**Предложить метрику баланса marketplace - метрика описывающая оптимальное ли количество водителей и пассажиров в системе, нет ли перекоса или недостатка?**

Возможные перекосы:

* Количество пассажиров значительно больше, чем водителей.
* Количество пассажиров значительно меньше, чем водителей.

В агрегаторах Uber, Яндекс.Такси, Ситимобил используется Среднее время ожидания водителя.

В inDriver в качестве метрики баланса пассажиров и водителей можно рассмотреть метрику «Среднее количество предложений от водителей на созданный заказ пассажира». Так как кол-во предложений меняется со временем, то можно взять кол-во в момент выбора или максимальное кол-во в случае отсутствия выбора.

Например: если значение меньше 3, то недостаток водителей. Если больше 10, то перебор водителей.

**Как рассчитать соотношение LTV/CAC marketplace - через кого высчитывать LTV и как высчитывать CAC marketplace**

CAC вычисляется отдельно и для пассажира, и для водителя. Пользователи привлекаются через таргетированный маркетинг. Приобретение лида и их конвертация для пассажира и водителя отличаются.

CAC = Стоимость цифрового лида / коэффициент конверсии + накладные расходы на маркетинг (Н-р: реклама по узнаваемости бренда)

LTV мы можем рассчитать и через пассажира, и через водителя, но никак через обе стороны, так как в одной транзакции участвуют 2 стороны. Возьмем водителя:

LTV за 1 год = Средняя стоимость заказа \* Кол-во поездок в год  \* Комиссия агрегатора \* Процент чистой маржи агрегатора за вычетом расходов (Н-р: страховка от несчастных случаев)

Коэффициент агрегатора = Ср Кол-во заказов водителем в год / Ср кол заказов пассажиром в год

**Годовое соотношение:**

LTV / CAC = LTV за 1 год / (CAC\_в + CAC\_п \* Коэффициент агрегатора)

**Соотношение LTV / CAC за три года предполагает корректировки:**

Предположим, что LifeTime водителя 3 года, а LifeTime пассажира 2 года. Тогда

LTV за 3 года = 3 \* LTV за 1 год

CAC\_в 3 года = CAC\_в 1 год

CAC\_п 3 года = CAC\_в 1 год \* 3/2 (то есть мы привлекаем новую когорту пассажиров через 2 года)