

TP3 - Diseño de Sistemas de Información

Realizado por: Maidana Ignacio

Docentes: Ing. Pablo Pioli

Ing. Juan Pablo Ferreyra

Índice

Índice	2
Enunciado	3
Primera Iteración	4
Propuesta Tecnológica	4
Diagramas de Arquitectura	5
Diagramas de Contexto	5
Diagramas de Container	6
Diagrama Entidad - Relación	7
Requerimientos Funcionales	8
Requerimientos No Funcionales	9
Diagrama de Casos de Uso	10
Prototipos	11
Registro e Inicio de Sesión	11
Catálogo	13
Cotizaciones	14
Pedidos	16
Segunda Iteración	

Enunciado

Una empresa dedicada a la fabricación de materiales para la construcción se encuentra distribuida en diferentes 3 plantas productivas, una oficina comercial y vendedores que atienden a clientes mayoristas en diferentes zonas.

La sucursal A extrae materia prima que se utiliza como insumo en la planta C. La planta B elabora productos semi-terminados en base a alambres de acero que se utilizan para producir en la planta C. Por su parte, la planta C utiliza elabora ladrillos, vigas de cemento y bloques pre-armados de diferentes medidas. Desde la planta C se realiza el envío de los pedidos directamente al cliente.

Cada planta productiva realiza ingresos de stock de materias primas, consulta de stock, generación de órdenes de producción de los diferentes productos y envío de productos a las diferentes plantas.

Por decisión de la gerencia se necesita reducir los tiempos de atención a clientes minoristas, para ello se pretende ofrecer la posibilidad de cotizar y generar pedidos directamente en el sitio web de la empresa, para ello, una vez identificados los clientes podrán consultar los productos.

Podrán cotizar, ingresando cantidad de metros cuadrados a construir y tipos de materiales, en base a dicha información se debería poder determinar la cantidad de materiales necesarios, por ejemplo: Para construir un galpón de 40m x 40m, de 6m de altura, con ladrillo de tipo bloques de 18cm x 33cm se necesitaría cubrir una superficie de 960 metros cuadrados, con lo cual la cantidad de ladrillos, considerando una separación de 40 cm entre vigas, se necesitaría:

- 16161 ladrillos, equivalentes a 112,23 pallets.
- Importe \$ 6.302.790.-

Se debería poder gestionar los descuentos por cantidad, por ejemplo, a partir de los 10mil ladrillos ofrecer un 5% de descuento sobre el valor del producto. A partir de dicha cotización el cliente podrá realizar un pedido, debiendo completar información de domicilio de envío. La empresa cuenta con servicio de envío. Una vez aprobado el pedido, se acuerda una forma de pago. Una vez que el cliente realiza el pago se envía el pedido.

Primera Iteración

Propuesta Tecnológica

La propuesta de solución pensada para la situación planteada es realizar una página web con sus respectivas tecnologías, ya sea para realizar el Front-end, el Back-end y la base de datos. El proyecto consistirá en un sitio web que permita la comercialización, la cotización y el envío de materiales de construcción a clientes minoristas. Además, la empresa contará con el sistema ABM para los productos en su lista.

La propuesta consta de 6 bloques principales:

- Registro de usuario e inicio de sesión: los usuarios podrán registrarse como clientes minoristas. Para poder solicitar cotizaciones y pedidos deberán tener una sesión iniciada.
- Catálogo de productos: muestra la lista de productos disponibles para ser comercializados, con su respectivo precio, descripción, imagen, etc.
- Cotización de productos: los usuarios registrados tendrán la posibilidad de pedir la cotización de uno o varios productos según las medidas que crean necesarias.
- Envío de productos: si los usuarios aceptan la cotización brindada, pueden pasar la cotización a pedido y, en el momento que se efectúe el pago, su pedido va a ser enviado.
- **Gestión de cobros:** los usuarios tendrán la posibilidad de pagar mediante una aplicación externa al sistema.
- ABM para productos: los administradores de la empresa podrán crear, modificar y eliminar productos de su catálogo. Además tendrán la posibilidad de agregar descuentos a los productos.

