经典开放式问题

1. 请简单介绍一下你通常的娱乐和消遣方式,包括运动和兴趣

常见回答:本人兴趣爱好广泛,尤其喜好足球、篮球等体育活动,阅读、写作也是兴趣所在,在业余时间还喜欢上网、旅游等。

回答点评:果然是爱好广泛,回答简练。但细读下来,好像每一个大学男生的兴趣爱好都是这些吧。这样的回答无疑是告诉HR:我很普通!

问题剖析:对于介绍自己兴趣爱好的问题,在网申中出现率在80%以上。因为HR想要了解一个"有血有肉"的你,喜好是最简单而直观的途径,而你对自己的描述也要比个人资料形象生动一些。介绍自己的兴趣爱好,要突出重点,并说明为何有这些喜好。主要介绍那些与申请职位相关的兴趣以及需要团队协作的爱好,也可突出有个性的特色爱好,以给HR留下深刻印象。语言应尽量生动、流畅,毕竟HR选人时会有主观因素。

2. 请描述自己大学中最突出的非学业成就

常见回答:大学4年中我个人最大的非学业成就是坚持写日记,虽然多数只是记录每日发生的琐事,但能坚持4年非常不容易。日记主要记录了我大学4年的生活、见闻以及一些感悟和体会,可以说是自己成长的轨迹,也是未来的一笔巨大财富。

回答点评:一说到非学业成就,很多人就要抓耳挠腮了,更何况是"最突出"的。但即便是"小事",申请者也可以通过突出事件的意义和自己的感触使其变成一种成就。4年如一日的记日记就是很了不起的成就。答题者坚持不懈、认真生活的人生态度跃然纸上。对于这样的"有心人",HR怎能视而不见呢?

问题剖析:对于这类问题,HR目的是从你的回答中判断出你的价值观,即在你眼里什么最重要;对你而言,什么才是成就,因此突出成功经历的经过才是最重要的。虽然问题是在问成就是什么,但既然是非学业成就,HR真正希望你能告诉他的是你是怎样获得成就的,过程是什么,至于你具体获得的是什么HR并不关心。另外,尽量不要谈论在学校所学习的东西,而要突出从生活实践中获得的成就。

3. 关于职业生涯规划,请你谈谈你未3~5年的打算来

常见回答:我希望用1年时间适应公司文化,融入团队并了解业务流程,2~3年时间掌握工作技巧,提升工作能力,成为主管,5年之内成为经理.....

回答点评:你的雄心壮志还是说给父母听比较好。对于一个尚未踏进职场的学生而言,有 非常明晰的职业规划并不太现实。如果简单回答出一个未来工作的"流水账",很可能让用 人单位觉得你缺乏思考。

问题剖析: HR所以这样问是希望挖掘你应聘的深层次动机,看你是否具有稳定性。建议回答不要过于具体,在不清楚对方职级和晋升条件的情况下,过于具体的回答都不明智。而是要突出你的职业规划以及成长方向。对于这种问题,要根据每个公司的实际情况作答,并尽量从公司的理念里找企业的人才培养方向。

4. 请谈一谈你大学期间最成功/遗憾的一件事是什么?为什么?

常见回答:大学期间最成功的经历是组织了XX大型活动,在活动中起到了举足轻重的作用。这次成功的经验让我学到了N多宝贵道理,并树立信心.....

回答点评:领导式发言永远不会提起HR的兴趣,自然也不会对你有深刻的印象。这是向HR展示你个人能力的好机会,怎么能草草回答呢?

问题剖析:对于"记事"类问题,要强调你在事件中起到了什么作用,以及学到了什么道理。不论是成功还是失败的经历,你都要告诉HR出现的问题和你怎样用能力去解决问题;你完成某事或者做出某决定是在怎样的背景下;当时你具有怎样的资源;面临怎样的困难,最终的目标是什么;你是如何行动的(利用资源、克服困难、处理突发情况等等);最后的结果是什么。对于这类题目的回答,有一个基本思路,即"STAR"原则,S=Situation,T=Target,A=Action,R=Result。如果是失败的事例,你还需要分析失败的原因,并总结你得到的经验教训。

5. 你认为自己最大的缺点是什么?

常见回答: 我最大的缺点是有时候做事会钻牛角尖。比如对许多问题的看法经常与周围人不同,常因此产生分歧和争论......

回答点评:此回答的潜台词是:我是一个作风严谨的人,对待工作一丝不苟,并有自己独到的见解。这样回答将"欲扬先抑"这种战术诠释的淋漓尽致,变着法的夸自己。但要注意不可以太明显。

问题剖析:关于"自我评价"类的问题,HR是希望更深层次的了解你,但很可能不是通过你的答案,而是通过你评价自己的方式。

6. 你为什么选择我们公司?

常见回答:贵公司作为世界500强企业,在行业内的领导地位令人景仰,我希望能加入这个伟大的集体,促使自己成长并取得成功。我十分看好贵公司所在的行业,我认为贵公司十分重视人才,而且这项工作很适合我,相信自己一定能做好.....

回答点评:大段的描述很难让HR有耐心读下去,没有给招聘方任何"有价值的"的产品反馈。一味地照搬企业简介上的"好话",就差对着企业商标庄严宣誓了吧。

问题剖析:这一类问题对看清自己,给自己一个清晰的定位很有帮助。另外作为招聘单位,既希望看到你对公司产品的热爱,也希望看到你中肯的评价,这些"有价值"的评价,不应只是从网上下载的官话和套话。回答这类问题要注意体现: a、你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。b、从行业、企业和岗位这3个角度来回答。

7. 你认为本公司职员应该具备哪几样品质

常见回答:贵公司作为一家世界知名企业,其员工首先要拥有很强的集体荣誉感及团队协作能力。对待工作认真负责,并有很强的自我学习能力和创新能力。同时为了与企业追求进步的文化相融合,员工本人的乐观上进、积极进取也是必不可少的。

回答点评: 抛开有针对性的具体公司,这个回答可以作为一个较好的范本。原因是其三句话不离企业。说到企业雇员的品质时,不仅所使用的积极词语都是正确的,更为关键的是体现出了企业的"品质"。

问题剖析: HR当然知道最适合他们公司的人应该具备什么品质,那你呢?如果你想求职成功的话,当然得说你就是这种适合他们公司的人。你要告诉他们为什么你最适合这份工作。在回答时,一定要用事例、数据具体描述,不能只是大概描述哪几点,这些品质应该从企业简介中去发掘。但更重要的是结合前面问题展现出自己的能力特点。最后还要暗示,你是符合企业要求的,你将来能为企业在哪些方面作出何种贡献。

结语

开放型问题是网申中重要的环节,也是最花时间的地方。一次用时两个小时的网申,回答 开放型问题一般会占用一半以上的时间,这也从一个侧面反映出了开放型问题的重要性。

回答开放式问题的关键是展现出你的能力特点,即为什么企业需要你。比较各个公司的开放型题目,会发现问题差别不大,所以我们可以提早准备。另外,由于回答开放型问题没有限制,应聘者容易自由发挥。但所谓言多必失,这种"自由"往往会使你犯下很多不易察觉的错误,需要细心应对。

来源 | 网络 版权归作者所有 「小灶计划」诚意推荐

