

Treballa les competències transversals

[Inici](#) / [Els meus cursos](#) / [Softskills](#) / [{Soft skill 3} Comunicació](#) / [{3} Consolida l'aprenentatge](#)

Començat el dijous, 3 de novembre 2022, 00:54

Estat Acabat

Completat el dijous, 3 de novembre 2022, 01:04

Temps emprat 9 minuts 45 segons

Qualificació 8,00 sobre 10,00 (80%)

Pregunta 1

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

La buena comunicación es aquella en la que conseguimos transmitir el mensaje de una forma clara y comprensible para el interlocutor/a.

Trieu-ne una:

☒ Vertader ✓

☐ Fals

La resposta correcta és 'Vertader'.

Pregunta 2

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

/Dificultad%: Baja

Selecciona los que son beneficios de la comunicación efectiva:

Trieu-ne una o més:

- ☒ a.
Aumenta la confianza de los equipos. ✓
- ☒ b.
Disminuye el volumen de trabajo de los equipos. ✗
- ☒ c.
Reduce malentendidos. ✓
- ☐ d.
Promueve la configuración de equipos rígidos y estáticos.

La resposta és correcta.

Les respostes correctes són:

Reduce malentendidos.,

Aumenta la confianza de los equipos.

Pregunta 3

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

/Dificultad%: Baja

Si algo me sienta mal en el trabajo, es mejor callarse y no decir nada para no generar conflicto.

Trieu-ne una:

- ☐ Vertader
- ☒ Fals ✓

La resposta correcta és 'Fals'.

Pregunta 4

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

Relaciona las habilidades implicadas en la comunicación efectiva con su definición:

Habilidad que alimenta la sabiduría y el conocimiento, implica pensar sobre las cosas y examinar todos los significados y matices, sin juzgar.

Apertura



Habilidad de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás.

Empatía



Habilidad de concentrarse en la persona, mostrando interés y proporcionándole respuestas (feedback).

Escucha



Habilidad de cambiar o reforzar las actitudes y comportamientos de los demás.

Influencia



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

Habilidad que alimenta la sabiduría y el conocimiento, implica pensar sobre las cosas y examinar todos los significados y matices, sin juzgar. → Apertura,

Habilidad de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás.

→ Empatía,

Habilidad de concentrarse en la persona, mostrando interés y proporcionándole respuestas (feedback).

→ Escucha,

Habilidad de cambiar o reforzar las actitudes y comportamientos de los demás.

→ Influencia.


Pregunta 5

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

El resultado de la comunicación depende de que...

- ☐ a. Hables alto y claro.
- ☐ b. Analices el estilo de comunicación del otro.
- ☒ c. Consideres tu estilo de comunicación y el del otro, adaptándote para asegurar la correcta comprensión. 
- ☐ d. Consideres tu estilo de comunicación para ser fiel al mismo.

La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

Consideres tu estilo de comunicación y el del otro, adaptándote para asegurar la correcta comprensión.

Pregunta 6



Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

Estás escuchando bien si...

Trieu-ne una o més:

- ☐ a.
Impones tus propias sensaciones, pensamientos, ejemplos e ideas en la conversación.
- ☒ b. 
Tienes la mente abierta y clara y no asumes que sabes lo que piensa la otra persona.
- ☐ c.
No pides ningún tipo de aclaración
- ☒ d. 
Muestras interés en el otro y en la conversación.

La resposta és correcta.

Les respostes correctes són:

Muestras interés en el otro y en la conversación.,

Tienes la mente abierta y clara y no asumes que sabes lo que piensa la otra persona.

Pregunta 7

Incorrecte

Puntuació 0,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

La habilidad para decir una opinión o sentimiento (de una forma clara, honesta y directa), diciendo lo que se quiere decir con respeto por el otro, sin herir sus sentimientos ni menospreciar sus ideas, es...

Resposta: Socializador



La resposta correcta és: asertividad

Pregunta 8

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

Tienes delante a una persona con un estilo de comunicación “triunfador”. Antes de nada le comunicarás...

- ☐ a. la idea que inspira mi propuesta
- ☐ b. los procesos
- ☐ c. lo que me motiva
- ☒ d. los objetivos



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:
los objetivos

Pregunta 9

Incorrecte

Puntuació 0,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Alta*

Un interlocutor con conquista baja...

- ☐ a. Pregunta más que habla.
- ☐ b. Chilla.
- ☒ c. Susurra.
- ☐ d. Habla más que pregunta.



La resposta és incorrecta.

La resposta correcta és:
Pregunta más que habla.

Pregunta 10

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Alta*

Especialmente en digital es importante poner foco en las ✓ para comunicar de un modo más eficaz.
Como se reduce la comunicación no verbal, Intensifica tu capacidad de ✓ y de ✓ .

Los mensajes tienen que ser ✓ y no dejar cosas a libre interpretación.

Por último, utiliza los canales adecuados, por ejemplo ✓ para temas instantáneos y ✓ para temas organizativos.

La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

*/*Dificultad*: Alta*

Especialmente en digital es importante poner foco en las [personas] para comunicar de un modo más eficaz.
Como se reduce la comunicación no verbal, Intensifica tu capacidad de [escucha] y de [empatía].

Los mensajes tienen que ser [claros y directos] y no dejar cosas a libre interpretación.

Por último, utiliza los canales adecuados, por ejemplo [videoconferencia] para temas instantáneos y [email] para temas organizativos.

