

# Ángel Ignacio Bustamante García

Managua, Nicaragua · +505 84284651 · bustamanteangel532@gmail.com · github.com/IgnacioBG17

---

*Desarrollador .NET con 4+ años de experiencia en el desarrollo y mantenimiento/mejoras de aplicaciones empresariales. Me apasiona trabajar en equipo, compartir conocimientos y aprender continuamente de mis compañeros, Me destaco por mi compromiso con entregar soluciones de calidad alineadas con objetivos del negocio.*

## EXPERIENCIA PERSONAL Y PROFESIONAL

---

### Proyectos personales • Desarrollo profesional y mejora continua

Managua, Nicaragua

Actualidad

- Diseño y desarrollo de proyectos personales enfocados en fortalecer habilidades clave en arquitectura de software, microservicios, Clean Architecture, CQRS, DDD, mensajería distribuida y patrones empresariales modernos.
- Portafolio de proyectos personales en <https://angelbustamante.dev/>

### Grupo Monge

Ingeniero de desarrollo

Managua, Nicaragua

Mayo 2021–Junio 2025

## RESPONSABILIDADES

- Análisis de requerimientos, diseño de solución y estimación de tareas de desarrollo.
- Presentación a Gerencias, Jefaturas y Arquitectura sobre el análisis del proyecto.
- Desarrollo y documentación de pruebas funcionales y técnicas, garantizando calidad y cumplimiento de criterios de aceptación.
- Analizar e informar sobre actividades y resultados de pruebas. Identificar e informar sobre problemas y riesgos.
- Integración y certificación de ambientes (DEV y UAT) y soporte en fase de pruebas (UAT y QA).
- Elaboración de documento de estrategia y minute by minute (paso a paso) de salida a producción, coordinando integración y certificación en ambientes productivos para asegurar despliegues controlados.
- Periodo de Soporte en ambientes productivos y elaboración de documentación técnica (Plan de monitoreo) para su posterior entrega al equipo de soporte a la producción.
- Acompañamiento a pasantes y nuevos desarrolladores outsourcing brindando apoyo técnico y metodológico en todas las etapas del ciclo de vida de un proyecto.

### Grupo Monge

Pasante de desarrollo

Managua, Nicaragua

Octubre 2020–Abril 2021

- Desarrollé un módulo de anulación de anticipos de clientes como parte de un sistema empresarial. Participando en todo el ciclo: análisis, estimación de tareas, desarrollo, pruebas e integración.

## TECNOLOGIAS

- Desarrollo de soluciones utilizando tecnologías como .NET Framework / .NET Core, Winforms, WCF, ASP.NET MVC, Web API, JavaScript, React, JQuery, AJAX, Microservicios, C#, Visual Basic, Entity framework, Dapper, Redis, SQL Server, T-SQL, Reporting Services, Azure DevOps, Azure blob storage, Azure app insight, azure app gateway, Azure servis Bus, Entity provider, OAuth2, OpenID Connect, Background Services.

## HABILIDADES

---

- Trabajo en equipo, Resolución de problemas, Comunicación, Aprendizaje continuo, Empatía profesional.

## EDUCACIÓN

---

**Universidad Nacional de Ingeniería**  
Egresado Ingeniería de sistemas (tesis en desarrollo)

**Managua, Nicaragua**  
*Junio 2025 – Junio 2026*

## CURSOS

**Universidad Nacional de ingeniería**  
Desarrollo de aplicaciones con Visual C# y SQL server

**Managua, Nicaragua**  
*Octubre 26, 2019 – Diciembre 14, 2019*

**Universidad Americana (UAM)**  
English for global success program

**Managua, Nicaragua**  
*Julio 2022 – Enero, 2024*

## PROYECTOS DESTACADOS

---

### FLAGS INFORMATIVOS

**Descripción:** Implementación de un nuevo modal informativo en los cotizadores de RapiWeb, SAPV y el sistema de prospección a nivel regional, con el objetivo de mantener actualizada la información del cliente y mostrarle también las promociones disponibles.

#### Responsabilidades:

- Desarrollé e integré un modal informativo en los cotizadores de RapiWeb, SAPV y el sistema de prospección para mejorar la actualización de datos del cliente.
- Implementé validaciones y lógica de negocio para garantizar que la información del cliente se mantuviera precisa en todos los sistemas de punto de venta.

### ESTANDARIZACION GENESYS WEB

**Descripción:** Lideré la migración del servicio Genesys Web regional de WCF a .NET 6, con mejoras en rendimiento y escalabilidad.

