

UT2 TA3 – Grupo 1

- 1- En nuestra opinión, puede haber varios BE que disparen el mismo BUC, y puede haber varios PUC por BUC.

Si, existe un BUC por BE, como también, puede haber más de un BE que disparen el mismo BUC, un ejemplo que lo demuestra:

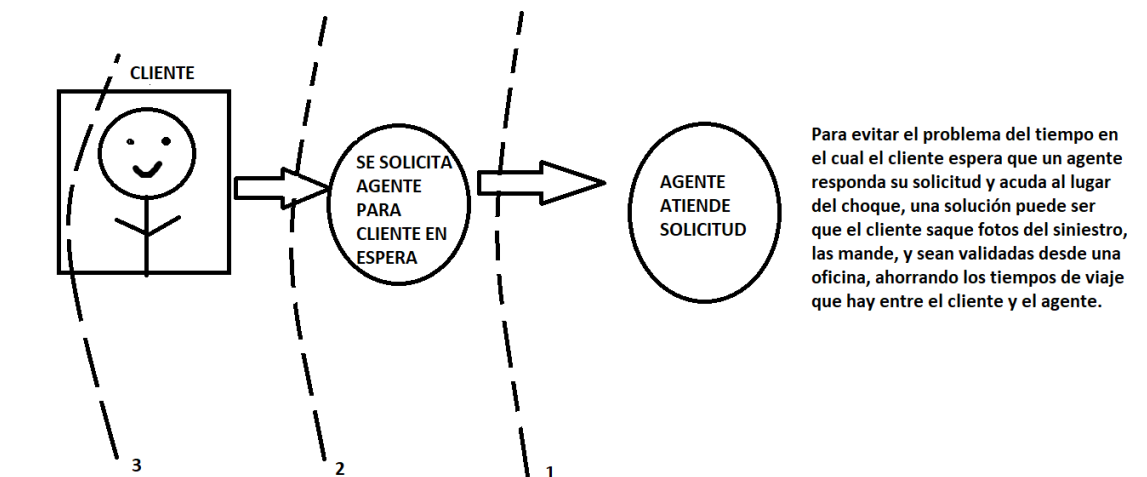
Hay una empresa que ofrece servicios de TV Cable (Ejemplo DirecTV), y el usuario decide darse de baja porque la cuota del servicio aumentó, entonces se dispara el BUC que da de baja el servicio para ese usuario. Y luego, también existe otro cliente, el cual no paga hace meses el servicio, y la empresa decide darlo de baja, activándose el BUC de baja de usuario. Con estos dos ejemplos, se demuestra que puede haber más de un BE que dispare el mismo BUC.

Ejemplo de múltiples PUCs por BUC:

En el BUC para contratar un préstamo, se hace un análisis de riesgo. Un PUC es el análisis del clearing, otro es el de historial crediticio, y también hay uno para detección de fraudes. Ese es un claro ejemplo donde para un BUC hay diferentes PUCs.

- 2- Respondida en el punto anterior.

- 3-



- 4- Teniendo en cuenta la aclaración de que hay que entender cada departamento como un proceso, entendimos que hay un único BE, el cual dispara el BUC del trámite de jubilación, dentro del cual hay varios procesos (porque tenemos varios departamentos). La automatización puede ir por el lado de que haya una plataforma única que utilizan todos los departamentos (BPM) en la cual puedan controlar y sellar todos los formularios que lleguen, automatizando así un proceso bastante engorroso de ir trasladando el formulario físico departamento por departamento.

- 5- El análisis de etnografía y costumbres no es adecuado para la identificación de procesos dentro de un BUC preexistente, ya que dichos casos de uso ya tienen definiciones claras y firmes y son independientes de los actores humanos. Normalmente recomendaríamos la utilización de una metodología como fly-on-the-wall para conocer cuál es el flujo de la información entre los distintos procesos, cuáles son los actores involucrados y cuál es su participación en el contexto del BUC.