), לה אחראי לטפל ספק הפריוריטי. במצב כזה, על המציע לוודא קבלת הדיווח לספק הפריוריטי (Priority) וכן לסייע בטיפול התקלה במידה ויתבקש בידי ספק הפריוריטי (Priority). מובהר כי המציע ייצג את התאגיד מול בית התוכנה.

ז. כל תקלה חדשה בין שהתקבלה אוטומטית דרך מערכת הניטור או תקלה שדווחה באופן יזום למציע, תתועד כולל סביבת העבודה בה ארעה התקלה, אופן המענה שניתן לפתרונה ומשך זמן העבודה.

ח. המציע ישלח למנמ"ר התאגיד בסוף כל חודש קלנדרי דו"ח חודשי מרכז של כלל הפעולות שבצעו עבור אותו החודש ושעות העבודה ופירוט עשייה בפועל.

6. התנהלות ודרישות כלליות:

א. מובהר כי לתאגיד מעבר לסביבת הייצור (Production), גם סביבת בדיקות לה הוא אחראי בהקשר לחומרה. המציע, עם תחילת עבודתו למול התאגיד, ידאג להעתיק את בסיסי הנתונים מסביבת הייצור אל סביבת הבדיקות.

ב. המציע במסגרת הכנת תוכנית העבודה שיכין, יכלול המלצותיו המתייחסות לעדכוני תוכנה ו/או חומרה לסביבת הייצור (Production) ולסביבת הבדיקות (Test) וכן המלצותיו לגבי תהליכי אופטימיזציה של הגיבויים ושל רפליקציית הנתונים למערך ה-DR. בהתאם לזאת, מובהר כי מנהל הפרויקט מטעם המציע יידרש מעת לעת להשתתף בפגישות עבודה (פיזיות או מרחוק) עם נציגי התאגיד ו/או נציגי ספקי מחשוב נוספים.

ג. מובהר למציע כי מאחר ופועלים ספקים נוספים דוגמת ספק למערכת הפריוריטי (Priority) וספק מחשוב האחראי למחשוב ולאבטחת המידע בתאגיד, על המציע לפעול בשיתוף עבודה ולסייע ככל שיוכל על-מנת לשמור על רציפות תפקודית של התאגיד.

ד. מובהר כי במסגרת הכנת דו"ח האבחון (ראה סעיף ג2), יכלול המציע גם התייחסויות לנושאים הקשורים לתפקוד מערכת הפריוריטי (Priority) אשר יכללו בין היתר, את הבאים:

- מתן המלצות לטיפול ושיפור ברמה האפליקטיבית.
- בדיקה ומתן המלצות לבעיות במבנה המערכת.
- ניתוח תהליכים ומסכים כולל הפקת דו"ח עם המלצות.
- הפקת דוחות ממערכת הפריוריטי בהקשר לדוחות מערכת, גיבויים, תהליכי עבודה, שגיאות וכו'.
- מתן המלצות לשיפור ביצועים בין המערכת האפליקטיבית למסד הנתונים, תהליכים איטיים 'ניפוח' טבלאות זמניות וכו'.

ה. היקף השירות החודשי יהיה מבוסס על 16 שעות חודשיות זאת על בסיס נתוני התאגיד מהשנה האחרונה. מבלי לגרוע מהאמור, ולאור ההתפתחות הצפויה בפעילות התאגיד היקף השירות יכלול אפשרות לביצוע תוספת של עד 25 שעות חודשיות בעלות שעתית של 300 ₪ בניכוי שיעור ההנחה המוצע, בתוספת מע"מ עבור כל שעה.

ו. כל שעה מתוך 16 שעות החודשיות שלא נוצלה בחודש קלנדרי תיצבר לשימוש בהמשך ההתקשרות חודשי ההתקשרות. יתרת שעות לא תעבור משנה לשנה ולמעשה תתאפס בכל תחילת שנה קלנדרית – דהיינו ב-1 לינואר בכל שנה.

7. תקן למתן שירות ולוחות זמנים:

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.
- ב. על הספק לעמוד בלוח הזמנים לעניין מתן המענה והטיפול בתקלות, ובמידה ולא יעמוד בזמן שנקבע למתן מענה ו/או לטיפול בתקלה, יהא התאגיד רשאי לבטל את ההסכם עם הספק בהתראה של 30 יום.
- ג. אי שביעות רצון מטיב השירות (זמינות ומענה לתקלות) הינה עילה להפסקת ההתקשרות.
- ד. אי שביעות רצון מאופן הטיפול בתקלות ועמידה בSLA כפי שהוגדר ואשר חוזרות על עצמן הינה עילה להפסקת ההתקשרות.
- ה. המציע מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
- ו. המציע מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות החברה אלא לצורך עבודתם עפ"י הסכם זה.
- ז. במידה ומכל סיבה שהיא יפסיק המציע את עבודותיו עבור התאגיד או תופסק עבודתו ע"י התאגיד, בנוסף לאמור לעיל מתחייב נותן השירותים להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה לתקופה של עד 90 יום נוספים אם יידרש לעשות כן על ידי התאגיד.
- ח. הפר המציע כל תנאי מתנאי הסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה המציע את התאגיד בגין כל נזק שייגרם לו בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הסכם זה או חלק מהן.

8. זכות התאגיד לשינוי היקף השירותים נשוא המכרז - מבלי לגרוע מן האמור בהליך זה, שומר לעצמו התאגיד את הזכות להגדיל או להקטין את היקף העבודות נשוא המכרז בהיקף של 50% הגדלה או הקטנה, על פי הוראותיו, על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי כל דין. עוד שומר לעצמו התאגיד את הזכות הבלעדית, במסגרת חוזה זה, לדרוש מהזוכה לבצע עבודות נוספות כל זאת בכפוף לדרישה בכתב מהמזמין או מי מטעמו.

- א. המציע יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם מזמין העבודה בה יהא חייב לתקן כל תקלה, נזק, קלקול ו/או להשלים כל חוסר שיתגלה בעבודה בהתאם לאמנת שירות SLA המופיע בסעיף 6 בנספח א' להסכם ההתקשרות.
- ב. תנאי ההתקשרות עם הזוכה בהליך יהיו עפ"י תנאי המכרז והסכם התקשרות המצ"ב על נספחיהם, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם.
- ג. הזוכה יתחייב ללוות את הפעילות השוטפת של החברה בתחומים נשוא הליך זה.
- ד. הזוכה יתחייב לקיים קשר שוטף עם מנמ"ר החברה ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בתאגיד.
- ה. הזוכה יתחייב לקיים קשר סדיר עם אגפי החברה השונים, על-מנת לקבל מידע רלבנטי מתן השירותים נשוא הליך זה.

ו. מובהר בזאת במפורש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לבצע את העבודות נשוא פנייה זו בשלמותן ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמה ובין באמצעות המציע הזוכה ו/או באמצעות ספקים אחרים.

9. הצעת המשתתף ואופן הגשתה

- 9.1 רשאי המציע ליתן אחוז הנחה למחיר הבסיס החודשי למתן השירותים כפי שצוין במסמך ההצעה על ידי המזמין.
- 9.2 על ההנחה להיות בטווח של בין 0 עד 15 אחוזים ממחיר הבסיס שקבע המזמין למתן השירותים כמפורט לעיל.
- 9.3 לתשומת לב המציעים, אחוז ההנחה הנקב על ידם בהצעתם ישמשו לשקלול ההצעה לצורך בחירת הזוכה בהליך, זאת כמפורט בהמשך מסמך זה.
- 9.4 ההצעה המוצעת על ידי המציע תתייחס לכל השירותים, העבודות, הנושאים, החומרים, הציוד וחומרי העזר ולכל הדרוש לביצוע העבודות נשוא המכרז לרבות הוצאות אחרות, הוצאות נסיעה וכד'. מובהר בזאת כי הזוכה בהליך לא יהא זכאי לכל סכום העולה על סכום הצעתו, למעט אם צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 9.5 הצעתו של המציע תכלול את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו בקשר לשלבי הביצוע שיקבעו מעת לעת ע"י המזמין כולל אי רציפות של ביצוע העבודות לכל פרק זמן שייקבע ע"י המזמין.
- 9.6 מובהר בזאת, כי אין המשתתף רשאי לנקוב בתכולת עבודה אחרת כמו כן נאסר על המציע לצרף תכולת עבודה משל עצמו ו/או להוסיף ו/או לגרוע מתכולת העבודות הקיימת. כל שינוי בתכולת העבודות ו/או הוספה מצדו של המציע, יגרור לפסילת הצעתו מידית.
- 9.7 מובהר בזאת כי המציע המגיש הצעה לביצוע עבודות ו/או אספקת שירותים לפי הליך זה חייב להגיש הצעה לבצוע כל העבודה על כל מרכיביה, אלא אם צוין אחרת במפורש. הצעה שתענה רק על חלק מהעבודות המפורטות להלן לא תיבדק ותפסל על הסף.
- 9.8 סכום התמורה החודשי בהצעת המציע, הינו בשקלים חדשים ואינו כולל מע"מ.
- 9.9 לתאגיד שמורה הזכות לדרוש מהמציע להציג כל מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו וכיו"ב.
- 9.10 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז/ החוזה ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות, הניהוליות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל חינה שהיא לבצע את העבודות נשוא ההצעה, הכול כמפורט במסמכי החוזה וכי הוא מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד התאגיד ו/או מי מטעמו.
- 9.11 התאגיד יראה כל מציע אשר הגיש את הצעתו וחתם ע"ג כל המסמכים הרלוונטיים להליך זה, כמי שביקר במקום ביצוע העבודות ועמד על טיב העבודה והיקפה.
- 9.12 חל איסור מוחלט לתאם את ההצעות שיוגשו להליך זה עם מציעים נוספים או כל גורם אחר.
- 9.13 על המציע ללמוד, להכיר ולהבין על בוריים את כל מסמכי המכרז והחוזה.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

9.14 המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהוא מתנאי המכרז. התאגיד רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המשתתף מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.

10. אופן הגשת ההצעה

- 10.1 על המציע למלא הצעתו, ולחתום עליה ועל כל מסמכי המכרז בחתימת מקור.
- 10.2 על המציע לספק במסגרת הצעתו, את חוברת המכרז, מסמכים כלליים ומקצועיים אסמכתאות ומידע הנדרש על פי הליך זה. לצורך הוכחת כשירות המציע ולצורך אספקת מידע מקצועי הנדרש לצורך הערכת הצעתו, המזמין רשאי לדרוש מידע נוסף על הנדרש במסמך זה ובשאר מסמכי המכרז והנספחים לו.

לתשומת לב המציעים, המציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים הנדרשים לפי תנאי הסף להליך, ועל המציע ועליו בלבד האחריות לבחון את המסמכים המבוקשים במסגרת תנאי הסף להליך ולדאוג לצרפם במלואם להצעתו. לא תישמע כל טענה מצד המציעים בעניין זה. עוד יובהר כי ככל והמציע מעוניין לצרף מסמכים ונתונים נוספים מעבר לאלו הנדרשים עפ"י תנאי הסף, לרבות אלו הנוגעים להוכחת עמידתו בתנאי האיכות הקבועים בהליך להלן, עליו לדאוג לצרפם במלואם להצעתו. לא תישמע כל טענה מצד המציעים בעניין זה.

- 10.3 מבלי לגרוע מן האמור, על המציע לצרף את כל מסמכי ההבהרות להליך ומסמכי התשובות שיענו ע"י התאגיד כשהם חתומים בחותמת חברה ומרשי חתימה.
- המציע ימלא הצעתו הכספית על גבי הצעת המציע, חלק ב', בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- 10.4 לתאגיד שמורה הזכות לדרוש מהמציע להציג ו/או להשלים לאחר הגשת הצעתו כל מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו וכיו"ב לרבות מסמכים ו/או נתונים המעידים על עמידתו בתנאי הסף, וכן התאגיד יהא רשאי לפנות לכל ממליץ ו/או איש קשר ו/או צד שלישי כלשהו על מנת לקבל כל המצלה ו/או נתון ו/או מידע לגבי המציע.
- 10.5 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז/החוזה ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות, הניהוליות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא ההצעה, הכול כמפורט במסמכי החוזה.
- 10.6 חל איסור מוחלט לתאם את ההצעות שיוגשו להליך זה עם מציעים נוספים או כל גורם אחר.
- 10.7 המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהוא מתנאי המכרז ובמקרה זה תהא ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע או להתעלם מן התיקונים והשינויים, הכל כפי שתסבור לנכון. התאגיד רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המשתתף מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.
- 10.8 החברה תהא רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות כאמור לעיל.
- 10.9 חברה תהא רשאית לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנפלו בהצעה, או לחילופין לפסול הצעה

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

שנפלו בה טעויות או אי התאמות כאמור, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט.

11.11. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה

11.1 **עמידה בתנאי סף** – בתחילה תבחן ועדת המכרזים את עמידת המציעים בכל תנאי ודרישות הסף המוגדרות לעיל.

הצעה שלא תעמוד בדרישות תנאי הסף כאמור תפסל על הסף, לא תיבדק ולא תובא לדיון ו/או להשוואה עם מציעים אחרים.

11.2 **ביצוע חישוב משוקלל ומתן ציון כולל למרכיבי ההצעה, איכות ומחיר.** כל הצעה שעמדה בתנאי הסף להליך ייקבע לגביה ציון משוקלל כולל (מחיר + איכות).
שקלול הצעות ייקבע לפי משקלות יחסיות כדלקמן :

(א) משקל מחיר - 40%

(ב) משקל איכות - 60%

11.3 זוכה ייקבע בהתאם לציון המשוקלל **הגבוה** ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות ו/או כל נימוק סביר אחר.

11.4 אופן חישוב ושקלול ההצעות

11.4.1 **מרכיב המחיר (P)** – על המציע להציע אחוז הנחה בין 0-15%, ההצעה בעלת שיעור ההנחה הגבוה ביותר תזכה לניקוד המקסימלי (40 נק'). יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה :

$$p = \frac{\text{ההצעה הנבחרת}}{\text{ההצעה המיטבית}} \times 40$$

11.4.2 **מרכיב האיכות (Q)** – מרכיב האיכות יהווה 60% מציון הכולל (Z) של ההצעה אשר יתבסס על הנוסחה הבאה בהתאם לפרמטרים שבטבלה להלן :

$$Q=0.6*Z$$

מסד	תיאור הדרישה	צורת חישוב	ניקוד מקסימאלי(Z)
1	ניסיון מול מערכת פריוריטי הניקוד יינתן עבור לקוחות שלהם לפחות 150 מחשבי קצה ובנפח של TB1 לפחות(ייבחן בהתאם להמלצות שיוצגו).	בין 4-5 לקוחות – 5 נק' בין 6-8 לקוחות – 10 נק' מעל 8 לקוחות – 15 נק'.	15 נק'
2.	ניסיון עבודה מול תאגיד מים או פריוריטי	<ul style="list-style-type: none"> לפחות תאגיד מים 1 – 10 נק' ניסיון מול מערכת פריוריטי גרסת 22 ומעלה – 15 נק' <p>בנוסף התאגיד רשאי לדרוש מהמציע הדגמה של המערכת. הניקוד יתבסס על בחינת המערכת על ידי המנמ"ר ו/או הצוות שהוסמך על ידי ועדת המכרזים.</p>	25 נק'
3.	כמות אנשי מקצוע בעלי הכשרה וזמינים למתן מענה למזמין השירות הוכחת ההכשרות תהיה בצירוף תעודות השכלה רלוונטיים	2 אנשי DBA – 10 נק' 3-6 אנשי DBA – 15 נק' מעל 6 – 20 נק'	20 נק'
4.	התרשמות מהמערכת על סמך פרמטרים שייקבעו מראש	<p>הניקוד יינתן על סמך קיומם של הפרמטרים הבאים במערכת:</p> <ul style="list-style-type: none"> נוחות ונראות של המערכת. DASHBOARD והתראות (נראות, יעילות וידידותיות למשתמש). אפליקציה לנייד (נראות, יעילות וידידותיות למשתמש). יכולת לביצוע פעולות ולא רק צפייה יכולת ניטור של נתוני השרת כגון – עומסים, נפחים וכו'. 	20 נק'
5.	ראיון התרשמות כללי מהמציע לרבות מנהל הלקוח של המציע המיועד להיות אחראי על הקשר השוטף עם התאגיד	הניקוד יתבסס על חוות דעת ועדת המכרזים ו/או מי שהוסמך על ידה לכך.	20 נק'

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

מסד	תיאור הדרישה	צורת חישוב	ניקוד מקסימאלי (Z)
	שעליו להיות נוכח בראיון, והצגת התרשמות מהמערכת.		
	סה"כ		100

