



DASHBOARD: CREDIT CARD CUSTOMERS

Análisis descriptivo de usuarios de tarjetas de crédito.

¿Quiénes son nuestros clientes?

¿Qué tienen en común los clientes que se dan de baja?

Ignacio Tapia

Últ. Modificación 25/06/2021

DICCIONARIO DE CAMPOS

CLIENTNUM	Id del cliente
Attrition_Flag	Bandera de estado del cliente activo/baja
Customer_Age	Edad del cliente
Gender	Género del cliente M/F
Dependent_count	Personas que dependen del cliente
Education_Level	Nivel de educación
Marital_Status	Estado Civil
Income_Category	Categoría de ingresos
Months_on_book	Meses como socio del banco
Total_Relationship_Count	Número total de productos que tiene el cliente
Months_Inactive_12_mon	Nº de meses inactivo en los últimos 12 meses
Contacts_Count_12_mon	Nº de contactos en los últimos 12 meses
Total_Revolving_Bal	Deuda total del balance de la cuenta
Avg_Open_To_Buy	Veces promedio de compra de línea de crédito, últimos 12 meses
Card_Category	Categoría de tarjeta
Credit_Limit	Límite de crédito de la tarjeta
Avg_Utilization_Ratio	Tasa de Uso Promedio de la Tarjeta
Total_Amt_Chng_Q4_Q1	Cambio en Monto Total de Transacciones: cuartiles del año Q4 vs Q1

¿QUIENES SON NUESTROS CLIENTES?

10127

Cantidad de clientes

13

Mín Meses Asociados
al Banco

46

Edad Promedio

FILTROS

Categoría de tarjeta

- ☐ Seleccionar todo
- ☐ Blue
- ☐ Gold
- ☐ Platinum
- ☐ Silver

Estado Civil

Todas

Cantidad de Productos

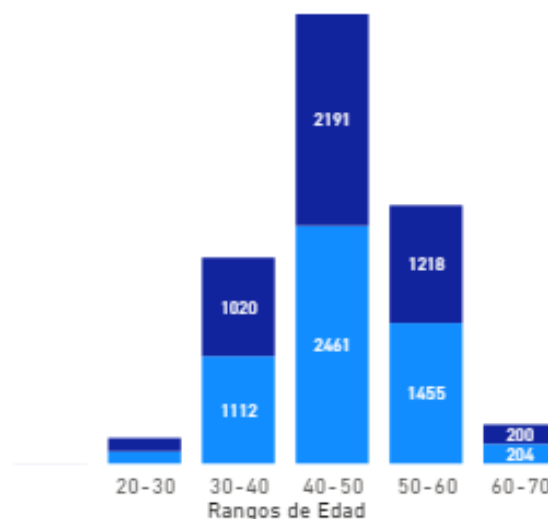
1

6

Distribución por Grupo Etario y Género

Género ● F ● M

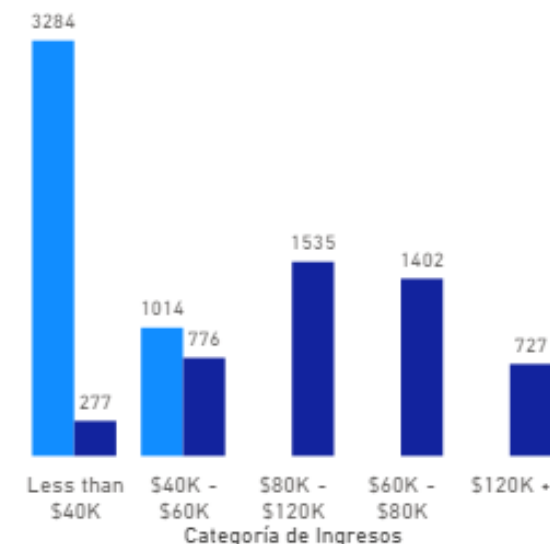
Cantidad de Clientes



Distribución por Ingresos y Género

Género ● F ● M

Cantidad



FILTROS

Categoría de tarjeta

- ☐ Seleccionar todo
- ☐ Blue
- ☐ Gold
- ☐ Platinum
- ☐ Silver

Estado civil

- ☐ Seleccionar todo
- ☐ Divorced
- ☐ Married
- ☐ Single
- ☐ Unknown

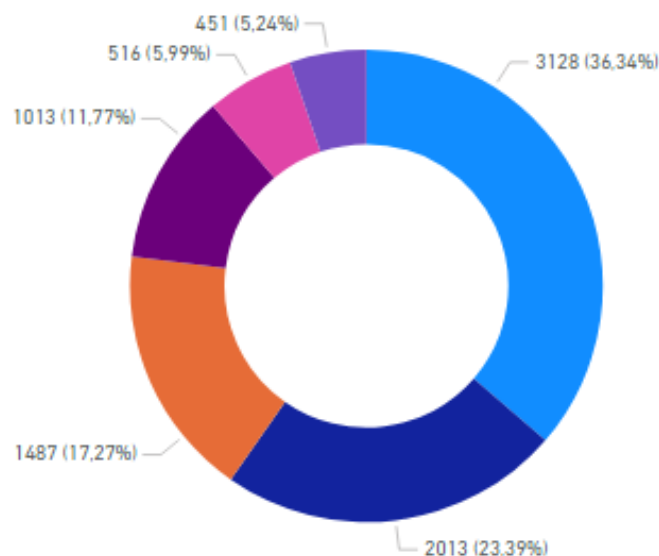
Categoría de Ingresos

Todas 


¿QUIENES SON NUESTROS CLIENTES?

