

## UT1 TA8 – GRUPO 1

**Escenario 1:** (El formato que utilizamos en la clase fue el que está en las diapositivas, para el resto de los escenarios utilizamos la plantilla que está en el PDF de la tarea).

### EJERCICIO 1

GRUPO 1  
TA 8

→ TÍTULO: Realizar compra web.

→ BUC: Número: 20. Nombre: Cliente realiza una compra web.

→ BE: Confirmar la compra.

→ INTERESADOS: Proveedor. Vendedor. Comprador.

→ INTERESADOS ACTIVOS: Comprador y Vendedor.

→ PASOS DE CASO NORMAL: ① Usuario confirma la compra. ② Sistema verifica que haya stock disponible.  
③ Confirma método de pago. ④ Confirma datos de envío. ⑤ Se disminuye stock. ⑥ Se envía.

→ ALTERNATIVAS: A4.1 El cliente decide retirar su compra en una sucursal y no completa los datos de envío.  
A6.1 El cliente retira la compra de forma presencial.

→ EXCEPCIONES: E2.1 No hay stock.

E3.1 Problema con método de pago.

E4.1 Dirección incorrecta.

E6.1 No se puede realizar la entrega.

→ RESULTADO: El cliente recibe la compra.

Lo que nos faltó en clase fueron las precondiciones:

Precondición:

- Usuario debe estar logueado.

## Escenario 2:

- Nombre del BE: Solicitud de libro.
- Nombre y número de BUC:
  - Número 21
  - Nombre: Solicitud de préstamo del libro
- BE: Lector solicita un libro.
- Precondiciones:
  - El usuario debe estar previamente logueado en el sistema de gestión de libros de la biblioteca.
  - Cada libro debe tener un identificador único, de modo que, si hay varios libros iguales, se pueda identificar a cada uno de ellos de manera única.
- Interesados:
  - Biblioteca.
  - Lector.
  - Bibliotecaria.
  - Estado.
- Interesados activos:
  - Biblioteca.
  - Lector.
  - Bibliotecaria.
- Pasos del caso normal:
  1. Usuario solicita préstamo.
  2. Sistema chequea datos del usuario.
  3. Chequeo de stock del libro solicitado.
  4. Confirmación de datos de retiro y devolución del libro solicitado.
  5. Retiro del libro.
- Excepciones:
  - E2.1) Datos erróneos.
  - E3.1) No hay stock.
- Resultado: Usuario obtiene un libro en modalidad de préstamo.

### Escenario 3:

- Nombre del BE: Alquiler de vehículos.
- Nombre y número de BUC:
  - Número: 44
  - Nombre: Reserva de vehículo
- BE: Persona desea alquilar un vehículo.
- Precondiciones:
  - El usuario debe estar previamente logueado en la aplicación de alquiler de vehiculos.
  - El auto debe identificarse con la matrícula para que el sistema compruebe disponibilidad.
  - Usuario debe cumplir con los requisitos mínimos para circular en la vía pública.
- Interesados:
  - Empresa arrendadora.
  - Abogado (para chequear que lo que se está desarrollando cumpla con las leyes).
  - Arrendatario
  - Aseguradora.
- Interesados activos:
  - Empresa arrendadora.
  - Arrendatario.
- Pasos del caso normal:
  1. Usuario solicita alquilar un vehículo.
  2. Sistema chequea los datos del usuario.
  3. Sistema chequea disponibilidad del vehículo para las fechas deseadas.
  4. Sistema chequea método de pago.
  5. Sistema confirma datos de retiro del vehículo y de devolución.
  6. Retiro del vehículo.
- Alternativas:
  - A4.1) Pago en efectivo al momento de retirar el vehículo.
  - A5.1) Se entrega en un domicilio el vehículo solicitado.
- Excepciones:
  - E2.1) Datos incorrectos.
  - E2.2) No cumple con los requisitos para alquilar un vehículo.
  - E3.1) No hay disponibilidad.
  - E4.1) Método de pago incorrecto.
- Resultado: Usuario arrienda un vehículo.



