SHL笔试全攻略~

银行, ING, HSBC

http://www.yingjiesheng.com/

现在越来越多的外资企业（包括若干投行、商业银行、industry的MT program等）已经把

笔试（online test或者现场笔试）纳入应聘程序，其中很多公司的test用题源于一家名为

SHL的机构。偶曾经参加过一些投行（UBS,ML, HSBC IB)，HSBC BDP program, 渣打等笔试

，积累了一定的经验（感觉总体来说投行online test难度相对较高，其他稍低），借此机

会和大家分享一下，希望从来没有接触过这种类型test的同学能对此有个感性认识，也希

望参加过该类test的同学能获得有用的信息，结合自己的特点加以改进。

SHL类型test的一般分两部分，numerical test和verbal test。

一，numerical test

numerical test就是给出一张图或表，然后让你根据题干，提取有用的信息进行简单或复

杂的计算，主要目的（个人以为）是考察你的基本运算，经济学常识和sense，以及迅速从

纷繁复杂的大量信息里提取有价值信息的能力（换句话说，就是眼睛要快，手要快，脑子

更要快）。印象中，online test的numerical test大概25道题左右，25分钟，现场笔试平

均每题时间类似，如果要全做完的话，最好能保证一分钟一题的速度。答案选项有的时候

会有个none of these的选项，就是说不是上面的其他选项给出的答案。做过numerical t

est的同学可能都有过这样的经历：算出答案后，找来找去没有对应的选项，然后怀疑自己

是不是算错了，其实很可能就是因为以上选项都是错的，所以应该选择none of these。为

了避免确实是自己算错的情况，你可以比较一下你的答案和其他选项的答案，如果相差太

离谱，那有可能真的是你算错了。另外，作numerical test往往涉及到一些运算，因此有

必要配备计算器、笔和草稿纸（现场笔试除计算器一般都会发）。计算器只要有基本的运

算功能即可。值得一提的是，题目里面用到的经济学知识大多是common sense，即使偶然

有复杂点的变量关系，一般也会给出公式。草稿纸有什么用呢？大多数题目不是靠心算或者一步就能得出结果的，所以可以把自己的运算式写出来，便于验?悖?膊蝗菀状中姆复怼?

numerical test一般会根据每张图表出2至3题，所以个人建议看到题目时不要急着看题干

，而应该先看图表。那怎么看图表呢？通常numerical test的很多题目都是让你测算某某

公司的利润（profit)啦,股价(share price)啦，或者某某国家的GDP，inflation rate,

exchange rate等等类型（不只这两种!）。所以看图表，首先要看信息的来源即主体是什

么（譬如ABC Engineering公司，可以大致了解该公司属于哪个行业，从事什么业务，一般

公司名称都很怪），然后看图表的标题（即这个图表是讲什么的，如percentage of tota

l staff in each function），再看图表的结构（举例来说，有些图的话可以看看横坐标

、纵坐标分别代表什么，有些表可以看下横栏、纵栏的含义）。掌握了这些基本信息，就

可以开始看题干作题了。

顺便贴几道numerical test的样题，因为非常简单（实际test可能要难许多，千万不要大

意），所以就不多解释了。（图片见附件）

二，verbal test

verbal test就是给出一段100~200多字的短文，然后让你根据文章意思，判断题干信息正

确与否，主要考察应聘者的英语阅读能力和逻辑判断能力。一般选项有3个，一是yes，就

是说题干的信息根据原文来判断是正确的；二是no,就是说题干的信息根据原文来判断是错

误的；三是can't say，就是根据原文提供的信息无法判断对错（千万不要把自己对自然界

和人生的认识强加上去，没办法，这就是老美的思路，简单而直接）。考过GRE或者GMAT的

同学应该很容易就可以应付verbal test。online test的verbal test记得好像是15分钟，

30道题（汇丰BDP好像是20分钟，40题，另外上回汇丰BDP现场笔试时没有提供报时，同学

们注意自己看表），如果要全部完成的话，需要半分钟完成一题，对大多数同学来说时间

会很紧。因为题量大，偶的建议是尽量控制在平均30秒内一题的速度，一般来说文章看懂

后，基本可以直接判断对错的。但是有时候往往是在yes还是can't say，或者no和can't

say间无法判断（如果你在yes和no间犹豫不决，那应该是基本没看懂文章），针对这种情

况，我的建议是无论如何不要超过45秒的考虑时间，随便在两者中择一。因为，考虑到我

们的逻辑判断往往并不完美，有的时候将结果交给运气未必不是件好事，而且不至于影响后面的题目。否则碰到最后一篇短文时，发现很简单，但是时间不?唬?蔷驮┐罅恕：蚽umerical test一样，verbal test也是一篇短文，然后出几道题。偶