Los perfiles identificados que van a interactuar con el sistemas son dos:

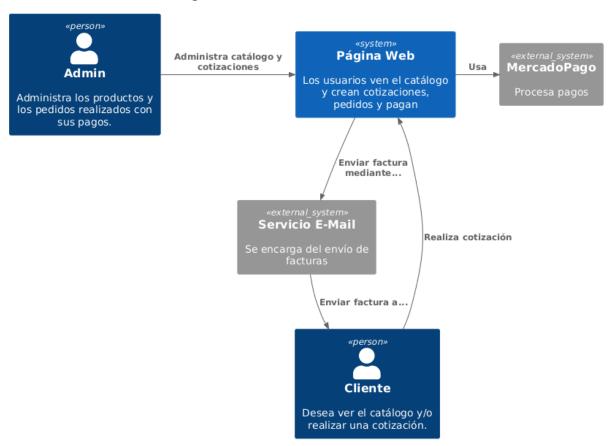
- Administrador: es el responsable del ABM de productos.
- Cliente: es el usuario que se registra, observa el catálogo de productos y solicita cotizaciones o pedidos.

Aclarar que en esta primera iteración vamos a tener en cuenta sólo los primeros 5 bloques del sistema y la vista por parte del *Cliente*.

Diagramas de Arquitectura

Diagramas de Contexto

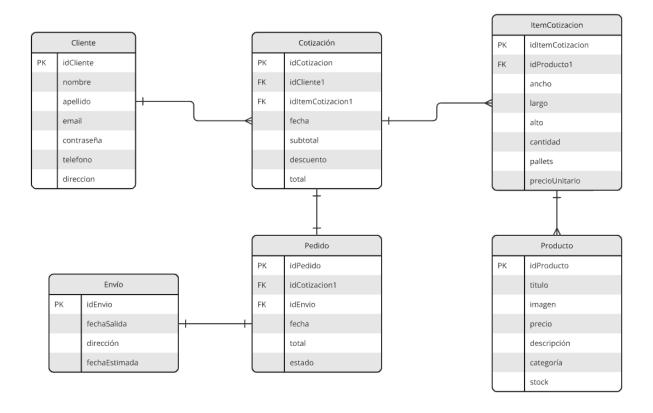
Diagrama de Contexto: "Bob el Constructor"



Diagramas de Container

Diagrama de Contenedor: "Bob el Constructor" **Bob el Constructor** [System] «person» «container» Aplicación Web Administra catálogo y cotizaciones Interfaz de usuario para catálogo, cotizaciones y Administra los productos y los pedidos realizados con pagos. sus pagos Solicita y envía datos Servidor Web [Back-end] Provee toda la funcionalidad de la página y la logica de negocio. Lee y escribe datos Usa Aplicación API [API REST] Base de Datos [Database] Usa Brinda más funcionalidades a través de API's los datos Envía facturas Procesa pagos usando external_system» **Gmail** «external_system» MercadoPago Servicio de correo electrónico de Google Envía emails a... «person» Cliente Desea ver el catálogo y/o realizar una cotización

Diagrama Entidad - Relación



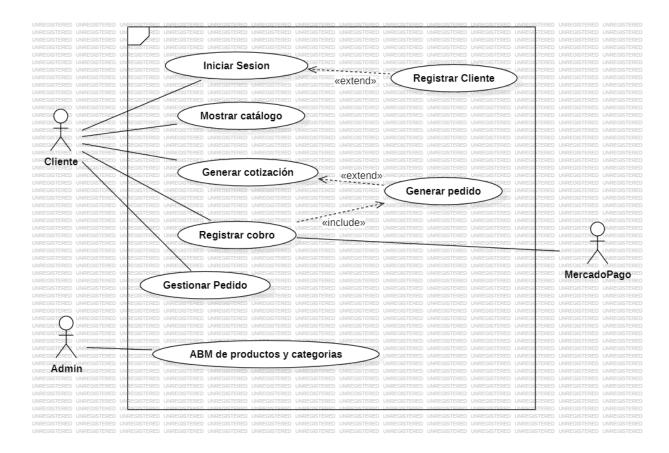
Requerimientos Funcionales

- **RF01** El sistema debe permitir mostrar el catálogo de los productos con un título, descripción, precio por unidad, su categoría y stock disponible.
- RF02 El sistema debe permitir registrar e iniciar sesión a cada Cliente
- **RF03** El sistema debe permitir el inicio de sesión para cada *Administrador*.
- **RF04** El sistema debe permitir generar cotizaciones, ingresando las medidas que necesita de material y su tipo.
- RF05 El sistema debe permitir calcular la cantidad de materiales a utilizar y el importe total
- RF06 El sistema debe permitir otorgar descuentos por cantidad de cada producto
- **RF07** El sistema debe permitir diferentes formas de pago mediante MercadoPago (transferencia, tarjeta de crédito, efectivo)
- **RF08** El sistema debe permitir ofrecer productos de reemplazo en caso de no tener stock
- **RF09** El sistema debe permitir a los *Administradores* crear/modificar/eliminar productos y categorías.
- **RF10** El sistema debe permitir generar pedidos a partir de las cotizaciones.
- **RF11** El sistema debe permitir gestionar el envío de los pedidos.

