

ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO ANDOVER

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE							
Cliente	PRODUCTOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.						
Dirección	EZEQUIAS ALLENDE N° 2345, PROVIDENCIA						
Contacto							
Correo							
IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPAMIENTO							
Equipo	Ventilador						
Marca	Respironics						
Modelo	Trilogy 202						
Serie	TV017031585						
Software		Hardware					
IDENTIFICACIÓN DE SISTEMA							
OT - ACT	120436	H Hombre		4 Horas			
Cobertura	Contrato	H inicio		12:30			
Tipo de asistencia	Diagnostico	H termino		16:30			
	en						
	laboratorio						
Fecha	20-02-2024	O.C(Opcional)					
IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN							
Ingeniero	Ignacio Gamboa Alvarado						
FALLA REPORTADA POR CLIENTE							
Otros							
Otros	Falla en tarjeta						
DETECCIÓN DE PROBLEMATICA							
FALLA IDENTIFICADA	CAUSA		SOLUCION				
Otros	Problema en tarjetas electronicas		Remplazo de repuesto				
Otros: No calibra OBM	Otros:		Otros:				
		ON CENERAL					

OBSERVACION GENERAL

Equipo ingresa a laboratorio por problema en tarjeta. Se realiza inspección visual del equipo sin encontrar desperfectos. Se realiza prueba funcional del equipo donde se verifica que el equipo entrega los valores mostrados en pantalla. Se realiza calibración donde la 'TV calibration' la acepta sin problema mientras que la 'OBM calibration' no permite finalizarla, teniendo que abortar las pruebas y realizarlas nuevamente.

Se realizan pruebas unitarias de componentes internos del equipo, llegando a encontrar problemas con la tarjeta de interfaz que no permite la finalización de calibración de OBM en el dispositivo, requiere cambio de esta.









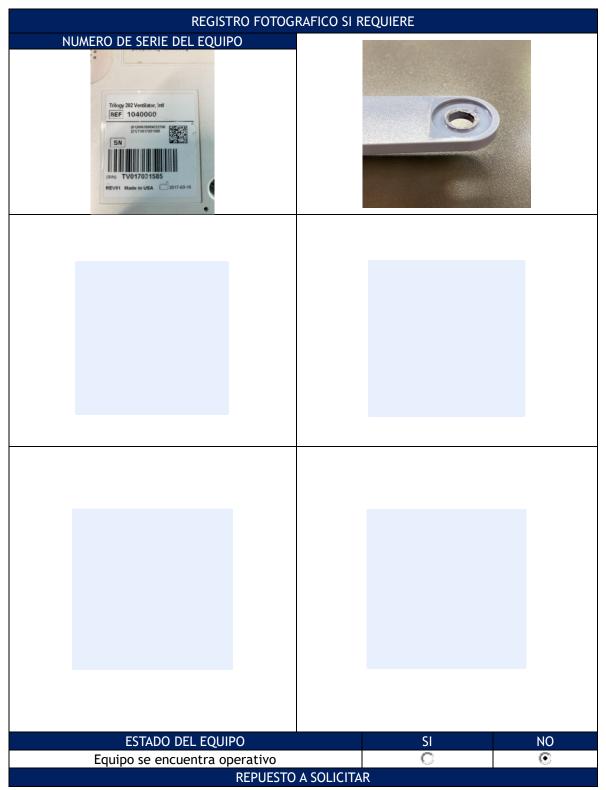
































NUMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓ	N	CANTIDAD	LOTE/SERIE		
1045306	Handler Kit		1			
1084485B Interface PCA		Kit	1			
INSTRUMENTOS UTILIZADOS						
No requiere No requiere						
A Company						
Ignacio Gaml INGENIERO SERVICIO	Firma Supervisor o personal de EEMM Nombre de Supervisor o personal EEMM Institución					



