11.4.4 הציון המשוקלל (S) – הציון המשוקלל על פיו יבחר הזוכה בהליך יתבסס על הנוסחה הבאה :

$$S=Q+P$$

12. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- 12.1 החברה תהיה רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות.
- 12.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות ולביצוע ריאיון התרשמות למציעים.
- 12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעת המשתתף תכלול את כל מרכיבי העבודה. ועדת המכרזים תבדוק את הצעת המשתתף, אולם יובהר, כי אין ועדת המכרזים מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת המחיר לשעה הנמוך ביותר או את ההצעה בעלת ציון השקלול הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא וכי התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעה שתענה באופן חלקי על כתב הכמויות או שתלווה בהסתייגויות כלשהן.
- 12.4 ועדת המכרזים ו/או ע"י הגורם המקצועי שיוסמך לכך מטעמה תזמן את המציעים להצגת השירותים המוצעים על ידי המציע בהליך ולהתרשמות מהמציע. הוועדה תשקלל את התרשמותה מהמציע בציון המשוקלל של כל מציע. פרטים בדבר מועד הזימון ומהלכו יימסרו לידי המציעים במועד מאוחר יותר, לאחר הגשת ההצעות.
- 12.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, פרטים נוספים וכל הוכחה שהיא תמצא לנכון, בדבר אפשרויותיו המקצועיות והכספיות וכושרו למלא אחר דרישות מהסוג ובהיקף של מטלות העבודה נשוא הליך זה, להציג כל מסמך או אישור, לרבות המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בין היתר הנוגעים לעמידת המציע בתנאי הסף, בין אם המסמך כלול ברשימת המסמכים המפורטים בסעיפים לעיל ובין אם אינו כלול בהם, או ניתוח נתונים תפעוליים וכספיים, והמציע חייב לספק לתאגיד את הפרטים וההוכחות הנדרשים.
- 12.6 ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם משתתפים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.
- 12.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים קודמים לעיל, מובהר כי במסגרת שיקוליה של הוועדה לבחירת הזוכה תשקול הוועדה לצורך בחירת ההצעה, בין היתר, את הפרמטרים המפורטים להלן :
- 12.8 ניסיונו של המציע ובכלל זה הניסיון המקצועי והמעשי שצבר במהלך ביצוע עבודות דומות בעבר, וזאת עפ"י כל מידע שיהא קיים בפניה בעת הליכי בחירת הזוכה.
- 12.9 ניסיון התאגיד ו/או גופים אחרים בביצוע עבודות עם המציע ו/או קבלת שירותים מהמציע.
- 12.10 כושר הביצוע של המציע, ציוד וכוח אדם הנמצאים ברשותו או תחת שליטתו על פי הסכמים חתומים לתקופה המיועדת לביצוע העבודות על פי ההזמנה.
- 12.11 יכולת עמידתו של המציע בלוח הזמנים של הזמנת העבודה לאור התחייבויות נוספות של המציע.
- 12.12 כל פרמטר אחר העשוי להשפיע על ביצוע מעולה של העבודה נשוא המכרז במסגרת לוח הזמנים ובהתאם

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- לתנאי המכרז.
- 12.13 התאגיד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שאינה סבירה בשל מחירה, או שאינה סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסותה לתנאי המכרז באופן שלדעת התאגיד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 12.14 התאגיד יהא רשאי לדרוש מהמציעים הבהרות לשביעות רצונו המלאה לאחר פתיחת המעטפות, זאת על מנת לבחון את המציע ואת הצעתו במסגרת שיקוליה האמורים לעיל.
- 12.15 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול כל הצעה שתוצאתה תהווה מחיר החורג ביותר מ 25% מאומדן המכרז.
- 12.16 מובהר בזאת כי התאגיד יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציע אשר יבחר כזוכה בהליך, לשם שיפור הצעתו, בכפוף לדיון.
- 12.17 התאגיד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מאת המציע, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמציע מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים.
- 12.18 אם המציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאי התאגיד להסיק מסקנות לפי ראיות עיניו ואף לפסול את ההצעה.
- 12.19 יודגש כי החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה בהליך זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.
- 12.20 החברה קבעה אומדן להתקשרות במסגרת הליך זה. במקרה בו ימצא, כי כל ההצעות אשר יוגשו להליך מרעות עם החברה לעומת האומדן שנקבע כאמור, החברה תהא רשאית לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך, אשר יעמדו בתנאי המכרז, לרבות תנאים מוקדמים, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת.
- 12.21 במקרה בו תוגש הצעה יחידה להליך, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם החברה לעומת האומדן שנקבע בהליך, החברה תהא רשאית להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם החברה, במועד שיקבע.
- 12.22 בנוסף, במקרה בו תוגש הצעה יחידה להליך, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, רשאית החברה להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת הליך חדש.
- 12.23 החברה תהיה רשאית להתנות את זכיותו החלקית של מציע שהצעתו יקרה יותר ממנו, בהשוואת מחיר ותנאים לאלה של ההצעה הזולה ביותר העונה לדרישות החברה, או בהפחתת מחיר, באופן שהמציע שהצעתו יקרה יותר, יקבל ציון משוקלל זהה למציע שהצעתו זולה יותר.
- 12.24 למען הספר הספק, יובהר שלתאגיד נתון השיקול הבלעדי להחליט אם לדרוש מהזוכה לספק את כל השירותים המפורטים בהליך זה בהתאם לאומדן השעות שפורט לעיל ו/או כל חלק ממנו, ואין באמור בהליך זה משום התחייבות של התאגיד להפעיל את הזוכה בהליך ו/או להזמין ממנו עבודה או כמות כלשהי. המציעים והזוכה בהליך מוותרים מראש ויהיו מנועים מלטעון כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות בדבר צפיות הסתמכות או אובדן רווח כלשהי.

13. הליך תחרותי נוסף

- 13.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לקיים הליך תחרותי נוסף, במסגרתו תודיע החברה למציעים אשר הצעותיהם יעמדו בכל תנאי המכרז כי הם רשאים להגיש, במועד שיקבע, הצעת מחיר סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים המיטיבים עם החברה לעומת הצעתם המקורית.
- 13.2 במקרה בו לא יגיש מציע הצעה נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה סופית. במקרה שמציע יגיש הצעה נוספת שמחירה גבוה מהצעתו הראשונה, תתחשב החברה בהצעה הראשונה.
- 13.3 יובהר כי אין בקיומו של הליך תחרותי נוסף כדי לגרוע מסמכות החברה לבחון את סבירות ההצעות.

14. חתימת החוזה, כשיר שני

- 14.1 נקבעה הצעתו של משתתף, כזוכה בהליך, תודיע על כך החברה למשתתף הזוכה. כתנאי להשתכללות ההתקשרות, על המשתתף הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות ולהמציאו לחברה בצירוף כל המסמכים הנדרשים עפ"י ההסכם, וכמפורט בהודעת הזכייה, בדגש על אישורי ביטוחי המציע (**נספח ב'**) חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי) וכן כל מסמך אחר שיידרש בהתאם לחוזה ולהליך, זאת בתוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה.
- 14.2 לא הומצאו המסמכים הנדרשים חתומים ע"י המשתתף הזוכה, כנדרש במסמכי ובהודעת הזכייה, יחשב המשתתף כמי שלא עמד אחר הצעתו, זכייתו בהליך תבוטל, המשתתף מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 14.3 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, אם וככל שאכן ייבחר, יוכרז כזוכה בהליך אם מסיבה כלשהיא לא יחתום הכשיר הראשון על חוזה במועדו ו/או יסתיים עימו החוזה במהלך תקופת הניסיון כהגדרתה בהסכם.
- במידת הצורך, תמסור החברה הודעה מתאימה גם לבעל ההצעה הכשרה השנייה במדרג, אם וככל שיוחלט על בחירתה.
- 14.4 לא עמד המציע הזוכה בדרישות המכרז ו/או המזמין במהלך תקופת הניסיון, תופסק ההתקשרות בחוזה בין המציע הזוכה בהליך למזמין (החברה). במקרה כזה המזמין יהא רשאי להתקשר בחוזה עם הכשיר השני שהצעתו דורגה שניה בעדיפותה לפי שקלול הציון הכללי וכך הלאה ו/או להתקשר עם כל גורם אחר, בהתאם לדין. כל התחייבויות החלות על המציע הזוכה יחולו על המציע הנ"ל בהתאמה.
- 14.5 משתתף שיבחר כזוכה בהליך יתבקש לחתום על הסכם ההתקשרות בתוך **14 ימים** מיום קבלת הודעה על זכייתו בהליך, ולהמציא במועד זה אישורי ביטוח (**נספח ב'**) וכן כל מסמך אחר שיידרש בהתאם לחוזה ולהליך.

15. התמורה בעד השירותים

התמורה לנותן השירות בעד אספקת השירותים תחושב בהתאם לשיעור ההנחה מן התמורה החדושת הנקוב בטופס הצעת המחיר כפי שנקבע על ידי המציע בהצעתו, הכל בכפוף למסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו.

16. ביטוחי המציעים

- 16.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות התאגיד לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה בהליך, כמפורט בסעיף **22** "ביטוחי נותן השרות" לחלק ב' "הסכם ההתקשרות" ונספח ב' "אישור ביטוחי המציע", (להלן: "**דרישות הביטוח**" ו/או "**הוראות הביטוח**" ו/או "**הביטוחים**", בהתאמה).
- 16.2 המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח בהתאם לתנאים הפורטים בסעיף **22** (ביטוחי נותן השרות) למסמך ב' "הסכם ההתקשרות" (להלן: "ההסכם") ו**נספח ב'** להסכם (להלן: "אישור ביטוחי נותן השרות"), להלן "**הביטוחים הנדרשים**".
- 16.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ואת מהות השירותים לפי מסמכי הפנייה וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 16.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי הפנייה ולהפקיד בידי התאגיד לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **נספח ב' אישור ביטוחי נותן השרות** (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 16.5 בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב המציע כי במידה והצעתו תוכרז כ"הצעה זוכה" ובכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
- 16.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ב') התאגיד יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז וההסכם.
- 16.7 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח ב' **אישור ביטוחי נותן השרות**, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), התאגיד יהא רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 16.8 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.7 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי נותן השרות (נספח ב'), כאמור בסעיף 16.7 לעיל, יהא התאגיד רשאי לראות בנותן השרות כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את בחירתו של נותן השרות בפנייה.
- 16.9 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

17. הבהרות ושינויים

- 17.1 מציע המעוניין להעלות שאלות הבהרה מתבקש להפנותן בכתב, בעברית, ובאמצעות קובץ **Word בלבד** באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת rechesh@mey7.co.il עד **ליום ראשון ה- 23.03.2025 בשעה 16:00** ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר הטלפון **08-9524424/489**, או באמצעות קבלת אישור במייל חוזר על קבלת הודעתו.
- שאלות אשר תועברנה באמצעות קובץ PDF לא תיענינה.**
- 17.2 על השאלות להיות מנוסחות באופן ברור, ענייני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה.
- 17.3 למען הסר ספק יובהר כי על המציע חלה החובה לוודא את קבלת שאלות ההבהרה כאמור במשרדי המזמין. השאלות כאמור תועברנה לא יאוחר מיום **23.03.2025 בשעה 16:00**.
- 17.4 במסמך השאלות תצוין באופן ברור **כתובת הדואר האלקטרוני** למתן התשובות. שאלות אשר תתקבלנה במועד מאוחר יותר לא תקבלנה מענה.
- 17.5 למען הסר ספק יצוין כי רק שאלות אשר נשלחו עד למועד הנקוב בסעיף **17.1** לעיל תקבלנה התייחסות. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר קבלת שאלות הבהרה במועד מאוחר יותר, אולם אינו חייב לעשות כן.
- 17.6 למען הסר ספק יצוין כי המזמין אינו מתחייב לענות על שאלות ההבהרה, כולן או מקצתן, וכי הוא שומר לעצמו את הזכות שלא לענות לשאלות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.
- 17.7 **תשובות לשאלות ההבהרה** יישלחו לכל משתתפי המכרז בדוא"ל חוזר בהתאם לפרטים שימסרו על ידם, עד למועד **03.04.2025 בשעה 16:00**.
- 17.8 עמדה, תשובה, הערה או הבהרה אשר ניתנה בעל פה על ידי גורם כלשהו מטעם המזמין, בניגוד לאחד ממסמכי המכרז ו/או בניגוד לתשובות אשר ניתנו בכתב כאמור לעיל, תגבר המילה הכתובה על שנאמר בעל פה.
- 17.9 על אף האמור לעיל, רשאי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להכניס למסמכי המכרז שינויים, עדכונים, תוספות ותיקונים, בין אם במענה לשאלות המזמינים ובין אם מיוזמתו הוא, וזאת עד למועד האחרון להגשת ההצעות להליך. שינויים, עדכונים, תוספות ועדכונים כאמור ישלחו אל כלל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז אל כתובות הדואר האלקטרוני אותן ימסרו בעת רכישת מסמכי המכרז.
- 17.10 על המשתתפים לבדוק את כל מסמכי המכרז לפני הגשת הצעתם, ולוודא כי המסמכים מובנים להם ולוודא שאינם סותרים אחד את השני, וברורים די הצורך להכנת הצעתם.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 17.11 מצא המציע סתירה או חוסר התאמה בין מסמכי המכרז לרבות כלל מסמכי המכרז והמסמכים המצורפים אליו, ההסכם והמסמכים המצורפים אליו ו/או ההוראות וההנחיות למציעים, או לחילופין, מצא המציע את אחד מסעיפי המכרז כלא ברור דיו, דורש הבהרה או מנוגד להוראות הדין יפנה המציע אל המזמין בכתב, במסגרת שאלות הבהרה כאמור לעיל, ובכפוף לתנאי הגשת שאלות הבהרה עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. נתגלתה סתירה כאמור והשיב עליה המזמין בכתב, תגברנה הבהרות המזמין בכתב על האמור במסמכי המכרז המקוריים.
- 17.12 **יודגש בהדגשה יתרה כי התאגיד אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו למשתתפי המכרז בעל פה. המציע לא יהא רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו ע"י התאגיד, אלא אם התשובות ניתנו לו בכתב כאמור לעיל, והן צורפו להצעתו כחלק בלתי נפרד הימנה.**
- 17.13 חל על משתתף בהליך איסור למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים, בין ע"י מכתב לוואי או בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "**הסתייגויות**"), רשאית החברה לפסול את הצעת המציע להליך, מבלי הצורך לנמק מדוע ההסתייגויות פוסלות את ההצעה.
- 18. ביטול המכרז ואי חתימה על הסכם ההתקשרות וכן האטה, הפסקה או ביטול ההסכם**
- מובהר בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לפעול ולהורות על כל אחד מהמפורט להלן:
- 18.1 לא לחתום על ההסכם עם הזוכה קודם לאישור התקציבי הדרוש לביצוע העבודות נשוא המכרז בתקציב המזמין וקיום שאר האישורים הדרושים על פי חוק וכן קיומם של מקורות כספיים הלכה למעשה, לביצוע העבודות נשוא המכרז.
- 18.2 להורות על האטת קצב העבודות, ככל שהדבר יהיה נחוץ, לדעת המזמין.
- 18.3 להורות על הפסקה זמנית בביצוע העבודות.
- 18.4 לבטל את ההסכם בכל שלב, אם המזמין יגיע למסקנה כי אין לו די מקורות כספיים להתחיל, כמו גם – להמשיך או לסיים את העבודות נשוא המכרז.
- 18.5 להתנות את ביצוע העבודות בקיום שאר האישורים הדרושים על פי חוק והמצאת כל האישורים ו/או ההיתרים שעל המציע לספק בהתאם לחוזה ההתקשרות.
- 18.6 לבטל את ההסכם, בכל שלב, אם הזוכה בהליך לא יעמוד בתנאי המכרז ו/או יפר את ההסכם ובכל מקרה כאמור יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, להתקשר עם כל צד שלישי, ככל שימצא לנכון (לרבות, אך מבלי לגרוע, להתקשר עם מי מהמציעים האחרים בהליך).
- 18.7 לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או להקטינו ו/או להגדילו ו/או לא לבצעו מכל סיבה שהיא (ושאינה מפורטת לעיל) זאת בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי ובכפוף לדין.
- 18.8 למציעים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין ביטול המכרז.
- 18.9 אם יחליט התאגיד שלא לבצע את העבודות ו/או לא לחתום על החוזה ו/או להקטינו ו/או להגדילו ו/או לשנותו, מוותרים המשתתפים בהליך בחתימתם על מסמך זה על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי התאגיד ו/או מי מטעמו.
- 19. הוראות כלליות**
- 19.1 את מסמכי המכרז יש למסור במסירה ידנית (לא לשלוח בדואר/בפקס/בדוא"ל) לתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד ברחוב רחה פריאר 9 (בניין M Tower) בבאר שבע, במח' רכש בקומה ראשונה, במעטפה סגורה הנושאת את הכיתוב "**מכרז 02/2025**" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר **וזאת ביום שני ה- 21.04.25 עד השעה 13:00.**
- 19.2 יחד עם מסמכי המכרז המציע יכניס למעטפת ההצעה עותק זהה למסמכי המכרז על החסן נייד (דיסק און קי).