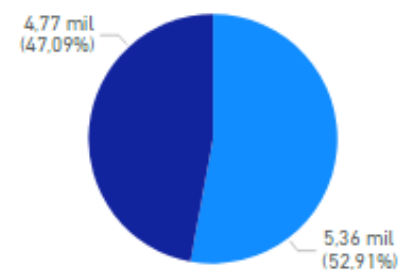
Nivel de Educación de Clientes

Nivel de Educación  Graduate  High School  Uneducated  College  Post-Gradua...  Doctorate



Distribución de Género

Género  F  M



¿QUE TIENEN EN COMÚN LOS CLIENTES QUE SE DAN DE BAJA?

1627

Cantidad Bajas

1519

Bajas Categoría Blue

2,69

Inactividad Promedio

FILTROS

Grupo Etario

Todas

Estado Civil

- ☐ Divorced
- ☐ Married
- ☐ Single
- ☐ Unknown

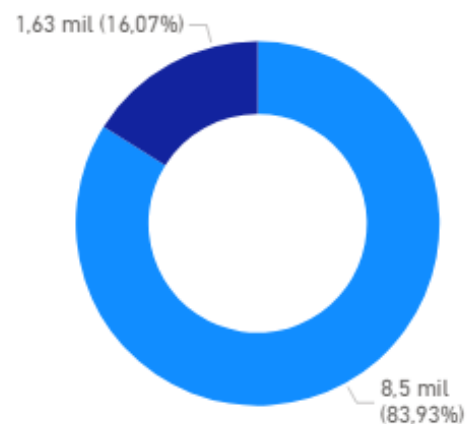
Tasa de Uso Promedio de
la Tarjeta

0,0

1,0

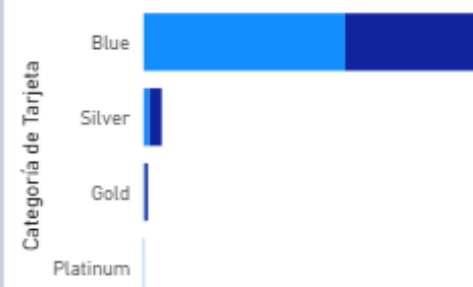
Clientes Existentes vs Datos de Baja

Estado ● Existing Customer ● Attrited Customer



Cantidad de Bajas por Categoría de Tarjeta

Género ● F ● M



Cantidad de Bajas

¿QUE TIENEN EN COMUN LOS CLIENTES QUE SE DAN DE BAJA?

FILTROS

Estado

- ☐ Attrited Customer
☒ Existing Customer

Categoría de Tarjeta

- ☐ Seleccionar todo
☐ Blue
☐ Gold
☐ Platinum
☐ Silver

Bajas	Género	Nivel de Educación	Categoría de Ingresos	Estado Civil	Categoría de Tarjeta	Deuda Balance	Crédito_Bonificado
80	F	Graduate	Less than \$40K	Single	Blue	520.06	1.438.30
79	F	Graduate	Less than \$40K	Married	Blue	664.43	1.438.30
39	F	High School	Less than \$40K	Married	Blue	610.77	1.438.30
35	F	High School	Less than \$40K	Single	Blue	553.57	1.438.30
34	F	Uneducated	Less than \$40K	Single	Blue	669.82	1.438.30
27	M	Graduate	\$80K - \$120K	Married	Blue	1143.04	2.111.00
25	F	Uneducated	Less than \$40K	Married	Blue	612.56	1.438.30
23	M	Graduate	\$80K - \$120K	Single	Blue	553.61	1.438.30
23	F	College	Less than \$40K	Married	Blue	665.96	1.438.30
22	M	Graduate	\$60K - \$80K	Married	Blue	303.45	1.438.30
21	F	Doctorate	Less than \$40K	Married	Blue	1056.67	1.438.30
20	F	High School	\$40K - \$60K	Married	Blue	232.75	1.438.30
20	F	Graduate	\$40K - \$60K	Single	Blue	619.20	1.451.00
19	F	Graduate	\$40K - \$60K	Married	Blue	460.53	1.438.30
19	M	High School	\$60K - \$80K	Married	Blue	559.58	1.438.30
19	M	Graduate	\$60K - \$80K	Single	Blue	699.42	1.819.00
19	F	College	Less than \$40K	Single	Blue	1031.11	1.605.00
18	M	Uneducated	\$80K - \$120K	Married	Blue	846.06	1.438.30
18	F	Graduate	Less than \$40K	Unknown	Blue	854.89	1.438.30
17	M	High School	\$80K - \$120K	Married	Blue	384.59	1.439.00
15	M	College	\$80K - \$120K	Married	Blue	1289.47	1.438.30
15	F	Doctorate	Less than \$40K	Single	Blue	480.73	1.438.30
607						652.66	1.438.30

Cant. Bajas Casados

709

Total del Open to Buy con Comisiones

47,6 mill.

Credito Bonificado

1,44 mil

Bonificación

1.00