#### **Escenario 4:**

- Nombre del BE: Pedido de comida.
- Nombre y número de BUC:
  - Número: 18
  - Nombre: Pedido Online
- BE: Persona desea pedir comida para llevar o a domicilio.
- Precondiciones: Mantener activo los stocks y los platos a realizar para evitar problemas de desabasto o falta de stock.
- Interesados:
  - Meseros.
  - Cocineros.
  - Clientes.
  - Restaurantes.
  - Delivery.
- Interesados activos:
  - Cocineros.
  - Clientes.
  - Restaurantes.
  - Delivery.
- Pasos del caso normal:
  1. El cliente entra en el sistema.
  2. El cliente selecciona el/los platos a comprar.
  3. Se valida el método de pago.
  4. El cliente selecciona método de entrega.
  5. El plato es preparado.
  6. El cliente recibe el plato.
- Alternativas:
  - A4.1) El cliente selecciona para llevar.
- Excepciones:
  1. E3.1) Falla la validación del método de pago / El banco rechaza el pago.
  2. E4.1) Falla la validación del domicilio / Domicilio inexistente.
  3. E6.1) Domicilio inexistente / Nadie retira el plato.
- Resultado: El cliente tiene su plato, para llevar o a domicilio.

## Escenario 5A:

- Nombre del BE: Agenda de cita médica.
- Nombre y número de BUC:
  - Número 57
  - Nombre: Afiliado coordina cita médica
- BE: Afiliado desea coordinar una cita con un médico.
- Precondiciones:
  - El afiliado no tiene una cita ya agendada con el médico deseado
  - El afiliado tiene un pase para ver al médico deseado, o el médico deseado no requiere pase.
- Interesados:
  - Afiliado.
  - Departamento de Afiliaciones.
  - Médicos.
- Interesados activos
  - Afiliado.
- Pasos del caso normal
  1. El sistema muestra los médicos con turnos disponibles en los próximos 30 días.
  2. El afiliado selecciona el médico con quien desea agendar la cita.
  3. El sistema muestra los días en los que el médico tiene turnos disponibles.
  4. El afiliado selecciona un día de su conveniencia.
  5. El sistema muestra los turnos disponibles del médico para el día seleccionado.
  6. El afiliado selecciona el turno que prefiera.
  7. El sistema marca el turno seleccionado como “Reservado” por 10 minutos o hasta que el afiliado confirme la agenda, de modo que otros afiliados no puedan seleccionarlo.
  8. El sistema muestra el médico, día y hora seleccionados para la cita.
  9. El afiliado confirma la reserva del turno.
- Alternativas:
  - A2.1: El afiliado no selecciona ningún médico, indicando que no tiene preferencia por ninguno.
  - A3.1: Si sucede A2.1, se muestran los días en los que algún médico tiene turnos disponibles.
  - A5.1: Si sucede A2.1, se muestran los turnos disponibles de todos los médicos en el día seleccionado.
  - A9.1: El afiliado decide cambiar el turno seleccionado. El turno marcado como “Reservado” en el paso 7 queda disponible nuevamente. El afiliado prosigue desde el paso 6.

- Excepciones:
  - E1.1: Ningún médico tiene turnos disponibles en los próximos 30 días.
  - E9.1: El estado “Reservado” del turno seleccionado en el paso 6 expira y el turno es seleccionado por otro afiliado. El afiliado debe volver al paso 6 y seleccionar otro turno.
- Resultado: El afiliado cuenta con una cita agendada con un médico de la clínica.