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 19.3 מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו על הסף ולא יכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי ועדת המכרזים.
- 19.4 התאגיד יהא רשאי לדחות את מועד הגשת ההצעות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה כזה יודיע למשתתפים בפקס ו/או בדוא"ל ו/בדואר, על פי פרטי ההתקשרות שלהם.
- 19.5 התאגיד רשאי בכל עת, ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויבואו לידיעתם של כל המשתתפים בכתב, באמצעות פקס, דוא"ל או באופן אחר, על פי הכתובת שמסרו המשתתפים.
- 19.6 מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.
- 19.7 מובהר כי החתימה על ההסכם וביצועו מותנים באישור תקציב על ידי הגורמים המוסמכים, ולזוכה לא תהא כל טענה נגד החברה אם ביצוע ההסכם ידחה ו/או יבוטל ו/או אם העבודות יבוצעו באופן חלקי ו/או בשלבים.
- 19.8 נקבע זוכה בהליך (להלן: "**הזוכה המקורי**") והחל בעבודתו, ולאחר מכן קבע בית משפט מוסמך כי משתתף אחר הוא הזוכה בהליך (להלן: "**הזוכה המאוחר**"), מתחייב הזוכה המקורי לפנות את שטח העבודה לטובת הזוכה המאוחר. במקרה כזה לא יהא זכאי הזוכה המקורי לכל פיצוי או תשלום מאת החברה, פרט לשכר עבודתו בתקופה בה עבד ובהתאם לעבודתו בפועל כפי שאושרה ע"י המנמ"ר. לזוכה המקורי לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה, בגין המכרז שבוצע.
- 19.9 התאגיד זכאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להגשת הצעות ו/או לצמצם ו/או לשנות את תכולת ו/או היקף העבודה נשוא המכרז בכל עת ו/או לבטל את המכרז היה ותוגש הצעה אחת בלבד ו/או לבטל בכל עת - לרבות אחר בחירת הזוכה בהליך - את העבודה נשוא המכרז, כולה או חלקה, מכל טעם שיראה לו.
- 19.10 ככל שיפעל התאגיד כאמור, לא תהא למשתתפים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמו והמציעים מוותרים בזאת, מראש ובאופן סופי ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד ו/או מי מטעמה בגין כך.
- 19.11 כל משתתף יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו בהליך, לרבות עלות כל הבדיקות ובירורים שיעשה בין ביוזמתו ובין לפי דרישת התאגיד.
- 19.12 בשום מקרה המשתתף בהליך לא ידרוש והתאגיד לא ייתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף בהליך על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה ובין אם לא ובין אם נפסלה הצעתו.
- 19.13 מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך הינו למען הזהירות בלבד, אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.

טופס 2

הצהרה והתחייבות המציע

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות המציע להליך פומבי 05/25

אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי הליך מס' 05/25 בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהיר ומתחייב בזה:

- הנני מצהיר בזה כי קראתי את כל האמור במסמכי המכרז, וכן את כל הגורמים האחרים המשפיעים על עלויות העבודה ואספקת השירותים נשוא המכרז שביצועם ידוע ומוכר לי, ובהתאם לכך ביססתי את הצעתי לביצוע העבודות ואספקת השירותים נשוא המכרז (להלן: "העבודות").
- אני מצהיר כי הבנתי את כל האמור והמפורט בהליך, ומסכים לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, על כל נספחיו, לרבות עדכונים ו/או שינויים שנערכו בהם מעת לעת בכתב (הנקראים "מסמכי ההצעה" או "מסמכי המכרז"), והם כולם מהווים את החוזה להתקשרות לביצוע העבודות נשוא המכרז.
- אני מצהיר כי הנני מודע לכך שההצעות תבחנה לפי אמות המידה והמחיר כפי שפורטו במסמכי ההזמנה.
- אני מצהיר בזה כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים בהליך, כי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ברשותי הידע, הניסיון והיכולת לביצוע העבודות נשוא המכרז, הכול כפי המפורט והנדרש במסמכי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש.
- כן אני מצהיר כי לא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי המכרז ואני מוותר בזה מראש על טענות אלו.
- הנני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותי על פי מסמכי המכרז במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק. אני מצהיר כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי בהליך זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הליך זה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב לספק את כל השירותים ו/או המוצרים והרכיבים הנדרשים לביצוע העבודות נשוא המכרז, בסך כמפורט בהצעתנו להליך, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות, נספחיו ומפרטיו, והנני מקבל על עצמי לספק את השירותים ולבצע את העבודות האמורות להנחת דעתכם הגמורה ובלוח הזמנים שיידרש.
- אני מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידכם את אשור ביטוחי נותן השרות (נספח ב') וכן הנני מצהיר כי הבאתי לידיעת מבטחיי את הוראות הביטוח הנכללות בהליך ואת מהות השירותים לפי המכרז במלואן וקיבלתי ממבטחיי התחייבות לערוך עבורי את כל הביטוחים הנדרשים על ידכם. במקרה בו תיבחר הצעתי כהצעה הזוכה אעמוד במלוא דרישותיכם לעניין ביטוחים כמפורט במסמכי המכרז. בנוסף ומבלי לגרוע מזכותכם לכל סעד אחר, אם לא אפעל כאמור לעיל אני מסכים כי תהיו רשאים למנוע ממני את מועד תחילת מתן השירותים ו/או לפעול כלפיי כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתי בהליך הנני מצהיר בזאת

כי הובא לידיעתו שאין באמור בהצעתו זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות הסכמה וקבלה מצדכם את הצעתו בדרך כלשהי. אני מסכים כי תהיו זכאים אך לא חייבים, לראות בהצעתו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב ביני לבינכם. ידוע לי ואני מסכים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתקנות. כן ידוע לי שתהיו רשאים לבטל את המכרז בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד לבחירה בזוכה.

9. הצעתי זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותי **לתקופה של 3 (שלושה) חודשים** מהמועד האחרון להגשת ההצעה. תוקף ההצעה יוארך לפרק זמן נוסף של 3 (שלושה) חודשים, עפ"י דרישת החברה בהודעה מוקדמת בכתב של 10 ימים לפני פקיעת ההצעה.
10. מיד עם קבלת אישורכם בכתב כי הצעתי נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה מחייב אותי.
11. אם הצעתי תתקבל, הנני מתחייב לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידכם את אישור המבטח בנוסח הנדרש במסמכי החוזה (עותק מקור) ואת כל המסמכים הנוספים הטעונים המצאה על פי מסמכי המכרז ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי המכרז.
12. אני מתחייב כי אם הצעתי תתקבל, אתחיל במתן השירותים נשוא הליך זה במועד שייקבע על ידכם בהתאם להסכם, ובקצב שיקבע על ידכם.
13. אני מצהיר כי ידוע לי כי אם אפר התחייבות מהתחייבויותי המפורטות לעיל ו/או במסמכי המכרז או אם אחזור בי בדרך כלשהי מהצעתי, אתם תהיו זכאים, מבלי לפגוע ביתר זכויותיכם, לקבל ממני פיצוי בגובה ערבות המכרז כפיצוי קבוע, הוגן וסביר ומוערך מראש על הנזקים, הטרחה, וההוצאות שנגרמו לכם בשל הפרת התחייבויותי ו/או בשל הפרת חוזה ו/או במהלך ניהול המכרז, וללא צורך בהוכחת נזק.
14. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואני מתחייב לא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת החברה על הזוכה בהליך.
15. אני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז על כל פרטיהם, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות העבודה הידועים והמוכרים לי וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.
16. אני מגיש בזאת את הצעתי הכספית להליך זה, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, כמפורט להלן, וזאת על גבי מסמך א', למסמכי המכרז.
17. אני מצרף להצעתי את כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים, עפ"י מסמכי המכרז.
18. אני מאשר כי ידוע לי וכי אני מסכים לכך שבמסגרת שיקוליה לבחירת המציע הזוכה, תשקול החברה, את עמידתו של המציע בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
19. אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים לכך, כי החברה תהיה רשאית לבחון את הצעתי על בסיס הציון המשוקלל הכולל שיינתן לה ע"י וועדת המכרזים, כמפורט לעיל במסמכי המכרז, וזאת בנוסף לכל שיקול הנתון לחברה עפ"י מסמכי המכרז ו/או עפ"י הדין.
20. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, כי תתכן אפשרות כי פעילות תאגיד המים והביוב מי שבע תורחב בעתיד ויתכן ותכלול רשויות מקומיות נוספות, בדרך של מיזוג של החברה עם תאגיד מים וביוב אחר ו/או בדרך של צירוף

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- רשויות מקומיות נוספות לחברה ו/או בדרך של הקמת חברת בת ו/או בדרך כלשהי אחרת. התאגיד יהיה רשאי אך לא חייב, לפי שיקול דעתו המלא והמוחלט, לדרוש ממני לבצע את העבודות נשוא מסמכי המכרז גם בשטחי הפעילות שיתווספו לתאגיד, כאמור לעיל, וזאת ללא תשלום נוסף, בתמורה למחירים שהוצעו על ידי בהליך זה, ובהתאם למסמכי המכרז, בשינויים המחויבים. אני מצהיר, כי האמור לעיל נלקח על ידי בחשבון בעת הגשת המחירים המוצעים, בתמורה לעבודות נשוא המכרז.
21. אני מצהיר, כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה, וכי אני זכאי לחתום על הצעה זו, וכי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
22. אני מצהיר, כי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם ו/או ניגוד עניינים מין וסוג שהוא לחתימתי על הצעה זו.
23. כמו כן, אני מצהיר כי כל הפרטים ו/או הנתונים ו/או המסמכים אשר צוינו ו/או צורפו להצעתי - אופן הגשת ההצעה, הינם נכונים ומדויקים, ואני מתחייב לפעול לפיהם.

בכבוד רב,

תאריך

המציע/המציע

* (חתימת מורשי חתימה וחותמת התאגיד)

שם המציע (באותיות דפוס) _____

שמות מורשי החתימה _____

אישיות משפטית (חברה/שותפות/אחר- נא לפרט) _____

כתובת _____

מס' טלפון _____

מספר עוסק מורשה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ מס' מזהה _____ (להלן: "**התאגיד**") מאשר בזה כי חתימות/ות ה"ה _____ ו- _____, אשר חתמו על הצעה זו, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבות את התאגיד לכל דבר ועניין.

אני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה הנ"ל, ולאחר שהזהרתיו/הם כי עליו/הם לומר את האמת וכי אם לא יעשה/ווכן יהא/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ם וחתם/ו עליה בפני.

חתימת עו"ד

(חתימה + חותמת ומס' רישיון)

תאריך

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

טופס 3

כתב ערבות מכרז (הגשה)

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ מספר ח.פ. / ח.צ. / ת.ז. _____ מכתובת _____
(להלן "הנערב") אנו ערבים כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של **10,000 ₪** (במילים: עשרת אלפים ש"ח) שתדרשו מאת הנערב בקשר למכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER להבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם המדד בנוי ובין אם לאו, בתנאי ההצמדה שלהלן: המדד היסודי לעניין ערבות זו יהא מדד חודש מרץ שהתפרסם בתאריך 15/04/25

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי ההצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה לחילוט, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מיום עסקים אחד מיום קבלת דרישתכם על ידנו אל הכתובת המפורטת להלן, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה עד לגובה סכום הערבות הנקוב בסעיף 1 לעיל, בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

"יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית וע"פ הנחיית בנק ישראל מעת לעת.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות אל מר/גב' _____ מבנק _____ סניף _____ בכתובת _____ באמצעות דוא"ל: _____, טלפון: _____ כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה בתאגיד.

למען הסר ספק יצוין כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל, אינה כוללת דרישה שתגיע אל הבנק באמצעות הפקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 21/06/2025 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם תוארך תוקפה בהתאם לבקשת התאגיד או הנערב. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____ בנק

טופס 4

אישור זכויות חתימה

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ
ג.א.נ.,

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____ ח.פ. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי מכרז מס' 05/25 למתן שירותי
תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד. ולהתחייב בשם
החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי ההתקשרות והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם,
מצהיר בזה בשם המציע:

- שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
- סוג התארגנות: _____
- תאריך הרישום: _____
- מספר מזהה (ח.פ. / ע.מ.): _____
- מספר חשבון בנק (בנק, מס' סניף, מס' חשבון): _____, _____
- איש הקשר מטעם המציע: _____
שם: _____ כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
דוא"ל: _____ טלפון נייד: _____
- פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
- קיבלנו את מסמכי ההתקשרות וקראנו את תכנם.
- אנו מקבלים את כל התנאים שקבע התאגיד ואין לנו כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
- הננו להצהיר ומאשר שנושא התקשרות זו והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לנו ולא יהיו לנו או לבא כוחנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

11. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
12. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של התאגיד כלפינו או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לנו/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההתקשרות.
13. המציע מאשר, כי ידוע לו שהתאגיד שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה לו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומר התאגיד את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות זו, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו – והכול, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע.

בכבוד רב,

חתימה + חותמת

שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

טופס 5

תצהיר לפי סעי' 22' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי
לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

***** (יש לסמן סעיפים רלוונטיים בלבד) *****

אני נציג _____ (להלן: "החברה"), אני מכהן כ _____ בחברה, ואני מוסמך להצהיר
מטעם החברה, את המפורט להלן:

1.

☐ עד למועד האחרון להגשת הצעות בהליך, החברה ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות
גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) **לא הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר
משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן:
"חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ עד למועד האחרון להגשת הצעות בהליך, החברה ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות
גופים ציבוריים) **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום,
אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

2. לא יועסקו על ידי החברה, לצורך ביצוע העבודות נשוא הליך זה, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת
בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי החברה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם
אחר עמו אתקשר.

3. ידוע לי, כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי
ההסכם ההתקשרות/המכרז, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

4.

☐ המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **הורשע** בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך בשל
הפרת דיני העבודה.
☐ המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **לא הורשע** בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך
בשל הפרת דיני העבודה.

5.

☐ המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **נקנסו** על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות,
התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני
העבודה.

82

חובת זכר טיפה

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

□ המציע או מי מבעלי הזיקה אליו **לא נקנסו** על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה

6. הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 :

□ הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על החברה.
□ הוראות סעיף 9 לחוק שווין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שווין זכויות**") חלות על החברה והחברה מקיימת אותן ובכלל זאת:
אם החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות – אנו מתחייבים בזאת לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד זכייתנו בהתקשרות לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שווין זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד זכייתנו בהתקשרות לשם בחינת יישום חובותינו לפי סעיף 9 לחוק שווין זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

בתצהיר זה :

7. עובדים זרים : עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

8. מומחה חוץ : תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה :

8.2.1. הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.

8.2.2. שוהה בישראל כדין.

8.2.3. בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.

8.2.4. בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____
מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____/המוכר

לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עו"ד _____ חותמת וחתימה _____

טופס 6

תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או נושא פסקאלי

לכבוד
מי שבע תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ
ג.א.נ.,

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

1. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז./המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

טופס 7

ניסיון – הצהרת המציע

להלן פירוט ניסיוני _____ ת.ז. _____ באספקת שירותי ניטור רציף, שירותי אחזקה וניהול מסדי נתונים ומתן פתרונות לתקלות בסביבת עבודה עם בסיסי נתונים מסוג SQL Server ולמול מערכת ERP מסוג פריוריטי (Priority), וזאת בהתאם לדרישות הקבועות במכרז זה.

פרטים	1	2	3	4	5
שם המזמין					
סוג השירות שסופק					
תקופת אספקת השירותים					
שם ומספר הטלפון של איש הקשר של המזמין.					
נפח					
מס' משתמשים					
ניסיון מוכח עם הרחבת פריוריטי לטאגידים במערכת הפריוריטי.	כן / לא	כן / לא	כן / לא	כן / לא	כן / לא
קיים מכתב המלצה בנוסח נספח הגשה 7 א'.	כן / לא	כן / לא	כן / לא	כן / לא	כן / לא

הערה : ניתן להוסיף טבלה כמפורט לעיל (פורמט דומה) – במידה ולמציע מספר גדול יותר של שירותים שביצע

תאריך

חתימה וחותמת

שם + שם משפחה

טופס 7 א'

נוסח מכתב המלצה

- * יש לצלם טופס זה לכל ממליץ ולצרפו להצעת המציע
- * על טופס זה להיחתם בחתימה וחותמת המזמין בלבד

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ
ג.א.נ.,

שם הלקוח (חובה):

מס' משתמשי המחשב (קצה) בארגון (חובה):

מס' טלפון של הממליץ (חובה):

שם הגורם הממליץ ותפקידו (חובה):

הננו מאשרים בזה כי המציע/ה, _____ ת.ז. / ח.פ. _____ מספק/סיפק לנו שרות בנושאים:

חוו"ד בהתאם למקרא**	היקף התקשרות לשנה (לא כולל מע"מ)	שנת סיום	שנת תחילה	מהות השירות – יש חובה לפרט
				שירותי ניטור רציף, שירותי אחזקה וניהול מסדי נתונים ומתן פתרונות לתקלות בסביבת עבודה עם בסיסי נתונים מסוג SQL Server ולמול מערכת ERP מסוג פריוריטי (Priority)
				נפח
				מס' משתמשים
				ניסיון עם הרחבת פריוריטי לתאגידי מים במערכת הפריוריטי.

