

UT2 TA5 – GRUPO 1

Problema 1: *Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.*

Nombre de PUC: *(1019) Pedido producto*

Disparador: *Un cliente selecciona comestibles y confirma la compra.*

Precondiciones:

- El cliente se encuentra autenticado en el sistema.
- La tienda en línea cuenta con productos.

Stakeholders Interesados:

- Clientes
- Supermercados
- Empresa de cadetereia de comida (Rappi - PedidosYa)

Actor: *Cliente*

1. El Cliente accede al sistema.
2. El Sistema muestra los comestibles disponibles para su compra
3. El Cliente selecciona aquellos comestibles que desea comprar, los agrega a un carrito.
4. El Cliente confirma la Compra.
5. El proceso de compra solicita al cliente los datos de domicilio.
6. El proceso de compra confirma los datos de domicilio y de bancarios.
7. La compra de los comestibles es ingresada al sistema.
8. *Resultado:* La compra de los comestibles es ingresada al sistema.

Nombre de PUC: *(1020) Envío a Domicilio*

Disparador: *La confirmación de la compra de un cliente (1019 – Pedido Producto).*

Precondiciones:

- *La compra del cliente debe figurar en el sistema.*
- *La tienda debe de contar con un servicio de cadetereia de comida*

Stakeholders Interesados:

- Clientes
- Supermercados
- Empresa de cadetereia de comida (Rappi - PedidosYa)

Actor: *Empresa de cadetereia de comida*

1. El cadete accede al sistema de pedidos.
2. El cadete selecciona aquellos pedidos a enviar.
3. El cadete marca los pedidos como “ En camino. “
4. El sistema avisa al cliente que su pedido está en camino.

5. El cadete entrega el pedido dado el domicilio indicado.

- **Resultado:** El cliente recibe su pedido.

Problema 2: *Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.*

Nombre de PUC: (1021) Préstamo de libro

Disparador: El lector selecciona un libro y hace click en “Pedir prestado”.

Precondiciones:

- El lector se encuentra autenticado en el sistema.
- El lector no tiene préstamos pendientes de devolución.

Stakeholders interesados:

- Bibliotecario
- Lector
- División de Cultura de la Intendencia
- Editoriales
- Empresa de cadetería de la biblioteca

Actor: lector

1. El producto muestra la cantidad de ejemplares disponibles y solicita al lector que indique su horario de reparto preferido de los provistos por la empresa de cadetería.
2. El producto solicita al usuario los datos de la dirección a donde enviar el libro.
3. El producto pide al lector ingresar la fecha en que planea devolver el libro, así como un horario preferido para que el libro sea retirado para devolver.
4. El producto solicita al lector los datos de la dirección de donde retirar el libro.
5. El lector confirma la reserva del libro.
6. El producto resta el ejemplar solicitado de la cantidad de ejemplares disponibles del libro solicitado.
7. El producto ingresa en el sistema de la empresa de cadetería un nuevo envío para el envío del libro desde la biblioteca al lector y otro para la devolución del lector a la biblioteca en la fecha indicada.
8. El producto envía al correo electrónico del lector la información del préstamo y un código para rastrear el envío del libro.
9. El producto indica al lector que su préstamo se ha ingresado exitosamente y que su información se ha enviado a su correo electrónico.

Alternativas:

- **A2.1)** En vez de ingresarla a mano, el lector selecciona como dirección de envío la del último préstamo solicitado.
- **A4.1)** En vez de ingresarla a mano, el lector selecciona como dirección de retiro la del último préstamo solicitado.

Excepciones:

- **E1.1)** No hay ejemplares disponibles del libro en este momento.
- **E3.1)** El lector solicita el libro en préstamo por más de dos semanas a partir de la fecha actual.
- **E7.1)** Ocurre un error en el sistema de la empresa de cadetería al programar los envíos de entrega y devolución del libro.

Resultado:

- El lector recibe un correo electrónico con el cual puede verificar el estado de la entrega del libro.
- El ejemplar se descuenta del total de ejemplares disponibles del pedido solicitado.
- Se programa un envío para entregar el libro al lector y otro para devolverlo a la biblioteca.

