**BP001-GESTIONAR INFORMACIÓN CLIENTE**

## **INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

**• Cliente:** Banco ING

**• Proyecto:** Sistema de Gestión

**• Código:** BP001

**• Archivo:**

## **DESCRIPCIÓN DEL CASO DE USO**

**• Nombre:** BP001-Gestionar Información Cliente

**• Tipo:** Gestión de Entidades

**• Descripción:** Este caso de uso permite gestionar la información de los clientes del banco.

## **FLUJO PRINCIPAL DE EVENTOS**

**1. Buscar datos de la entidad**

**2. Agregar una nueva entidad**

a. Datos de la entidad:

i. ID (número, 10, obligatorio)

ii. Nombre (texto, 100, obligatorio)

b. Al agregar se registra automáticamente la fecha y usuario de alta

## **FLUJOS ALTERNATIVOS**

**1. Modificar o actualizar una entidad**

a. Datos de la entidad a modificar:

i. ID (número, 10, obligatorio)

ii. Nombre (texto, 100, obligatorio)

b. Mostrar el identificador único de la entidad

c. Mostrar la fecha y el usuario de alta originales

d. Al modificar se registra automáticamente la fecha y usuario de modificación

**2. Eliminar una entidad**

a. Verificar que la entidad no tenga relaciones con otras entidades antes de eliminar

## **REGLAS DE NEGOCIO**

1. Validar formato de email

2. El ID debe ser único

## **REQUERIMIENTOS ESPECIALES**

1. Acceso SSL

2. Auditoría de cambios

## **PRECONDICIONES**

Usuario autenticado

## **POSTCONDICIONES**

Datos guardados correctamente

## **CASOS DE PRUEBA**

### **Objetivo:**

Verificar funcionamiento completo

### **Precondiciones:**

Sistema disponible

### **Pasos de Prueba:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Acción** | **Datos de entrada** | **Resultado esperado** | **Observaciones** | **Estado (P/F)** |
| 1 | Acceder al sistema | Usuario y contraseña | Acceso exitoso | N/A | Pendiente |

## **HISTORIA DE REVISIONES Y APROBACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Acción** | **Responsable** | **Comentario** |
| 2/8/2025 | Creación | Sistema | Versión original |