** מקרא חוות דעת על אספקת השירותים:

- (1) לשביעות רצוננו המלאה ואף מעבר.
- (2) לשביעות רצוננו.
- (3) לשביעות רצוננו החלקית.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביו-בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

הננו מאשרים, כי השירותים המפורטים לעיל שניתנו לנו מאת המציע הינם בהיקף של _____ שנה (לא כולל מע"מ) וזאת בין השנים _____.

הננו מאשרים, כי בתקופת מתן השירותים ע"י המציע מערך המחשוב בחברתנו כלל מס' _____ שרתים פיזיים (לפחות), המנוהלים על ידי מערכת וירטואלית מבית **Vmware**.

הננו מאשרים כי אין / יש למציע/ה תביעות תלויות ועומדות מולנו. אנו ממליצים עליהם בפניכם.

הערות נוספות בנוגע לאיכות אספקת השירותים:

פרטי הגורם הממליץ ותפקידו: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

טופס 8

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

ג.א.נ.,

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע) מצהירים כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין מצד המציע ו/או בעלי תפקידים המועסקים אצל המציע ו/או מי מטעמו בנוגע להתקשרות זו ולעבודות המפורטות בו.

הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי התאגיד. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם התאגיד. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי התאגיד, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שיערך בינו לבין התאגיד מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין. הנני מתחייב ליידע את התאגיד במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי התאגיד שלא להעביר למציע, עבודה או שירות אשר מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לתאגיד, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.

אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של התאגיד בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת התאגיד, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין התאגיד.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה + חותמת

_____ שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה + חותמת

_____ מספר רישיון

חלק ב'

הסכם ההתקשרות

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

שנערך ונחתם במי שבע ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין:

מי שבע – תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ

ח.פ. 513987057

מרחוב רחה פריאר 9 (בניין M Tower) באר שבע 8415002

(להלן: "החברה" או "התאגיד" או "המזמין")

מורשי חתימה:

מצד אחד:

1. _____ ת.ז. _____
2. _____ ת.ז. _____

מצד שני:

לבין:

_____ ח.פ. / ח.צ. / ת.ז. _____

מכתובת: _____

טלפון: _____ פקס: _____

באמצעות מורשי חתימה מטעמו/ה:

1. _____ ת.ז. _____

2. _____ ת.ז. _____

(להלן: "הזוכה" או "הספק" או "נותן השירות")

והואיל והחברה הינה תאגיד מים וביוב שהוקם ופועל לפי חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 ועוסקת בתחום אספקת שירותי מים וביוב בתחום החברה הערים באר שבע ואופקים ו/או כל רשות מקומית אחרת אשר תצטרף לחברה;

והואיל והחברה פרסמה מכרז מס' 05/25 לקבלת שירותי ניטור רציף, שירותי אחזקה וניהול מסדי נתונים ומתן פתרונות לתקלות בסביבת עבודה עם בסיסי נתונים מסוג SQL Server ולמול מערכת ERP מסוג פריוריטי (Priority) בתאגיד (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השרות, לאחר שקרא באופן יסודי את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, והבין את הדרישות העולות מהם במלואן, מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון והכישורים הנדרשים לצורך מתן השירות וביצוע העבודות;

והואיל ונותן השרות מצהיר כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא ייתן לחברה את השירות, וזאת הן מבחינת התקשוריות והקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת היעדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים ובין מתן השירות;

והואיל והחברה החליטה, במסגרת ישיבת ועדת המכרזים, מיום _____, לאשר את הצעת מציע ולהתקשר עמו בהסכם זה לאספקת שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד.

והואיל והמזמין מעוניין למסור לנותן השרות, ונותן השרות מעוניין לקבל על עצמו, את ביצוע העבודות, בכפוף לתנאי הסכם זה להלן ;

והואיל וברצון הצדדים לעגן בהסכם את מחויבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחי ההסכם

- 1.1 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויש לקראם כאחד.
- 1.2 רשימת הנספחים, המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, היא כדלקמן :

נספח א' – פירוט השירותים והצעת מחיר.
נספח ב' - אישור ביטוחי נותן השרות.
נספח ג' – טופס שמירת סודיות.
נספח ד' – נוסח ערבות בנקאית אוטונומית (ביצוע).
נספח ה' – כתב התחייבות לאספקת שרות בשעת חירום.
נספח ו' - נספח אבטחת מידע.
נספח ז' - טפסי פתיחת ספק.

2. הגדרות

פרשנות המונחים בהסכם זה, תהא כפרשנותם במסמכי המכרז, וכן כמפורט להלן, אלא אם כן תוכן הדברים מחייב אחרת. ככל שתהיה סתירה בין הפרשנות שלהלן לפרשנות המופיעה במסמכי המכרז, תגבר הפרשנות שניתנה במסמכי המכרז. הסכם זה יפורש ככל שניתן בהתאם למסמכי המכרז :

הגדרה	ביאור
החברה	מי שבע – תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ
המכרז	מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי ניטור רציף, שירותי אחזקה וניהול מסדי נתונים ומתן פתרונות לתקלות בסביבת עבודה עם בסיסי נתונים מסוג SQL Server ולמול מערכת ERP מסוג פריוריטי (Priority) בתאגיד.
נותן השרות	הזוכה במכרז לפי קביעת ועדת המכרזים של התאגיד, בעל כשירות לפי הדין, ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.
מנהל החברה	מנכ"ל החברה או מי שהוסמכו לכך על ידו.
מסמכי המכרז	מסמכי המכרז על כל נספחיו השונים, לרבות מסמכי הבהרה ותשובות החברה לשאלות הבהרה, ככל שתהיינה

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER



ההסכם	הסכם זה, כולל כל המסמכים הנספחים להסכם, ולרבות כל מסמכי המכרז
תקופת השירות	תקופת ההתקשרות הנקובה במסמכי ההסכם. במהלך תקופה זו יחולו על הזוכה כלל הוראות ההסכם, עמידה ביעדי שירות ואחריות כוללת לכלל השירותים
מנמ"ר החברה	מנהל מערכות המידע הראשי בחברה.
שעת עבודה	60 דקות
יום עבודה	נמדד לפי ימי עבודה בהם התאגיד פועל. בימים שנמצא טכנאי משרדי התאגיד הטכנאי יגיע עד שעה 08:00 וימצא במשרדי התאגיד במשך 8 שעות.
מוקד קריאות	מוקד הקריאות יעבוד בין השעות 8:00 עד- 17:00. בכל יום ו' וערב חג ומעבר לשעות הפעילות בתאגיד יהיה כונן לתקלות דחופות.
פתרון זמני	פתרון לתקלות שמשך זמן העבודה עליהם עובר את ה 4 שעות, במצב זה יינתן פיתרון זמני שיאושר ע"י מנמ"ר מהחברה
השירותים	"השירותים"- ביצוע השירותים המפורטים בנספח א' להסכם זה ובסעיף 5.5 תכולת העבודה בהליך זה.
התמורה	"התמורה"- התמורה לה היא זכאי הנותן השרות בגין אספקת השירותים כמפורט בסעיפים 10-11 להלן;

3. מהות ההתקשרות

- 3.1 נותן השרות מתחייב לספק לחברה את השירותים ע"פ התנאים המפורטים להלן וכמפורט בנספח א להסכם זה, ובכלל זה שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה. על השירותים הניתנים על ידי נותן השרות להינתן בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זאת לעמוד בכל התקנים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או כל תקן נחוץ אחר, במידה וקיים תקן כאמור, ולעמוד בתנאי המכרז והוראות ההסכם.
- 3.2 השירותים יינתנו בהתאם להזמנת עבודה.
- 3.3 ההתקשרות בין החברה לבין הזוכה הינה מכח הצעתו לחברה על סמך הצהרותיו לפיהן נותן השרות הינו מומחה ובעל ניסיון מוכח בביצוע העבודה.
- 3.4 נותן השירות מתחייב כי במהלך ביצוע הסכם זה, יפעל הוא או מי מטעמו באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין החברה.
- 3.5 נותן השירות מצהיר כי הוא בעל כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך מתן השירותים שהוא הסכם זה, ובכלל זה בעל מלוא זכויות הבעלות ו/או השימוש בכל רכיבי המערכת הרלבנטית לשירותים שהוא הסכם זה, וישפה את החברה בגין כל עלות או הוצאה בה תידרש לשאת ככל שיתברר כי הספק לא עומד בהתחייבויותיו

נשוא הסכם זה.

3.6 נותן מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבות נותן השירות

- 4.1 פרטי ונושאי העבודה והתפקידים והמטלות הכלולים במסגרתה הינם כמפורט בנספח א' בהסכם זה.
- 4.2 עבודת נותן השירות תיעשה בהתאם להנחיות המנמ"ר ובהתאם לפירוט העבודה בנספח א' להסכם.
- 4.3 מנמ"ר החברה יקבל הרשאות מלאות לכל המערכות.
- 4.4 הזוכה יתחייב ללוות את הפעילות השוטפת של החברה בתחומים נשוא הליך זה.
- 4.5 הזוכה יתחייב לקיים קשר שוטף עם מנמ"ר החברה ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בתאגיד.
- 4.6 הזוכה יתחייב לקיים קשר סדיר עם אגפי החברה השונים, על-מנת לקבל מידע רלבנטי למען מתן השירותים נשוא הליך זה.
- 4.7 הזוכה ידאג לגבש תכניות עבודה חודשיות ותקופתיות לקידום מטרות ויעדי החברה נשוא הליך זה, תוך גיבוש מדיניות סדורה בהתאם לדרישות התאגיד.
- 4.8 הזוכה יספק למנמ"ר החברה על פי בקשתו כל דיווח, דוח או הסבר הנוגע לשרות לרבות גישה עצמאית בכל עת לנתונים הנוגעים להחברה במוקד הקריאות של נותן השרות.
- 4.9 מובהר בזאת במפורש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לבצע את העבודות נשוא פנייה זו בשלמותן ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמה ובין באמצעות המציע הזוכה ו/או באמצעות ספקים אחרים.
- 4.10 מוסכם ומובהר בזאת, כי פירוט העבודה בנספח א', אין בו בכדי למצות את חובותיו של נותן השרות לעניין הסכם זה, והוא יהא חייב לבצע כל מטלה ודרישה נוספת שאינה במסגרת הפירוט הנ"ל, בכל שלב משלבי עבודתו, עפ"י דרישת המנמ"ר, לרבות שינויים, תוספות והבהרות ביחס לעבודה, ובלבד שתהא המטלה הנדרשת בתחום עבודה ובקשר אליה.
- מוסכם בזאת כי אין כל חובה על החברה לכלול בעבודה את כל המפורט לעיל. החברה תהא זכאית לדרוש מנותן השרות לבצע את העבודה במתכונת חלקית הכוללת רק חלק מהמטלות המפורטות לעיל.
- 4.11 החברה אינה חייבת להוציא לפועל את התוכניות שהכין נותן השרות - ככתבן וכלשונו או בכלל, ומכל מקום תהיה לחברה הזכות ליזום שינויים בתוכניות שהכין נותן השרות.

4.10 על נותן השרות לתן את השירות תוך תיאום עם המנמ"ר וכל הגורמים התכנוניים הרלבנטיים בחברה בהתאם להנחיות המנמ"ר.

5. תחילת ביצוע והיקף ההתקשרות

- 5.1 נותן השרות יבצע את העבודה עפ"י הסכם וכמפורט בהצעת המחיר נספח א' להסכם זה ומפרט תכולת העבודה בהליך זה.
- 5.2 היקף השעות החודשיות המוערך הינו כ-16 שעות זאת על בסיס נתוני התאגיד. עם זאת יובהר כי מדובר בהערכה בלבד.
- 5.3 כל שעה מתוך 16 שעות שלא נוצלו בחודש קלנדרי תיצבר לשימוש בהמשך ההתקשרות. יתרת שעות לא תעבור משנה לשנה ולמעשה תתאפס בכל תחילת שנה קלנדרי – דהיינו ב-1 לינואר.
- 5.4 במקרה בו יידרש המציע לעבוד שעות מעבר ל-16 שעות האמורות לעיל, בכפוף להזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה של התאגיד, ישולם למציע סך של 300 ₪ לשעה בתוספת מע"מ, בניכוי שיעור ההנחה המוצע.
- 5.5 במסגרת עבודתו יגיע נותן השרות למשרדי חברה בהתאם לקבוע סעיף תכולת העבודה בהליך זה ובכפוף לתאום מלא עם המנמ"ר וצרכיו.
- 5.6 נותן השרות לא יחל בעבודה ללא הזמנת עבודה כאמור, ומוסכם בזאת, כי עד להוצאת הזמנת העבודה לא תהא לחברה כל חבות כלפי נותן השרות, לרבות חבות כספית בגין עבודה שביצע, וכן לנותן השרות לא תהא חבות כזו כלפי החברה.
- 5.7 אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכותה של החברה להפסקת העבודה והעסקת נותן השרות על פי כל דין או הסכם.
- 5.8 מובהר בזאת למען הסר ספק, כי לנותן השרות לא מוקנית מכוח הסכם זה כל בלעדיות ביחס לתחום מומחיותו, והחברה תהא רשאית להעסיק, במקביל להעסקת נותן השרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, יועצים נוספים בתחום זה במהלך תקופת ההסכם.
- 5.9 יודגש כי הסכם זה מתייחס אך ורק לשירותים המפורטים בנספח א' ואין בהסכם זה כדי לחייב את החברה לבצע עבודות נוספות על ידי נותן השרות ו/או כדי להקנות לו עדיפות מכל מין וסוג שהיא במסגרת הליכים אחרים (ככל שיהיו) שתנקוט החברה בעתיד.

6. תקופת ההסכם ולוח זמנים לביצוע

- 6.1 תקופת ההתקשרות המקורית על פי הסכם זה הינה לתקופה של 24 חודשים אשר תחילתה ביום חתימת ההסכם בידי מורשה החתימה בחברה (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 6.2 **שלב הניסיון** – שלושת חודשי העבודה הראשונים שלאחר חתימה על ההסכם יוגדרו **בתקופת ניסיון** במהלכם תבחן החברה את כשירות נותן השירות, עמידתו בכל התנאים הנדרשים על פי המכרז והתאמתו לאספקת השירותים נשוא המכרז. בסמכות החברה וככל שלא תהיה שבעת רצון מעבודת נותן השירות ו/או תמצא כי אינו מתאים לביצוע העבודות, להורות על הפסקת ההתקשרות עם סיום שלב הניסיון.
- 6.3 החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות רצופות, בנות עד 12 חודשים או פחות, כל אחת (להלן: "**תקופת ההארכה**"), ובלבד שסך התקופה המצטברת של ההסכם לא תעלה על 60 חודשים.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 6.4 מובהר בזאת כי החלטה על חידוש החוזה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, ולא תשמענה טענות נותן השרות כנגד החלטה של החברה על חידוש או אי חידוש ההסכם.
- 6.5 החליטה החברה להאריך את תקופת ההסכם, תודיע על כך לנותן השרות תוך עד 30 יום לפני מועד סיום הסכם זה, באמצעות הודעה בכתב אשר תיחתם על ידי המנהל החברה והחשב, והצדדים יחתמו על הסכם הארכה.
- 6.6 הוארכה תקופת ההסכם, תיכנס לתוקף רק בכפוף לכך שיציג נותן השרות במועד חתימתו על הסכם ההארכה אישור ביטוחי נותן השרות (נספח ב') חתום כדין על ידי מבטחיו וכל מסמך אחר אשר שתדרוש החברה, והכל על פי תנאי הסכם ההארכה.
- 6.7 לא סיים נותן השרות את עבודתו תוך התקופה האמורה, אין בכך בכדי לגרוע מחובתו לסיימה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ותורפה הקיימים לחברה בגין הפיגור בביצוע העבודה.
- 6.8 ראה נותן השרות כי אין ביכולתו לסיים את אחת מן העבודות המצוינות בנספח א' להסכם בתוך התקופה, רשאי הוא לבקש ארכה מן המנמ"ר.
- 6.9 רשאי המנמ"ר על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולפי ראיות עיניו, לתת לנותן השרות ארכה להשלמת אי אלו מן העבודות המפורטות, באם מצא את בקשת נותן השרות מוצדקת וכי נותן השרות לא יכול היה למנוע את העיכוב הנ"ל.
- 6.10 למען הסר ספק יובהר, כי רישיונות למוצרי מיקרוסופט שנרכשו במהלך תקופת ההתקשרות ימשיכו לעמוד לרשות התאגיד למשך כל תקופת הרישיון (שנה מיום רכישה) גם אם ההתקשרות הסתיימה קודם לכן.

