

# Ángel Ignacio Bustamante García

Managua, Nicaragua · +505 84284651 · bustamanteangel532@gmail.com

*Desarrollador .NET con 4+ años de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones empresariales. Me apasiona trabajar en equipo, compartir conocimientos y aprender continuamente de mis compañeros, lo cual me ha permitido crecer tanto técnica como profesionalmente. Me destaco por mi compromiso con entregar soluciones de calidad alineadas con objetivos del negocio.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Grupo Monge

Pasante de desarrollo

Managua, Nicaragua

Octubre 2020–Abril 2021

- Desarrollé un módulo de anulación de anticipos de clientes como parte de un sistema empresarial. Participando en todo el ciclo: análisis, estimación de tareas, desarrollo, pruebas e integración.

### Grupo Monge

Ingeniero de desarrollo

Managua, Nicaragua

Mayo 2021–Junio 2025

## RESPONSABILIDADES

1. Análisis de requerimientos, diseño de solución y estimación de tareas de desarrollo.
2. Presentación a Gerencias, Jefaturas y Arquitectura sobre el análisis del proyecto.
3. Documento de pruebas DEV, certificación de ambientes (DEV, UAT) y soporte en fase de pruebas (UAT y QA).
4. Estrategias de salida a producción e Integración a ambientes productivos en conjunto con el equipo de infraestructura.
5. Periodo de Soporte en ambientes productivos y elaboración de documentación técnica (Plan de monitoreo) para su posterior entrega al equipo de soporte a la producción.
6. Acompañamiento a pasantes brindando apoyo en todas las etapas del ciclo de desarrollo de un proyecto.
7. Trabajo en equipos ágiles aplicando metodologías Scrum.

## TECNOLOGIAS

- Desarrollo de soluciones utilizando tecnologías como .NET Framework / .NET Core, Winforms, ASP.NET MVC, Web API, JavaScript, JQuery, AJAX, Microservicios, C#, Visual Basic, Entity framework, Dapper, Redis, SQL Server, T-SQL, Reporting Services, Azure DevOps, Azure blob storage, Azure app insight, azure app gateway y Microsoft Entra ID (Autenticación de aplicaciones).

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo, resolución de problemas, comunicación efectiva, capacidad de aprendizaje y mejora continua.

## EDUCACIÓN

### Universidad Nacional de Ingeniería

Egresado Ingeniería de sistemas (tesis en desarrollo)

Managua, Nicaragua

Junio 2025 – Junio 2026

## CURSOS

### Universidad Nacional de ingeniería

Desarrollo de aplicaciones con Visual C# y SQL server

Managua, Nicaragua

Octubre 26, 2019 – Diciembre 14, 2019

### Universidad Americana (UAM)

English for global success program

Managua, Nicaragua

Julio 2022 – Enero, 2024

## PROYECTOS DESTACADOS

---

### FLAGS INFORMATIVOS

**Descripción:** Implementación de un nuevo modal informativo en los cotizadores de RapiWeb, SAPV y el sistema de prospectación a nivel regional, con el objetivo de mantener actualizada la información del cliente y mostrarle también las promociones disponibles.

#### Responsabilidades:

- Desarrollé e integré un modal informativo en los cotizadores de RapiWeb, SAPV y el sistema de prospectación para mejorar la actualización de datos del cliente.
- Implementé validaciones y lógica de negocio para garantizar que la información del cliente se mantuviera precisa en todos los sistemas de punto de venta.

### ESTANDARIZACION GENESYS WEB

**Descripción:** Lideré la migración del servicio Genesys Web regional de WCF a .NET 6, con mejoras en rendimiento y escalabilidad.

#### Responsabilidades:

- Lideré un equipo de desarrolladores en conjunto con jefatura, asignando tareas y estimando tiempos de entrega.
- Optimizé el rendimiento del frontend, reduciendo los tiempos de carga y mejorando la experiencia del usuario.

Mejoré la eficiencia en base de datos optimizando stored procedures, reduciendo los tiempos de consulta.

### PREVENCION DE FRAUDE COSTA RICA

**Descripción:** Implementación de un modal de validación de identidad en cotizaciones a crédito dentro del cotizador de RapiWeb y acceso al módulo de generación de OTP en SAQ, con el objetivo de reducir fraudes en ventas a crédito. Como resultado se redujo en un 100% los fraudes.

#### Responsabilidades:

- Desarrollé una nueva funcionalidad en RapiWeb para validar la identidad del cliente mediante fotografía, código OTP (SMS/Correo) o validación por Personal de Crédito.
- Almacené y rastreé en la base de datos el método de validación utilizado.

### REIMPRESION DE FACTURA DESDE CUALQUIER TIENDA

**Descripción:** Lideré la mejora del módulo de reimpresión de Documentos en RapiWeb para permitir que los clientes puedan reimprimir sus facturas en cualquier punto de venta en Costa Rica. Se implementó un filtro por tienda para que cada punto de venta pueda acceder y reimprimir los documentos correspondientes.

#### Responsabilidades:

- Fui el líder técnico del proyecto, guiando al desarrollador para mejorar el módulo de reimpresión de documentos.
- Realicé pruebas para validar el comportamiento del módulo y asegurarme de que cumpliera con los requisitos establecidos.

### AL CURRICULUM

**Descripción:** Participé en el desarrollo de un nuevo módulo a nivel regional en el asistente Armando

#### Responsabilidades:

Trabajé en conjunto con arquitectura y desarrolladores en todas las fases del proyecto en funcionalidades clave para la gestión de vacantes, incluyendo, Creación de vacantes, Listado de vacantes abiertas, Cierre de vacantes, Búsqueda optimizada de los top N candidatos, Funcionalidad para descartar candidatos.

### CRI. ASISTENTE SAC TARJETA MONGE

**Descripción:** Participe en el desarrollo y diseño de solución de un asistente inteligente "Guille", una solución basada en inteligencia artificial diseñada para brindar información y asistencia a los tarjetahabientes de Monge en la gestión de sus tarjetas de crédito.