Задание 1

1. 1
2. 1
3. 2

Задание 2

На графике видно, что план-факт в октябре, ноябре и январе сходится. Факт за ноябрь и декабрь не сильно отличается, хотя в декабре новый год и продажи должны быть выше. Необходимо понять, что способствовало низким продажам в декабре.

Гипотезы:

1. Ошибка в плане. Перепроверить логику расчёта.
2. Ошибка в факте. Неверно рассчитан факт в декабре, в БД не зафиксированы продажи.
3. Деятельность конкурентов. Возможно конкуренты снижали цены на товары, проводили акций, тем самым уводили наших клиентов. Требуется сравнить исторические цены на самые продаваемые товары к новому году (возможно есть история по парсеру). Также необходимо проверить конверсию в оформляемость заказов. Она в этом случае должна упасть.
4. Технические проблемы в приложении. Возможно упало приложение из-за наплыва пользователей. Спросить у специалистов об инцидентах.
5. Проблемы с наличием товаров. Отсутствие запаса товаров у партнеров, следовательно, отсутствие возможности выполнения заказов. Уточнить исторические запасы по новогодним товарам.
6. Проблемы с упаковщиками и доставщиками. Численность персонала не дотягивала до требуемой, были забастовки и тд.
7. Эпидемиологическая ситуация.