7. פיקוח ודיווח

- 7.1 נותן השרות יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנמ"ר, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך.
- 7.2 נותן השרות ידווח למנמ"ר, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודה.
- 7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל רשאי יהא המנמ"ר לבקר בכל שעה במשרדי נותן השרות בכדי לעקוב אחרי ביצוע העבודה ולקבל הסברים בגינה ובלבד שהדבר ייעשה בשעות סבירות.
- 7.4 כמו כן מתחייב נותן השרות למסור למנמ"ר כל מסמך ו/או מידע אחר שיידרש לו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, באשר לאופן מתן השירותים וכיו"ב.

8. גדר סמכויותיו של נותן השרות

- 8.1 מובהר בזאת כי נותן השרות אינו בבחינת סמכות מחליטה ופוסקת כלפי גורם כלשהו בקשר לעבודה אלא הינו במעמד של נותן השרות בלבד.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

נותן השרות אינו רשאי להורות דבר באופן עצמאי ושלא על דעת המנהל או המנמ"ר או כל גורם אחר בחברה שהינו בעל סמכות בעניין הנדון.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין נותן השרות רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאותיה של החברה, אלא באישורה מראש ובכתב של החברה החתום ע"י מורשי החתימה מטעמה.

8.3 היה ונותן השרות פעל בניגוד לקבוע לעיל, יהא נותן השרות אחראי אישית כלפי החברה בגין כל הוצאה שתוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפותה בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציאה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאית להם החברה מכח כל דין או הסכם.

9. סיום ההתקשרות

9.1 על נותן השרות להעביר לידי התאגיד את כל המידע והידע ביחס לתאגיד המים והביוב האזורי מי שבע שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.

9.2 הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי הנתונים, מסמכים, הגדרות, הרשאות, טבלאות מערכת, אישורים, רישיונות, תעודות אחריות, תיק אתר וכיו"ב. נתונים אלה יועברו כמסמכי מקור ו/או על מדיה דיגיטלית כל לפי העניין או לפי דרישת המנמ"ר.

9.3 נותן השרות יגיש דו"חות במבנה אקסל ממוקד השרות לגבי קריאות שרות כולל סטטוס כל קריאה וקריאות היסטוריות.

9.4 נותן השרות לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת נתונים, מסירת מידע לגבי התאגיד ותהליכי העבודה, ציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.

9.5 נותן השרות (הזוכה במכרז זה) ימשיך לתמוך במערכות והציוד גם בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהתאגיד שעליו להפסיק את מתן שרותי מערכת המידע נשוא מכרז זה. בתקופת ה"חפיפה" נותן השרות ימשיך לספק את כל השרותים נשוא מכרז זה.

9.6 בתקופת ה"חפיפה" נותן השרות יהיה רשאי לקבל תמורה עבור השרות בהתאם למפורט בסכם ההתקשרות בין התאגיד לנותן השרות.

9.7 למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב נותן השרות לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בסעיף זה.

10. התמורה

10.1 בתמורה לאספקת השירותים יהא נותן השרות זכאי לתמורה חודשית קבועה מהחברה בסך של **7,070 ₪ בניכוי הנחה בשיעור %** על בסיס שעות עבודה שיבוצעו על ידו בפועל ובהתאם למפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

מובהר ומוסכם, כי בגין כל שעה מעבר ל-16 שעות הכלולות במחיר הריטיינר (שכר טרחה שעת) החודשי, ישולם סך של 300 ₪ לשעה, בניכוי שיעור ההנחה המוצע, בתוספת מע"מ. (להלן: "התמורה").

- 10.2 על סכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין.
- 10.3 למען הסר ספק יובהר כי היקף השירותים נשוא התקשרות זו הנם בהתאם לקבוע בנספח א' והתמורה תשלום לפי תעריף לשעת עבודה. לא תתאפשר חריגה ממסגרת ההסכם ללא אישור מפורש ובכתב מאת מנכ"ל החברה.
- 10.4 יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את היקף העבודות נשוא המכרז בהיקף של 50% הגדלה או הקטנה, על פי הוראותיו, על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי כל דין.
- 10.5 עוד שומרת לעצמה החברה את הזכות הבלעדית, במסגרת הסכם זה, לדרוש מהזוכה לבצע עבודות נוספות כל זאת בכפוף לדרישה בכתב מהמזמין או מי מטעמו.
- 10.6 מובהר בזאת, כי סכום התמורה הינה סופית ומלאה בגין כל המרכיבים המפורטים בנספח א' ולרבות כל פעולה ומטלה נלוות המתבצעות במסגרתה ע"י נותן השרות מכוח ההסכם, וכי אין נותן השרות זכאי לכל תשלום נוסף שהוא בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות ו/או נסיעות ו/או בגין כל עילה אחרת.
- 10.7 יודגש, כי כל שירות שיינתן ע"י נותן השרות שלא במסגרת השירותים המוזמנים בהסכם זה והמפורטים בנספח א' ו/או שעות שבוצעו בחריגה ממסגרת ההסכם לא יזכה את נותן השרות בכל תשלום שהוא, והוא לא יהיה רשאי לתבוע מהחברה כל תשלום נוסף העולה על סכום התמורה. יובהר כי לחברה לא תעמוד הזכות לדרוש מנותן השרות עמידה בלוחות זמנים בקשר עם עבודות אשר היקפן בפועל עולה על שעות העבודה הנכללות במסגרת ההסכם למעט אם אשרה חריגה מהיקף שעות זה ובהסכמה מראש בין שני הצדדים.
- 10.8 כמו כן מודגש, כי לא תשולם כל תוספת בעבור היקף שירותים העולה על היקף השירותים המפורט בהסכם זה ובנספח א' ממסגרת ההסכם, אלא אם אישר מנכ"ל החברה, במפורש ובכתב בתוספת להסכם זה ו/או בהסכם נוסף את הזמנתם של השירותים הנוספים בתמורה נוספת, והתוספת להסכם זה ו/או ההסכם הנוסף הוחתמו בחותמת החברה ונחתמו ע"י מורשי החתימה של החברה כדין.

11. אופן תשלום התמורה

אופן תשלום התמורה בגין ביצוע עבודות יהיה על פי המפורט להלן:

- 11.1 תמורת ביצוע העבודות לפי תנאי המכרז וההסכם על נספחיו, בשלמותם, ישולמו לנותן השרות הסכומים שיתקבלו לפי חשבונות שיאושרו ע"י התאגיד ושיערכו על סמך ההזמנות, בהתאם לאחוזי ההנחה שנתן נותן השרות בהצעתו שאושרה ולמחיר השעתי שנקבע על ידו ואושר על ידי החברה. התמורה הכוללת תכלול כל מס והיטל החל על ביצוע עבודה זו, ולמעט המע"מ.

- 11.2 מובהר בזאת כי העברת סכום התמורה לעיל מותנה בקבלת חשבון מטעם נותן השרות, ובצירוף דו"ח שעות עבודה שבוצעו על ידי נותן השרות ופירוט העבודה שבוצעה. חשבונית מס תופק על ידי נותן השרות לאחר ובסמוך אל מועד התשלום בהתאם לתיקון 42 לחוק מס ערך מוסף.
- 11.3 החשבון יועבר לתאגיד על ידי נותן השירותים לדוא"ל: billsm@mey7.co.il עד ליום ה-5 לכל חודש, בגין העבודה שבוצעה על ידו בחודש שקדם לו בליווי מסמך המפרט את השירותים שניתנו על ידו. לדוג' חשבון שהוגש ב- 6 לחודש ינואר ייחשב כחשבון שהוגש עד ל-2 לחודש פברואר ולנותן השרות לא תהיה שום טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמם ביחס לכך.
- 11.4 המנמ"ר יבדוק את החשבון, יאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו למח' הרכש, וזאת תוך 14 ימים ממועד המצאתו ע"י נותן השרות, על הסכום המאושר לתשלום.
- החברה תבדוק את החשבון וישלם לנותן השרות את הסכום המאושר על ידו לתשלום מתוך התמורה נשוא החשבון, שוטף + 30 ימים לאחר המועד בו התקבל אצלו החשבון.
- 11.5 על אף האמור בס"ק 11.4 לעיל, איחור של עד 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום בס"ק 11.4 לעיל, לא יחשב כהפרת ההסכם ולא יהא בו בכדי להטיל על החברה חובת תשלום פיצוי ו/או תשלומי פיגורים מכל סוג ומין שהוא.
- 11.6 התמורה לא תהיה צמודה ולא יתוסף עליה כל סוג של התייקרות במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 11.7 במידה וחל פיגור בהמצאת החשבוניות האמורים בס"ק 11.2 יימנה פרק הזמן האמור לתשלום ממועד קבלת החשבון אצל חשב החברה, וזאת מבלי שייחשב הדבר כהפרת ההסכם מצד החברה.
- 11.8 החברה תהא רשאית, לפי ראות עיניה ושיקול דעתה, לעכב או לדחות פירעון כל חשבון אם הספק אינו ממלא אחר התחייבויותיו לפי ההסכם והמכרז, או מתרשל במילואם. במקרה שכזה, תיתן החברה הודעה בכתב לספק, בה תצוין הסיבה לעיכוב החשבון או דחיית הפירעון כאמור.
- 11.9 החברה תהא זכאית לקזז כל סכום המגיע ממנה לנותן השירות, כנגד הוצאות שנגרמו לה עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, וכנגד כל סכום המגיע לה מאת נותן השירות.
- 11.10 מובהר בזאת למען הסר ספק, כי המכרז המפורט לעיל ביחס להגשת חשבוניות ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתו של נותן השרות טרם סיום ביצוע השירותים ביחס לתשלום היחסי המגיע לו מכוח סעיף 11 להלן, או מכוח כל עילה וזכות אחרים מכוח הסכם או דין.

11.11 כל מס, היטל, אגרה או תשלום מסוג אחר החלים או שיחולו על ביצוע העבודות או השירותים הניתנים על ידי הספק לחברה לפי הסכם זה, יחולו על הקבלן וישולמו על ידו.

12. שמירת סודיות

12.1 על נותן השרות תחול חובת סודיות לגבי כל מידע אשר יגיע לידיעתו בקשר עם ביצוע הסכם זה. נותן השרות ימנע מלהעביר לאחר כל מידע כאמור, אלא אם קיבל על כך את הסכמת החברה מראש ובכתב. נותן השרות יחתום על התחייבות בנוסח הרצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

13. רמה מקצועית ושמירת דינים

13.1 נותן השרות מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי החברה לטיב השירות שיינתן על ידו על פי הסכם זה.

13.2 מובהר בזאת, כי אף אישור מפורש או משתמע מאת המנמ"ר או מאת מי מטעמה של החברה בדבר תוכן העבודה או חלק ממנו או כל מסמך או מידע אשר ניתנו או הועברו בהתאם להסכם זה, לא ישחררו את נותן השרות מאחריותו המקצועית המלאה ואין בהם להטיל על המנמ"ר ו/או החברה אחריות כלשהי לטיב העבודה ו/או המסמכים האמורים.

13.3 נותן השרות מצהיר בזאת כי ידוע לו שהינו נציגה ושליחה של החברה לעניין האמור בהסכם זה והינו חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.

13.4 במידה וכתוצאה מפעילות של נותן השירות ייגרם נזק ביישום המערכות מושא ההסכם, האחריות על תיקון הנזק תחול על נותן השירות ועל חשבונו.

13.5 נותן השרות מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכוח הסכם זה.

14. ביטול ההסכם

14.1 על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, רשאית החברה בכל עת, מכל סיבה שתיראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לנותן השרות 30 יום מראש.

14.2 הובא ההסכם לידי גמר כאמור, תשלם החברה לנותן השרות את התמורה בעד אותו חלק מהעבודה אשר בוצע על ידו בפועל עפ"י הוראות הסכם זה, בכפוף לזכותה לקיזוז על פי דין ובכלל זה זכותה לקיזוז חובות נותן השרות בגין אגרת מים ו/או ביוב ו/או כל חוב אחר, ככל שישנו, לחברה בכובעה כספקית שירותים.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 14.3 החברה תהא פטורה מתשלום כל שכר, תמורה או פיצוי כלשהם לנותן השרות בעד שימוש בתוכניות ובמסמכים אחרים הקשורים בחלק עבודת נותן השרות שכבר נעשתה.
- 14.4 מובהר בזאת למען הסר ספק כי החברה לא תהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לנותן השרות מעבר למפורט לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
- 14.5 מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית החברה מכוח כל דין או הסכם.
- 14.6 במידה ונותן השרות הפסיק את העבודה נשוא ההסכם מכל סיבה שהיא התלויה בנותן השרות ואשר אינה מהווה כוח עליון (ולרבות תאונה, מחלה, מוות, וכל מקרה אחר שאינו תלוי בנותן השרות), אשר אינה הפרת ההסכם על ידי החברה, שלא בהודעה מראש בתוך פרק הזמן הנקוב בהסכם זה, תהא החברה זכאית לפיצוי מוסכם מאת נותן השרות אשר יהיה בגובה התשלום האחרון אשר שולם לנותן השרות בגין ביצוע שלב בעבודות.
- 14.7 מובהר כי הפיצוי המוסכם לעיל אינו ממצה את זכויותיה של החברה בגין הפסקת העבודות והחברה שומרת לעצמה את הזכות לתבוע את נותן השרות בגין נזקים שיגרמו לה עקב הפסקת עבודתו ו/או הפרת ההסכם.
- 14.8 מבלי לגרוע בזכות הקיימת לה מכוח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותה להפסקת העסקתו של נותן השרות מכוח סעיף 14.1 רשאית תהא החברה להפסיק את עבודת נותן השרות, לבטל עמו את ההסכם לאלתר, ולבצע את יתרת העבודה בעצמה או באמצעות גורם אחר לרבות הסבת ההסכם לאותו גורם וזאת במקרים הבאים :

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 14.8.1 מונה לנותן השרות כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או נותן השרות הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.
- 14.8.2 נגד נותן השרות נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 14.8.3 נותן השרות או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.
- 14.8.4 הוכח לחברה כי נותן השרות אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, מקצועית או מכל סיבה אחרת.
- 14.8.5 אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות החברה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכוח עילה שבדין.
- 14.9 מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק 14.8 לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית החברה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק 14.8 לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.
- 14.10 לעניין סעיף זה תחולנה הוראות סעיף 14.2 בשינויים המחויבים ולפי העניין.

15. התנאה על זכות יוצרים

- 15.1 לחברה מוקנית מכוח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בתוכניות, במסמכים, בחו"ד, בדוחות ו/או בכל חומר מקצועי, גולמי או אחר נשוא הסכם זה, שהוכנו ע"י נותן השרות, ולא תישמע טענה מצד נותן השרות כלפי החברה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה החברה בתוכניות או במסמכים אלו.
- 15.2 על אף האמור לעיל, לא רשאית תהא החברה לעשות שימוש מסחרי בתוכניות ובמסמכים שהוכנו ע"י נותן השרות במסגרת ההסכם על דרך של מסירתן - בתמורה או שלא בתמורה - לגוף אחר, כדי שיעשה בהן שימוש, אלא באישור מראש ובכתב של נותן השרות. בהעדר אישור כאמור רשאית החברה להשתמש בתוכניות ובמסמכים האמורים לצורכי עצמה בלבד.
- 15.3 החברה תהא זכאית להשתמש בתוכניות ובמסמכים שהוכנו ע"י נותן השרות במסגרת העבודה גם טרם סיום עבודתו ו/או התיקונים ו/או ההשלמות הנדרשים עפ"י סעיף 15.1 לעיל.

16. כוח אדם

- 16.1 נותן השירות יעסיק את מספר העובדים הדרושים לביצוע נאות של השירותים. המנהל יהיה רשאי לתת לספק הוראות בדבר מספרם של העובדים והתאמתם לתפקידם וספק מתחייב לציית להוראות אלה. נותן

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

השירות ימנה איש קשר, אשר יהיה אחראי למתן השרות והתמיכה ויעמוד בקשר עם מנמ"ר החברה ועובדי החברה.

16.2 נותן השירות מתחייב כי במקרה שעובד מטעמו יעדר מהעבודה מסיבה כלשהי (מילואים, חופשת לידה, מחלה, חופשה שנתית וכיו"ב), ידאג ספק לספק עובד מחליף ברמה וכישורים של העובד שנעדר.