Problema 3: *Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.*

Nombre de PUC: (1031) Reserva de vehículo de alquiler

Disparador: El arrendatario hace click en “Reservar” en el vehículo de su elección.

Precondiciones:

- El arrendatario se encuentra autenticado.
- Hay al menos un vehículo disponible para reservar.
- El arrendatario no tiene ningún vehículo reservado pendiente de retiro ni en uso.
- El arrendatario cuenta con habilitación para conducir el tipo del vehículo seleccionado.

Stakeholders interesados:

- Arrendatario
- Atención al cliente
- Departamento comercial
- Aseguradora
- Mecánicos
- Servicio de limpieza

Actor: arrendatario

1. El producto muestra las fechas en que el vehículo se encuentra disponible.
2. El producto solicita al arrendatario las fechas entre las cuáles desea alquilar el vehículo.
3. El producto solicita al arrendatario seleccionar el punto de retiro y devolución del vehículo de entre los locales de la empresa.
4. El producto calcula y muestra el importe del alquiler y el monto a depositar a modo de garantía para los días seleccionados.
5. El arrendatario indica que acepta las condiciones del arrendamiento y hace click en “Continuar”.
6. El producto solicita al arrendatario ingresar los datos del medio de pago.
7. El producto realiza el cobro correspondiente al depósito en garantía.
8. El producto marca el vehículo como reservado para las fechas indicadas por el arrendatario.
9. El producto envía un correo electrónico al arrendatario con los datos del alquiler.
 1. Se envían los datos específicos del vehículo alquilado.
 2. Se envían las condiciones del seguro y del contrato de alquiler.
 3. Se envía un código QR a través del cual el empleado de Atención al cliente puede verificar la reserva del vehículo al momento de retirar.
10. El producto informa que el depósito en garantía se cobró exitosamente al medio de pago ingresado y que su vehículo estará pronto para retirar en la fecha seleccionada.

Alternativas:

- **A3.1)** El arrendatario selecciona, por un costo adicional, que el vehículo sea enviado y/o retirado de un domicilio particular.
- **A4.1)** El arrendatario selecciona extras para su vehículo (silla de niños, GPS, etc.), los cuales se suman al monto total del alquiler.
- **A6.1)** El arrendatario selecciona un medio de pago que ya haya usado previamente.

Excepciones:

- **E7.1)** El medio de pago es rechazado por el sistema de cobro.
- **E7.2)** El pago es rechazado por saldo insuficiente, exceso del límite de crédito o similar.

Resultado:

- El depósito de garantía se deduce del medio de pago del arrendatario.
- El arrendatario tiene un código QR con el cual el empleado de Atención al cliente puede verificar el estado de la reserva del vehículo.
- Se emite una póliza de seguro para el vehículo en el período que es alquilado.
- El vehículo ya no figura disponible para ser reservado en las fechas seleccionadas por otro arrendatario.

Problema 4.

Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

- **Nombre del PUC:** Entrega de comida a domicilio.
- **Disparador:** El cliente selecciona la comida deseada y confirma su selección.
- **Precondiciones:** -
- **Interesados:**
 - Clientes.
 - Restaurante.
 - Cocineros.
 - Deliverys.
- **Actor:** Cliente.
 1. El producto verifica la autenticidad de los datos del cliente a loguearse.
 2. El producto recibe y registra el menú o los menús seleccionados por el cliente.
 3. El producto solicita aclaraciones por parte del cliente en relación a el menú o los menús seleccionados.
 4. El producto recibe y registra las aclaraciones por parte del cliente en relación a el menú o los menús seleccionados.
 5. El producto solicita confirmación del pedido realizado.
 6. El producto recibe confirmación del pedido realizado.
 7. El producto solicita la dirección del domicilio donde el cliente desea que sea entregado el pedido realizado.
 8. El producto recibe y registra la dirección del domicilio donde el cliente desea que sea entregado el pedido realizado.
 9. El producto verifica la validez/existencia de la dirección del domicilio ingresado por el cliente.
 10. El producto genera el proceso de cobro.
 11. El producto recibe confirmación de cobro.
 12. El producto confirma el pedido realizado y le notifica al cliente dicha confirmación en conjunto con el tiempo aproximado de arribo del pedido.
- **Alternativas:**
 - **A4.1)** El cliente no ingresa aclaraciones en relación a el menú o los menús seleccionados.
 - **A7.1)** El cliente en vez de ingresar la dirección del domicilio de forma manual, selecciona como dirección de entrega el último pedido realizado.
- **Excepciones:**
 - **E1.1)** Datos ingresados incorrectos.
 - **E6.1)** El producto no recibe la confirmación del pedido realizado.
 - **E9.1)** La dirección del domicilio ingresado por el cliente no es válida.
 - **E11.1)** El producto no recibe la confirmación de cobro.

