

Treballa les competències transversals

[Inici](#) / [Els meus cursos](#) / [Softskills](#) / [\[Soft skill 1\] Orientació client/a, usuàri/a](#) / [\[1\] Consolida l'aprenentatge](#)

Començat el dimecres, 2 de novembre 2022, 22:59

Estat Acabat

Completat el dimecres, 2 de novembre 2022, 23:07

Temps emprat 8 minuts 35 segons

Qualificació 8,33 sobre 10,00 (83%)

Pregunta 1

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

La usabilidad, el diseño visual y la arquitectura de contenidos son características en las que piensas cuando diseñas para...

- ☐ a. mis compañeros de trabajo.
- ☒ b. el usuario final.
- ☐ c. el cliente externo.
- ☐ d. el cliente interno.



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:
el usuario final.

Pregunta 2

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

El proceso de compra y el precio son características en las que piensas cuando diseñas para...

- ☐ a. el cliente interno.
- ☐ b. el usuario final.
- ☐ c. tus compañeros de trabajo.
- ☒ d. el cliente externo.



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:
el cliente externo.

Pregunta 3

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

La estrategia de poner a la persona en el centro es...

- ☒ a. garantizar el acople entre sus necesidades, expectativas y motivaciones con el producto y/o servicio.
- ☐ b. garantizar que yo, como profesional, tengo cubiertas mis necesidades.
- ☐ c. empatizar con mi cliente interno, externo o usuario final.
- ☐ d. garantizar el acople entre mis necesidades con el producto y/o servicio.



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:
garantizar el acople entre sus necesidades, expectativas y motivaciones con el producto y/o servicio.

Pregunta 4

Parcialment correcte

Puntuació 0,67 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Baja*

¿Qué actitudes te ayudan para investigar y empatizar con tu cliente (interno/externo) o usuario final?

Trieu-ne una o més:

- ☐ a. Ser natural
- ☒ b. Escuchar activamente ✓
- ☒ c. Ser curiosx ✓
- ☐ d. Juzgar

La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat correctament 2.

Les respostes correctes són: Ser natural, Ser curiosx, Escuchar activamente

Pregunta 5

Parcialment correcte

Puntuació 0,67 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

Imagina que estás desarrollando una aplicación y decides aplicar una metodología de diseño centrada en las personas ¿Qué pasos seguirás en una 1a fase?

Investigaré al usuario final para [empatizar] ✓ , luego definiré un [producto] ✗ a partir de los insights que haya recopilado. Por último, [idearé] ✓ una solución que de respuesta.

[juzgarlo]

[preguntarle qué quiere]

[reto]

[servicio]

[programaré]

[le pediré al usuario]

La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat correctament 2.

La resposta correcta és:

*/*Dificultad*: Media*

Imagina que estás desarrollando una aplicación y decides aplicar una metodología de diseño centrada en las personas ¿Qué pasos seguirás en una 1a fase?

Investigaré al usuario final para [empatizar] , luego definiré un [reto] a partir de los insights que haya recopilado. Por último, [idearé] una solución que de respuesta.

Pregunta 6

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

Imagina la situación anterior. Ahora, ¿qué pasos seguirás en una 2a fase?

Validaré que la solución propuesta cubre las necesidades y expectativas de mi [usuario final] ✓. Primero con [un prototipo] ✓, luego durante [la implementación] ✓, siguiendo una metodología ágil, a través de distintas iteraciones.



La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

*/*Dificultad*: Media*

Imagina la situación anterior. Ahora, ¿qué pasos seguirás en una 2a fase?

Validaré que la solución propuesta cubre las necesidades y expectativas de mi [usuario final]. Primero con [un prototipo], luego durante [la implementación], siguiendo una metodología ágil, a través de distintas iteraciones.

Pregunta 7

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

Marca la incorrecta. Una implementación utilizando metodologías ágiles, me permite...

- ☐ a. que el cliente participe más activamente.
- ☐ b. cometer errores pronto y aprender de ello.
- ☒ c. entregar rápido el producto/servicio finalizado para obtener el feedback del cliente. ✓
- ☐ d. generar ciclos de entrega más cortos para seguir obteniendo feedback durante la fase de implementación y desarrollo.

La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

entregar rápido el producto/servicio finalizado para obtener el feedback del cliente.

Pregunta 8

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Media*

¿Para qué es interesante crear un “Customer/User Journey”?

- ☐ a. Para identificar oportunidades de mejora.
- ☐ b. Para detectar qué “puntos de contacto” son innecesarios o procesos ineficientes.
- ☒ c. Todas son correctas. ✓
- ☐ d. Para conocer el punto de vista del cliente/usuario.

La resposta és correcta.

La resposta correcta és:
Todas son correctas.

Pregunta 9

Incorrecte

Puntuació 0,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Alta*

Marca la opción incorrecta. Uso el “Customer/User Journey” cuando quiero...

- ☐ a. mapear un producto/servicio existente para detectar oportunidades de mejora.
- ☐ b. definir el user persona del producto/servicio.
- ☐ c. definir el prototipo de un producto/servicio.
- ☒ d. definir un nuevo producto/servicio al detalle. ✗

La resposta és incorrecta.

La resposta correcta és:
definir el user persona del producto/servicio.


Pregunta 10

Correcte

Puntuació 1,00 sobre
1,00

*/*Dificultad*: Alta*

Imagina que estás participando en el desarrollo de una aplicación móvil. De momento, habéis hecho una primera fase de definición. Antes de empezar con el desarrollo, queréis garantizar que la usabilidad y la experiencia de usuario es buena. Sin embargo, contáis con poco tiempo y presupuesto, ¿qué propondrás al equipo?

- ☐ a. "Propongo revisar la definición entre nosotros, somos los que tenemos el conocimiento y la expertise".
- ☒ b. "Propongo hacer una simulación, con un prototipo sencillo (por ejemplo simulando las pantallas con mockups de papel) para identificar oportunidades de mejora". 
- ☐ c. "Propongo hacer un piloto, invertir algo de tiempo en desarrollar una versión beta de la aplicación para testearla con un grupo reducido de clientes".
- ☐ d. "¡Os espero en el bar para hacer unas cervezas! Hemos trabajado muy bien la fase de definición. Seguro que la usabilidad y la experiencia de usuario es buena".

La resposta és correcta.

La resposta correcta és:

"Propongo hacer una simulación, con un prototipo sencillo (por ejemplo simulando las pantallas con mockups de papel) para identificar oportunidades de mejora".