16.3 נותן השירות מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות, אשר המנהל יקבע כי אינו מתאים לתפקידו. דרש המנהל החלפתו של מי מעובדי נותן השירות ו/או מי הבא מטעמו, יחליפו נותן השירות ויעמיד במקומו עובד אחר בעל כשירות וניסיון אשר אינם פחותים ובהתאם להוראות המכרז, וזאת בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת המנהל.

16.4 כל התשלומים לעובדי נותן השירות ולכל אדם מטעמו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור – שכר עבודה, זכויות סוציאליות, נכויים ותשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכל תשלום סוציאלי אחר), כל המיסים וההיטלים החלים של המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יחולו על נותן השירות וישולמו על ידו במלואם ובמועד, והחברה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

17. אי תחולת יחסי עובד מעביד

17.1 למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי נותן השרות וכל מבצע עבודה מטעמו ייחשבו כנותני שירותים לחברה, לא יחשבו כעובדי החברה ובשום מקרה לא ייווצרו בין נותן השרות לבין החברה כל יחסי עובד ומעביד.

17.2 היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין נותן השרות ו/או כל מי מטעמו, מתחייב נותן השרות כי ישפה ויפצה את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

17.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין נותן השרות, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה המהווה 60% מן התמורה כאמור בסעיף 10 לעיל (להלן: "התמורה המופחתת"), ונותן השרות מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, במידה שייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור.

17.4 במקרה כזה, נותן השרות יחויב להשיב לחברה את הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מקסימלית,

ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והחברה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לנותן השרות על פי הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא זכאי נותן השרות עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור – והכל עד לתקרת הסכום שייפסק ע"י הערכאה המוסמכת כי על החברה לשלם לנותן השרות ו/או מי מטעמו בהתקיים האמור בס"ק 17.2 לעיל.

18. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

- 18.1 נותן השרות מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 18.2 נותן השרות מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- 18.3 נותן השרות מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפרש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- 18.4 במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא נותן השרות לחברה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי באם לא יומצא לחברה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי נותן השרות לכל החזר מהחברה בגין סכומי מס שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

19. איסור המחאה

- 19.1 מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של נותן השרות מכוח ההסכם הינן מכוח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות ועליו לבצען בעצמו.
- 19.2 נותן השרות אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכוח ההסכם או כל חלק מהן לאחר או לאחרים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעות מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר.
- 19.3 היה נותן השרות תאגיד תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת נותן השרות על ההסכם, לאחר או לאחרים.
- 19.4 המחאה נותן השרות את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתו, או מסר את ביצועו של שירות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו במלואן עפ"י הסכם זה על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהא בכך בכדי לפגוע בזכויותיה של החברה כלפי הגורם הנמחה.

19.5 החברה תהיה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם או חלקו, מבלי צורך בקבלת הסכמת נותן השרות לכך, זאת בכפוף לשמירה על זכויותיו של נותן השרות מכוח הסכם זה ומכוח הוראות כל דין.

20. אחריות

20.1 נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי התאגיד לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לתאגיד ו/או לעובדיו ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר להתקשרות ו/או לעבודות ו/או לשירותים (להלן: "**השירותים**") ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

20.2 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של נותן השירותים עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי התאגיד ומסירתם לתאגיד ואישור התאגיד אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את התאגיד ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות התאגיד מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור.

20.3 נותן השירותים פוטר את התאגיד ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי נותן השירותים כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את התאגיד ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על נותן השירותים מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

20.4 נותן השירותים יחויב בפיצוי מוסכם בסך של 300 ₪ לשעה בגין כל שעה בה תושבת המערכת מחמת פעילות יזומה מצד נותן השירותים (לא תקלה במערכת שאינה קשורה בנותן השירותים).

20.5 התאגיד רשאי לקזז מן התשלומים אשר נותן השירותים זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהתאגיד על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לתאגיד מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

21. ביטוחי נותן השרות

21.1 להבטחת אחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריותו כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ב'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

21.2 נותן השירותים ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי נותן השירותים המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי נותן השירותים לתאגיד במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את התאגיד בתרופות בגין הפרת ההסכם. נותן השירותים ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהתאגיד.

21.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או התאגיד בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
 - ה"התאגיד" לעניין הכיסוי הביטוחי: התאגיד ו/או חברות בת ו/או עובדים של ה"ל.
 - ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את התאגיד בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את התאגיד היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.
 - ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את התאגיד בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 - ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - ז. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א – 1981.
 - ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופה כלפי התאגיד, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לתאגיד הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - י. לגבי התאגיד הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של נותן השירותים זכות תביעה ממבטחי התאגיד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר קבלן נותן השירותים וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי ה"ל.
 - יא. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].
- 21.4 התאגיד רשאי, אך לא חייב, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת התאגיד ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש התאגיד.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 21.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונים והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לתאגיד לא יהיו אישור כלשהו מהתאגיד על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 21.6 נותן השירותים לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 21.7 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 21.8 נותן השירותים מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 21.9 הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות התאגיד, יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי התאגיד על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

22. הפרות

- 22.1 הוראות סעיפים 3, 5, 6, 13, 19, 20, 21 להסכם הינן תנאים עיקריים להסכם זה והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.
- 22.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף מסעיפי חוזה זה, אם לא ימלא הספק אחרי התחייבויותיו לפי חוזה זה, רשאית החברה לבצע את העבודות האמורות בעצמה ו/או על ידי ספק אחר ו/או בכל דרך אחרת, ותהא החברה רשאית לגבות או לנכות את מלוא ההוצאות שנגרמו לה, בתוספת של 15% שייחשבו כהוצאות תקורת החברה, מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן תהא החברה רשאית לגבותן מהספק בכל דרך אחרת. זאת, בלא לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד אחר על פי דין.
- 22.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל הרי אם הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהיה החברה זכאית לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א - 1970 ועל פי הדין, ולרבות מימוש הערבות או חלק ממנה, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות, תהיה החברה זכאית לכל אחד מהסעדים הבאים: לתבוע את אכיפת החוזה ו/או את ביטולו וכן להעביר ביצוע העבודות על פי מסמכי החוזה לספק אחר או לבצען בכל דרך שתמצא לנכון.

23. שונות

- 23.1 ספרי החברה וחשבונוניה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לספק ומועדיהם.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 23.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בשירותי חברות עצמאיות (גורמי חוץ) ו/או יועצים לביצוע פיקוח מטעמה על עבודת הספק, לביצוע בחינות קבלה או לכל פעילות אחרת.
- 23.3 השתמשה החברה בחלק מזכויותיה על פי חוזה זה לא יראו את השימוש האמור בזכויות החברה כביטול החוזה על ידי החברה, אלא אם החברה הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה כל עוד לא ניתנה לו הודעת ביטול כאמור.
- 23.4 כל ויתור, הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי חוזה והמכרז לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים. הסכמה מצד החברה או המנהל לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 23.5 לא השתמשה החברה או המנהל בזכויות שניתנו להם לפי חוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו יותר כל שהוא על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

24. כתובות והודעות

- 24.1 כתובות הצדדים הינן כמפורט בכתורת להסכם.
- 24.2 מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 3 ימים מתאריך שליחתו בבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חב' מי שבע ע"י:

נותן השרות:

נספח א'

מפרט השירותים והצעת מחיר

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

1. תכולת העבודה

אספקת שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER בתאגיד, וזאת בהתאם לתנאים והדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במפרטים להלן:

2. שירותי ניטור רציף:

א. למציע מערכת לניטור רציף (24*7) עבור בסיסי נתונים המותאמים לבסיסי נתונים SQL Server ובעלי יכולת להתממשק עם בסיסי נתונים נוספים, על-פי שיקול התאגיד לרבות, אך לא רק מערכות GIS ומערכות אחרות.

ב. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לחבר בסיסי נתונים נוספים למערכת הניטור הרציף. במידה וייבחר לעשות כך, תינתן לתאגיד הנחה בהוספת שרתים נוספים. יובהר כי מתוך בנק השעות החודשיות, יוקצו מידי פעם מספר שעות לביצוע עבודת אחזקה לשרתים נוספים כפי שבוחר התאגיד, וזאת בהתאם לתוכנית העבודה ובתאום למול מנמ"ר התאגיד.

ג. עם תחילת העבודה בתאגיד, המציע ביחד עם מנמ"ר התאגיד יבצע התאמת המערכת לצורכי התאגיד (קונפיגורציה).

ד. מערכת הניטור תותקן בסביבת הייצור (Production).

ה. בהתאם לדרישות התאגיד תותקן המערכת בסביבת ה-TEST במסגרת שעות החודשיות

ו. מערכת הניטור תבצע ניטור ותזהה חריגות ואנומליות בבסיסי הנתונים לפחות כדלקמן:

- ביצוע והשלמת גיבויים תקינה.
- ניצול נפחי שטח האחסון (התראה לפני הגעה לניצול מקסימלי).
- ניצול שטחי דיסק (והתראה חריגות עד למצב מלא).
- גידול חריג של טבלאות.
- אינדקסים לא תקינים
- ביצועי שרת ירודים (נפח, זיכרון, רשת, לוגים וכו').
- ירידה בביצועי טרנזקציות / משכי זמני ריצה ארוכים של טרנזקציות.
- קבצי לוגים מנופחים / קבצים זמניים (Temp Files).
- דדלוקים (Deadlock).
- כשלים ברפליקציית הנתונים.
- אירועים חריגים מתוך ה- Event Viewer של שרת ה-SQL Server.
- שאילתות ארוכות ו/או נעולות.
- כל חריגה בפרמטרים תפעוליים נוספים שיוגדרו עם תחילת עבודת הספק.

ז. ההתראות ממערכת הניטור יסווגו בהתאם לסביבת העבודה עבורה התקבלה ההתראה (סביבת ייצור / סביבת בדיקות).

ח. מערכת הניטור תשלח הודעות בזמן אמת בדוא"ל למנהל הפרויקט מטעם המציע, למספר אנשי קשר בתאגיד (לפחות 2 משתמשים) ולנציג חברת פריוריטי אשר פרטיו יימסרו בידי התאגיד.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- ט. מערכת הניטור, עבור התראות הגורמות לתקלה ו/או השבתת תהליכי העבודה, תיצור באופן אוטומטי פנייה לטיפול בתקלה (הרחבה בנושא תקלות, בסעיף 3 בהמשך).
- י. המציע יספק הדרכה ל-2 משתמשי התאגיד בשימוש במערכת הניטור כולל יכולת סינון וטיוב ההתראות וכן עריכת דוחות וייצואם כקבצים מתוך נתוני המערכת.
- יא. משתמשי התאגיד במערכת הניטור יוגדרו כבעלי הרשאת צפייה מלאה בכל מסכי ונתוני המערכת המחוברים לבסיסי הנתונים של התאגיד.
- יב. מערכת הניטור של המציע, המאפשרת התחברות מרחוק (Web) או דרך אפליקציה ייעודית של המציע הינה מאובטחת. מובהר כי התאגיד מקיים אחר דרישות תקן ISO 27001 ודרישות אבטחת המידע של הרשות להגנת הפרטיות ודרישות רשות המים ועל-כן, מערכת הניטור של המציע בעלת מנגנוני אבטחה וניהול הרשאות.
- יג. המציע מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת המידע ואבטחת הפרטיות בהתאם לכל דרישות הדין, של הנתונים וכי הם יישמרו במקום מאובטח (בהתאם להגדרות הגישה המוגדרות בסעיף ג' לעיל) ולא ייחשפו בפני אף גורם אחר ללא ידוע והסכמת התאגיד מראש.
3. המציע יעדכן את גרסת מערכת הניטור בסביבת הייצור (Production) בעדכון מראש של מנמ"ר התאגיד וזאת לאחר בדיקה ואישור על יציבות הגרסה החדשה
4. **שירותי אחזקה:**
- א. המציע יבצע בתחילת כל יום עבודה בדיקות בוקר בסביבת הייצור (Production) הכוללות לפחות את הבאים:
- מעבר על כלל ההתראות מיום קודם וטיפול בהן.
 - בדיקת קיום וביצוע תקין של הגיבויים.
 - בדיקת תקינות בסיסי הנתונים והטבלאות.
 - מעקב אחר גדילת טבלאות.
 - בדיקה וטיפול באינדקסים חסרים/מיותרים/כפולים.
 - בדיקה ומעקב אחר פרגמנטציה ותחזוקה של אינדקסים.
 - בדיקת ביצועי שרת בסיס הנתונים (נפח, זיכרון, רשת, לוגים וכו').
 - בדיקה וטיפול בקבצי לוגים מנופחים / קבצים זמניים (Temp Files).
 - בדיקה וטיפול בדדלוקים (Deadlock).
 - בדיקה וטיפול בכשלים ברפליקציית הנתונים.
 - בדיקה וטיפול בשאילות ארוכות ו/או נעולות.
 - בדיקה וטיפול באירועים חריגים מתוך ה- Event Viewer של שרת ה- SQL Server.
 - בדיקה וטיפול אחר חריגות בפרמטרים תפעוליים נוספים שיוגדרו עם תחילת עבודת הספק.
 - בדיקה וטיפול בהגדרות השרת השונות (לדוגמה, גיבויים, משתמשים, חוקים וכו').
 - ביצוע התקנות ועדכוני גרסה במידה ונדרש
 - יזום טיפול תהליכים הרצים במערכת ושיפור אינדקסים

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- יא. התרעות על תקלות במערכת ישלחו באופן מיידי כהודעת מייל.
- יב. התרעות על תהליכים שעבודים באופן לא תקין ועלולים להוביל להשבתה, יטופלו במיידיות כולל עדכון מנמ"ר התאגיד בטלפון
- יג. המציע, עם תחילת ההתקשרות למול התאגיד, יבצע אבחון של מסדי הנתונים על כל מרכיביהם (תוכנה וחומרה) כולל עבודה למול ממשקים אחרים, ממשק עבודה קיים למול מערכת הפריוריטי (Priority) ואופן העבודה הקיים בתאגיד מול אתר DR. כמו-כן, מתן התייחסות גם לסביבת הבדיקות והכנת דו"ח מקיף, הכולל המלצות לשיפור וייעול כולל מתן התייחסות לשדרוגי חומרה ו/או תוכנה על בסיס הדו"ח, יכין המציע תוכנית עבודה מוצעת לאישור מנמ"ר התאגיד במסגרת 14 ימי עבודה.
- יד. המציע יספק בנק שעות של 16 שעות עבודה חודשיות לטובת יישום הפעולות מתוך הדו"ח, בהתאם לתוכנית העבודה שאישר מנמ"ר התאגיד. שעות עבודה אלו ידווחו בסוף כל חודש למנמ"ר התאגיד. שעות עבודה שלא ינוצלו, יצטברו לחודש הבא עד לסוף תקופת ההתקשרות.
- טו. מובהר כי התאגיד רשאי, בהסכמה הדדית, להגדיל את כמות השעות החודשיות.
- טז. מובהר כי חלק מבנק השעות החודשיות, יוקצה לביצוע בדיקות אחזקה וטיפול בשרת הבדיקות (Test), וזאת בהתאם לתוכנית העבודה ובתאום למול מנמ"ר התאגיד.
- יז. המציע יבצע אחת לחצי שנה בדיקה ייזומה של עדכון שרת הבדיקות (Test) מתוך הגיבויים משרת הייצור (Production) בתאום מראש של מנמ"ר התאגיד. בדיקה זו תתועד בדו"ח בדיקה אשר יכיל את פרטי הבדיקה שבוצעה, תוצאותיה והמלצות לשיפור ככל שיהיו.
- יח. במסגרת בנק השעות רשאי לדרוש התאגיד תמיכה וביצוע של שדרוג SQL, שעות תמיכה במסגרת שדרוג שרתים, הקמת סביבת טסטים, DR וכל פרויקט שיידרש.
- יט. במסגרת בנק השעות רשאי לדרוש התאגיד טיפול בבסיסי מידע ממערכות נוספות.

5. אבטחת והגנת מידע

- א. המציע יספק כלים ויזום פעולות בתחום אבטחת המידע במסגרת שיפור ההגנה על מערכות הארגון:
1. בהתאם לדרישות התאגיד יסופק מיפוי משתמשים והרשאות בשרתי בסיסי המידע
 2. חסימת גישה לבסיסי המידע למשתמשים חזקים (ADMIN) (windows Authentication)
 3. באתם לדרישות מנמ"ר התאגיד יסופק דוח המלצות בתחום אבטחת המידע
 4. ניהול גישה לSQL
 5. ניהול גיבויים לבסיס המידע
 6. הצפנה והקשחת בסיס הנתונים וקבצי הגיבוי
 7. הספק יציע כלי לניטור מעקב כניסות וביצוע פעולות בבסיס במידע כולל שמירת לוגים חיוניים
 8. הספק יתריע בפני תהליכים חריגים בשרת
 9. למציע תהיה יכולת להתחקות אחר תהליכים DB
 10. אחת לרבעון יספק המציע דוח אבטחת מידע בהתאם לדרישות מנמ"ר התאגיד
 11. הספק יעדכן באופן מיידי על כל התנהגות חריגה העלולה לסכן את בסיס המידע

6. שירותי טיפול בתקלות:

א. טיפול בתקלות יבוצע דרך 2 תהליכים:

- זיהוי אוטומטי ובזמן אמת (24x7) של חריגה דרך מערכת הניטור.
- פנייה יזומה מצד התאגיד ו/או מספק מערכת הפריוריטי (Priority) ו/או מספק מחשוב של התאגיד 24x7.

