



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №1
по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Студент группы *ИББО-11-23. Туктаров Т.А.*

(подпись)

Преподаватель *Трушин СМ*

(подпись)

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ.....	3
2.	АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ.....	4
3.	НЕОБХОДИМЫЕ ФУНКЦИИ.....	5
4.	ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЙ В ВИДЕ ТАБЛИЦЫ.....	6
5.	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.....	7
	ВЫВОД	8

1. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Цель работы: изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи: Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

Порядок выполнения работы:

1. Собрать предварительную информацию
2. Составить описание объекта автоматизации
3. Описать основные функции системы. Оформление возможно в виде таблицы.
4. Описать ожидаемые результаты реализации моделируемой системы.

1. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ

Вариант задания – анализ работы аптеки. Для анализа будут взяты уже существующие сайты “zdorov.ru” и “36.6”.

Анализ сайта “zdorov.ru”. Функционал системы богат: имеется строка “поиска” для поиска товаров, причем искать можно как по симптомам и болезням, так и по названиям препаратов, набор контактов для обратной связи, подробное описание тарифов доставки, большой каталог, разбитый на несколько подразделов. Также сайт позволяет пользователям создать свой личный кабинет и принять участие в программе лояльности.

Выявленные недостатки: Главная страница недостаточно подробна и информативна, фильтр продуктов содержит слишком мало параметров, связаться можно только по телефону и электронной почте.

Анализ сайта “366.ru”. Сайт имеет очень приятный и интуитивный интерфейс. На главной странице пользователя сразу приветствуют рекомендации продуктов и новости о акциях. Большое количество фильтров, по которым можно выбрать продукт. Наличие статей, помогающих определиться с выбором. Есть возможность связаться с консультантом прямо с главной страницы.

Выделенные недостатки: Количество рекламы и предложений может мешать и раздражать пользователя.

2. НЕОБХОДИМЫЕ ФУНКЦИИ

На основе проведенного анализа сделаем вывод об основных необходимых функциях:

- Создать каталог товаров, разбитый на несколько категорий
- Создать поисковую систему, поддерживающую поиск как и по симптомам, так и по названию лекарств.
- Реализовать удобную систему обратной связи
- Создать поле регистрации в личный кабинет
- Создать программу лояльности
- Создать страницы с информацией по теме сайта, предоставляемых услугах, партнерах и т.п.
- Создать карту с указанием всех аптек сети, и возможными адресами доставки
- Указать ссылки на соц.сети

3. ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЙ В ВИДЕ ТАБЛИЦЫ

Наименование	Краткое описание
Список товаров	Создать список товаров как уже выставленных на продажу, так и на производство которых можно оформить заказ.
Поле регистрации	Создать поле регистрации личного кабинета для связи с производителем/продавцом, и предоставлению пользователю личных предложений
Сохранение данных о пользователе	Создать базу данных, хранящую данные о клиентах (ФИО, почту, банковские реквизиты и т.п)
Предоставление информации по теме сайта	Создать поля с информацией о сайте и услугах, которые предоставляет компания
Обратная связь	Создать средства для коммуникации с клиентом, для улучшения опыта пользования сайтом
Ссылки на соц. Сети	Создать официальные аккаунты в различных соц. Сетях для расширения влияния

4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Опишем ожидаемые результаты реализации моделируемой системы:

- Увеличение количества привлеченных клиентов, увеличение прибыли
- Уменьшение времени обслуживания 1 клиента, следовательно уменьшение нагрузки на инфраструктуру.
- Увеличение шанса того, что пользователь воспользуется системой повторно.

ВЫВОД

Во время выполнения работы была изучена структура и функционал 2х сайтов аптек. Функционал систем был детально описан в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта. Были выявлены минусы и плюсы систем обеих сайтов, описаны лучшие решения в виде таблицы.