# **ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO**

## **Información del Proyecto**

Cliente

Banco Provincia

Proyecto

Sistema de Gestión Integral

Código

BP001

Archivo

BP001GestionarInformacionCliente

## **Descripción del Caso de Uso**

Nombre

Gestionar información del cliente

Tipo

Gestión de Entidades

## **Descripción**

Permite gestionar la información completa de los clientes del banco incluyendo consulta, actualización y seguimiento de la relación comercial.

## **Filtros de Búsqueda**

DNI/CUITApellidoEmailNúmero de Cliente

## **Columnas de Resultado**

ID ClienteApellido y NombresDocumentoEmailEstado

## **Campos de Entidad**

Nombre

Tipo

Longitud

Obligatorio

## **Descripción**

clienteId

number

10

Sí

tipoDocumento

text

10

Sí

numeroDocumento

text

20

Sí

## **Reglas de Negocio**

• 1. Solo usuarios autorizados pueden acceder• 2. Se debe validar formato de documentos

## **CASOS DE PRUEBA**

### **Objetivo:**

Verificar el funcionamiento completo de la gestión de entidades: Gestionar información del cliente

## **Precondiciones:**

Usuario autenticado en el sistema

Permisos de acceso configurados correctamente

Sistema operativo y base de datos disponibles

Conexión de red estable

Datos de prueba disponibles en la base de datos

Validaciones de negocio configuradas

### **Pasos de Prueba:**

#

Acción

Datos de Entrada

Resultado Esperado

Observaciones

1

Acceder al sistema con credenciales válidas

Usuario: admin, Contraseña: validPassword123

Login exitoso, redirección a página principal

Verificar que el token de sesión se genere correctamente

2

Navegar a la funcionalidad del caso de uso

Clic en módulo correspondiente del menú principal

Pantalla del caso de uso se carga correctamente

Verificar tiempos de carga

3

Realizar búsqueda con filtros válidos

DNI: 12345678, Apellido: "González"

Lista de resultados filtrados correctamente

Verificar paginación y ordenamiento

4

Intentar búsqueda con filtros inválidos

DNI: "abc123", Email: formato\_inválido

Mensajes de validación específicos mostrados

No permitir búsqueda con datos inválidos

5

Crear nuevo registro con datos completos

Todos los campos obligatorios con datos válidos

Registro creado exitosamente, ID asignado

Verificar auditoría (fechaAlta, usuarioAlta)

6

Intentar crear registro con campos obligatorios vacíos

Dejar campos requeridos sin completar

Validaciones impiden el guardado

Mensajes de error claros para cada campo

## **Historial de Revisiones**

Versión

Fecha

Responsable

## **Descripción**

1.0

30/7/2025

Analista de Sistemas

Creación inicial del documento de caso de uso.

## **CASOS DE PRUEBA**

**Objetivo:**

Verificar el funcionamiento completo de la gestión de entidades: Gestionar información del cliente

**Precondiciones:**

Usuario autenticado en el sistema
Permisos de acceso configurados correctamente
Sistema operativo y base de datos disponibles
Conexión de red estable
Datos de prueba disponibles en la base de datos
Validaciones de negocio configuradas

**Pasos de Prueba:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Acción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Observaciones** |
| 1 | Acceder al sistema con credenciales válidas | Usuario: admin, Contraseña: validPassword123 | Login exitoso, redirección a página principal | Verificar que el token de sesión se genere correctamente |
| 2 | Navegar a la funcionalidad del caso de uso | Clic en módulo correspondiente del menú principal | Pantalla del caso de uso se carga correctamente | Verificar tiempos de carga < 3 segundos |
| 3 | Realizar búsqueda con filtros válidos | DNI: 12345678, Apellido: "González" | Lista de resultados filtrados correctamente | Verificar paginación y ordenamiento |
| 4 | Intentar búsqueda con filtros inválidos | DNI: "abc123", Email: formato\_inválido | Mensajes de validación específicos mostrados | No permitir búsqueda con datos inválidos |
| 5 | Crear nuevo registro con datos completos | Todos los campos obligatorios con datos válidos | Registro creado exitosamente, ID asignado | Verificar auditoría (fechaAlta, usuarioAlta) |
| 6 | Intentar crear registro con campos obligatorios vacíos | Dejar campos requeridos sin completar | Validaciones impiden el guardado | Mensajes de error claros para cada campo |

# **HISTORIA DE REVISIONES Y APROBACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Acción** | **Responsable** | **Comentario** |
| 27/7/2025 | Versión original | Sistema | Documento generado automáticamente |