的建议仍然是，先读懂短文，再作题。在作题的过程中，有些不好判断的，可以再看原文

后进行判断。

三，其他需要注意的问题：

1，online test和现场考试的区别前面提到了，仅以我个人的经验，但就numerical test

来说，online test难度相对较高；verbal test现场笔试和online test难度差不多。onl

ine test的题目是从题库里随机抽取的，所以会出现不同题目难度差别很大的情况。onli

ne test一般选择了next下一题后就不可以回去改做过的题了，因为分值一样，所以需要懂

得取舍和时间的合理安排。所以在前半段遇到难度特别大，没有把握较快完成，并且时间

并不是很充裕的时候，不妨放弃一两题。现场考试的话，可以改前面的题，所以策略是先

做容易的，难题最后再做。

2，practice 通常（不管是online test还是现场笔试）都会在正式开始test时让你做几道

样题practice一下（online test可以反复做，题目不变），目的是让你适应一下题目类型

，就像比赛前的热身。

3，语言 有些公司的test可以选择考试语言，包括中文，但是个人不推荐中文。因为，首

先所谓的中文其实是从原来的英文翻译过来的，质量往往不高，容易歪曲原意，如果做ve

rbal的话，会对本来就微妙的逻辑判断产生毁灭性的影响（当然如果你的逻辑和常人有异

的话，说不定效果会比较好）。其次，既然你想去外企工作，那么你将来打交道的书面材

料大多数都是英文，所以理应习惯阅读和分析英文材料。因为大多数情况，test都是英文

的，所以迅速、准确地摄取英语信息能力必不可少，这方面有欠缺的同学不妨抓紧时间锻

炼和提高，这不光对test有用。

4，online test的技术问题 进行online test时，尽可能把不必要的程序关掉，另外保证

网络的通畅，有些同学喜欢做verbal的时候开金山词霸。但是金山词霸不能直接在test页

面直接提取，需要自己输入单词。考虑到verbal test本来时间就很紧，所以大家需要自己

权衡下利弊。另外，在进行online test的时候，千万不要按到abort或者back，否则就前

功尽弃了。有的时候test出现技术故障时，可以多尝试几次，尽早完成，以免在deadline

前大家一起做，造成系统阻塞。遇到实在无法解决的技术问题，要立刻按照网页上的提示

和公司联系，一般来说公司都会直接联系你，并帮你解决问题的。

PS:原本考虑过像新东方研究ETS一样对SHL题目进行解剖式的分析，但是后来考虑到这种考

试本来就是用来衡量应聘者能力的，这么做弊大于利，所以只好作罢。另外，前几天很多

同学都参加了ubs或者ml的online test，之所以没有在test前发贴，除了个人时间上的原

因以外，也是为了避免误导大家（毕竟偶的个人经验是一家之言），希望参加过test的同

学进行改进和补充，谢谢。

四，应对策略（部分内容引自铁手SHL全功略系列，这里表示感谢）

据该公司说，此类能力测试的设计可以让参与者真实反映自身能力，通过模拟训练不会对

结果有实质性影响。对此我的评论：老外总是太低估中国学生的应试能力了，呵呵。有把

握的说，按照本文的提示进行对题型的熟悉和一定的练习，应试者可以在原有基础上至少

提高10％的成绩。

第一步当然是熟悉题型，网上资源提示：http://www.shldirect.com/phasei/practicese

ction-phaseii/practice-8.asp?id=c501595747a94c70abc70088598e52ed （如果链接失效

，就请自己在www.shldirect.com上搜索）

这里是shl公司的大本营，主要看的有考题示例和免费注册后可以参加的模拟考试。

kpmg网站的考题示例这里都有，所以就不给出它的链接了；当然那个模拟考试比实际考题

难度要低一个以上档次，只可用于熟悉，不能当成真实模拟

。

再讲讲平时如何提高考试所需要的素质能力：

1.多看商业统计图表（最好是英文文字说明），能够迅速抓住图中的各个数字要素和相互

的逻辑关系http://english.peopledaily.com.cn/features/graphs/home.html

这个链接里有足够有兴趣练习的读者使用的图表。

2.强化英文阅读速度训练

文字测试就不说了，考的就是这个，数字测试也同样需要这个能力。基本上数字测试时没

时间让你反复看提问文字部分超过两遍以上。达到一眼看下去，看完一段大约50字的段落

而不需要眼睛往回扫描并且能准确把握全部直接和隐含意思，就够用了。文字测试的单词

难度基本不超过6级，你所需要准备的就是速度和准确。

3.熟悉你的计算器

我把最好一次依然没做完数字测试的原因归咎于对计算器的那个memory相关操作不熟练和

某些题的题干看了两遍还没看明白，呵呵。（考试时提笔记下运算过程中产生的数据都是

件奢侈的事情。）

（三）上场考试

接到某牛行的电话通知，欣喜之余，要记得这只是漫漫征程第一步，：）当然由于考试的

难度，也完全有大牛落马的可能，我知道的就有不止一位大牛马失前蹄的。这考试对状态

的依赖性实在很大。进入考场挑选座位的时候尽可能找靠边但不太靠后的位置，靠边是为

了少受干扰，不靠后是不让前面无数的忙碌身影让你更紧张。

