**TABLE DES MATIERES :**

**INTRODUCTION GENERALE**……………………………………………………………………….

1. Chapitre 1 : Etude de l’existant.………………………………………………….

I.1 Introduction………………………………………………………………………….

I.2 Présentation de l’organisme d’accueil…………………………………..

I.2.1 Introduction………………………………………………………………

I.2.2 Présentation de CorpoSense………………………………………..

I.2.3 Organisation de CorpoSense………………………………………..

I.2.4 Mission de CorpoSense……………………………………………….

I.2.5 Clientèle de CorpoSense………………………………………………

I.2.6 Conclusion………………………………………………………………………..

I.3 Description du projet……………………………………………………………

I.3.1 Problématique…………………………………………………………….

I.3.2 Solution proposée………………………………………………………

I.3.3 Objectifs d’application……………………………………………….

I.4 Conclusion………………………………………………………………………..

1. Chapitre 2 : Analyse des besoins et conception……………………………

I.1 Introduction………………………………………………………………………

I.2 Spécification des besoins………………………………………………..

I.3 Les diagrammes utilisés…………………………………………………….

1. Chapitre 3 :

**INTRODUCTION GENERALE :**

1. **Chapitre 1 :** Etude de l’existant

I.1 Introduction :

I.2 Présentation de l’organisme d’accueil :

I.2.1 Introduction :

Nous entamons ce chapitre par la présentation de l’organisme d’accueil qui est l’entreprise CorpoSense au niveau de laquelle notre stage s’est déroulé, Nous commençons dans un premier temps par donner un aperçu global de notre entreprise d’accueil, son organisation et ses missions.

I.2.2 Présentation de CorpoSense :

Entreprise créée par des praticiens dans la gestion de la performance des entreprises regroupant des compétences multiples au- tours de la technologie de l’information et disposant d’un réseau d’experts des différents secteurs et métier (pharmaceutique, commerciale et télécommunication), Le groupe CorpoSense offre à ces client des solutions informatiques concrètes et efficaces :

1. L’intégration et la mise en service d’un système d’information (ex. ERP, CRM, eCommerce, Business Intelligence. . .).

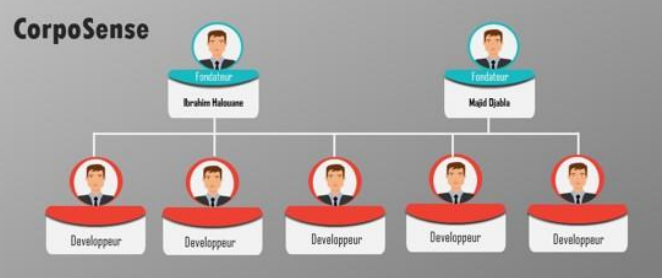
2. Formation et Coatching dans n’importe quel domaine de leurs compétences (ex. Exploitation des systèmes de gestion, optimisation des bases de données, business intelligence. . .).

3. Accompagnement et conseil durant l’exploitation des solutions de technologie de l’information (ex. Assurer le support technique d’un système d’information).



I.2.3 Organisation de CorpoSense :

CorpoSense se compose des deux fondateurs de la boite notamment Monsieur Majid Djabla et Ibrahim Halouane qui forment avec d’autres éléments l’équipe du mangement. Une équipe de développement qui se compose de 5 développeurs en plus d’autre partenaires de la boite qui soustraite des problèmes avec la boite CorpoSense.



I.2.4 Mission de CorpoSense :

Le groupe CorpoSense travaille sur l’analyse et le développement des systèmes d’informations des entreprises déjà existantes, il développe aussi des solutions personnalisées pour ces clients et veille d’apporter des améliorations sur ces solutions. Le groupe CorpoSense assure aussi des solutions efficaces et garantie le support et la maintenance après la mise en service de ces solutions. Les activités de l’entreprise se regroupent sous 4 catégories :

**1. Intégration des solutions :** L’intégration de solutions informatiques représente un défi important. La mise en place d’une nouvelle technologie doit être précédée par une bonne maîtrise de l’environnement.

**2. Audit IT :** L’audit d’un environnement informatique peut concerner l’évaluation des risques informatiques et de la sécurité, de la gestion des changements, du plan de secours, etc. Ou bien un ensemble de processus informatiques ce qui est généralement le cas pour répondre à une demande précise du client. Par exemple, apprécier la disponibilité des informations et des systèmes. L’Audit IT permet justement de rechercher quels processus informatiques répondent le plus efficacement à une telle demande. Dans le cas de la disponibilité : par exemple la gestion des performances et des capacités des entreprises.

**3. Le Coatching informatique :** L’entreprise propose aussi des formations dans n’importe quel domaine dans le cadre de ces compétences. On cite par exemple des formations d’exploitation des systèmes de gestion, optimisation des bases de données et aussi des formations en business intelligence...

**4. Analytiques Consulting :** Pour travailler en étant un consultant avec des clients potentiel ou des sociétés et on fait aussi l’analyse de données.

I.2.5 Clientèle de CorpoSense :

Une excellente relation client est une des clés de la réussite d’une entreprise, dans ce cadre l’entreprise CorpoSense veille à satisfaire ces clients et garantie des solutions efficaces, l’entreprise travaille avec des différentes sociétés sur des projets de management, développement des sites web personnalisé, l’analyse des données et l’aide à la décision. . . , dans ce contexte CorpoSense débute depuis 3 ans sous le nom de Cristal Box et elle a eu de nombreux projets avec des sociétés étatiques ou privé. Parmi les entreprises que CorpoSense leur a fourni ces solutions on cite : Parmi l’entreprise que CorpoSense leur a fourni ses solutions on cite : Mobilis (opérateur mobile), Brandt (entreprise d’électroménager), Falait (entreprise des produits laitiers). . .

I.2.6 Conclusion :

A travers ce chapitre, nous avons présenté l’organisme d’accueil, qui est l’entreprise CorpoSense, sa structure, ses missions et ces objectifs. Nous avons également évoqué l’environnement dans lequel nous avons effectué notre stage. ~~(Dans le prochain chapitre, nous procédons à l’analyse des besoins et l’indentification de la problématique, en particulier le domaine de la gestion et l’organisation des évènements afin de bien cadrer notre projet et de formuler les objectifs à atteindre.)~~

I.3 Description du projet :

I.3.1 Problématique :

I.3.2 Solution proposée :

I.3.3 Objectifs d’application :

I.4 Conclusion