Requerimientos No Funcionales

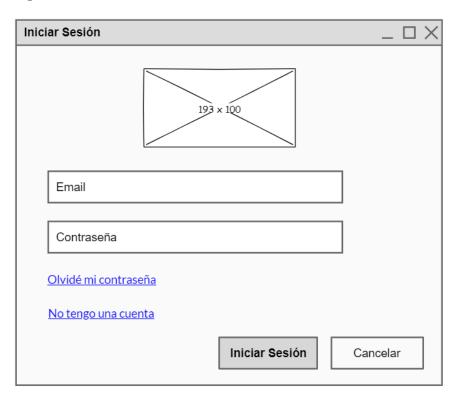
- **RNF01** Comportamiento temporal: El sitio web debe garantizar tiempos de respuesta menores a 2 segundos bajo carga media de usuarios simultáneos.
- **RNF02** Utilización de recursos: La aplicación debe ser eficiente en el uso de recursos del servidor, asegurando una tasa de utilización menor al 70% en picos de actividad.
- **RNF03** Capacidad: El sistema debe soportar hasta 1,000 usuarios simultáneos sin degradar la experiencia de uso.
- **RNF04** Facilidad de aprendizaje: El diseño debe ser intuitivo para usuarios nuevos, permitiendo que puedan navegar y completar compras en menos de 5 minutos sin asistencia.
- **RNF05** Protección contra errores del usuario: El sistema debe prevenir errores comunes como entradas inválidas, alertando al usuario con mensajes claros y de fácil comprensión.
- **RNF06** Disponibilidad: El sistema debe tener un uptime de al menos 99.9% anual.
- **RNF07** Recuperabilidad: En caso de fallas, la plataforma debe ser capaz de restaurarse completamente en un plazo máximo de 30 minutos, sin pérdida de datos importantes.
- **RNF08** Confidencialidad: La web debe garantizar que los datos personales y de pago de los usuarios estén protegidos con cifrado SSL.
- **RNF09** Autenticidad: Debe implementar autenticación multifactor para usuarios administradores y sistemas de autenticación seguros para usuarios regulares.
- **RNF10** Modularidad: El sistema debe estar diseñado de forma modular para facilitar futuras modificaciones o expansiones.
- **RNF11** Testabilidad: Debe ser posible ejecutar pruebas automáticas de todas las funcionalidades críticas del sistema, como la correcta visualización de productos, procesamiento de pagos y envío de notificaciones.
- **RNF12** Adaptabilidad: La solución debe ser compatible con diferentes dispositivos y navegadores (responsive design).

Diagrama de Casos de Uso



Prototipos

Registro e Inicio de Sesión

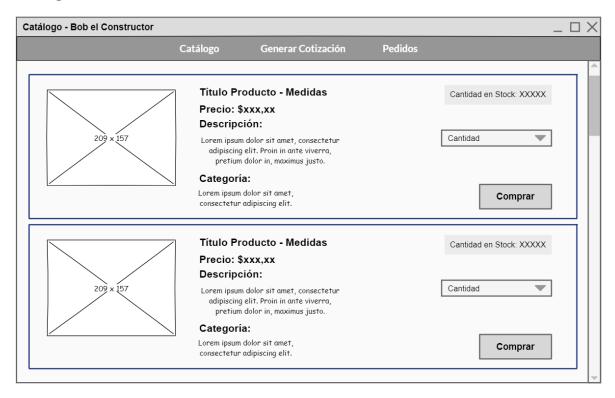


Pantalla: Inicio de sesión		
Datos de entrada		
Logo de la empresa	String	
Datos de salida		
Email	String	
Contraseña	String	