上场的时候在正式考试前有一个尝试例题熟悉题型的时间，注意把握！

1.集中你的精力。这点往往是一些牛人所忽略的。考试一旦开始，就要用百米冲刺的劲头

让你的大脑高速运转，起动速度对你后来的时间分配非常有影响。所以在看例题的时候就

要对大脑预热，尽快进入状态。

2.数字测试的时候时常会有这样的机会：例题所用的图表也被正式考题使用。所以快抓紧

这个机会把图表看仔细了！

下面到了一个重中之重，也是本文精华所在：时间管理 shl能力测试就是大脑的400米赛跑

，爆发力固然重要，但适当的策略和技巧会让人成绩更上一层楼，michael johnson那样的

牲口毕竟是极少数，：）

在此处时间管理的要领就是控制好局部速度。带上你的时钟。不是那种指针显示的手表，

图形显示的精确性达不到我们的需要。数字时钟。

在发下答题纸后看清楚有多少题需要解答，平均分为若干部分，同样平均的分配时间。至

少分为三部分。至少在每一部分完成后看一眼表，查看自己的答题进度。如果某部分落后

了，在下部分一定得加快进度也许要以牺牲部分准确度为代价，没办法。需要注意的是，

文字部分难度基本平均，数字部分前半部分难度要略低。所以做前面数字题一定要快，留

时间给后面的复杂计算。我在数字部分基本是3题看一眼表，大概是在完成3/5的时候发现

比预定落后了一分钟，从此再也没翻过身。hsbc的考官会在快结束前5分钟提示，恒生就完

全不给提示。如果你没带表或者忘记了看，那你这场考试很可能会是一场悲剧，感觉时间

过得异常快，呵呵。

（四）数字题的解题策略

1.会有少量的极简单的加减法，心算5秒钟就可以搞定。不要不相信自己的眼睛。

2.看题目通过关键字找图，不要试图先把一个图表的5个问题都找齐再开始做。

数字题的题干和对应的图表是分离的，而且零散着插放，有点变态。

一般来说比较高效的方式是通过看题干找到关键变量，然后去认图，在查找和分析变量关

系的过程中熟悉该图表，经常会有这样的情况：你还没看懂整个表的全部内容，你已经得

出题目需要的结果而冲向另一道题。可能在下道和该表相关的题时你才有空看完整，：）

3.学会估算和化简运算。

这个能力很大程度是先天的。。。简单说就是有很多题你的思路需要有感觉，必须尽快找

到一种简洁算法，因为你在每道题上的时间平均只有1分钟。比如有时候数据是7位数，进

行一些比率的大小比较，你在做除法运算的时候精确到千位就基本够了。 少按几下计算器

而节省的时间你在考完后就会觉得it pays off的。还有就是善于用计算器本身带的那个小

内存节省你抄数字的时间。还有就是shl数字考试的选项基本没什么空子可钻，观察选项对

快速解题帮助不大，至少 我是这么感觉的。

4.关于猜题

做不完是常态，好像我一直在强调这一点，：）

可能有的有体验的读者会撇嘴，我就做完了啊，也没见有你说的这么恐怖。我的回答：不

排除你是大牛的可能，但更多的可能是，你也许前面不少题目没看懂就动手做起来了，：

）

当发现只有3分钟，你面前还有7道数学题横在那里，怎么办？

刚才说了，shl在选项设计上下了功夫，很难有什么空子。我们能做的就是，先解决5个备

选项的题目，10个选项的，

猜中的可能性太小了。按一般规律来说5选项的题也更容易运算出结果。

（五）文字题的策略

因为很多北大的同学都考过gt，阅读理解能力一律超强，所以就可以少很多废话了。

1.选择cannot say的机会出乎意料的多

2....没什么可说的了，文字题的时间基本够用，只要遵循时间管理的方针。

五 采用shl试题的公司概略

Mars ICI Unilever 高露洁 汇丰银行 恒生银行 渣打银行 德勒 KMPG 瑞安集团

具体介绍：

1. 毕马威KPMG、安永E&Y

Paper Test

毕马威的笔试采用的是SHL的试题，分为verbal和number两个部分，时间有限，一般做不完

，主要考察英文阅读能力、逻辑能力、数字能力和准确率。在这一关80%的人，无法进入下

一轮。

安永的笔试主要是写作文，考察英文表达能力，每年的题型都有变化。

其他流程参见普华永道。

2． 德勤DTT

On-line test

在线提交简历后，会收到一个在线测试的链接，类似于心理测试，100道题左右，有时间限

制；隔几天后，会收到一个在线英文测试，是SHL的试题，与毕马威的verbal有些类似。

Goup Discussion

六 相关链接

样题链接地址:

http://www.shldirect.com/phasei/helpsection-phaseI/Helpon-9.asp?ID=76C3F63DC47

D4F9E9D8264F9DA02BAA

笔试，面试流程，方法等的介绍

http://www.shlgroup.com

有关考试类型介绍以及做题方法，还有模拟测试

常见的verbal ,numerical,diagram考试

注册一个帐号可以做下测试，然后她给出结果

看你自己在所有测试人员中的位置，增加点信心;P

http://www.shldirect.com/

转载请注明出自应届生求职招聘论坛 http://bbs.yingjiesheng.com/,本贴地址:http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2821-1-1.html