## **Escenario 5B:**

- Nombre del BE: Acceso a historial médico.
- Nombre y número de BUC:
  - Número: 58
  - Nombre: Afiliado accede a su historial médico
- BE: el afiliado solicita su historial médico.
- Precondiciones: El usuario debe de estar logueado en el portal.
- Interesados:
  - Afiliado.
  - Archivólogo.
  - Médico.
- Interesados activos:
  - Afiliado.
- Pasos del caso normal:
  1. El afiliado selecciona un rango de fechas y selecciona “Buscar”.
  2. El sistema despliega el historial médico entre las fechas seleccionadas.
- Alternativas:
  - A1.1) El afiliado no selecciona un rango de fechas, por lo que el sistema asume la fecha de afiliación como fecha inicial y la fecha de hoy como fecha final.
- Resultado: el afiliado visualiza su historial médico.



## Escenario 6:

- Título: Búsqueda y reserva de viajes.
- BUC:
  - Número: 26
  - Nombre: Cliente busca y reserva vuelos, hoteles y paquetes turísticos
- BE: El usuario reserva un vuelo, hotel o paquete turístico.
- Precondiciones:
  - El usuario debe estar logueado.
  - El usuario debe tener agregado un método de pago.
- Interesados:
  - Agencias.
  - Aerolíneas.
  - Viajero.
- Interesados Activos:
  - Agencia.
  - Viajero.
- Pasos de caso normal:
  1. El viajero selecciona fecha, origen y destino.
  2. El sistema muestra los vuelos, los hoteles y los paquetes turísticos que tiene en ese destino en ese rango de fechas.
  3. El viajero elige uno o varios.
  4. Se efectúa el pago.
- Alternativas:
  - A2.1) El cliente filtra solo vuelos u hoteles o paquetes turísticos y se muestra los resultados acordes a los filtros seleccionados.
- Excepciones:
  - E2.1) No se encuentran vuelos, hoteles y paquetes turísticos para las fechas seleccionadas en el destino seleccionado.
  - 4.1) No se puede efectuar el pago.
- Resultado: Se efectúa la reserva de vuelos, hoteles, y paquetes turísticos.

## **Escenario 7:**

- Nombre del BE: Seguimiento de paquetes.
- Nombre y número de BUC.
  - Número: 24
  - Nombre: Cliente realiza seguimiento de paquete en tiempo real
- BE: Cliente rastrea un paquete.
- Precondiciones:
  - Asignar un código de rastreo para cada paquete.
  - Registrar en el sistema la totalidad de los paquetes con su respectivo código de rastreo.
  - No reutilizar los códigos de rastreo.
- Interesados:
  - Empresa de logística.
  - Clientes.
- Interesados activos:
  - Empresa de logística
  - Clientes.
- Pasos del caso normal:
  1. Cliente ingresa código de rastreo.
  2. Sistema verifica la ubicación del paquete.
  3. Cliente se informa de la ubicación del paquete.
- Excepciones:
  - E1.1: Cliente ingresa de forma incorrecta el código de rastreo.
- Resultado: Cliente se informa de la ubicación del paquete.

## **Escenario 8:**

- Nombre del BE: Gestión de Aprendizaje.
- Nombre y número de BUC
  - Número: 83
  - Nombre: Acceso a gestión de aprendizaje
- BE: Docentes y alumnos accediendo a recursos que provee el sistema.
- Precondiciones:
  - El usuario debe estar previamente creado y logueado.
- Interesados:
  - Institución educativa
  - Docente.
  - Alumnos.
- Interesados activos:
  - Docentes.
  - Alumnos.
- Pasos del caso normal:
  1. Ingresar al sistema.
  2. Acceder a recursos compartidos.
- Alternativas:
  - 2.1) Acceder a recursos didácticos.
  - 2.2) Realizar evaluaciones.
  - 2.3) Acceder a foro de comunicación.
- Excepciones:
  - E1.1) Problemas con acceso al sistema y/o usuario.
  - E2.1) No hay recursos disponibles o asignados al usuario.
- Resultado: El usuario accede al sistema y a los recursos compartidos previamente.