- **Resultado:**

- El producto registra el pedido realizado por el cliente.

Problema 5.

Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

- **Nombre del PUC:** Agendar citas en línea.

- **Disparador:** Paciente desea agendar cita y confirma su selección.

- **Precondiciones:**

- El usuario se encuentra autenticado en el sistema
- El usuario tiene precargado su historial medico

- **Interesados:**

- Afiliado.
- Departamento de Afiliaciones.
- Médicos.

- **Actor:** Afiliado.

1. El producto verifica la autenticidad de los datos del afiliado a loguearse.
2. El producto muestra las citas disponibles para la especialidad solicitada
3. El producto solicita confirmación de la cita a agendar
4. El producto recibe la confirmación por parte del cliente
5. El producto agenda la cita y la quita de la lista de citas disponibles
6. El producto le envía aviso de confirmación al cliente

- **Excepciones:**

- **E1.1)** Datos ingresados incorrectos.
- **E2.1)** No hay citas disponibles
- **E4.1)** El cliente no confirma la cita y vuelve a buscar otro horario

- **Resultado:** El producto registra la cita realizada por el afiliado.

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

Nombre de PUC: (1000) Búsqueda de vuelos, hoteles y paquetes turísticos

Disparador: Un cliente hace una búsqueda de vuelos, hoteles y paquetes turísticos

Precondiciones:

- El cliente está registrado y logueado en el sistema

Stakeholders Interesados:

- Clientes
- Hoteles
- Aerolíneas
- Agentes turísticos
- Empresas de turismo

Actor: Cliente

1. El usuario hace la búsqueda de hoteles, vuelos y paquetes turísticos con los filtros deseados.
2. El sistema muestra todos los posibles vuelos con y sin escala dependiendo de el origen y destino que seleccionó el usuario.
3. Se muestran los hoteles que tienen lugar en el destino en las fechas seleccionadas.
4. Se muestran los paquetes turísticos del lugar de destino en las fechas seleccionadas.

Alternativas: 1.1) El usuario cambia los filtros de búsqueda, se efectúa la búsqueda nuevamente

Resultado: El cliente ve las opciones de vuelos, hoteles y paquetes turísticos relevantes para su búsqueda.

Nombre de PUC: (1001) Reserva de hotel

Disparador: El cliente hace la reserva de un hotel.

Precondiciones:

- El cliente está registrado y logueado en el sistema

Stakeholders Interesados:

- Clientes
- Hoteles

Actor: cliente

1. El sistema comprueba que haya alojamiento en las fechas seleccionadas.
2. El sistema verifica el método de pago y se hace el cobro.
3. El sistema registra las fechas que se reservan como ocupadas.
3. El sistema notifica al cliente y al hotel que la reserva fue hecha.

Excepciones:

- E2.1) Hay un error en el pago, se rechaza la reserva

Resultado: El cliente tiene hecha la reserva del hotel.