ב. המציע יספק מענה לטיפול בתקלות (SLA) בהתאם למדרג הבא:

- תקלה משביתה בסביבת הייצור (Production) - תקלה מערכתית בשירות שאינה מאפשרת עבודה בכלל ו/או עבודה מאוד איטית - זמן מענה וטיפול מיידי (דקות מרגע הזיהוי ו/או הדיווח) 24*7 בכל מקרה זמן תחילת טיפול לא יעלה על שעה.
- תקלה רגילה בסביבת הייצור (Production) - כל תקלה אחרת, שניתן לטפל בה במסגרת שעות העבודה המקובלות (8-18) זמן מענה מיידי וטיפול עד 3 שעות מרגע זיהוי ו/או דיווח.
- תקלה בסביבת הבדיקות - זמן מענה וטיפול עד 5 שעות מרגע הזיהוי ו/או הדיווח במסגרת שעות העבודה המקובלות (8-18).

7. מובהר כי ההגדרה לתקלה משביתה או תקלה רגילה הינה בשיקול דעתו הבלעדית של מנמ"ר התאגיד הנשענת על היקף הפגיעה במתן השירות השוטף של התאגיד.

8. מובהר כי תקלה הינה גם התייחסות לכל אחד מהמקרים הבאים:

- איטיות ו/או בעיית ביצועים בעבודה השוטפת במערכת הפריוריטי (Priority) הקשורה למסד הנתונים (תוכנה) ו/או לשרת הנתונים (חומרה).
- תקלות הקשורות למשאבי סביבת העבודה (שטחי אחסון, זיכרון וכו').
- שגיאות מערכת (Exceptions) שונות שיש לטפל בהן.
- תקלות הקשורות לבסיסי הנתונים עצמם.
- תקלות הקשורות במנגנוני הסנכרון הקיימים.
- תקלות בגיבויים.
- תקלות עקב קיפאון (Deadlocks) / נעילות (Blocks).
- כל תקלה אחרת הגורמת להשבתה ו/או פגיעה חלקית בתפקוד העסקי של התאגיד.

9. מובהר כי תיתכן תקלה אפליקטיבית הקשורה למערכת הפריוריטי (Priority), לה אחראי לטפל ספק הפריוריטי. במצב כזה, על המציע לוודא קבלת הדיווח לספק הפריוריטי (Priority) וכן לסייע בטיפול התקלה במידה ויתבקש בידי ספק הפריוריטי (Priority). מובהר כי המציע ייצג את התאגיד מול בית התוכנה.

10. כל תקלה חדשה בין שהתקבלה אוטומטית דרך מערכת הניטור או תקלה שדווחה באופן יזום למציע, תתועד כולל סביבת העבודה בה ארעה התקלה, אופן המענה שניתן לפתרונה ומשך זמן העבודה.

11. המציע ישלח למנמ"ר התאגיד בסוף כל חודש קלנדרי דו"ח חודשי מרכז של כלל הפעולות שבצעו עבור אותו החודש ושעות העבודה ופירוט עשיה בפועל.

12. התנהלות ודרישות כלליות:

א. מובהר כי לתאגיד מעבר לסביבת הייצור (Production), גם סביבת בדיקות לה הוא אחראי בהקשר לחומרה. המציע, עם תחילת עבודתו למול התאגיד, ידאג להעתיק את בסיסי הנתונים מסביבת הייצור אל סביבת הבדיקות.

ב. המציע במסגרת הכנת תוכנית העבודה שיכין, יכלול המלצותיו המתייחסות לעדכוני תוכנה ו/או חומרה לסביבת הייצור (Production) ולסביבת הבדיקות (Test) וכן המלצותיו לגבי תהליכי אופטימיזציה של הגיבויים ושל רפליקציית הנתונים למערך ה-DR. בהתאם לזאת, מובהר כי מנהל הפרויקט מטעם המציע יידרש מעת לעת להשתתף בפגישות עבודה (פיזיות או מרחוק) עם נציגי התאגיד ו/או נציגי ספקי מחשוב נוספים.

ג. מובהר למציע כי מאחר ופועלים ספקים נוספים דוגמת ספק למערכת הפריווריטי (Priority) וספק מחשוב האחראי למחשוב ולאבטחת המידע בתאגיד, על המציע לפעול בשיתוף עבודה ולסייע ככל שיוכל על-מנת לשמור על רציפות תפקודית של התאגיד.

ד. מובהר כי במסגרת הכנת דו"ח האבחון (ראה סעיף ג2'), יכלול המציע גם התייחסויות לנושאים הקשורים לתפקוד מערכת הפריווריטי (Priority) אשר יכללו בין היתר, את הבאים:

- מתן המלצות לטיפול ושיפור ברמה האפליקטיבית.
 - בדיקה ומתן המלצות לבעיות במבנה המערכת.
 - ניתוח תהליכים ומסכים כולל הפקת דו"ח עם המלצות.
 - הפקת דוחות ממערכת הפריווריטי בהקשר לדוחות מערכת, גיבויים, תהליכי עבודה, שגיאות וכו'.
 - מתן המלצות לשיפור ביצועים בין המערכת האפליקטיבית למסד הנתונים, תהליכים איטיים 'ניפוח' טבלאות זמניות וכו'.
- ה. היקף השירות החודשי יהיה מבוסס על 16 שעות חודשיות זאת על בסיס נתוני התאגיד מהשנה האחרונה. מבלי לגרוע מהאמור, ולאור ההתפתחות הצפויה בפעילות התאגיד היקף השירות יכלול אפשרות לביצוע תוספת של עד 25 שעות חודשיות בעלות שעתית של 300 ₪ בתוספת מע"מ עבור כל שעה.
- ו. כל שעה מתוך 16 שעות החודשיות שלא נוצלה בחודש קלנדרי תיחבר לשימוש בהמשך ההתקשרות חודשי ההתקשרות. יתרת שעות לא תעבור משנה לשנה ולמעשה תתאפס בכל תחילת שנה קלנדרית דהיינו ב-1 לינואר בכל שנה.

13. תקן למתן שירות ולוחות זמנים:

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.
- ב. על הספק לעמוד בלוח הזמנים לעניין מתן המענה והטיפול בתקלות, ובמידה ולא יעמוד בזמן שנקבע למתן מענה ו/או לטיפול בתקלה, יהא התאגיד רשאי לבטל את ההסכם עם הספק בהתראה של 30 יום.
- ג. אי שביעות רצון מטיב השירות (זמינות ומענה לתקלות) הינה עילה להפסקת ההתקשרות.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- ד. אי שביעות רצון מאופן הטיפול בתקלות ועמידה בSLA כפי שהוגדר ואשר חוזרות על עצמן הינה עילה להפסקת ההתקשרות.
- ה. המציע מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
- ו. המציע מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות החברה אלא לצורך עבודתם עפ"י הסכם זה.
- ז. במידה ומכל סיבה שהיא יפסיק המציע את עבודותיו עבור התאגיד או תופסק עבודתו ע"י התאגיד, בנוסף לאמור לעיל מתחייב נותן השירותים להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה לתקופה של עד 90 יום נוספים אם יידרש לעשות כן על ידי התאגיד.
- ח. הפר המציע כל תנאי מתנאי הסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה המציע את התאגיד בגין כל נזק שייגרם לו בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הסכם זה או חלק מהן.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER

הצעת מחיר

יש למלא את המחיר מטעם המציע לביצוע מלוא השירותים המבוקשים בש"ח לא כולל מע"מ.
יובהר אין התאגיד מתחייב לניצול מלא ו/או חלקי ו/או כל שהוא כלפי הזוכה לביצוע מלוא השירותים. הובהר לי כי התאגיד שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף העבודות נשוא ההליך, על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי כל דין.
עוד הובהר לי כי התאגיד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, במסגרת התקשרות זו, לדרוש מהזוכה לבצע עבודות נוספות ו/או משלימות כל זאת בכפוף לדרישה בכתב מהמזמין או מי מטעמו.
אשר על כן, המחיר המוצע על ידי לצורך אספקת מלוא השירותים המבוקשים על ידי התאגיד, והמפורטים בנספח א' לבקשה, הינו כדלקמן:
טבלה 1 – עלות חודשית לביצוע אחזקה שוטפת כולל ביצוע בדיקות יומיות, אבחון מצב קיים הגשת תוכנית עבודה

תיאור מוצר	פירוט	מחיר לא כולל מע"מ	מתן אחוז הנחה
שירות מנוהל הכולל: 16 שעות ריטיינר לטובת תחזוקה שוטפת + ביצוע בדיקות יומיות + תקלות (משביתות) 24/7	מחיר ריטיינר חודשי יש להציע אחוז הנחה בין 0-15%	4400	%
ניטור שרת DB	יש להציע אחוז הנחה בין 0-15%	1000 ₪	
ניטור שרת IIS		670 ₪	
סה"כ		7,070 ₪	
סה"כ לאחר הנחה		₪ _____	
מחיר לשעה מעבר לריטיינר		300 ₪	% _____

כל שעה מתוך 16 שעות שלא נוצלו בחודש קלנדרי תיציבר לשימוש בהמשך ההתקשרות. יתרת שעות לא תעבור משנה לשנה ולמעשה תתאפס בכל תחילת שנה קלנדרית – דהיינו ב-1 לינואר.
ידוע לי כי המחיר האמור הינו סופי ומגלם את כל הוצאותיי הכרוכות במתן השירותים לרבות נסיעות, ובכל מקרה לא אהיה זכאי לכל תוספת מכל מין וסוג שהיא על הסכום האמור.
הנני מצהיר כי ביכולתי לעמוד בכל דרישות ההתקשרות ומתחייב לממשה ולהתקשר עם התאגיד בהסכם למתן השירותים, היה והצעתי תיבחר ואדרש לעשות כן על ידי התאגיד.

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביווב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER



ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחותמת

תאריך

נספח ב'

נספחי הביטוח

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
מי שבע תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER ו/או שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> תאגיד <input type="checkbox"/> השירותים		
ת.ז.פ.	ת.ז.פ.	ת.ז.פ.				
מען	מען	מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות						
כיסויים						
סוג הביטוח לפי חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					סכום	מטבע
צד ג'		ביט			1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			20,000,00	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית			ת. רטרו:		1,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים					
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור							
325 מרמה ואי יושר עובדים							
327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח							
328 ראשוניות							
332 תקופת גילוי (12 חודשים)							
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מונח הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' בפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
043 מחשוב							
088 שירותי תחזוקה ותפעול							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

נספח ג'

הסכם סודיות

שנערך ונחתם במי שבע ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

מי שבע – תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
ח.פ. 513987057
מרחוב רחה פריאר 9 (בניין M Tower) באר שבע 8415002
(להלן: "החברה" או "התאגיד" או "המזמין")
באמצעות מורשי חתימה מטעמו/ה:

בין:

מצד אחד

1. _____ ת.ז. _____
2. _____ ת.ז. _____

מצד שני

לבין:

_____ ת.ז. ח.פ. צ.ע.ר.
מרחוב _____
טל': _____; פקס: _____
באמצעות מורשי חתימה מטעמו/ה:
1. _____ ת.ז. _____
2. _____ ת.ז. _____

(להלן: "נותן השרות")

הואיל והתאגיד התקשר עם נותן השרות ביום _____ בהסכם למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER;

והואיל ולצורך אספקת השירותים ובמסגרתם נחשף נותן השרות למידע ומסמכים של התאגיד;

והואיל וברצון הצדדים להגדיר במסמך זה את חובות הסודיות של נותן השרות והמגבלות המוטלות עליה עקב חשיפת המידע שברשות התאגיד;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מצהירים על נכונות האמור בו.

2. מידע סודי וחומרים סודיים

בהסכם זה יהיה למונחים המצוינים להלן הפירוש המפורט לצידם:

2.1. "הצד המגלה" – התאגיד המגלה מידע סודי, כהגדרתו להלן, לנותן השרות (להלן: "הצד המקבל").

2.2. "מידע סודי" משמעו כל המידע, ובכלל זה, כל הידע, הנתונים, החישובים, התחשיבים, השרטוטים, התרשימים, הדגמים, תוצאות הבדיקות, הרעיונות, הנסיון המדעי ו/או הטכני, מידע מסחרי ו/או עסקי, רשימות לקוחות

- וספקים, לרבות כל נושא הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, דוחות בטיחות ואיכות, מצגות מסמכים וכל מידע שסופק לי ו/או שנודע לי עליו או כל חלק מהם, שנמסרו לצד המקבל, בין בעל פה ובין בכתב על ידי הצד המגלה ו/או שלוחו קודם למועד חתימתו של הסכם זה ו/או במהלך תקופת ההסכם (כהגדרתה להלן). "מידע סודי" כולל, בין היתר, המצאות (בין הניתנות להגנה באמצעות פטנט ובין אם לאו), פטנטים (בין אם רשומים ובין אם בהליכי רישום), סודות מסחריים, מידע ביחס לרעיונות הנדסיים ו/או שיווקיים ו/או פרסומיים או אחרים של הצד המגלה ומידע המתקבל מאחרים אשר הצד המגלה מחויב לנהוג בו כסודי.
- 2.3. "חומרים סודיים" משמעם כל החומרים המוחשיים הכוללים מידע סודי, כולו או מקצתו, לרבות מסמכים כתובים או מודפסים, דואר אלקטרוני, דיסקים, דיסקטים, קלטות, זיכרונות ו/או כוננים, בין אם קריאים על ידי משתמש ובין על ידי מחשב.
3. הגבלות
- נותן השרות מתחייב בזה כלפי התאגיד כדלקמן:
- 3.1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות כל מידע סודי או חלק ממנו לצדדים שלישיים, בין במישרין ובין בעקיפין.
- 3.2. לא לעשות במידע הסודי, או בכל חלק ממנו, שימוש ו/או יישום ו/או ניצול כלשהם, בכל דרך שהיא, מלבד כנדרש לצורך יישום המטרה שלשמה נמסר לצד המקבל, קרי לשיתוף פעולה בין הצדדים בפרויקטים בתחום מושא ההסכם (להלן: "המטרה").
- 3.3. לא לפרסם את המידע הסודי בכל דרך שהיא, וכן לא להעתיק, לצלם, לשכפל ו/או ליצור בכל דרך אחרת העתקים של החומרים הסודיים, או כל חלק מהם, מלבד כנדרש לצורך יישום המטרה.
- 3.4. לא לגלות את המידע הסודי לכל צד שלישי, למעט לעובדיו ו/או יועציו אשר קיים צורך כי יחשפו למידע הסודי לשם יישום המטרה.
- 3.5. להחתים את עובדיו ו/או קבלני המשנה שלו, שיש להם נגישות למידע, על הצהרות סודיות ואי שימוש במידע.
- 3.6. להגן על המידע הסודי מפני גילוי ו/או הפצה באותם האמצעים בהם נוקט נותן השרות לשם הגנה על מידע סודי אשר בבעלותו ואשר בעל אופי ו/או חשיבות דומים למידע הסודי של התאגיד, אך לכל הפחות באמצעי זהירות סבירים.
- 3.7. להחזיר לצד המגלה את המידע הסודי והחומרים הסודיים במלואם מיד עם תום השימוש בהם לשם יישום המטרה, או מיד עם דרישת התאגיד או בתום תקופת הסכם זה, לפי המוקדם, וכן למחוק ו/או להשמיד כל מידע סודי המוחזק באמצעים אלקטרוניים ולאשר בכתב לצד המגלה כי כל המידע הסודי הוחזר ו/או נמחק.
4. קניין
- המידע הסודי הינו רכוש הבלעדי של התאגיד ולנותן השרות אין ולא תהיה כל זכות קניינית או אחרת במידע הסודי לרבות בכל פיתוח ו/או שכלול עתידי אשר יעשה בו.
5. העדר אחריות
- התאגיד מספק את המידע הסודי ללא אחריות מסוג כלשהו (AS IS) ומסירת המידע הסודי, או כל חלק ממנו, לא תראה כהתחייבות ו/או מצג לגבי נכונותו ו/או שלמותו של המידע הסודי.
6. סעדים
- 6.1. נותן השרות תודיע לתאגיד מיד עם גילוי של כל שימוש או גילוי בלתי מאושר של מידע סודי ו/או חומרים סודיים וישתף פעולה עם התאגיד ו/או מי מטעמו בכדי לסייע לתאגיד להשיב לחזקתו את המידע הסודי ו/או למנוע שימוש בלתי מורשה בו.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