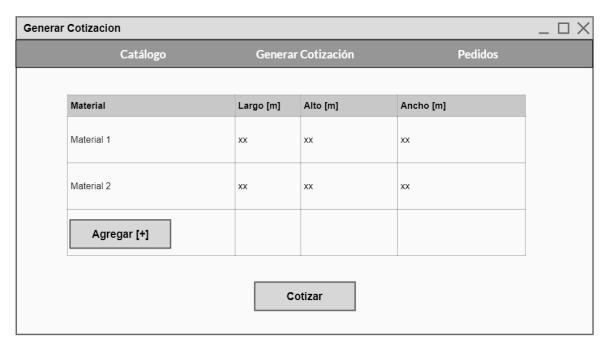
Pantalla: Registrar Cliente		
Datos de entrada		
Datos de Salida		
NombreCliente	String	
ApellidoCliente	String	
DomicilioCliente	String	
TeléfonoCliente	String	
EmailCliente	String	
ContraseñaCliente	String	

Catálogo



Pantalla: Catálogo		
Datos de entrada		
TituloProducto	String	
ImagenProducto	String	
PrecioProducto	Float	
DescripcionProducto	String	
CategoriaProducto	String	
StockProducto	Int	
IdProducto	Int	
Datos de Salida		
IdProducto	Int	

Cotizaciones



Ca	atálogo	Generar Cotizac	ión	Pedido	os
Material	Precio Unitario	Cantidad / Pallets	Subtotal	Descuento	Total
Material 1	\$xxx,xx	xxxx u / xx Pallets			
Material 2	\$xxx,xx	xxxx u / xx Pallets			
			\$xxxx,xx		
				%x	
					\$xxxx, xx
	·	,	'	,	

Pantalla: Cotización		
Datos de entrada		
LargoItemCotizacion	Float	
AnchoItemCotizacion	Float	
AltoItemCotizacion	Float	
IdMaterial	Int	

Datos de salida		
IdMaterial	Int	
TituloMaterial	String	
CantidadCotizacion	Int	
PalletsCotizacion	Int	
PrecioMaterial	Float	
SubtotalCotizacion	Float	
DescuentoCotizacion	Int	
TotalCotizacion	Float	

• Cálculos para obtener los datos:

```
-perimetro=2\times(Largo+Ancho)=2\times(40+40)=160 (m)
```

-A total = perimetro x altura = 160 (m)
$$\times$$
 6 (m) = 960 (m $^{\circ}$ 2)

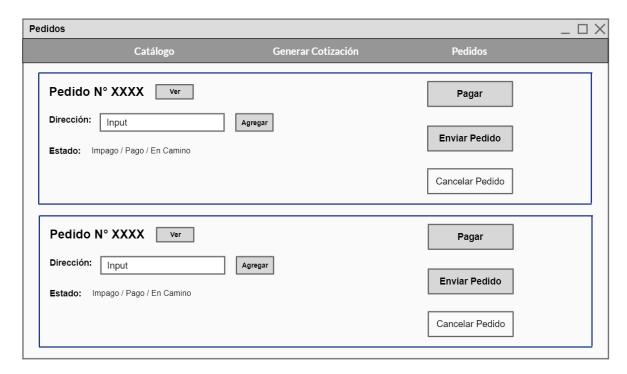
-A_ladrillo = largo_ladrillo x altura =
$$0.0594 \text{ (m}^2$$

-cantidad = A total/A ladrillo=
$$960 \text{ (m}^2) / 0,0594 \text{ (m}^2) = 16.161 \text{ ladrillos}$$

-subtotal = cantidad x precio unitario =
$$16.161 \times 390 = \$6.302.790$$

-total= subtotal - (subtotal*descuento) = 6.302.790 - (6.302.790 * 5%) = \$5.987.650,5

Pedidos



Pantalla: Pedidos		
Datos de entrada		
idPedido	Int	
estadoPedido	String	
Datos de salida		
estadoPedido	String	
direcciónPedido	String	

Segunda Iteración

Propuesta Tecnológica

Para la segunda iteración de la propuesta tecnológica, se pueden implementar los siguientes cambios y adiciones:

- 1. Desarrollo de Aplicación Móvil
 - Tecnologías a utilizar: React Native (permite reutilizar parte del código del sitio web).
 - Funciones Móviles Adicionales:
 - Pagos desde la App: Integración de la API de Mercado Pago u otras plataformas de pago.
 - Sistema de Puntos: Reglas de puntos configurables desde un panel de administración en el backend, con lógica para sumar puntos según el monto de compra.
 - Cotización Basada en Metros Cuadrados: Integración de una API de terceros que calcula los metros cuadrados desde planos de Autocad; estos datos se incluirán en la cotización.