#### Responsabilidades:

- Lideré un equipo de desarrolladores en conjunto con jefatura, asignando tareas y estimando tiempos de entrega.
- Optimizé el rendimiento del frontend, reduciendo los tiempos de carga y mejorando la experiencia del usuario.

Mejoré la eficiencia en base de datos optimizando stored procedures, reduciendo los tiempos de consulta.

### PREVENCION DE FRAUDE COSTA RICA

**Descripción:** Implementación de un modal de validación de identidad en cotizaciones a crédito dentro del cotizador de RapiWeb y acceso al módulo de generación de OTP en SAQ, con el objetivo de reducir fraudes en ventas a crédito. Como resultado se redujo en un 100% los fraudes.

#### Responsabilidades:

- Desarrollé una nueva funcionalidad en RapiWeb para validar la identidad del cliente mediante fotografía, código OTP (SMS/Correo) o validación por Personal de Crédito.
- Almacené y rastree en la base de datos el método de validación utilizado.

### REIMPRESION DE FACTURA DESDE CUALQUIER TIENDA

**Descripción:** Lideré la mejora del módulo de reimpresión de Documentos en RapiWeb para permitir que los clientes puedan reimprimir sus facturas en cualquier punto de venta en Costa Rica. Se implementó un filtro por tienda para que cada punto de venta pueda acceder y reimprimir los documentos correspondientes.

#### Responsabilidades:

- Fui el líder técnico del proyecto, guiando al desarrollador para mejorar el módulo de reimpresión de documentos.
- Realicé pruebas para validar el comportamiento del módulo y asegurarme de que cumpliera con los requisitos establecidos.

---

## **POSTVENTA EXTRAGARANTIA CRI**

**Descripción:** Apoyo en el proceso de soporte en la fase de pruebas UAT, desarrollando y ajustando lo necesario para integrar el sistema al ambiente productivo.

### **Responsabilidades:**

- Apoyé en el entorno UAT para garantizar que el sistema de Extra garantía funcionara correctamente antes de su implementación en producción.
- Desarrollé y ajusté funcionalidades según los requerimientos para asegurar la correcta integración de la solución en el ambiente productivo.

## **ENTREGA EN CASA GTM – FLETE**

**Descripción:** Apoyo en el proceso de validación y ajustes de diversos reportes relacionados con la facturación y el flete, asegurando que la información de las facturas se reflejara correctamente en los reportes de Hacienda, Utilidades, Ventas por forma de pago, Hoja de Caja y Diario de Facturación.

### **Responsabilidades:**

Validé y ajusté los reportes para asegurar que la información de las facturas estuviera correctamente reflejada.

## **VENTA A EMPLEADOS FLORMAR Y OPTICAS**

**Descripción:** Desarrollo e implementación de la funcionalidad para la **venta a empleados** en las marcas **Flormar** y **Ópticas**, permitiendo la facturación de productos exclusivos para empleados de **Costa Rica**. El proyecto incluyó la creación de nuevas tablas y la modificación de procedimientos almacenados y servicios para gestionar las compras.

### **Responsabilidades:**

- Modifiqué los procedimientos almacenados para incluir la lógica necesaria para la facturación de hasta **15** productos de Ópticas y 30 productos de Flormar por empleado.

Realicé pruebas y validaciones para asegurar que los límites de productos fueran respetados.

## **AI CURRICULUM**

**Descripción:** Participé en el desarrollo de un nuevo módulo a nivel regional en el asistente Armando

### **Responsabilidades:**

Trabajé en conjunto con arquitectura y desarrolladores en todas las fases del proyecto en funcionalidades clave para la gestión de vacantes, incluyendo, Creación de vacantes, Listado de vacantes abiertas, Cierre de vacantes, Búsqueda optimizada de los top N candidatos, Funcionalidad para descartar candidatos.

## **AI CURRICULUM – Notificaciones**

**Descripción:** Desarrollé una funcionalidad que permite notificar automáticamente por correo electrónico a candidatos no seleccionados en procesos anteriores, siempre que hayan obtenido una calificación mínima de 70 y se haya abierto una nueva vacante con el mismo puesto y zona. La solución incluye lógica de coincidencia de vacantes, envío automatizado de correos y opción de exclusión voluntaria ("unsubscribe").

## **CRI. ASISTENTE SAC TARJETA MONGE**

**Descripción:** Participe en el desarrollo de un asistente inteligente Guille, una solución basada en inteligencia artificial diseñada para brindar información y asistencia a los tarjetahabientes de Monge en la gestión de sus tarjetas de crédito.

### **Responsabilidades:**

Apoyo en desarrollo en conjunto con arquitectura y desarrolladores, en el proceso aprendí nuevas tecnologías como los prompt engineering.