- 6.2. נותן השרות מאשרת כי ידוע לה כי הפרת הסכם זה על ידה עלולה להסב לתאגיד נזק כבד. אשר על כן, מוסכם כי בכל מקרה של חשד להפרה של הוראות הסכם זה יהיה רשאי התאגיד לתבוע קבלת צו מניעה, ללא שיידרש להוכיח נזק בפועל ומבלי שיידרש להפקיד ערובה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין.
- 6.3. נותן השרות מצהירה בזאת כי ידוע לה שהסכמת התאגיד למסירת המידע כאמור נעשתה בהתבסס על התחייבויותיה כאמור בהסכם זה וכי מוסכם על הצדדים כי במידה ותפר נותן השרות את התחייבויותיה על פי הסכם זה אזי תשלם נותן השרות לתאגיד פיצוי מוסכם בסך של **80,000 ₪** שהוא שיעור הנזק אותו צופים הצדדים במעמד חתימת הסכם זה וזאת מבלי לגרוע ובנוסף לכל סעד אחר ו/או זכות להגיש תביעה לפיצוי העומדת לתאגיד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 7. שונות**
- 7.1. הסכם זה יעמוד בתוקפו ממועד חתימתו על ידי הצדדים ולמשך עשר שנים, או עד לביטולו על ידי התאגיד בהודעה בכתב בת 7 ימים מראש לנותן השרות (להלן: "**תקופת ההסכם**"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי התחייבויותיה של נותן השרות ימשיכו לעמוד בתוקפן לגבי כל חלק של המידע הסודי אשר נחשף בפניה עד לתום עשר (10) שנים נוספות ממועד החשיפה כאמור.
- 7.2. הסכם זה מגלם וממצה את כל הסכמות הצדדים בקשר עם המידע הסודי והוא מבטל כל מצג ו/או הבטחה ו/או הסכמה אשר היו בין הצדדים טרם חתימתו של הסכם זה.
- 7.3. אף התניה מהתניות הסכם זה לא תחשב כאילו ויתר עליה צד כלשהו, אלא אם נעשה הויתור במפורש ובכתב.
- 7.4. הסכם זה מייחס אך ורק למידע שיועבר בין הצדדים ולא למידע שיגיע ו/או שיועבר מ או אל צד שלישי.
- 7.5. הצדדים מסכימים כי בכל סכסוך הנוגע להסכם זה ו/או הנובע ממנו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך בבאר-שבע.
- 7.6. כל סטייה מהוראות הסכם זה מחייבת הסכמה בכתב ומראש של התאגיד.
- 7.7. נותן השרות אינה רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו ללא הסכמת התאגיד, מראש ובכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השרות

התאגיד

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

נספח ד'

כתב ערבות ביצוע

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי שבע בע"מ (להלן – "התאגיד")
רח' רחה פריאר 9, באר שבע

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ מספר ח.פ. / ח.צ. / ת.ז. _____ מכתובת _____
(להלן "הנערב") אנו ערבים כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ש"ח) שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם מכרז פומבי 02/2025 למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיס מידע בסביבת SQL SERVER להבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם המדד בנוי ובין אם לאו, בתנאי ההצמדה שלהלן: המדד היסודי לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי ההצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה לחילוט, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מיום עסקים אחד מיום קבלת דרישתכם על ידנו אל הכתובת המפורטת להלן, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה עד לגובה סכום הערבות הנקוב בסעיף 1 לעיל, בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

"יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית וע"פ הנחיית בנק ישראל מעת לעת.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות אל מר/גב' _____ מבנק _____ סניף _____ בכתובת _____ באמצעות דוא"ל: _____, טלפון: _____ כשהיא חתומה על ידי מורשה החתימה בתאגיד.
למען הסר ספק יצוין כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל, אינה כוללת דרישה שתגיע אל הבנק באמצעות הפקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם תוארך תוקפה בהתאם לבקשת התאגיד או הנערב. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח ה'

כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ

שלום רב,

הואיל ואנו מספקים שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי מידע בסביבת SQL SERVER (להלן: "השירותים"), בתאגיד המים והביוֹב האזורי מי שבע (להלן: "התאגיד"), וזאת בהתאם לחוזה מיום _____ עליו חתמנו איתכם (להלן: "החוזה") במסגרת מכרז מס' 05/25.

והואיל והתאגיד מוכר כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים", והשירותים נדרשים לתאגיד בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך מתן השירותים לתאגיד, באופן רציף ושוטף, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. אנו מתחייבים לספק לתאגיד את מלוא השירותים נשוא החוזה, באופן רצוף ושוטף, ולקיים את כל יתר התחייבויותינו על פי החוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים, שבהם תידרש על ידכם אספקת השירותים.
3. אנו מתחייבים למלא את התחייבויותינו לעיל וזאת במסגרת התמורה המוסכמת בחוזה, וללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו זו מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה, והפרתה תחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לתאגיד את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ועל פי כל דין.

חתימה וחותמת

טלפון

כתובת הספק

שם הספק

נספח ו'

נספח אבטחת מידע

1. מטרתה של פעילות אבטחת המידע בחברה הינה למנוע פגיעה בסודיות, באמינות ובזמינות הנכסים העסקיים והתפעוליים. פגיעות אשר יש להן השלכות ישירות ו/או עקיפות על הפעילות העסקית והתפעולית של הארגון. זאת בנוסף, למניעת חשיפת מידע אישי אודות עובדי התאגיד לגורמים בלתי מורשים.
2. אבטחת מידע הינה מכלול הפעולות והאמצעים הננקטים ומיושמים כדי להגן על המידע מפני חשיפתו בפני גורמים לא מאושרים ו/או פגיעה בזמינותו ובשלמותו בין אם במזיד ובין אם בשוגג.
3. אבטחת המידע עוסקת ומקיפה את הנושאים הבאים: זמינות, שרידות, שלמות וסודיות.
4. נותן השירות יעמוד בכל עת בכל הדרישות, ההנחיות וההגדרות הנדרשות בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות כלל הרשויות המוסמכות במדינת ישראל לעניין אבטחת המידע, השמירה על הפרטיות והשמירה על הסודיות.
5. נותן השירות מצהיר ומתחייב, בעצם חתימתו על ההסכם, כי כל אלה ידועים ומוכרים לו וכי הוא מעסיק ו/או שוכר את שירותיהם של אנשי מקצוע המוודאים, בכל נקודת זמן, את עמידתו בכל אלה.
6. מבלי לפגוע באמור לעיל ינקוט נותן השירות בכל האמצעים – חומרה ותוכנה ע"מ לעמוד בסטנדרטים ובדרישות אבטחת מידע בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות מטעם מדינת ישראל בכל נקודת זמן.
7. איסור שימוש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת במפורש במסמך זה.
8. חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת במסמך זה בצורה מפורשת. על הזוכה להעביר את השימושים המותרים לעובדיו, על פי התפקיד והצורך בלבד.
9. אין הזוכה רשאי לתת הרשאות גישה אל הנתונים לכל אדם, בין הוא עובד של הזוכה ובין אם של התאגיד, ללא אישור מפורש ובכתב מאת מנהל משאבי אנוש בתאגיד.
10. לנותן השירות ידוע כי הוא או מי מטעמו אינם רשאים להוציא משרדי התאגיד ו/או לצלם כל חומר או מידע ממאגר המידע אלא לצרכי המזמין כמוגדר בכלל מסמכי המכרז.
11. מבלי לפגוע באמור לעיל ובכל מקום אחר במסמכי המכרז ובהסכם זה נותן השירות מצהיר בזאת כי ישמור על כלל נהלי אבטחת המידע של התאגיד בכל נקודת זמן.
12. נותן השירות ישמור על כלל החוקים, הכללים והתקנים המחייבים ולרבות לעניין אבטחת המידע ו/או כל תקן או הנחיה של הרשויות המוסמכות אשר יבוא במקומו בכל מקום בו מועברים.
13. בסיום תקופת ההתקשרות, על נותן השירותים למסור את כל הנתונים שבחזקתו לתאגיד לאחר מכן, למחוק את כל הנתונים אשר הגיעו לידיה במסגרת הסכם זה, מכל מדיה שהיא אשר בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס. לאחר מכן עליו לדווח על כך לתאגיד.

נספח ז'

דברי הסבר לטופס פרטי ספק

לכבוד

מי שבע תאגיד אזורי למים וביוֹב בע"מ

מועבר אליך טופס בקשה להקמת פרטי ספק, על מנת לזרז את תהליך ההתקשרות אנא הקפידו
למלא אחר השלבים הבאים :

- (1) יש למלא את הטופס במלואו. טופס לא שלם יוחזר לשם השלמת הפרטים.
- (2) נדרש לצרף המחאה מקורית מבוטלת או להחתים את סניף הבנק, ר"ח או עו"ד המאשרים את פרטי הבנק שנרשמו על גבי הטופס.
- (3) באם קיים ברשותך טופס המאשר את פרטי הבנק חתום על ידי אחד מהגורמים הנ"ל ניתן לצרפו.

יש לצרף את האישורים והמסמכים הרלוונטיים הבאים :

מסמכי חובה

1. אישור ניכוי מס במקור
 2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים. ציבוריים.
 3. צילום שיק / אישור ניהול חשבון
- מסמכי רשות**
- נציין כי בהעדר פרט מהפרטים המופיעים בטופס או בהעדר אחד ממסמכי החובה, לא נוכל לפתוח או לעדכן את פרטי הזכאי. כמו כן, חשוב לציין כי שינוי בפרטים המפורטים בטופס, לרבות בניכוי המס, האחריות על העדכון מוטלת על הספק.
- בכל מקרה של ניכוי יתר בגלל פרטים לא נכונים או מעודכנים, לא יבוצעו החזרים.
- יש להחזיר את הטופס בצירוף כל המסמכים הדרושים לכתובת הרשומה מטה.**
- מצ"ב לידיעתכם טופס מדיניות מניעת שוחד של תאגיד מי שבע.

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוט בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER

בקשה לפתיחת פרטי ספק

פרטים כלליים :

שם הספק :

מהות העיסוק/מתן השרות :

מספר ח.פ./עוסק מורשה/עוסק פטור :

כתובת העסק וכתובת למשלוח דואר :

מספר טלפון :

מספר ופקס :

טלפון סלולרי :

דוא"ל :

איש קשר :

מצורף בזאת :

1. אישור על ניכוי מס במקור.
2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופיים ציבוריים.
3. אישור עוסק מע"מ.
4. צילום חשבונית מס.
5. צילום שיק.
6. תקן ISO במידה וקיים.

לכבוד:

הנדון: בקשה להעברת כספים במסלוקה בנקאית

הננו הח"מ שפרטינו לעיל, מצהירים בזאת כי אנו, בעלי החשבון אשר פרטיו כמפורט בסעיף 9 להלן וכי הננו מסכימים לכל האמור להלן:

- (1) נבקשכם לצרף אותנו להסדר העברת תשלומים המגיעים לנו מכס ישרות לחשבוננו באמצעות המסלוקה הבנקאית.
- (2) הרינו מצהירים בה שכל תשלום שירשם בחשבוננו במפורט להלן יחשב כאילו שולם על ידיכם לידינו ממש ביום הזיכוי בבנק וכאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו.
- (3) הננו מסכימים בזאת מראש כי אם יסתבר שהזיכוי היה מוטעה תהיו זכאים לדרוש את ביטולו ו/או תיקון סכומו על ידי דרישתכם אשר תופנה ישירות לבנק. הננו מסכימים בזאת מראש כי הבנק יחייב את חשבוננו כפי התיקון המבוקש על ידיכם וזאת גם אם חשבוננו יהי דביטורי או יעשה דביטורי כתוצאה מביצוע דרישתכם כאמור לעיל.
- (4) למען הסר ספק, הננו נותנים בזאת הסכמתנו לבנק לפעול על פי הוראותיכם ללא צורך בקבלת הרשאה ו/או הסכמה נוספת מאתנו.
- (5) הננו מצהירים כי לא תהיה לנו ו/או לבא מכוחנו ו/או מטעמנו כל טענות ו/או תביעות כלשהן כלפי הבנק בקשר עם זיכוי חשבוננו ו/או תיקון הזיכוי ו/או ביטולו.
- (6) כל בירור שיהיה בו צורך כתוצאה מתשלום ו/או תיקון התשלום ו/או ביטול התשלום אשר בוצע על ידיכם כאמור לעיל יעשה על ידינו ישירות עמכם.
- (7) הננו מתחייבים להודיעכם בתוך 7 ימים, ובכתב על שינוי בפרטי החשבון, השינוי יכנס לתוקפו בתוך 14 ימים נוספים ממועד ההודעה על השינוי ואישורנו על קבלת ההודעה.
- (8) בקשה זו תהא בתוקף עד לביטולה על ידינו ואישורכם בכתב לקבלת הודעתנו 30 יום לפחות לפני מועד הביטול.
- (9) פרטי חשבון הבנק:

שם הבנק:	_____	סמל הבנק:	_____
שם חשבון:	_____	מספר חשבון:	_____
שם הסניף:	_____	מספר הסניף:	_____
כתובת הסניף:	_____		
שם מורשה החתימה מטעם הספק בבנק ותפקידו: _____			

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביווב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER



לראיה באנו על החתום:

חותמת:

חתימה

מי שבע - תאגיד אזורי למים וביווב בע"מ
מכרז פומבי מס' 05/25
למתן שירותי תמיכה DBA פרו אקטיביים לניטור ואחזקת בסיסי
מידע בסביבת SQL SERVER



אישור הבנק, עו"ד, רו"ח

אנו, _____ (שם הבנק, רו"ח, עו"ד) מאשרים נכונות פרטי החשבון כמפורט בסעיף 9 לעיל
והחותמים הינם החותמים המורשים בחשבון.

ולראיה באנו על החתום:

חתימה מורשה: _____ חותמת: _____

לכבוד

ספקי ונותני השרות לתאגיד אזורי למים וביוב בע"מ
מי שבע

שלום רב,

הנדון: מדיניות מניעת שוחד - מי שבע תאגיד אזורי למים וביוב

החל משנת 2021, התאגיד מאמץ את תקן ISO 37001- מערכת ניהול מניעת שוחד הונאות ומעילות. הרני מתכבד להציג בפניכם את מדיניות התאגיד בנושא, אשר מנחה את עבודתנו בתאגיד ולפיה אנו פועלים. ספקים הם חלק משרשרת הערך של התאגיד ואנו רואים בכך חלק אינטגרלי וחשוב בפעילותנו. אי לכך חשוב לנו לשתף אתכם במדיניותנו על מנת שנוביל יחד מדיניות של מניעת שוחד ללא פשרות.

מדיניות מניעת שוחד:

"התאגיד נוקט במדיניות בלתי מתפשרת של ציות לדרישת כל דין לרבות כנגד מעילות, הונאות ושוחד ובכלל זה, נוקט בפעולות למניעתם בכל דרגי החברה.

פעולות אלו כוללות, בין היתר טיפול כולל בסיכון מעילות והונאות ובנושא איסור קבלת שוחד, ע"י ביצוע סקרי סיכונים בתחום מעילות והונאות, העברת הדרכות ולומדות, קיום נהלי חברה רלוונטיים.

כמו כן, הספרים החשבוניות והרשומות של התאגיד מנוהלים באופן מפורט אשר מונע מידע מטעה, כוזב או זיוף.

במסגרת מדיניות זו, התאגיד אוסר על עובדיו בין היתר על קבלת טובות הנאה ומתנות שלא בהתאם לנוהל ומאפשר דיווח אנונימי על חששות ו/או חשדות, פניה לעזרה כאשר הוא ניצב מול דילמה אתית, שאין הוא יודע כיצד להתמודד עמה.

התקשרות עם ספקים מבוצעת בשקיפות מלאה בהתאם לחוק חובת המכרזים כאשר במסגרת המכרזים קיימת התייחסות לעבירת שוחד ע"י הספק וכן על הפסקת ההתקשרות במקרה של חשש או חשד לשחיתות או שוחד.

התאגיד מתייחס בחומרה רבה לכל הפרה של עקרונותיו למניעת שחיתות ושוחד ונוקט בצעדים משמעותיים כלפי כל עובד או צד שלישי הפועל מטעמו, אשר אינם מקיימים את העקרונות הללו.

התאגיד מינה מוביל תקן למערך מניעת השוחד. דיווחים מועברים להנהלת החברה ולוועדות הדירקטוריון במידת הצורך.

התאגיד מקיים מערך בקורות בתהליכי העבודה השוטפים ובוחן כל העת את הצורך בביצוע פעולות נוספות בכדי לשמור על סטנדרטים גבוהים של יושרה מקצועית, יושרה אישית, לויאליות לארגון ואמינות".