Problema 7:

Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado de la ubicación de sus envíos en cualquier momento

- **Nombre del PUC:** Rastreo de paquetes
 - **Disparador:**
 - Cliente que desea rastrear su paquete e ingresa el código de rastreo.
 - **Precondiciones:**
 - El usuario cuenta con el código de rastreo
 - El paquete se encuentra en proceso de entrega
 - **Interesados:**
 - Cliente.
 - Departamento de Logística.
 - **Actor:**
 - Cliente.
1. El producto solicita información del código de rastreo
 2. El producto verifica que el código ingresado por el cliente sea válido.
 3. El producto busca los datos de ese código de rastreo
 4. El producto muestra la ubicación del paquete y los últimos movimientos
- **Excepciones:**
 - **E2.1)** El código ingresado no es válido (cantidad de caracteres)
 - **E3.1)** El código ingresado no es encontrado en la base
 - **E4.1)** El paquete ya fue entregado
 - **Resultado:**
 - El producto rastrea y muestra la ubicación en tiempo real de un paquete dado su código de rastreo

Problema 8:

Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

Nombre de PUC: *Aclaración*: Consideré que el problema se podía dividir en más de 1 PUC

Nombre de PUC 1: Estudiante realiza evaluación.

Nombre de PUC 2: Profesor carga recurso didáctico con su respectiva evaluación.

Nombre de PUC 3: Estudiante se comunica con profesor.

Disparador PUC 1: Estudiante clickea en el botón “Iniciar evaluación”.

Disparador PUC 2: Profesor clickea en el botón “Subir a la plataforma”.

Disparador PUC 3: Estudiante apreta “Enviar mensaje” al profesor.

Precondiciones PUC 1:

- El estudiante debe estar logueado en la plataforma.
- El estudiante está anotado al curso del cual va a realizar la evaluación.

Precondiciones PUC 2:

- El profesor debe estar logueado en la plataforma.
- El profesor debe tener asignado ROL Profesor en la plataforma.

Precondiciones PUC 3:

- El estudiante debe estar logueado en la plataforma.
- El estudiante conoce el usuario del profesor al cual le enviará el mensaje.

Stakeholders interesados:

- Profesor.
- Estudiante.
- Institución educativa.

Actor PUC 1: Estudiante

1. La plataforma muestra las preguntas de la evaluación.
2. Estudiante responde las preguntas.
3. Estudiante clickea boton “Enviar evaluación”.

4. Sistema pregunta confirmación de que se enviarán las respuestas que escribió.
5. Estudiante confirma los cambios.

Actor PUC 2: Profesor

1. El sistema muestra el sistema para cargar los archivos.
2. Profesor clickea en el cuadro que le permite seleccionar los archivos de su computadora.
3. Profesor selecciona los archivos que subirá.
4. Profesor clickea en formular evaluación.
5. Profesor guarda evaluación.
6. Profesor da click al botón "Guardar"
7. Sistema pregunta confirmación de los cambios que se harán en el material del curso.
8. Profesor confirma los cambios.

Actor PUC 3: Estudiante

1. Estudiante busca el usuario del profesor.
2. Estudiante clickea en el usuario del profesor.
3. Estudiante escribe el mensaje.
4. Estudiante hace click en el botón "Enviar".

Alternativas PUC 1: No hay.

Alternativas PUC 2:

- **A4.1)** Profesor decide no realizar evaluación del material didáctico que va a subir a la plataforma.

Alternativas PUC 3: No hay.

Excepciones PUC 1:

- **E2.1)** Se cae el internet al momento de realizar la prueba y se pierden las respuestan.
- **E3.1)** Se cae el internet al momento de enviar la respuesta y se envían las respuestas que se habían guardado, perdiendo las que aún no estaban guardadas.

Excepciones PUC 2:

- **E4.1)** Se cae el internet al momento de cargar los archivos y no quedan bien cargados.
- **E6.1)** Se cae el internet al momento de guardar los archivos en la plataforma y no se suben.

Excepciones PUC 3:

- **E4.1)** Se cae el internet al momento de enviar el mensaje y no se envía.

Resultado PUC 1: El estudiante finalizó y entregó su evaluación.

Resultado PUC 2: El profesor subió material didáctico nuevo en la plataforma junto a la evaluación del tema.

Resultado PUC 3: El estudiante dejó un mensaje en la bandeja de mensajes del profesor al que le escribió.