2. Modificaciones en el Backend

• **Sistema de Puntos**: crear un modelo que almacene la configuración de puntos (regla de n puntos por x pesos).

• Integración de API de Autocad:

- Endpoint para recibir datos del plano, enviar a la API de terceros y almacenar la respuesta en la cotización.
- Pasarela de Pagos: Adaptar el sistema de cobros para ser compatible con varias plataformas de pago.
- 3. Frontend Adaptado para Aplicación Móvil
 - Interfaz de Usuario:
 - o Diseño centrado en usabilidad móvil.
 - Funcionalidades para ver saldo de puntos y su equivalencia.

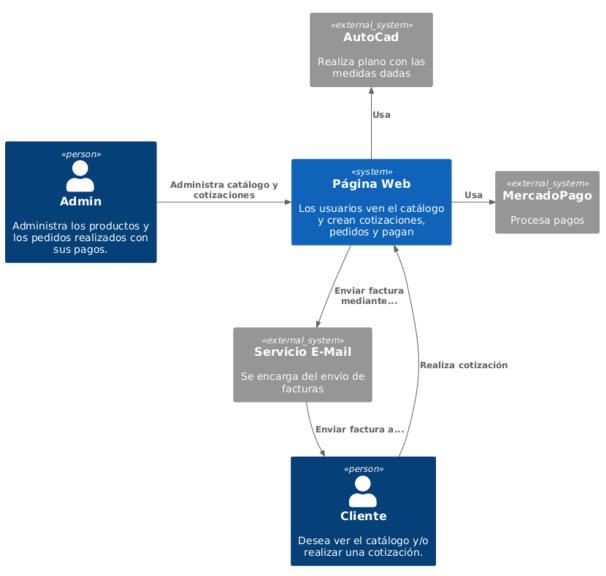
• Panel de Control para Administradores:

 Interfaz para gestionar reglas de puntos y configurar descuentos o promociones. Esta propuesta permite aprovechar el éxito del sitio web con la app móvil, manteniendo la experiencia de usuario y agregando funcionalidades que mejorarán el atractivo y la personalización para el cliente final.

Diagramas de Arquitectura

Diagramas de Contexto

Diagrama de Contexto: "Bob el Constructor"



Diagramas de Container

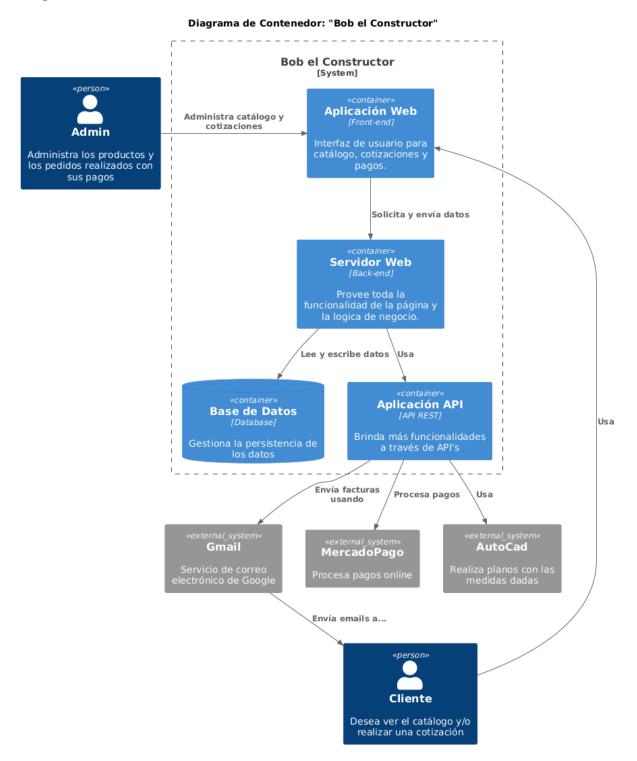
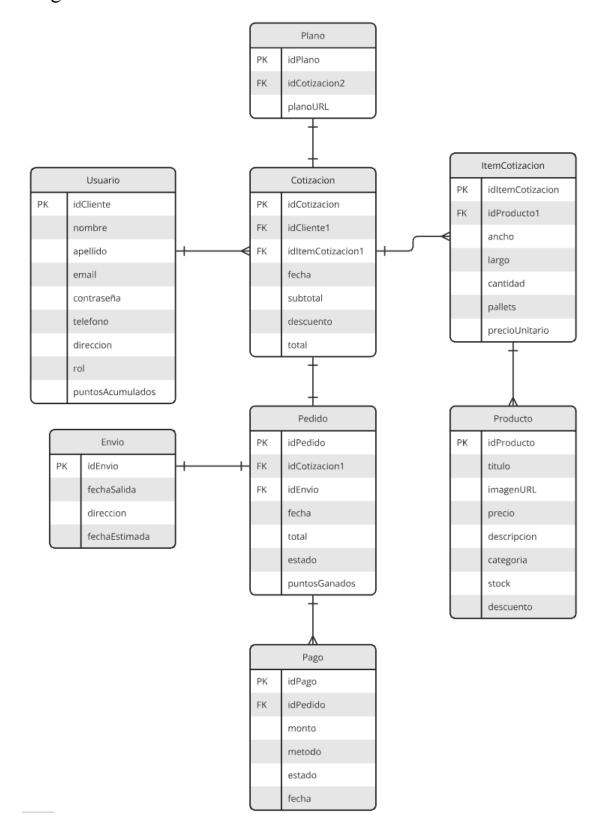


Diagrama Entidad - Relación

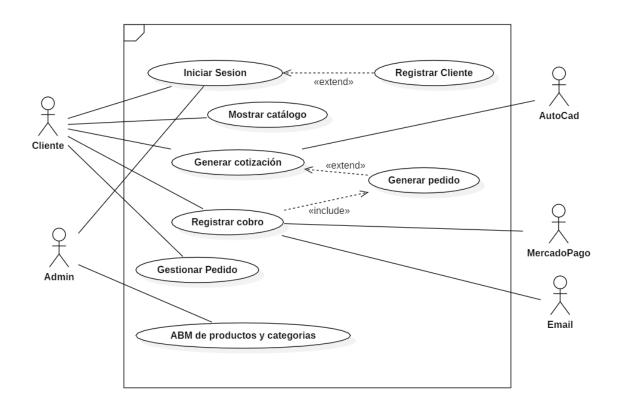


Requerimientos Funcionales

Además de las requerimientos de la primera iteración, se procede a agregar nuevas funcionalidades:

- RF01 El sistema debe permitir diferentes plataformas de pago (MercadoPago, Miro, Uala, tarjeta de crédito, etc.)
- RF02 El sistema debe permitir gestionar un sistema de puntos por cada X pesos gastados (definido por el negocio)
- RF03 El sistema debe permitir al "Administrador" gestionar el sistema de puntos
- RF04 El sistema debe implementar una API que a partir de un plano, obtenga las medidas correspondientes con el material necesario y sus cantidades.

Diagrama de Casos de Uso



Prototipos



Pantalla: Inicio de Sesión		
Datos de Entrada		
Logo de la empresa String		
Datos de Salida		
Email	String	
Contraseña	String	



Pantalla: Registrar Cliente		
Datos de Entrada		
Datos de Salida		
NombreCliente	String	
ApellidoCliente	String	
DomicilioCliente	String	
TeléfonoCliente	String	
EmailCliente	String	
Contraseña Cliente	String	



Pantalla: Catálogo		
Datos de Entrada		
TituloProducto	String	
ImagenProducto	String	
PrecioProducto	Float	
DescripcionProducto	String	
CategoriaProducto	String	
StockProducto	Int	
IdProducto	Int	
Datos de Salida		
idProducto	Int	



Pantalla: Cotización		
Datos de Entrada		
LargoItemCotizacion	Float	
AncholtemCotizacion	Float	
AltoItemCotizacion	Float	
IdMaterial	Int	
Datos de Salida		
IdMaterial	Int	
TituloMaterial	String	
CantidadCotizacion	Int	
PalletsCotizacion	Int	
PrecioMaterial	Float	
SubtotalCotizacion	Float	
DescuentoCotizacion	Int	
TotalCotizacion	Float	



Pantalla: Pedidos	
Datos de Entrada	
Int	
String	
Datos de Salida	
String	
String	



Pantalla: Pagos		
Datos de Entrada		
idPago	Int	
puntos Ganados	Int	
Datos de Salida		
idPedido	Int	
totalPedido	Float	
metodoPago	String	